

**RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM**  
**SUMMARY OF PRODUCT AND SERVICE (RIPLAY) GENERAL VERSION**

<b>Nama Penerbit</b>	PT Bank Shinhan Indonesia	<b>Publisher Name</b>	<i>PT Bank Shinhan Indonesia</i>
<b>Nama Produk</b>	Tabungan Shinhan	<b>Product Name</b>	<i>Tabungan Shinhan</i>
<b>Jenis Produk</b>	Tabungan	<b>Product Type</b>	<i>Saving</i>
<b>Mata Uang</b>	USD	<b>Currency</b>	<i>USD</i>
<b>Deskripsi Produk</b>	Tabungan sehari-hari dalam mata uang USD dengan berbagai fasilitas dan memberikan kemudahan dalam bertransaksi	<b>Product Description</b>	<i>Daily savings in USD currency with various facilities and provides ease in transactions.</i>

**FITUR UTAMA | MAIN FEATURE**

<b>Minimum Setoran Awal*</b>	USD 2	<b>Minimum Initial Deposit*</b>	<i>USD 2</i>
<b>Setoran Minimum Berikutnya*</b>	USD 0	<b>Next Minimum Deposit*</b>	<i>USD 0</i>
<b>Saldo Minimum</b>	USD 0	<b>Minimum Balance</b>	<i>USD 0</i>
<b>Suku Bunga**</b>	0,50% (p.a)	<b>Interest Rate**</b>	<i>0,50% (p.a)</i>
<b>Tingkat Bunga Penjaminan***</b>	2,00% (p.a)	<b>Guaranteed Interest Rate***</b>	<i>2,00% (p.a)</i>
<b>Batas Transaksi Belanja Harian</b>	Sesuai limit transaksi Nasabah	<b>Daily Shopping Transaction Limit</b>	<i>According to the Customer's transaction limit</i>
<b>Batas Transfer Harian E-Channel (Mobile Banking &amp; Internet Banking)</b>	Intrabank: sesuai saldo Nasabah Antarbank: USD 100.000	<b>Daily E-Channel Transfer Limits (Mobile Banking &amp; Internet Banking)</b>	<i>Intrabank: according to Customer balance Interbank: USD 100.000</i>

(\*)Sumber dana dapat berupa bank notes maupun dikonversi dari mata uang IDR.

(\*\*)Suku Bunga berlaku sejak tanggal dokumen diterbitkan dan dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan terlebih dahulu, baik melalui kantor Bank Shinhan Indonesia dan/atau media yang ditentukan oleh Bank Shinhan Indonesia dengan memperhatikan ketentuan dan peraturan perundang-undangan hukum yang berlaku atau dapat diakses melalui laman [www.shinhan.co.id](http://www.shinhan.co.id)

(\*\*\*)Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan dan dapat berubah sewaktu-waktu, untuk informasi terbaru dapat diakses melalui laman [www.lps.go.id](http://www.lps.go.id)

(\*)The source of funds can be in the form of bank notes or converted from IDR currency.

(\*\*) Interest Rates are valid from the date the document is published and may change at any time with prior notification, either through the Shinhan Bank Indonesia office and/or media determined by Shinhan Bank Indonesia by taking into account the applicable legal provisions and regulations or can be accessed via website [www.shinhan.co.id](http://www.shinhan.co.id)

(\*\*\*)The Deposit Insurance Corporation (LPS) Guarantee Interest Rate applicable on the date this document is issued and is subject to change at anytime, for updated information can be accessed via website [www.lps.go.id](http://www.lps.go.id)

**BIAYA | FEE**

<b>Biaya Administrasi</b>	Gratis	<b>Administration Fee</b>	<i>Free</i>
---------------------------	--------	---------------------------	-------------

Biaya Transfer Antarbank	Jenis Transfer	Biaya	<b>Interbank Transfer Fee</b>	Transfer Type	Fee
	Komisi	0,125% dari nominal transfer (min. USD 5, max. USD 150)		Komisi	0.125% of the transfer amount (min. USD 5, max. USD 150)
	Telex	USD 5		Telex	USD 5
<b>Biaya Materai</b>	Ekuivalen Rp. 10.000,-		<b>Duty Stamp Fee</b>	Equivalent Rp. 10.000,-	
<b>Biaya Penutupan Rekening</b>	Gratis		<b>Account Closing Fee</b>	Free	
<b>Biaya Penggantian Buku Tabungan</b>	Gratis		<b>Passbook Replacement Fee</b>	Free	
<b>Biaya Saldo di bawah Minimum</b>	Gratis		<b>Below Minimum Balance Fee</b>	Free	
<b>Biaya Rekening Dormant</b>	Gratis		<b>Dormant Account Fee</b>	Free	
MANFAAT   BENEFIT					
<ol style="list-style-type: none"> <li>Nasabah mendapatkan fasilitas layanan <i>Mobile Banking/Internet Banking</i> untuk bertransaksi sewaktu-waktu.</li> <li>Tersedia fasilitas rekening gabungan (<i>joint account</i>) "ATAU/OR" maupun "DAN/AND".</li> <li>Rekening dapat ditarik dalam bentuk <i>bank notes</i>.</li> <li>Suku bunga yang kompetitif.</li> </ol>			<ol style="list-style-type: none"> <li>Customers are provided with <i>Internet Banking/Mobile Banking</i> services for transactions at any time.</li> <li>Joint account facilities "ATAU/OR" and "DAN/AND" are available.</li> <li>Accounts can be withdrawn in the form of <i>bank notes</i>.</li> <li>Competitive interest rates.</li> </ol>		
RISIKO   RISK					
<ol style="list-style-type: none"> <li>Fluktuasi suku bunga tabungan bisa terjadi mengikuti perkembangan pasar.</li> <li>Tidak dijaminnya simpanan Nasabah oleh LPS apabila: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nominal saldo simpanan Nasabah pada satu bank melebihi Rp. 2 Miliar.</li> <li>Suku bunga tabungan Nasabah melebihi Tingkat Bunga Penjaminan LPS. Suku bunga tabungan memperhitungkan pemberian dalam bentuk uang dari Bank yang Nasabah terima.</li> </ul> </li> <li>Penyalahgunaan PIN/Password oleh pihak yang tidak berwenang.</li> </ol>			<ol style="list-style-type: none"> <li>Savings interest rates may fluctuate depending on market conditions.</li> <li>Deposit Insurance Corporation (LPS) does not guarantee Customer savings if: <ul style="list-style-type: none"> <li>The nominal balance of customer savings at one bank exceeds IDR 2 Billion.</li> <li>The Customer's savings interest rate exceeds the Deposit Insurance Corporation (LPS) Guaranteed Interest Rate. The savings interest rate takes into account the cash the Customer receives from the Bank.</li> </ul> </li> <li>Misuse of your PIN/Password and ATM card by unauthorized parties.</li> </ol>		
PERSYARATAN DAN TATA CARA   REQUIREMENT AND PROCEDURE					
<ol style="list-style-type: none"> <li>Mengisi formulir aplikasi pembukaan rekening.</li> <li>Nasabah Individu menyampaikan dokumen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Warga Negara Indonesia: e-KTP, NPWP</li> <li>Warga Negara Asing: Paspor, KITAS/KITAP, NPWP</li> </ul> </li> </ol>			<ol style="list-style-type: none"> <li>Fill out the account opening application form.</li> <li>Individual customers submit documents: <ul style="list-style-type: none"> <li>Indonesian Citizens: e-KTP, NPWP</li> <li>Foreign Citizens: Passport, KITAS/KITAP, NPWP</li> </ul> </li> </ol>		

<p>3. Nasabah bertanggung jawab terhadap pengisian dan pelaksanaan formulir ini. Jika terdapat data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk menutup rekening ini.</p> <p>Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kantor Cabang terdekat Bank Shinhan Indonesia</li> <li>• Call Center: 1500-881 (layanan 24 Jam)</li> <li>• Email: info.id@shinhan.com</li> </ul>	<p>3. <i>Customer is responsible for completing and implementing this form. If any data/information and/or documents submitted are inaccurate, the Bank reserves the right to close this account.</i></p> <p><i>Customers can submit questions and complaints via:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nearest Branch Office of Shinhan Bank Indonesia</i></li> <li>• <i>Call Center: 1500-881 (24-hour service)</i></li> <li>• <i>Email: info.id@shinhan.com</i></li> </ul>
---	--

**SIMULASI METODE PERHITUNGAN BUNGA HARIAN | SIMULATION OF DAILY INTEREST CALCULATION METHOD**

<p>Ilustrasi :</p> <p>Saldo akhir hari USD 100.000, maka perhitungan bunga 1 hari: <math>(100.000 \times 0,50\%/365) = \text{USD } 1,36</math></p> <p>Jika saldo akhir hari tidak berubah selama 30 hari, maka total bunga yang didapatkan adalah:  <math>\text{USD } 1,36 \times 30 = \text{USD } 41</math></p> <p><b>Total bunga yang didapat setelah dipotong pajak:</b>  <math>\text{USD } 41 \times 20\% = \text{USD } 8,2</math>  <math>\text{USD } 41 - \text{USD } 8,2 = \text{USD } 32,8</math></p> <p>Catatan: Pajak dibebankan ke nasabah sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku.</p>	<p><i>Illustration:</i></p> <p><i>End of day balance is USD 100.000, then the interest calculation for 1 day is: <math>(100.000 \times 0.50\%/365) = \text{USD } 1,36</math></i></p> <p><i>If the end of the day does not change for 30 days, then the total interest earned is: <math>\text{USD } 1,36 \times 30 = \text{USD } 41</math></i></p> <p><b>Total interest earned after tax deduction:</b>  <math>\text{USD } 41 \times 20\% = \text{USD } 8,2</math>  <math>\text{USD } 41 - \text{USD } 8,2 = \text{USD } 32,8</math></p> <p><i>Note: Taxes are charged to customers in accordance with applicable tax regulations.</i></p>
---	---

**INFORMASI TAMBAHAN | ADDITIONAL INFORMATION**

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penutupan rekening atas permintaan Nasabah dapat dilakukan di Kantor Cabang Bank Shinhan Indonesia terdekat dan Nasabah wajib melengkapi dokumen pendukung.</li> <li>2. Suku bunga dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan tingkat suku bunga yang berlaku di Bank.</li> <li>3. Pemberian instruksi kepada Bank atau penarikan pada Rekening Gabungan (<i>Joint Account</i>) "ATAU/OR" dapat dilakukan oleh salah satu Nasabah pemilik Rekening Gabungan. Pada Rekening Gabungan "DAN/AND" harus dilakukan secara Bersama-sama oleh semua para pemilik Rekening Gabungan.</li> <li>4. Dalam hal terdapat perubahan biaya, manfaat, risiko, serta syarat dan ketentuan yang tercantum dalam Ringkasan ini, Bank Shinhan Indonesia akan menginformasikan melalui media yang tersedia pada Bank. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari sebelum efektif berlakunya perubahan.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Account closure at the request of the Customer can be done at the nearest Bank Shinhan Indonesia Branch Office and the Customer is required to complete supporting documents.</i></li> <li>2. <i>Interest rates can change at any time according to the interest rates applicable at the Bank.</i></li> <li>3. <i>Instructions to the Bank or withdrawals from a Joint Account "ATAU/OR" may be made by any of the Customers holding the Joint Account. For Joint Accounts "DAN/AND", instructions must be made jointly by all Joint Account holders.</i></li> <li>4. <i>If there are changes in fees, benefits, risks, and terms and conditions listed in this Summary, Shinhan Bank Indonesia will inform through the media available at the Bank. The notification will be given 30 (thirty) days before the changes become effective.</i></li> <li>5. <i>The interest will be credited to Customer's account every month in the third week.</i></li> </ol>
--	---

<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Bunga tabungan akan dikreditkan ke rekening Nasabah setiap bulan di minggu ketiga.</li> <li>6. Penurunan suku bunga tabungan berpengaruh terhadap berkurangnya nominal bunga yang diterima Nasabah.</li> <li>7. Untuk setiap penarikan tunai <i>bank notes</i> wajib konfirmasi ke Bank 1 (satu) hari sebelumnya. Maksimal penarikan tunai <i>bank notes</i> dalam sebulan adalah USD 10.000, jika lebih akan dikenakan biaya sesuai ketentuan yang berlaku.</li> <li>8. Rekening Nasabah akan menjadi Rekening Tidak Aktif apabila selama lebih dari 360 (tiga ratus enam puluh) hari tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo.</li> <li>9. Rekening Nasabah akan menjadi Rekening Dormant apabila selama lebih dari 1800 (seribu delapan ratus) hari tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo.</li> <li>10. Selama rekening berstatus Rekening Tidak Aktif, Nasabah tidak dapat melakukan aktivitas transaksi penarikan terhadap rekening dan harus melakukan aktivasi rekening terlebih dahulu apabila akan menggunakan rekening tersebut untuk bertransaksi.</li> <li>11. Selama rekening berstatus Rekening Dormant, Nasabah tidak dapat melakukan aktivitas transaksi penarikan dan pemasukan terhadap rekening dan harus melakukan aktivasi rekening terlebih dahulu apabila akan menggunakan rekening tersebut untuk bertransaksi.</li> <li>12. Apabila selama 6 (enam) bulan berturut-turut bersaldo nihil, maka rekening akan ditutup secara otomatis oleh Bank.</li> <li>13. Nasabah akan menerima penawaran produk lain dari Pihak Ketiga apabila menyetujui untuk membagikan data pribadi.</li> <li>14. Informasi lain mengenai biaya, manfaat dan risiko dapat diakses melalui <i>website</i> <a href="http://www.shinhan.co.id">www.shinhan.co.id</a></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. <i>The reduction in savings interest rates has an impact on reducing the nominal interest received by Customers.</i></li> <li>7. <i>For every cash withdrawal from banknotes, confirmation with the bank is required one day in advance. The maximum cash withdrawal from banknotes per month is USD 10,000; any withdrawals exceeding this amount will be subject to applicable fees.</i></li> <li>8. <i>Customer's account will become an inactive account if there is no deposit, withdrawal, or balance check activity for more than 360 (three hundred and sixty) days.</i></li> <li>9. <i>Customer's account will become a dormant account if there is no deposit, withdrawal, or balance check activity for more than 1800 (one thousand eight hundred) days.</i></li> <li>10. <i>While the account has Inactive Account status, the Customer cannot carry out withdrawal transaction activities on the account and must activate the account first if they wish to use the account for transactions.</i></li> <li>11. <i>While the account has Dormant Account status, the Customer cannot carry out withdrawal and deposit transaction activities on the account and must activate the account first if they wish to use the account for transactions.</i></li> <li>12. <i>If for 6 (six) consecutive months the balance is zero, the account will be closed automatically by the Bank.</i></li> <li>13. <i>Customers will receive other product offers from Third Parties if they agree to share personal data.</i></li> <li>14. <i>Other information regarding costs, benefits and risks can be accessed via the website <a href="http://www.shinhan.co.id">www.shinhan.co.id</a></i></li> </ol>
---	---

**PENAFIAN (PENTING UNTUK DIBACA) | DISCLAIMER (IMPORTANT TO READ)**

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk tabungan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (“Ringkasan”) ini dan telah mengetahui, memahami serta menerima segala konsekuensi dari produk dan/atau layanan termasuk seluruh manfaat, risiko, dan biaya-biaya yang melekat.</li> <li>2. Ringkasan ini hanya merupakan saran informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Customer has read, received the explanation and understood the saving product in accordance with this Summary of Product and Service Information (“Summary”) and have known, understood and accepted all consequences of the products and/or services including all benefits, risks and costs attached.</i></li> <li>2. <i>This Summary is for informational purposes only and is not intended as an official offer of any product or service. If there is any discrepancy between this Summary and the agreement and/or terms and conditions relating to the</i></li> </ol>
--	---

<p>(selanjutnya disebut "Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Nasabah wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani formulir pembukaan rekening.</li><li>4. Bank Shinhan Indonesia berhak menolak permohonan pendaftaran produk dan/atau layanan apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.</li><li>5. Nasabah wajib untuk membaca dengan teliti, memahami dan mengerti isi Ringkasan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening dan berhak bertanya kepada Bank Shinhan Indonesia atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.</li><li>6. Ringkasan ini dibuat dalam 2 (dua) bahasa, Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Apabila terdapat perbedaan antara informasi dalam Bahasa Indonesia atau Bahasa Inggris, maka yang berlaku adalah informasi dalam Bahasa Indonesia.</li><li>7. Informasi yang tercantum dalam Ringkasan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan perubahan berikutnya.</li><li>8. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.</li></ol>	<p><i>product or service (hereinafter referred to as the "Agreement"), the Agreement shall prevail.</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. <i>Customers are required to read, understand and sign the account opening form.</i></li><li>4. <i>Shinhan Bank Indonesia has the right to reject product and/or service registration applications if they do not meet the applicable requirements and laws and regulations.</i></li><li>5. <i>Customers are required to carefully read, understand and comprehend the contents of this Summary before agreeing to open an account and have the right to ask Bank Shinhan Indonesia about all matters related to this Summary of Product and Service Information.</i></li><li>6. <i>This Summary is made in bilingual, Bahasa Indonesia and English. If there is any discrepancy between the information in Bahasa Indonesia or English then the information in Bahasa Indonesia shall prevail.</i></li><li>7. <i>information contained in this Summary is valid from the date of printing of the document until further amendment.</i></li><li>8. <i>This Summary has been adjusted to the provisions of laws and regulations including the provisions of the Financial Services Authority regulations.</i></li></ol>
--	---

Tanggal Cetak Dokumen  
29 Mei 2026

*Document Print Date*  
*May 29<sup>th</sup> 2026*