

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM

SUMMARY OF PRODUCT AND SERVICE (RIPLAY) GENERAL VERSION

Nama Penerbit	PT Bank Shinhan Indonesia	Publisher Name	PT Bank Shinhan Indonesia
Nama Produk	Tabungan Shinhan Prime	Product Name	Tabungan Shinhan Prime
Jenis Produk	Tabungan	Product Type	Saving
Mata Uang	IDR	Currency	IDR
Deskripsi Produk	Tabungan dalam mata uang Rupiah yang diperuntukkan bagi nasabah prioritas Bank Shinhan Indonesia.	Product Description	Savings in Rupiah currency intended for priority customers of Shinhan Bank Indonesia.

FITUR UTAMA | MAIN FEATURES

Minimum Setoran Awal	Rp. 10.000.000		Minimum Initial Deposit	Rp. 10.000.000																	
Setoran Minimum Berikutnya	Rp. 0		Next Minimum Deposit	Rp. 0																	
Saldo Minimum	Rp. 10.000.000,-		Minimum Balance	Rp. 10.000.000,-																	
Suku Bunga*	<table><tr><td>Saldo (Rp)</td><td>Suku Bunga (p.a)</td></tr><tr><td>≤ 100 Juta</td><td>0,50%</td></tr><tr><td>> 100 s/d ≤ 500 Juta</td><td>0,75%</td></tr><tr><td>> 500 Juta</td><td>1,00%</td></tr></table>		Saldo (Rp)	Suku Bunga (p.a)	≤ 100 Juta	0,50%	> 100 s/d ≤ 500 Juta	0,75%	> 500 Juta	1,00%	Interest Rate*	<table><tr><td>Balance (Rp)</td><td>Interest Rate (p.a)</td></tr><tr><td>≤ 100 Mio</td><td>0,50%</td></tr><tr><td>> 100 s/d ≤ 500 Mio</td><td>0,75%</td></tr><tr><td>> 500 Mio</td><td>1,00%</td></tr></table>		Balance (Rp)	Interest Rate (p.a)	≤ 100 Mio	0,50%	> 100 s/d ≤ 500 Mio	0,75%	> 500 Mio	1,00%
Saldo (Rp)	Suku Bunga (p.a)																				
≤ 100 Juta	0,50%																				
> 100 s/d ≤ 500 Juta	0,75%																				
> 500 Juta	1,00%																				
Balance (Rp)	Interest Rate (p.a)																				
≤ 100 Mio	0,50%																				
> 100 s/d ≤ 500 Mio	0,75%																				
> 500 Mio	1,00%																				
Tingkat Bunga Penjaminan**	3,50% (p.a)		Guaranteed Interest Rate**	3,50% (p.a)																	
(*)Suku Bunga berlaku sejak tanggal dokumen diterbitkan dan dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan terlebih dahulu, baik melalui kantor Bank Shinhan Indonesia dan/atau media yang ditentukan oleh Bank Shinhan Indonesia dengan memperhatikan ketentuan dan peraturan perundangan-undangan hukum yang berlaku atau dapat diakses melalui laman www.shinhan.co.id			(*)Interest Rates are valid from the date the document is published and may change at any time with prior notification, either through the Shinhan Bank Indonesia office and/or media determined by Shinhan Bank Indonesia by taking into account the applicable legal provisions and regulations or can be accessed via website www.shinhan.co.id																		
(**)Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan dan dapat berubah sewaktu-waktu, untuk informasi terbaru dapat diakses melalui laman www.lps.go.id			(**)The Deposit Insurance Corporation (LPS) Guarantee Interest Rate applicable on the date this document is issued and is subject to change at anytime, for updated information can be accessed via website www.lps.go.id																		

BIAYA | FEES

Biaya Administrasi Bulanan	Rp. 30.000,-	Monthly Administration Fee	Rp. 30.000,-
Biaya Penutupan Rekening	Rp. 50.000,-	Account Closing Fee	Rp. 50.000,-
Biaya Penerbitan Kartu ATM	Gratis	ATM Card Issuance Fee	Free
Biaya Penggantian Kartu ATM	Rp. 25.000,-	ATM Card Replacement Fee	Rp. 25.000,-

Biaya Saldo di bawah Minimum	Gratis	Below Minimum Balance Fee	Free
Biaya Rekening Pasif	Rp. 10.000,-	Passive Account Fee	Rp. 10.000,-
MANFAAT BENEFITS			
1. Anda dapat menggunakan Kartu Debit Shinhan di ATM Bank Shinhan Indonesia, ATM berlogo ATM Bersama/Prima/GPN. 2. Anda mendapatkan fasilitas layanan Mobile Banking/Internet Banking untuk bertransaksi sewaktu-waktu. 3. Suku bunga yang kompetitif. 4. Anda berpotensi mendapatkan promosi dari Bank, sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku (bila ada).		1. Customers can use their Shinhan Debit Card at Shinhan Bank Indonesia ATMs, ATMs with the ATM Bersama/Prima/GPN logo. 2. Customers are provided with Mobile Banking/Internet Banking services for transactions at any time. 3. Competitive interest rates. 4. Customers may potentially receive promotions from the Bank, subject to applicable terms and conditions (if any).	
RISIKO RISKS			
1. Fluktuasi suku bunga tabungan dapat terjadi mengikuti kondisi pasar. 2. Tidak dijaminnya simpanan Anda oleh LPS apabila: Nominal saldo simpanan Anda pada satu bank melebihi Rp. 2 Miliar. Suku bunga tabungan Anda melebihi Tingkat Bunga Penjaminan LPS. Suku bunga tabungan memperhitungkan pemberian dalam bentuk uang dari Bank yang Anda terima. 3. Penyalahgunaan PIN/Password dan Kartu ATM oleh pihak yang tidak berwenang.		1. Savings interest rates may fluctuate depending on market conditions. 2. Deposit Insurance Corporation (LPS) does not guarantee Customer savings if: The nominal balance of customer savings at one bank exceeds IDR 2 Billion. The Customer's savings interest rate exceeds the Deposit Insurance Corporation (LPS) Guaranteed Interest Rate. The savings interest rate takes into account the cash the Customer receives from the Bank. 3. Misuse of your PIN/Password and ATM card by unauthorized parties.	
PERSYARATAN DAN TATA CARA REQUIREMENT AND PROCEDURE			
1. Mengisi formulir aplikasi pembukaan rekening. 2. Nasabah Individu menyampaikan dokumen: Warga Negara Indonesia: e-KTP, NPWP Warga Negara Asing: Paspor, KITAS/KITAP, NPWP 3. Anda bertanggung jawab terhadap pengisian dan pelaksanaan formulir ini. Jika terdapat data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk menutup rekening ini.		1. Fill out the account opening application form. 2. Individual customers submit documents: Indonesian Citizens: e-KTP, NPWP Foreign Citizens: Passport, KITAS/KITAP, NPWP 3. Customer is responsible for completing and implementing this form. If any data/information and/or documents submitted are inaccurate, the Bank reserves the right to close this account.	

Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui: - Kantor Cabang terdekat Bank Shinhan Indonesia - Call Center: 1500-881 (layanan 24 Jam) - Email: info.id@shinhan.com	Customers can submit questions and complaints via: - Nearest Branch Office of Shinhan Bank Indonesia - Call Center: 1500-881 (24-hour service) - Email: info.id@shinhan.com
--	--

SIMULASI METODE PERHITUNGAN BUNGA HARIAN | SIMULATION OF DAILY INTEREST CALCULATION METHOD

Ilustrasi: Saldo akhir hari Rp. 1.000.000.000, maka perhitungan bunga 1 hari: $1.000.000.000 \times 1,00\%/365 = \text{Rp. } 27.397,-$ Jika saldo akhir hari tidak berubah selama 30 hari, maka total bunga yang didapatkan adalah: $\text{Rp. } 27.397 \times 30 = \text{Rp. } 821.910,-$ (belum termasuk pajak 20%). Catatan: Pajak dibebankan ke nasabah sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku.	Illustration: End of day balance is Rp. 1.000.000.000,- then the interest calculation for 1 day is: $(1.000.000.000 \times 1,00\%/365) = \text{Rp. } 27.397,-$ If the end of the day does not change for 30 days, then the total interest earned is $\text{Rp. } 27.397 \times 30 = \text{Rp. } 821.910,-$ (excluding 20% tax). Note: Taxes are charged to customers in accordance with applicable tax regulations.
--	---

INFORMASI TAMBAHAN | ADDITIONAL INFORMATION

- Suku bunga dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan tingkat suku bunga yang berlaku di Bank. - Dalam hal terdapat perubahan suku bunga, biaya, manfaat, risiko, serta syarat dan ketentuan yang tercantum dalam Ringkasan ini, Bank Shinhan Indonesia akan menginformasikan melalui media yang tersedia pada Bank. - Bunga tabungan akan dikreditkan ke rekening Anda setiap bulan di minggu ketiga. - Dalam hal terdapat penurunan suku bunga tabungan, akan berpengaruh terhadap berkurangnya nominal suku bunga tabungan yang Anda terima. - Rekening Anda akan menjadi Rekening Tidak Aktif apabila selama lebih dari 360 (tiga ratus enam puluh) hari tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo. - Rekening Anda akan menjadi Rekening Dormant apabila selama lebih dari 1800 (seribu delapan ratus) hari tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo. - Selama rekening berstatus Rekening Tidak Aktif, Anda tidak dapat melakukan aktivitas transaksi terhadap rekening dan harus melakukan aktivasi rekening terlebih	- Interest rates can change at any time according to the interest rates applicable at the Bank. - If there are changes in interest rates, fees, benefits, risks, and terms and conditions listed in this Summary, Shinhan Bank Indonesia will inform through the media available at the Bank. - The interest will be credited to Customer's account every month in the third week. - If there is a decrease in the current account interest rate, it will affect on reducing the interest rate received by Customers. - Customer's account will become an inactive account if there is no deposit, withdrawal, or balance check activity for more than 360 (three hundred and sixty) days. - Customer's account will become a dormant account if there is no deposit, withdrawal, or balance check activity for more than 1800 (one thousand eight hundred) days. - While the account is in inactive status, the customer cannot make transactions and must first activate the account if they wish to use the account for transactions. - If for 6 (six) consecutive months the balance is IDR 0 (zero), the account will be closed by the Bank.
--	--

dahulu apabila akan menggunakan rekening tersebut untuk bertransaksi. 8. Apabila selama 6 (enam) bulan berturut-turut bersaldo Rp. 0 (nol), maka rekening akan ditutup oleh Bank. 9. Untuk setiap penawaran dan pengambilan produk lainnya, Bank akan terlebih dahulu meminta persetujuan Anda untuk pemberian data nasabah ke pihak ketiga. 10. Informasi lain mengenai biaya, manfaat dan risiko dapat diakses melalui <i>website</i> www.shinhan.co.id	9. <i>For every offer and other product retrieval, the Bank will first request customer approval for providing customer data to third parties.</i> 10. <i>Other information regarding costs, benefits and risks can be accessed via the website www.shinhan.co.id</i>
--	--

DISCLAIMER (PENTING UNTUK DIBACA) | *DISCLAIMER (IMPORTANT TO READ)*

1. Anda telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ("Ringkasan") ini dan telah mengetahui, memahami serta menerima segala konsekuensi dari produk dan/atau layanan termasuk seluruh manfaat, risiko, dan biaya-biaya yang melekat. 2. Ringkasan ini hanya merupakan saran informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan (selanjutnya disebut "Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian. 3. Bank Shinhan Indonesia berhak menolak permohonan pendaftaran produk dan/atau layanan apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. 4. Anda wajib untuk membaca dengan teliti, memahami dan mengerti isi Ringkasan ini sebelum menyetujui produk dan/atau layanan dan berhak bertanya kepada Bank Shinhan Indonesia atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini. 5. Ringkasan ini dibuat dalam 2 (dua) bahasa, Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Apabila terdapat perbedaan antara informasi dalam Bahasa Indonesia atau Bahasa Inggris, maka yang berlaku adalah informasi dalam Bahasa Indonesia. 6. Informasi yang tercantum dalam Ringkasan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan perubahan berikutnya. 7. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.	1. <i>Customer has read, received the explanation and understood the products and/or services in accordance with this Summary of Product and Service Information ("Summary") and have known, understood and accepted all consequences of the products and/or services including all benefits, risks and costs attached.</i> 2. <i>This Summary is for informational purposes only and is not intended as an official offer of any product or service. If there is any discrepancy between this Summary and the agreement and/or terms and conditions relating to the product or service (hereinafter referred to as the "Agreement"), the Agreement shall prevail.</i> 3. <i>Shinhan Bank Indonesia has the right to reject product and/or service registration applications if they do not meet the applicable requirements and laws and regulations.</i> 4. <i>Customers are required to carefully read, understand and comprehend the contents of this Summary before agreeing to the product and/or service and have the right to ask Shinhan Bank Indonesia about all matters related to this Summary of Product and Service Information.</i> 5. <i>This Summary is made in bilingual, Bahasa Indonesia and English. If there is any discrepancy between the information in Bahasa Indonesia or English then the information in Bahasa Indonesia shall prevail.</i> 6. <i>information contained in this Summary is valid from the date of printing of the document until further amendment.</i> 7. <i>This Summary has been adjusted to the provisions of laws and regulations including the provisions of the Financial Services Authority regulations.</i>
---	--

Tanggal Cetak Dokumen

8 Januari 2026

Document Print Date

8th January 2026