

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI PERSONAL
SUMMARY OF PRODUCT AND SERVICE (RIPLAY) PERSONAL VERSION

Nama Penerbit	PT Bank Shinhan Indonesia	Publisher Name	PT Bank Shinhan Indonesia
Nama Produk	Tabungan SOL	Product Name	Tabungan SOL
Jenis Produk	Tabungan	Product Type	Saving
Mata Uang	IDR	Currency	IDR
Deskripsi Produk	Tabungan sehari-hari dalam mata uang Rupiah dengan berbagai fasilitas dan memberikan kemudahan dalam bertransaksi.	Product Description	Daily savings in Rupiah currency with various facilities and provides ease in transactions.

FITUR UTAMA | MAIN FEATURES

Minimum Setoran Awal	Rp. 0	Minimum Initial Deposit	Rp. 0
Setoran Minimum Berikutnya	Rp. 0	Next Minimum Deposit	Rp. 0
Saldo Minimum	Rp. 0	Minimum Balance	Rp. 0
Suku Bunga*	n ≤ 10mio : 3,00% 10mio < n ≤ 30mio: 2,50% 30mio < n ≤ 50mio: 2,00% 50mio < n : 1,50%	Interest Rate*	n ≤ 10mio : 3,00% 10mio < n ≤ 30mio: 2,50% 30mio < n ≤ 50mio: 2,00% 50mio < n : 1,50%
Tingkat Bunga Penjaminan**	3,50% (p.a)	Guaranteed Interest Rate**	3,50% (p.a)

(*)Suku Bunga berlaku sejak tanggal dokumen diterbitkan dan dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan terlebih dahulu, baik melalui kantor Bank Shinhan Indonesia dan/atau media yang ditentukan oleh Bank Shinhan Indonesia dengan memperhatikan ketentuan dan peraturan perundangan-undangan hukum yang berlaku atau dapat diakses melalui laman www.shinhan.co.id

(**)Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan dan dapat berubah sewaktu-waktu, untuk informasi terbaru dapat diakses melalui laman www.lps.go.id

(*)Interest Rates are valid from the date the document is published and may change at any time with prior notification, either through the Shinhan Bank Indonesia office and/or media determined by Shinhan Bank Indonesia by taking into account the applicable legal provisions and regulations or can be accessed via website www.shinhan.co.id

(**)The Deposit Insurance Corporation (LPS) Guarantee Interest Rate applicable on the date this document is issued and is subject to change at anytime, for updated information can be accessed via website www.lps.go.id

BIAYA | FEES

Biaya Administrasi	Rp. 0	Monthly Administration Fee	Rp. 0
Biaya Penutupan Rekening	Rp. 0	Account Closing Fee	Rp. 0
Biaya Penerbitan Kartu ATM	Rp. 0	ATM Card Issuance Fee	Rp. 0
Biaya Penggantian Kartu ATM	Rp. 25.000,-	ATM Card Replacement Fee	Rp. 25.000,-

Biaya Saldo dibawah Minimum	Rp. 0	Below Minimum Balance Fee	Rp. 0
Biaya Rekening Pasif	Rp. 0	Passive Account Fee	Rp. 0
MANFAAT BENEFITS			
1. Suku bunga yang kompetitif. 2. Pembukaan rekening dilakukan secara online tanpa datang ke Kantor Cabang. 3. Untuk verifikasi calon Nasabah baru dapat dilakukan melalui video call pada hari Senin sampai Jumat pukul 08:00 s.d 20:00 WIB dan Sabtu sampai Minggu pukul 09:00 s.d 18:00 WIB (jika diperlukan). 4. Pembukaan rekening untuk Nasabah <i>existing</i> dapat dilakukan secara <i>real time</i> 24 jam dari mana saja.		1. <i>Competitive interest rate.</i> 2. <i>Account opening is done online without coming to the Branch Office.</i> 3. <i>Verification of prospective new Customers can be done via video call on Monday to Friday from 08:00 to 20:00 WIB and Saturday to Sunday from 09:00 to 18:00 (if necessary).</i> 4. <i>Account opening for existing Customers can be done in real time 24 hours from anywhere.</i>	
RISIKO RISKS			
1. Fluktuasi suku bunga tabungan dapat terjadi mengikuti kondisi pasar. 2. Tidak dijaminnya simpanan Anda oleh LPS apabila: Nominal saldo simpanan Anda pada satu bank melebihi Rp. 2 Miliar. Suku bunga tabungan Anda melebihi Tingkat Bunga Penjaminan LPS. Suku bunga tabungan memperhitungkan pemberian dalam bentuk uang dari Bank yang Anda terima. 3. Penggunaan sistem Mobile Banking yang diakses oleh publik memiliki kerentanan terhadap serangan hacker (<i>malware, keylogger, dan lainnya</i>). 4. Penyalahgunaan PIN/Password dan Kartu ATM oleh pihak yang tidak berwenang.		1. <i>Savings interest rates may fluctuate depending on market conditions.</i> 2. <i>Deposit Insurance Corporation (LPS) does not guarantee Customer savings if:</i> <i>The nominal balance of customer savings at one bank exceeds IDR 2 Billion.</i> <i>The Customer's savings interest rate exceeds the Deposit Insurance Corporation (LPS) Guaranteed Interest Rate. The savings interest rate takes into account the cash the Customer receives from the Bank.</i> 3. <i>The use of Mobile Banking systems accessed by the public is vulnerable to hacker attacks (malware, keyloggers, and others).</i> 4. <i>Misuse of your PIN/Password and ATM card by unauthorized parties.</i>	
PERSYARATAN DAN TATA CARA REQUIREMENT AND PROCEDURE			
Syarat pembukaan Tabungan SOL A. Bagi calon Nasabah Baru: 1. Memiliki e-KTP. 2. Memiliki alamat email dan nomor telepon selular yang aktif. 3. Belum terdaftar sebagai Nasabah di Bank Shinhan Indonesia. 4. Hanya untuk Nasabah Perorangan. 5. Untuk alasan keamanan, seluruh data yang telah dimasukkan ke dalam aplikasi ketika		Conditions for opening SOL Savings A. For prospective New Customers: 1. Have an e-KTP 2. Have an active email address and cellular telephone number 3. Not yet registered as a customer at Bank Shinhan Indonesia 4. Only for Individual Customers 5. For security reasons, all data that has been entered into the application when	

melakukan pendaftaran akan dihapus setelah 7 hari kalender, apabila proses pendaftaran tidak diselesaikan dalam 7 hari tersebut.

B. Bagi Nasabah *Existing*

1. Memiliki layanan *Mobile Banking* (SOL) Shinhan Indonesia.
2. Belum pernah memiliki Tabungan SOL. Setiap Nasabah hanya dapat membuka maksimal 1 Tabungan SOL.
3. Nasabah tidak memiliki rekening yang sedang diblokir.

Tata cara pembukaan Tabungan SOL

A. Bagi calon Nasabah Baru

1. Unduh aplikasi SOL di *App Store* atau *Play Store* melalui *smartphone*.
2. Pilih tombol "Buka Sekarang" pada aplikasi SOL.
3. Masukkan alamat email, nomor telepon selular dan kode referensi (jika ada)
4. *Upload* foto e-KTP, lakukan instruksi yang diminta atau foto *selfie*, foto NPWP (jika ada) dan tanda tangan.
5. Masukkan data finansial dan data pekerjaan
6. Bank Shinhan Indonesia akan melakukan verifikasi lebih lanjut, dimana dapat berupa *video call*.
7. Proses pembukaan rekening selesai dan notifikasi SMS akan dikirimkan setelah rekening berhasil terbentuk
8. Akses aplikasi SOL, pilih tombol "Buka Sekarang" dan buat *User ID*.
9. *Password* Sementara akan dikirimkan melalui email dan harus diubah dalam waktu 7 hari kalender.
10. Login ke aplikasi SOL, ganti *Password* Sementara dan apabila menginginkan Kartu Debit, dapat pilih menu "Pengelolaan Kartu Debit -> Menerbitkan Kartu Debit".

B. Bagi Nasabah *Existing*

1. Login pada aplikasi SOL di *smartphone* anda.
2. Pilih tombol "Menu Utama" (tombol garis tiga) pada sudut kanan atas aplikasi SOL.
3. Pilih Menu Produk.
4. Pilih Menu Rekening Tabungan.
5. Memilih rekening sumber dana.

registering will be deleted after 7 calendar days, if the registration process is not completed within those 7 days.

B. For Existing Customers:

1. *The customer already has Shinhan Indonesia Mobile Banking (SOL).*
2. *The customer does not have previous SOL savings. Each customer can only open a maximum of 1 SOL savings account.*
3. *The customer does not have an account that is being blocked.*

Procedures for opening a SOL Savings Account

A. For New Customers

1. *Download the SOL app from the App Store or Play Store on your smartphone.*
2. *Select the "Open Now" button in the SOL app.*
3. *Enter your email address, mobile phone number, and reference code (if any).*
4. *Upload a photo of your e-KTP (e-KTP), follow the requested instructions or take a selfie, take a photo of your Taxpayer Identification Number (NPWP) (if any), and sign.*
5. *Enter your financial and employment details.*
6. *Bank Shinhan Indonesia will conduct further verification, which may include a video call.*
7. *The account opening process is complete, and an SMS notification will be sent once the account is successfully created.*
8. *Access the SOL app, select the "Open Now" button, and create a User ID.*
9. *A temporary password will be sent via email and must be changed within 7 calendar days.*
10. *Log in to the SOL app, change your temporary password, and if you require a debit card, select the "Debit Card Management -> Debit Card Issuance" menu.*

B. For Existing Customers

1. *Log in to the SOL app on your smartphone.*
2. *Select the "Main Menu" button (three lines) in the upper right corner of the SOL app.*
3. *Select the Products menu.*
4. *Select the Savings Account menu.*
5. *Select the source account.*

6. Mengisi seluruh data pembukaan rekening yang diminta.
7. Mengisi 6-digit M-OTP PIN (MPIN).
8. Rekening Tabungan SOL berhasil dibuka.

Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

- Kantor Cabang terdekat Bank Shinhan Indonesia
- Call Center: 1500-881 (layanan 24 Jam)
- Email: info.id@shinhan.com

6. Fill in all required account opening details.
7. Enter the 6-digit M-OTP PIN (MPIN).
8. Your SOL Savings account has been successfully opened.

Customers can submit questions and complaints via:

- Nearest Branch Office of Shinhan Bank Indonesia
- Call Center: 1500-881 (24-hour service)
- Email: info.id@shinhan.com

SIMULASI METODE PERHITUNGAN BUNGA HARIAN | SIMULATION OF DAILY INTEREST CALCULATION METHOD

Saldo Akhir Hari	Tenor (Jumlah Hari)	Suku Bunga		Total Bunga (gross)	Pajak Bunga (20%)	Total Bunga (net)
		Nominal	Suku Bunga (p.a)			
80.000.000	30 hari	10.000.000	3.00%	135.630	27.120	108.150
		20.000.000	2.50%			
		20.000.000	2.00%			
		30.000.000	1.50%			

Simulasi

Saldo akhir hari = Rp 80.000.000

Jumlah hari = 30 hari

Pajak Bunga = 20%

Perhitungan:

1. Total Bunga per hari = round (nominal * suku bunga / 365,0)
= round ((10.000.000 * 3.00% / 365) + (20.000.000 * 2.50% / 365) + (20.000.000 * 2.00% / 365) + (30.000.000 * 1.50% / 365),0)
= 4.521
2. Jumlah Total Bunga (gross) = round (Total bunga per hari,0) * Jumlah hari
= round (4.521,0) * 30
= 135.630
3. Pajak = round (Total bunga per hari * pajak bunga, 0) * Jumlah hari
= round (4.521 * 20%, 0) * 30
= 27.120
4. Jumlah Total Bunga (net) = Jumlah Total Bunga (Gross) – Pajak
= 135.630 – 27.120
= 108.150

Catatan:

Round adalah formula untuk pembulatan nominal berdasarkan decimal yang diinginkan.

Round (nominal, 0) artinya pembulatan nominal tanpa adanya decimal.

End of day balance	Terms (Number of days)	Interest rate		Total Interest (gross)	Interest tax (20%)	Total Interest (net)
		Amount	Interest rate (p.a)			
80.000.000	30 days	10.000.000	3.00%	135.630	27.120	108.150
		20.000.000	2.50%			
		20.000.000	2.00%			
		30.000.000	1.50%			

Simulation

End of day balance = Rp 80.000.000

Number of days = 30 days

Interest tax = 20%

Calculation:

5. Total Interest per day = round (amount* interest rate/ 365,0)
= round ((10.000.000 * 3.00% / 365) + (20.000.000 * 2.50% / 365) + (20.000.000 * 2.00% / 365) + (30.000.000 * 1.50% / 365),0)
= 4.521
6. Total Interest (gross) = round (Total interest per day,0) * Number of days
= round (4.521,0) * 30
= 135.630
7. Interest tax = round (Total Interest per day * Interest tax, 0) * Number of days
= round (4.521 * 20%, 0) * 30
= 27.120
8. Total Interest (net) = Total Interest (Gross) – Interest tax
= 135.630 – 27.120
= 108.150

Note:

Round is a formula for rounding nominal based on the desired decimal.

Round (nominal, 0) means rounding nominal without decimal.

** Perhitungan simulasi diatas merupakan contoh ilustrasi berdasarkan asumsi saldo, suku bunga, jangka waktu, pajak dan biaya, sehingga nilainya dapat berubah sewaktu-waktu.*

** The simulation calculation above is an illustration example based on the assumption of balance, interest rate, term, tax and fee, so the value can change at any time.*

INFORMASI TAMBAHAN | *ADDITIONAL INFORMATION*

1. Suku bunga dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan tingkat suku bunga yang berlaku di Bank.
2. Dalam hal terdapat perubahan suku bunga, biaya, manfaat, risiko, serta syarat dan ketentuan yang tercantum dalam Ringkasan ini, Bank Shinhan Indonesia akan menginformasikan melalui media yang tersedia pada Bank.
3. Bunga tabungan akan dikreditkan ke rekening Anda setiap bulan di minggu ketiga.
4. Dalam hal terdapat penurunan suku bunga tabungan, akan berpengaruh terhadap berkurangnya nominal suku bunga tabungan yang Anda terima.
5. Buku Tabungan (*passbook*) bersifat opsional pada Tabungan SOL. Pembukaan rekening melalui mobile banking tidak disertai penerbitan buku tabungan. Nasabah yang memerlukan buku tabungan dapat mengajukannya di kantor cabang Bank.
6. Rekening Anda akan menjadi Rekening Tidak Aktif apabila selama lebih dari 360 (tiga ratus enam puluh) hari tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo.
7. Rekening Anda akan menjadi Rekening Dormant apabila selama lebih dari 1800 (seribu delapan ratus) hari tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo.
8. Selama rekening berstatus Rekening Tidak Aktif, Anda tidak dapat melakukan aktivitas transaksi terhadap rekening dan harus melakukan aktivasi rekening terlebih dahulu apabila akan menggunakan rekening tersebut untuk bertransaksi.
9. Apabila selama 6 (enam) bulan berturut-turut bersaldo Rp. 0 (nol), maka rekening akan ditutup oleh Bank
10. Untuk setiap penawaran dan pengambilan produk lainnya, Bank akan terlebih dahulu meminta persetujuan Anda untuk pemberian data nasabah ke pihak ketiga.
11. Informasi lain mengenai biaya, manfaat dan risiko dapat diakses melalui *website* www.shinhan.co.id

1. *Interest rates can change at any time according to the interest rates applicable at the Bank.*
2. *If there are changes in interest rates, fees, benefits, risks, and terms and conditions listed in this Summary, Shinhan Bank Indonesia will inform through the media available at the Bank.*
3. *The interest will be credited to Customer's account every month in the third week.*
4. *If there is a decrease in the current account interest rate, it will affect on reducing the interest rate received by Customers.*
5. *The passbook is optional for SOL Savings. Accounts opened via mobile banking are not issued a passbook. Customers who require a passbook may request one at any Bank branch.*
6. *Customer's account will become an inactive account if there is no deposit, withdrawal, or balance check activity for more than 360 (three hundred and sixty) days.*
7. *Customer's account will become a dormant account if there is no deposit, withdrawal, or balance check activity for more than 1800 (one thousand eight hundred) days.*
8. *While the account is in inactive status, the customer cannot make transactions and must first activate the account if they wish to use the account for transactions.*
9. *If for 6 (six) consecutive months the balance is IDR 0 (zero), the account will be closed by the Bank.*
10. *For every offer and other product retrieval, the Bank will first request customer approval for providing customer data to third parties.*
11. *Other information regarding costs, benefits and risks can be accessed via the website www.shinhan.co.id*

DISCLAIMER (PENTING UNTUK DIBACA) | *DISCLAIMER (IMPORTANT TO READ)*

1. Anda telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ("Ringkasan") ini dan

1. *Customer has read, received the explanation and understood the products and/or services in accordance with this Summary of Product and Service Information*

telah mengetahui, memahami serta menerima segala konsekuensi dari produk dan/atau layanan termasuk seluruh manfaat, risiko, dan biaya-biaya yang melekat. 2. Ringkasan ini hanya merupakan saran informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan (selanjutnya disebut "Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian. 3. Bank Shinhan Indonesia berhak menolak permohonan pendaftaran produk dan/atau layanan apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. 4. Anda wajib untuk membaca dengan teliti, memahami dan mengerti isi Ringkasan ini sebelum menyetujui produk dan/atau layanan dan berhak bertanya kepada Bank Shinhan Indonesia atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini. 5. Ringkasan ini dibuat dalam 2 (dua) bahasa, Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Apabila terdapat perbedaan antara informasi dalam Bahasa Indonesia atau Bahasa Inggris, maka yang berlaku adalah informasi dalam Bahasa Indonesia. 6. Informasi yang tercantum dalam Ringkasan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan perubahan berikutnya. 7. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.	<i>("Summary") and have known, understood and accepted all consequences of the products and/or services including all benefits, risks and costs attached.</i> <i>2. This Summary is for informational purposes only and is not intended as an official offer of any product or service. If there is any discrepancy between this Summary and the agreement and/or terms and conditions relating to the product or service (hereinafter referred to as the "Agreement"), the Agreement shall prevail.</i> <i>3. Shinhan Bank Indonesia has the right to reject product and/or service registration applications if they do not meet the applicable requirements and laws and regulations.</i> <i>4. Customers are required to carefully read, understand and comprehend the contents of this Summary before agreeing to the product and/or service and have the right to ask Shinhan Bank Indonesia about all matters related to this Summary of Product and Service Information.</i> <i>5. This Summary is made in bilingual, Bahasa Indonesia and English. If there is any discrepancy between the information in Bahasa Indonesia or English then the information in Bahasa Indonesia shall prevail.</i> <i>6. information contained in this Summary is valid from the date of printing of the document until further amendment.</i> <i>7. This Summary has been adjusted to the provisions of laws and regulations including the provisions of the Financial Services Authority regulations.</i>
---	--

Versi 3.0-Januari2026
Version 3.0-January2026