

CaraUntukLebih

Bank Shinhan Indonesia Berkomitmen Menjaga Kepercayaan Melalui Sistem yang Aman, Proses yang Transparan dan Kontrol yang Kuat



Nasabah yang terhormat,

Sehubungan dengan adanya pemberitaan terkait kasus fraud di industri perbankan, kami ingin menegaskan bahwa keamanan dana dan transaksi Anda merupakan prioritas utama kami.

Kami secara konsisten menerapkan sistem pengamanan berlapis yang didukung oleh kontrol operasional yang ketat, antara lain:

1. Seluruh transaksi diproses melalui sistem resmi Bank.
2. Penerapan prinsip *dual control (maker-checker)*.
3. Verifikasi dan konfirmasi atas setiap transaksi.
4. Pemantauan transaksi secara berkala.

Selain itu, kami terus melakukan penguatan sistem dan peningkatan kewaspadaan internal guna memastikan seluruh proses berjalan sesuai standar keamanan dan kepatuhan yang berlaku.

Untuk menjaga keamanan bersama, kami mengimbau agar Anda:

1. Tidak membagikan PIN, Password, User ID, PIN Transaksi dan OTP kepada pihak manapun.
2. Selalu memastikan transaksi dilakukan melalui kanal resmi Bank seperti melalui kantor Cabang, Mesin ATM, Internet Banking maupun Mobile Banking.
3. Tidak memberikan data pribadi kepada pihak yang tidak dikenal atau tidak terverifikasi.
4. Segera menghubungi Bank apabila menemukan aktivitas mencurigakan.

Kami berkomitmen untuk terus menjaga kepercayaan Anda melalui sistem yang aman, proses yang transparan, dan kontrol yang kuat.

Untuk informasi lebih lanjut, Anda dapat mengunjungi kantor Cabang terdekat Bank Shinhan Indonesia atau menghubungi Call Center kami di 1500-881 (layanan 24 Jam) dan email info.id@shinhan.com.

Terima kasih atas kepercayaan Anda kepada Bank Shinhan Indonesia.

Hormat kami,
Bank Shinhan Indonesia

Bank Shinhan Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia (BI), serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)

CaraUntukLebih

Bank Shinhan Indonesia is Committed to Maintaining Trust Through Secure Systems, Transparent Processes, and Strong Controls



Dear Customers,

In light of recent news reports regarding fraud cases in the banking industry, we want to reiterate that the security of your funds and transactions is our top priority.

We consistently implement a multi-layered security system supported by strict operational controls, including:

1. All transactions are processed through the Bank's official system.
2. Implementation of the dual control principle (maker-checker).
3. Verification and confirmation of each transaction.
4. Regular transaction monitoring.

In addition, we continue to strengthen the system and increase internal vigilance to ensure that all processes comply with applicable security and compliance standards.

To maintain mutual security, we urge you to:

1. Do not share your PIN, Password, User ID, Transaction PIN, or OTP to any party.
2. Always ensure that transactions are carried out through official Bank channels, such as through branch offices, ATM machines, Internet Banking or Mobile Banking.
3. Do not provide personal data to unknown or unverified parties.
4. Contact the Bank immediately if you encounter any suspicious activity.

We are committed to maintaining your trust through a secure system, transparent processes, and strong controls.

For further information, you can visit the nearest Bank Shinhan Indonesia branch office or contact our Call Center at 1500-881 (24-hour service) and email info.id@shinhan.com.

Thank you for your trust in Bank Shinhan Indonesia.

Hormat kami,
Bank Shinhan Indonesia

Bank Shinhan Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia (BI), serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan(LPS)