

Laporan Keberlanjutan

Sustainability Report • 2022





06

**Laporan
Keberlanjutan**
Sustainability Report

STRATEGI KEBERLANJUTAN

Sustainability Strategy

Tahun 2019 merupakan tahun pertama PT Bank Shinhan Indonesia (selanjutnya disebut "Bank Shinhan Indonesia") mengimplementasikan program Keuangan Berkelanjutan. Dukungan dari pihak internal dalam hal ini pegawai, pimpinan dan Direksi serta dukungan dari pihak eksternal antara lain Regulator, kebijakan, dan kondisi perekonomian, kondisi politik di dalam negeri akan sangat mendukung program ini.

Bank Shinhan Indonesia selanjutnya akan lebih mengintegrasikan aspek lingkungan hidup, sosial, dan tata kelola ke dalam proses bisnis, kebijakan, program dan produk.

Bank Shinhan Indonesia menyusun Visi dan Misi Keberlanjutan sebagai dasar untuk menjalankan proses bisnis yang sesuai dengan prinsip Keuangan Berkelanjutan. Visi dan Misi Keberlanjutan Bank Shinhan Indonesia dapat dilihat pada bagian profil singkat dalam laporan ini.

Strategi dalam mewujudkan Visi dan Misi Keberlanjutan adalah dengan penerapan program-program internal yang sejalan dengan prinsip Keberlanjutan. Upaya ini dilakukan dengan tujuan menjadi Bank yang turut serta mencapai tujuan pembangunan Berkelanjutan di Indonesia.

Program-program prioritas yang telah disusun untuk memenuhi tujuan tersebut yaitu:

Tahun Years	Aktifitas Activities
2019	Sosialisasi dan Pelatihan Socialization and Training
2020	Kajian Pengembangan Produk Product Development Studies
2021	Pengembangan Produk Product Development
2022	Kajian Implementasi Produk Product Implementation Review
2023	Peningkatan Portofolio Portfolio Enhancement

Strategi lainnya untuk meningkatkan portofolio kredit Keuangan Berkelanjutan adalah dengan meningkatkan penyaluran kredit pada sektor Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). Bank Shinhan juga akan menyalurkan kredit kepada usaha-usaha terkait keberlanjutan.

PT Bank Shinhan Indonesia, hereinafter referred to as "Bank Shinhan Indonesia," initially implemented the Sustainable Finance program in 2019. The program is supported by internal parties, namely employees, management, and the Board of Directors, as well as by external parties, including Regulations, policies, economic conditions, and domestic political conditions.

Bank Shinhan Indonesia will further integrate environmental, social and governance aspects into business processes, policies, programs and products.

Bank Shinhan Indonesia develops a Sustainability Vision and Mission as the basis for carrying out business processes in accordance with the principles of Sustainable Finance. The Vision and Mission of Bank Shinhan Indonesia's Sustainability can be found in the brief profile section of this report.

The strategy in realizing the Vision and Mission of Sustainability is the implementation of internal programs that are in line with the Sustainability principles. This effort is carried out with the aim of achieving the goals of Sustainable development in Indonesia.

The Bank has also prepared various priority programs to meet the following objectives:

The other strategy for increasing the Sustainable Finance loan portfolio is to increase loans to the Micro, Small and Medium Enterprises sector (MSMEs). Bank Shinhan will also increase lending to sustainability related business.



KOMITMEN PADA KEUANGAN BERKELANJUTAN

Commitments for Sustainable Finance

Keberlanjutan Bank Shinhan Indonesia merupakan salah satu paradigma tercapainya kinerja keuangan Bank dengan tetap menyeimbangkan kepentingan lingkungan, sosial dan tata kelola yang baik untuk menghasilkan nilai tambah guna memberikan peningkatan daya saing dan daya tahan Bank Shinhan Indonesia sehingga dalam jangka panjang dapat berkontribusi pada kemajuan bangsa serta kelestarian lingkungan.

Komitmen Bank Shinhan Indonesia pada Keuangan Berkelanjutan diwujudkan dalam:

1. Penerapan prinsip kehati-hatian dalam menjalankan fungsi dan kegiatan usaha;
2. Menjalankan Operasional Bank yang lebih efisien dan ramah lingkungan;
3. Pengembangan kompetensi staf pada pemahaman terhadap sosial dan lingkungan serta penerapannya dalam setiap kegiatan usaha yang dijalankan Bank Shinhan Indonesia;
4. Menyediakan dukungan akses keuangan bagi seluruh masyarakat, termasuk mereka yang berada di daerah terpencil;
5. Berpartisipasi dalam upaya bersama meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Bank Shinhan Indonesia Sustainability is one of the paradigms of achieving Bank financial performance while balancing environmental, social and good governance interests to generate value added in order to increase Bank Shinhan Indonesia competitiveness and resilience. Thus, the Bank may contribute to the long-term progress of the nation as well as environmental sustainability.

Bank Shinhan Indonesia commitment to Sustainable Finance is implemented through:

1. The application of the prudential principle in carrying out the functions and business activities;
2. Running Bank operations that are more efficient and environmentally friendly;
3. Development of staff competence in understanding social and environment and its application in every business activity carried out by Bank Shinhan Indonesia;
4. Providing financial access support for all communities including those in remote areas;
5. Participating in joint efforts to improve community welfare.



IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

Sustainability Aspect Overview

ASPEK EKONOMI *

Saat ini Bank Shinhan Indonesia memiliki kredit UMKM sebanyak 6,42% dari total portofolio kredit. Bank Shinhan Indonesia akan terus berusaha meningkatkan rasio tersebut dengan mengadopsi pembiayaan inklusif terhadap UMKM dan selanjutnya akan mengidentifikasi nasabah yang sektor usahanya mendukung pelestarian lingkungan dan sesuai dengan risk appetite Bank Shinhan Indonesia. Bank Shinhan Indonesia juga telah bekerjasama dengan perusahaan pembuat mobil listrik untuk menyalurkan KPM untuk mobil listrik.

ECONOMY ASPECT*

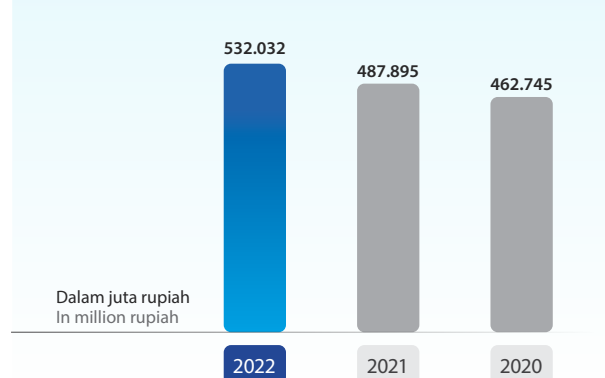
Currently, Bank Shinhan Indonesia has MSME financing of 6,42% from total loan portfolio. Bank Shinhan Indonesia will keep on improving this ratio by adopting inclusive MSME financing and further recognizing debtor whose business contributes to conserve the environment and match our risk appetite. Bank Shinhan Indonesia is also partnering with electric vehicle manufacturer to channel auto loan for electric cars.

Keterlibatan Pembiayaan Berkelanjutan Sustainable Finance Involvement

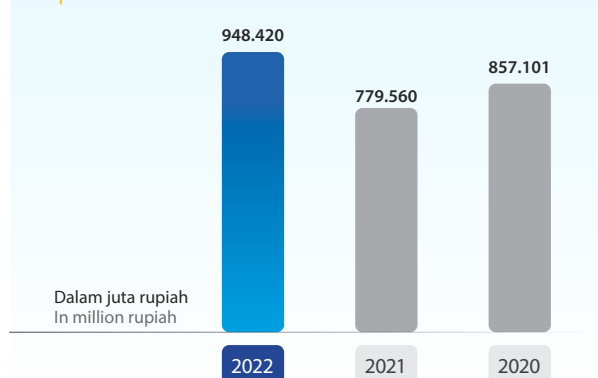
Dalam Jutaan | In Million

Keterangan Description	2022	2021	2020
Transportasi Ramah Lingkungan Environmentally Friendly Transportation	7.900	-	-
Kegiatan Usaha dan/atau Kegiatan Lain yang Berwawasan Lingkungan lainnya Business Activities and/or Other Environmental-based Activities	186.810	-	-
Mikro Micro	-	284	238
Usaha Kecil dan Menengah Small and Medium Enterprise	853.350	947.955	1.367.544
Total Total	1.048.060	948.239	1.367.782
Persentase dari Portofolio Percentage from Portfolio	6,44%	6,98%	10,63%

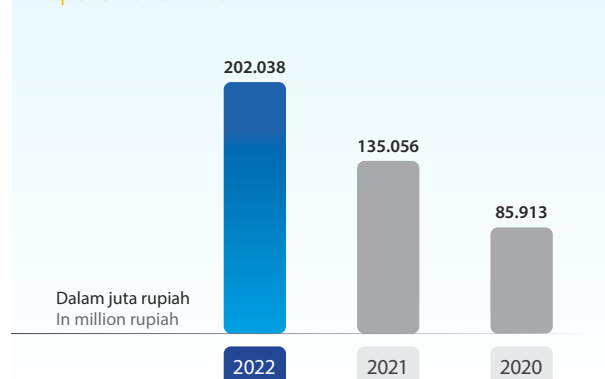
Pendapatan Bunga Bersih Net Interest Income



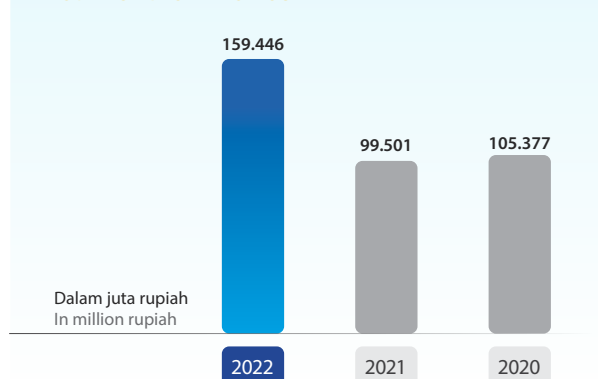
Pendapatan Operasional Operational Income



Laba Operasional Operational Profit



Laba Bersih Tahun Berjalan Net Profit for The Year

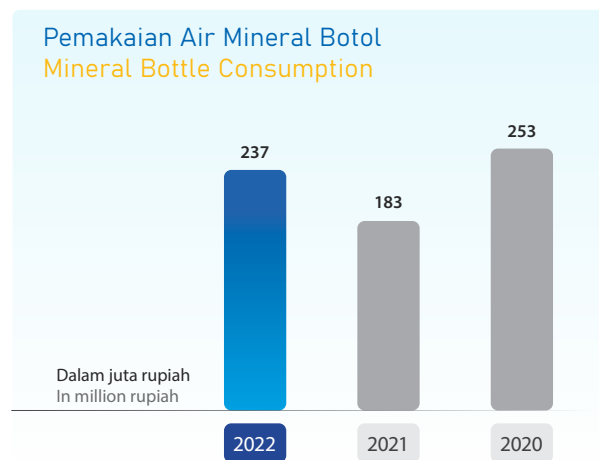
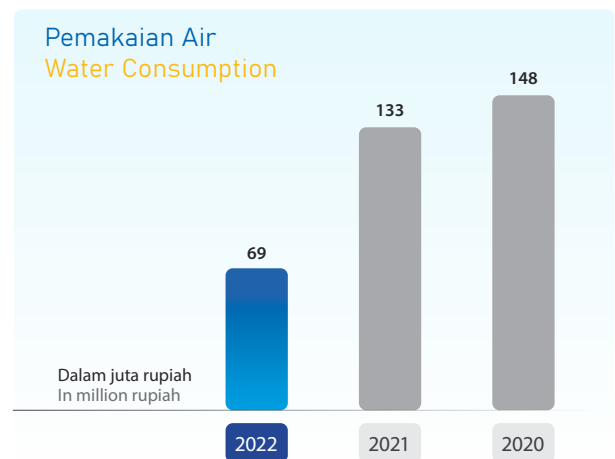
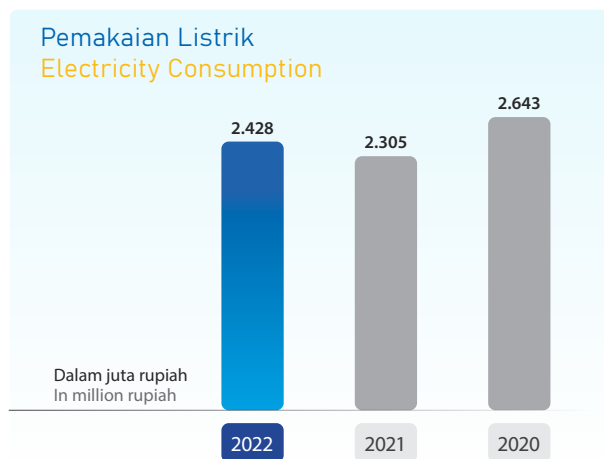
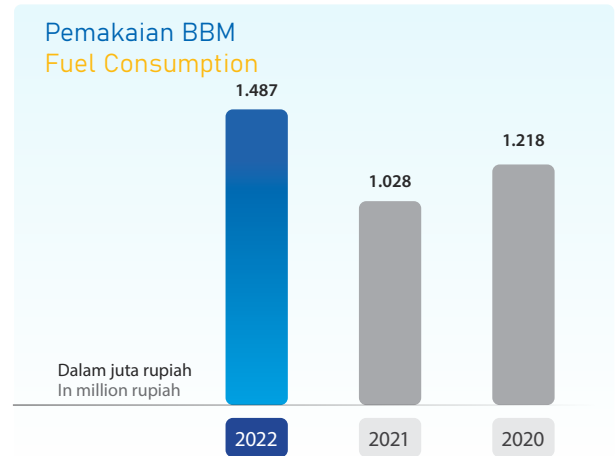


*Data Aspek Ekonomi 2022 *audited* *1 Audited 2022 Economic Aspect Data



ASPEK LINGKUNGAN

ENVIRONMENTAL ASPECTS



ASPEK SOSIAL

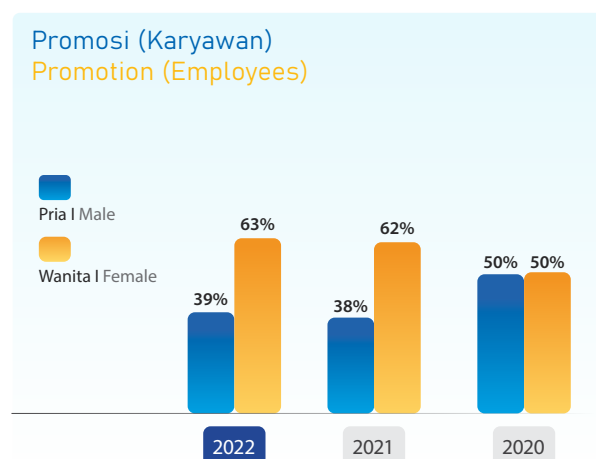
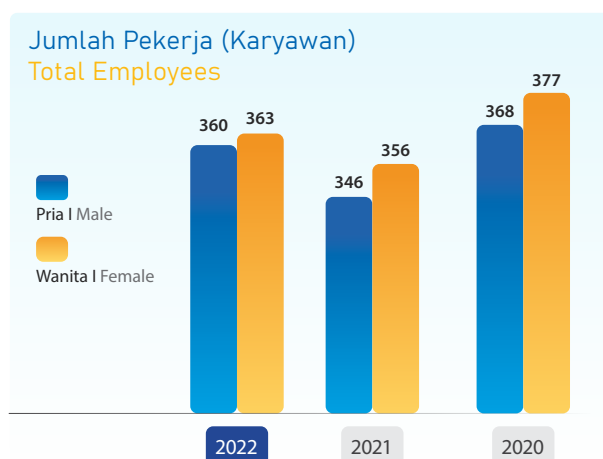
Dalam hal kesempatan bekerja, Bank Shinhan Indonesia memberikan kesempatan kepada semua warga negara Indonesia untuk bekerja dan berkarir di semua jaringan Bank Shinhan Indonesia terutama masyarakat di sekitar lokasi kantor. Selain itu, Bank Shinhan Indonesia juga menjamin kesetaraan *gender* di tempat kerja. Semua karyawan di Bank Shinhan Indonesia mendapatkan kesempatan promosi sesuai dengan kompetensi yang dimilikinya.

SOCIAL ASPECTS

In terms of employment opportunities, Bank Shinhan Indonesia provides opportunities for all Indonesian citizens to work and have a career in all of Bank Shinhan Indonesia networks, especially the community around the office location. Furthermore, Bank Shinhan Indonesia also ensures gender equality in the workplace. Every employee in Bank Shinhan Indonesia gets a chance to advance their career according to their competency.

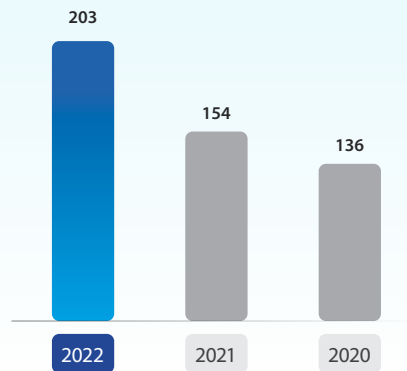
Uraian Description	Tahun Year 2022		Tahun Year 2021		Tahun Year 2020	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Dewan Direksi Board of Directors	5	-	5	-	5	-
Pimpinan Cabang Branch Manager	21	8	21	8	23	5
Pimpinan Cabang Pembantu Sub-Branch Manager	7	3	7	4	9	3
Pimpinan Kantor Kas Cash Office Manager	-	-	-	-	-	1

Uraian Description	Jumlah Karyawan Total Employees		
	2022	2021	2020
Karyawan di Kantor Pusat Employees in the Head Office	295	290	297
Karyawan di Jaringan Kantor Employees in the Office Network	450	412	426
Total	745	702	723





Jumlah *Training* dan Seminar
Total Training and Seminar



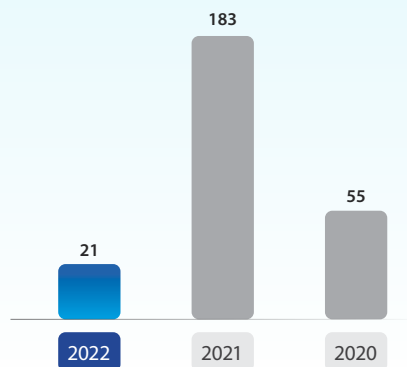
Bank Shinhan Indonesia juga telah ikut dalam pemberdayaan masyarakat dengan cara memberikan bantuan kepada yayasan yatim piatu.

Bank Shinhan Indonesia has also participated in community empowerment by providing donations to orphanages.

Di samping itu, Bank Shinhan Indonesia berperan meningkatkan akses keuangan kepada masyarakat melalui program inklusi keuangan.

In addition, Bank Shinhan Indonesia play a role in increasing financial access to the public through financial inclusion programs.

Dana CSR (Dalam Jutaan)
CSR Fund (In Million)





PROFIL SINGKAT

Brief Profile



Bank Shinhan Indonesia dahulu PT Bank Metro Express, didirikan berdasarkan Akta No. 6 dari wakil Notaris Julizar di Jakarta, tanggal 8 September 1967, yang kemudian diubah dengan akta No.10 tanggal 6 Juli 1968 dan akta No. 4 tanggal 3 Oktober 1968 dari notaris yang sama. Akta tersebut telah mendapat pengesahan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia dalam Surat Keputusan No. J.A.5/60/16 tanggal 28 April 1970 serta diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 47 tambahan No. 173 tanggal 12 Juni 1970.

Pada tanggal 4 April 1968, Bank mendapat izin usaha sebagai Bank Umum dari Menteri Keuangan Republik Indonesia dengan Surat No. D.15.6.2.23.

Pada tanggal 21 Desember 1976, Bank melakukan penggabungan usaha (*Merger*) dengan N.V. Bank Umum Persatuan Ekonomi yang berdomisili di Jogjakarta. Keputusan *Merger* ini dituangkan dalam akta notaris Ridwan Suselo, S.H., No. 234 di Jakarta tanggal 21 Desember 1976.

Bank Shinhan Indonesia, formerly PT Bank Metro Express, was established based on notarial Deed No. 6 of Julizar, Notary Representative in Jakarta, dated 8th September, 1967, which was amended by deed No. 10 dated 6th July 1968 and deed No. 4 dated 3rd October 1968 by the same notary. The deed was approved by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia in Decree No. J.A.5/60/16 dated 28th April 1970 and was published in the State Gazette of the Republic of Indonesia No. 47 supplement No. 173 dated 12th June 1970.

On 4th April 1968, the Bank obtained its license to operate as a Commercial Bank from the Minister of Finance of the Republic of Indonesia in Letter No. D.15.6.2.23.

On 21st December 1976, the Bank merged with N.V. Bank Umum Persatuan Ekonomi domiciled in Jogjakarta by virtue of notarial deed No. 234 dated 21st December 1976 of Ridwan Suselo, S.H., a notary in Jakarta.



PT BANK SHINHAN INDONESIA

KANTOR PUSAT HEAD OFFICE

International Financial Centre Tower 2,
Lt. Dasar, Mezzanine, 30-32
Jl. Jend. Sudirman Kav. 22-23,
Jakarta Selatan | South Jakarta 12920
Web : www.shinhan.co.id
Email : shinhanid@shinhan.com

Daftar Asosiasi Perbankan

- Perbanas/Perhimpunan Bank Swasta Nasional;
- FKDKP/Forum Komunikasi Direktur Kepatuhan Perbankan;
- BMPD/Badan Musyawarah Perbankan Daerah;
- ASPI/Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia;
- LAPS SJK/Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan.

List of Banking Associate

- Perbanas/National Private Banks Association;
- FKDKP/Communication Forum for Banking Compliance Director;
- BMPD/Regional Banking Consultative Body;
- ASPI/Indonesian Payment System Association;
- LAPS SJK/The Financial Services Sector Alternative Dispute Resolution Institution.

Akta tersebut telah mendapat pengesahan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia dalam keputusannya No. Y.A.5/138/7 tanggal 6 Juni 1978 serta diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 56, tambahan No. 431, tanggal 14 Juli 1978.

Pada tanggal 22 Maret 1995, Bank Indonesia menunjuk Bank sebagai Bank Devisa dengan Surat Keputusan No. 27/155/KEP/DIR.

Berdasarkan Pernyataan Keputusan Rapat No. 31 yang dibuat dihadapan Notaris Hermin Budisetyasih, S.H., M.Kn., notaris di Jakarta, tanggal 30 November 2015, telah dilakukan perubahan nama dari PT Bank Metro Express menjadi Bank Shinhan Indonesia. Akta perubahan tersebut telah mendapat persetujuan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia melalui Surat Keputusan No. AHU-0946955. AH.01.02. Tahun 2015 tanggal 30 November 2015.

The deed was approved by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia in Decree No. Y.A 5/138/7 dated 6th June 1978 and was published in the State Gazette of the Republic of Indonesia No. 56, supplement No. 431, dated 14th July 1978.

On 22nd March 1995, Bank Indonesia appointed the Bank as a Foreign Exchange Bank in Decree No. 27/155/KEP/DIR.

Based on the Meeting Resolution No. 31 as notarized by Hermin Budisetyasih, S.H., M.Kn., notary in Jakarta, dated 30th November 2015, the name of the Bank was changed from PT Bank Metro Express, into Bank Shinhan Indonesia. The amendment was approved by the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia in Decree No. AHU-0946955. AH.01.02. of 2015 dated 30th November 2015.

Perubahan nama dimaksud telah mendapat persetujuan melalui Keputusan Dewan Komisiner Otoritas Jasa Keuangan No. 6/KDK.03/2016 tanggal 1 Maret 2016, tentang Penetapan Penggunaan Izin Usaha Atas Nama PT Bank Metro Express menjadi Izin Usaha Atas Nama Bank Shinhan Indonesia.

Pada tanggal 6 Desember 2016, Bank melakukan penggabungan usaha (*Merger*) dengan PT Centratama Nasional Bank (CNB) yang berdomisili di Surabaya. Keputusan *Merger* ini dituangkan dalam Akta No. 1 tanggal 1 Desember 2016 yang dibuat dihadapan Hermin Budisetyasih, SH., m.Kn., notaris di Jakarta Timur, dan telah mendapat persetujuan melalui Keputusan Anggota Dewan Komisiner Otoritas Jasa Keuangan No. KEP-88/D.03/2016 tanggal 24 November 2016, tentang Pemberian izin Penggabungan Usaha (*Merger*) PT Centratama Nasional Bank ke dalam Bank Shinhan Indonesia.

Anggaran Dasar beserta susunan Dewan Komisaris dan Direksi Bank telah mengalami beberapa perubahan, terakhir diubah dengan Akta No. 03 tanggal 7 Juni 2021, dibuat di hadapan Hermin Budisetyasih, S.H., notaris di Jakarta Timur, yang persetujuan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia ("Menkumham") berdasarkan Surat Menkumham No. AHU-0032533.AH.01.02. Tahun 2021 tanggal 7 Juni 2021 dan telah mendapat penerimaan pemberitahuan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia berdasarkan Surat Menkumham No. AHU-AH.01.03-0356279 dan No. AHU-AH.01.03-0356286 tanggal 7 Juni 2021.

Sesuai dengan pasal 3 Anggaran Dasar Bank, ruang lingkup kegiatan Bank adalah melakukan usaha di bidang Bank umum.

Kantor Pusat Bank berlokasi di International Financial Centre Tower 2, lantai 30-32 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 22-23, Jakarta Selatan. Pada tanggal 31 Desember 2022, Bank memiliki jumlah Kantor Cabang sebanyak 39.

Pada tanggal 31 Desember 2022, susunan Dewan Komisaris dan Direksi Bank adalah sebagai berikut:

Dewan Komisaris

Komisaris utama : Timoty E. Marnandus
Komisaris : Ananda Barata
Kim Ji Hyung

Direksi

Direktur utama : Hwang Dae Geu
Direktur : Ridwan Anwar Goenawan
Tony Tanusaputra
Kim Seong Won
Leonard Auly

The name change has been approved by the Decision of the Board of Commissioners of the Financial Services Authority No. 6/KDK.03/2016 dated 1st March 2016, concerning the Determination of the Use of Business License on behalf of PT Bank Metro Express into Business License on behalf of Bank Shinhan Indonesia.

On 6th December 2016, the Bank merged its business with PT Centratama Nasional Bank (CNB), which was domiciled in Surabaya. The Merger decision was stated in Deed No.1 dated 1st December 2016 made before Hermin Budisetyasih, SH., M.Kn., notary in East Jakarta, and has received approval through the Decree of the Board of Commissioners of the Financial Services Authority No. KEP-88/D.03/2016 dated 24th November 2016, concerning the Granting of Business Merger Permit for the Merger of PT Centratama Nasional Bank into Bank Shinhan Indonesia.

The Articles of Association along with the composition of the Board of Commissioners and Board of Directors of the Bank have undergone several changes, the latest being amended by Deed No. 03 dated 7th June 2021, drawn up before Hermin Budisetyasih, SH, a notary in East Jakarta, with the approval of the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia ("MOLHR") based on the Letter of the Minister of Law and Human Rights No. AHU-0032533.AH.01.02. of 2021 dated 7th June 2021 and has received notification from the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia based on the Letter of the Minister of Law and Human Rights No. AHU-AH.01.03-0356279 and No. AHU-AH.01.03-0356286 dated 7th June 2021.

In accordance with article 3 of the Bank's Articles of Association, the scope of the Bank's activities is to conduct business in the field of commercial Banking.

The Bank's Head Office is located at the International Financial Centre Tower 2, 30-32 Floor Jl. Jenderal Sudirman Kav. 22-23, South Jakarta. As of 31st December 2022, the Bank had 39 Branches.

As of 31st December 2022, the composition of the Bank's Board of Commissioners and Directors is as follows:

Board of Commissioners

President Commissioner : Timoty E. Marnandus
Commissioner : Ananda Barata
Kim Ji Hyung

Board of Directors

President Director : Hwang Dae Geu
Director : Ridwan Anwar Goenawan
Tony Tanusaputra
Kim Seong Won
Leonard Auly



Pada tanggal 31 Desember 2022, Bank memiliki karyawan sebanyak 745 karyawan.

As of 31st December 2022, the Bank had 745 employees.

Shinhan Bank Co., Ltd.

Bank merupakan salah satu perusahaan anak dari Shinhan Bank Co.,Ltd. (SHB). Selain sebagai induk perusahaan, SHB juga berperan sebagai Pemegang Saham Pengendali Bank.

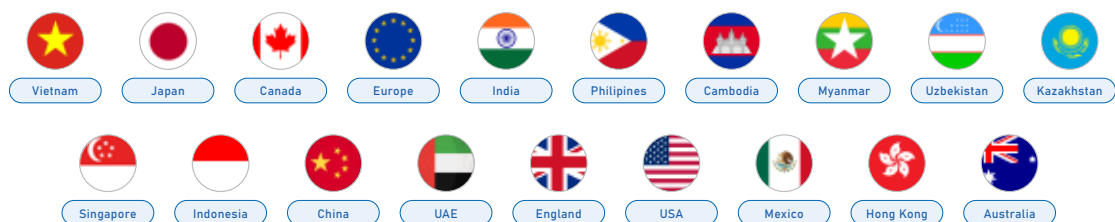
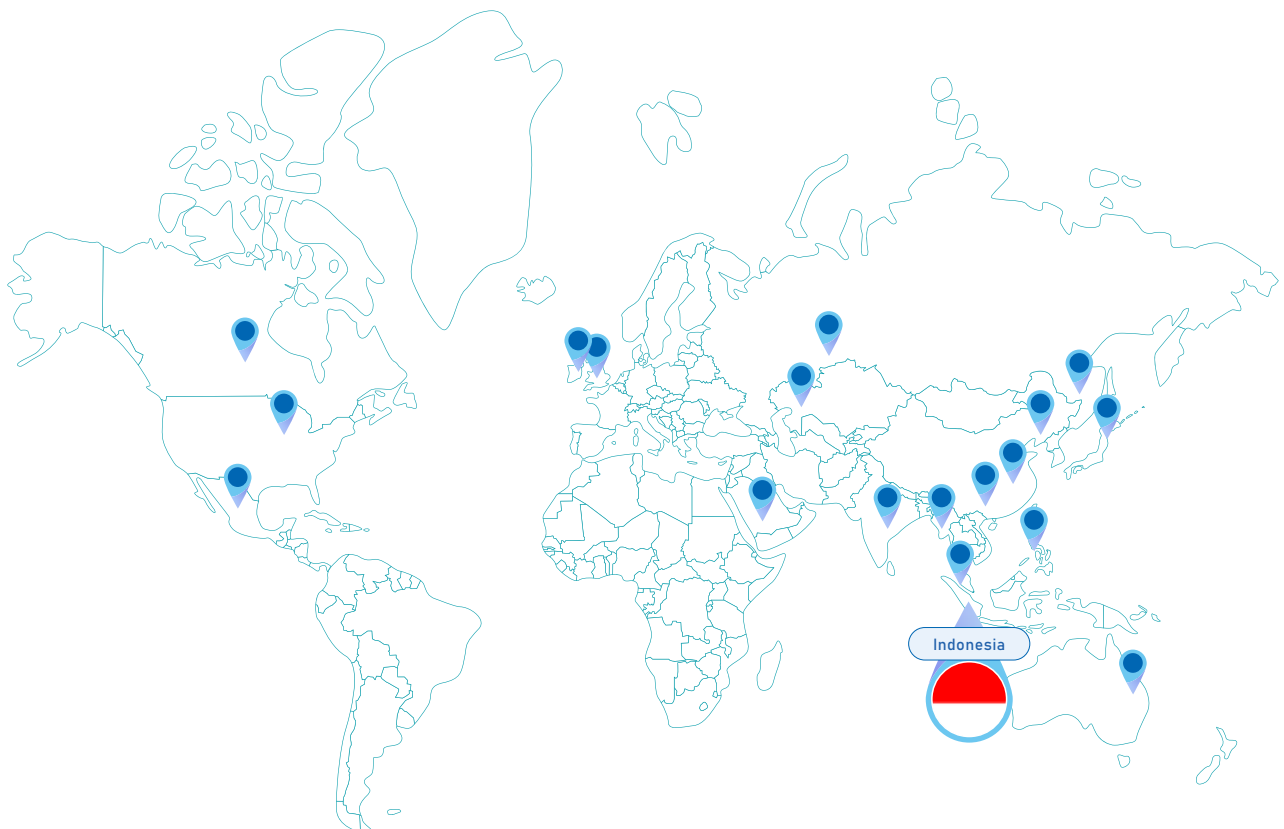
Shinhan Bank Co., Ltd.

The Bank is one of subsidiaries of Shinhan Bank Co.,Ltd. (SHB). Besides as a holding company, SHB also acts as the Bank's controlling Shareholder.

SHB merupakan Bank Umum komersial terbesar di Korea Selatan, dan telah beroperasi secara global dengan ratusan jaringan kantor yang tersebar di Korea Selatan dan 20 negara di dunia termasuk Indonesia.

SHB is the largest Commercial Bank in South Korea, and has been operating globally with hundreds of office networks spread across South Korea and 20 countries in the world including Indonesia.

Jaringan Global Global Network



VISI, MISI DAN NILAI KEBERLANJUTAN

Sustainability Vision, Mission and Value



Visi Utama Main Vision

"Kami percaya industri Keuangan harus Lebih Ramah, Lebih Aman, Lebih Kreatif".

We believe the Financial industry should be More Friendly, Safer, More Creative.



Lebih Ramah More Friendly

Mudah, Dapat Diakses dan Nyaman.

Bank Shinhan akan terus mengembangkan layanan keuangan *offline* dan *online* agar nasabah dapat lebih mudah dan lebih nyaman memanfaatkan jasa keuangan Shinhan yang dapat terkoneksi secara dekat dengan kehidupan sehari-hari nasabah melalui ekosistem digital.

Easy, Accessible, and Convenient.

Shinhan Bank will continue to develop offline and online financial services so that our customers can utilize Shinhan's financial services more easily and comfortably which can be closely connected to our customers' daily lives through a digital ecosystem.



Lebih Aman More Secure

Aman dan Dapat diandalkan.

Kita akan menyediakan layanan keuangan dan dukungan nasabah yang aman, dapat diandalkan dan aman untuk mewujudkan impian nasabah.

Safe and Reliable.

We will provide financial services and customer support that is safe, reliable and secure to make customer dreams come true



Lebih Kreatif More Creative

Orisinal dan Inovatif.

Kami akan memberikan nilai baru kepada pelanggan kami melalui layanan keuangan inovatif dan orisinal yang secara kreatif menggabungkan ciri khas Shinhan dan teknologi digital inovatif.

Original and Innovative.

We will provide new value to our customers through innovative and original financial services that creatively combine Shinhan's signature and innovative digital technology..

VISI KEUANGAN BERKELANJUTAN

VISION OF SUSTAINABLE FINANCE

"Menjadi Bank terbaik dalam menciptakan Keuangan Berkelanjutan di Indonesia."
"To be the best Bank in creating Sustainable Finance in Indonesia."

Nilai-nilai Dasar | Core Values

Benar | Right

"Kami menghargai untuk melakukan apa yang BENAR bagi pelanggan kami dan untuk generasi mendatang."

"We value doing what is RIGHT for our customers and for generations to come."

"Benar" berarti tidak ada pelanggaran norma sosial atau moral; tidak bertentangan dengan kenyataan. Sebelum melakukan sesuatu atau membuat keputusan apa pun, kita perlu bertanya pada diri sendiri apakah ini hal yang benar yang kita lakukan untuk pelanggan kita, atau apakah itu hal yang benar untuk masa depan Shinhan dan semua karyawan kita.

"True" means no violation of social or moral norms does not contradict the reality. Before doing anything or making any decision, we need to ask ourselves if this is the right thing we are doing for our customers, or if it is the right thing for the future of Shinhan and all of our employees.

Cepat | Nimble

"Kami menghargai agar karyawan Bank Shinhan Indonesia menjadi Cepat – mengeksekusi dengan fleksibilitas dan efisiensi, tidak pernah berhenti belajar dan terus bergerak maju".

"We value Bank Shinhan Indonesia employees to be Nimble – executing with flexibility and efficiency, never stop learning and constantly moving forward".

"Cepat" berarti siap dan mudah beradaptasi dengan perubahan, kita harus terus belajar untuk meningkatkan pengetahuan dan memperbarui tren lebih cepat. Selain memunculkan ide/metode baru, kita perlu terus meningkatkan produk/layanan kami, terus belajar dan berkembang.

"Nimble" means ready and adaptable to change, we must keep learning to increase knowledge and update trends more quickly. Apart from coming up with new ideas/methods, we need to continuously improve our products/services, keep learning and growing.



Misi Utama Main Mission

"Dunia yang lebih baik melalui kekuatan Finansial."

"A better world through the power of Finance."



Inti dari bisnis keuangan:

Kami membantu klien mencapai targetnya dengan menyediakan produk dan layanan keuangan yang memenuhi tren terbaru, dan memberikan keuntungan yang tinggi terhadap dana yang dipercayakan kepada kami.

The core of financial business:

We help clients achieve their goals by providing financial products and services that meet the latest trends, and delivering high returns on the funds entrusted to us.

Keuangan kreatif:

Produk dan layanan keuangan, dan pengelolaan uang harus turut berevolusi mengikuti perubahan waktu dan lingkungan bisnis agar bisnis inti kita dapat berhasil. Berangkat dari kebiasaan masa lalu, kami mencari solusi baru yang inovatif dengan menggunakan metodologi yang kami sebut sebagai keuangan kreatif.

Creative finance:

Financial products, services and money management must evolve along with the changing times and business environment in order for our core business to succeed. Departing from past conventions, we seek innovative new solutions using a methodology we call creative finance.

Siklus kebaikan dari kemakmuran bersama:

Dengan menawarkan nilai yang lebih, keuangan kreatif akan menarik lebih banyak klien, dan meningkatkan nilai perusahaan Bank Shinhan Indonesia sebagai gantinya. Ketika Bank Shinhan Indonesia membantu lebih banyak klien berhasil dan memenuhi peran dasar keuangan, yaitu alokasi sumber daya efisien, akan terjadi peningkatan nilai bagi seluruh masyarakat. Keterikatan nilai antara klien, Bank Shinhan Indonesia, dan masyarakat akan tumbuh bersama dan mengarah pada kemajuan dalam siklus kebaikan dari kemakmuran bersama.

Virtuous cycle of shared prosperity:

By offering greater value, creative finance will attract more clients, which in turn will increase Bank Shinhan Indonesia corporate value. As Bank Shinhan Indonesia helps more clients succeed and fulfill the fundamental role of finance, that is the efficient allocation of resources, value will increase for the whole society. The interlinked values of the client, Bank Shinhan Indonesia, and society will grow together and lead to progress in a virtuous cycle of shared prosperity.

Misi Keuangan Berkelanjutan:

Peduli terhadap kepentingan masyarakat dan lingkungan hidup.

Mission of Sustainable Finance:

Caring for the interests of the community and the environment.

Berbeda | Different

"Kami menghargai PERBEDAAN individu dan menghargai hasil yang BERBEDA."

"We value individual DIFFERENCES and value DIFFERENT outcomes."

"Berbeda" merupakan istilah yang sering disebutkan ketika membahas "keragaman" dalam budaya perusahaan. Shinhan sangat menghormati perbedaan dan keyakinan setiap karyawan di negara manapun. Selain itu, "Berbeda" juga berarti bahwa kami menghargai hasil yang berbeda dengan memberikan nilai pelanggan yang luar biasa dan pengalaman pelanggan yang unik.

"Different" is a term often used when discussing diversity in corporate culture. Shinhan highly respects the differences and beliefs of every employee in any country. In addition, "Different" also means that we value differences by providing exceptional customer value and unique customer experience.



JARINGAN KANTOR

Office Network

Sampai dengan 31 Desember 2022, Shinhan memiliki 39 (tiga puluh sembilan) jaringan kantor yang terdiri dari 1 (satu) kantor pusat, 28 (dua puluh delapan) kantor cabang, dan 10 (sepuluh) kantor cabang pembantu yang tersebar di berbagai wilayah Indonesia. Rincian wilayah operasional Bank sebagai berikut:

As of 31st December 2022, Shinhan had 39 (thirty nine) office networks consisting of 1 (one) head office, 28 (twenty eight) branches, and 10 (ten) sub-branches dispersed throughout different regions of Indonesia. The following are the operational areas of the Bank:

KANTOR PUSAT

HEAD OFFICE

International Financial Centre Tower 2,
Lt. Dasar, Mezzanine, 30-32
Jl. Jend. Sudirman Kav. 22-23, Jakarta Selatan 12920
Telp. 021-29751500 / 021-29751623 / 021-29751632
Fax. 021-29880346 / 021-22512479



DKI JAKARTA

GREATER JAKARTA

KC DARMAWANGSA

Ruko Darmawangsa Square
Jl. Darmawangsa VI No. 47
Jakarta Selatan 12160
Telp. 021-2700426
Fax. 021-2700425

KC MANGGA DUA

Komp. Pertokoan Mangga Dua Mall Kav. 39
Jl. Arteri Mangga Dua Raya
Jakarta Pusat 10730
Telp. 021-6122871
Fax. 021-62203740

KC WAHID HASYIM

Tamansari Parama Office
Jl. K.H Wahid Hasyim No. 84-86
Jakarta Pusat 10350
Telp. 021-3102525
021-3102500
021-3102527
Fax. 021-3106144

KCP TANAH ABANG

Komplek Ruko Tanah Abang Bukit Ex. Auri
Jl. KH Fachrudin 36 Blok AA-31 Tanah Abang
Jakarta Pusat 13790
Telp. 021-3924580
Fax. 021-3806414

KCP TANJUNG PRIOK

Jl. Kramat Jaya No. 31
Jakarta Utara 14260
Telp. 021-4303673
Fax. 021-4303426

KCP JEMBATAN LIMA

Jl. K.H. Moch Mansyur No. 73A
Jakarta Barat 11260
Telp. 021-63851948
021-63851947
Fax. 021-6314087

KCP KELAPA GADING

Jl. Boulevard Raya Blok FX 1/13-14
Jakarta Utara 14240
Telp. 021-4535823
Fax. 021-4535824

KCP KEBON JERUK

Jl. Pesanggrahan Raya No. 2D
Jakarta Barat 11620
Telp. 021-5890465
Fax. 021-5868981

KCP GLODOK

Pertokoan Glodok Plaza Blok D/a5
Jl. Pinangsia Raya
Jakarta Barat 11110
Telp. 021-2601838
Fax. 021-2601839

BANTEN

KC PINANGSIA

Ruko Pinangsia Blok A-32
Karawaci Office Park Blok A-32
Tangerang 15811
Telp. 021-30497210
021-30497212
Fax. 021-50813025

KCP AMARTAPURA

Apartemen Amartapura Tower B
Unit 1/F Tangerang 15810
Telp. 021-55681929
021-29506835
021-22224306
Fax. 021-55680910

D.I. YOGYAKARTA

KC YOGYAKARTA

Jl. Hos Cokroaminoto No. 104
Yogyakarta 55244
Telp. 0274-619808
Fax. 0274-619708

BALI

KC BALI

Jl. Boulevard Sunset Road No. 18
Badung, Bali 80361
Telp. 0361-4754684
0361-4752176
0361-4754937
Fax. 0361-4726566



JAWA BARAT

WEST JAVA

KC CIKARANG

Ruko Thamrin Blok B No. 10
Jl. M.H. Thamrin, Lippo Cikarang,
Cikarang Selatan
Bekasi, 17530
Telp. 021-89913336
021-29611026
Fax. 021-89913845

KCP CIBUBUR

Ruko Cibubur Times Squar
Blok B1 No. 2
Jl. Alternatif Cibubur Jati Karya,
Bekasi 17435
Telp. 021-28672944
021-28672123
021-28672911
Fax. 021-28672411

KC KARAWANG

Jl. Tuparev No. 94
Karawang 41312
Telp. 0267- 410666
Fax. 0267- 402575

KC BANDUNG

Jl. Cihampelas No. 29
Bandung 40116
Telp. 022-4209992
Fax. 022-4233617

JAWA TENGAH

CENTRAL JAVA

KC SEMARANG

Kompl. Pertokoan
Bangkong Plaza C1
Jl. MT. Haryono
Semarang 50242
Telp. 024-8442777
Fax. 024-8311677

KC SOLO

Jl. Honggowongso No. 12A
Solo 57153
Telp. 0271-630980
0271-630981
0271-630982
Fax. 0271-634167

KC MAGELANG

Jl. Ikhlas No. B3-4
Magelang 56126
Telp. 0293-314725
0293-314133
Fax. 0293-314726

KC PURWOKERTO

Jl. Perintis Kemerdekaan No. 25
Purwokerto 53141
Telp. 0281-642969
0281-642966
Fax. 0281-642365

KC KUDUS

Jl. Ahmad Yani No. 11
Kudus 59317
Telp. 0291-446455
Fax. 0291-446457

KC TEGAL

Jl. Jendral Sudirman No. 29
Tegal 52131
Telp. 0283-4538800
Fax. 0283-4536563

JAWA TIMUR

EAST JAVA

KC BIBIS

Jl. Bibis No. 21-23
Surabaya 60161
Telp. 031-3550894
031-3550897
Fax. 031-99092723

KC BUKIT DARMO

Jl. Bukit Darmo Golf Blok B2
No. 31 CBD Office Park 2
Surabaya 60226
Telp. 031-99142444
Fax. 031-99142578

KC PUCANG ANOM

Jl. Pucang Anom No. 60
Surabaya 60282
Telp. 031-5024390
031-5024391
Fax. 031-5024393

KC GRESIK

Jl. RA. Kartini No. 106A
Gresik 61122
Telp. 031-39925163
031-39925462
031-39925565
Fax. 031-39925277

KC JEMURSARI

Ruko Raya Jemursari 76
Blok B No. 8-9
Surabaya 60237
Telp. 031-99850330
031-99852844
031-99852346
Fax. 031-99846054

KCP PANGLIMA SUDIRMAN

Intiland Tower Surabaya Lt. 1,
Suite 11
Jl. Panglima Sudirman 101-103
Surabaya 60271
Telp. 031-52403042
Fax. 031-52403064

KCP SIDOARJO

Jl. Soenandar Priyo Sudarmo RK
B-22 Sidoarjo 61200
Telp. 031-8053070
031-8053069
Fax. 031-8053066

KC MALANG

Jl. Zainul Arifin No. 100
Malang 65118
Telp. 0341-352020
Fax. 0341-362804

KC TULUNGAGUNG

Jl. Panglima Sudirman No. 118
Tulungagung 66212
Telp. 0355-336324
0355-336325
Fax. 0355-322307

KC JOMBANG

Komp Pertokoan Cempaka Mas
Jl. Soekarno Hatta Blok A-6
Jombang 61412
Telp. 0321-853448
0321-875628
Fax. 0321-850009

KC JEMBER

Jl. Trunojoyo No. 58
Jember 68137
Telp. 0331-429590
Fax. 0331-482865

KC MADIUN

Jl. Dr. Sutomo No. 79
Madiun 63116
Telp. 0351-481668
0351-481669
Fax. 0351-481670

NUSA TENGGARA BARAT

WEST NUSA TENGGARA

KC MATARAM

Jl. Pejangik No. 67
Mataram 83239
Telp. 0370-631767
0370-634514
Fax. 0370-629992

SULAWESI

KC MAKASSAR

Jl. Wahidin Sudirohusodo No. 52
Makassar 90174
Telp. 0411-3624209
0411-3621048
Fax. 0411-3624562

SUMATERA

KC MEDAN

Kompleks The Crown Centre
blok A No. 10-11
Jl. S. Parman, Medan 20153
Telp. 061-42008431
061-42009326
061-42009817
Fax. 061-42007648

SKALA USAHA BANK

Bank Business Scale

Skala Usaha Business Scale	Satuan Unit	2022	2021	2020
Total Aset Total Assets	Jutaan Rupiah Million IDR	22.693.047*	17.543.629	16.813.531
Biaya Tenaga Kerja Manpower Expenses	Jutaan Rupiah Million IDR	158.024*	139.899	146.636
Kewajiban Liabilities	Jutaan Rupiah Million IDR	17.880.620*	12.857.316	12.247.402
Modal Equity	Jutaan Rupiah Million IDR	4.812.427*	4.686.314	4.830.751
Jumlah Karyawan Total employees	Orang People	745	702	723
Jumlah Kantor Total Offices	Unit	39	40	41

*audited

Komposisi Berdasarkan Level Organisasi

Employee composition by Organization Level

Level	2022	2021	2020
Officer	66	49	52
Senior Officer	321	312	327
Assistant Manager	138	124	129
Manager	71	76	71
Senior Manager	61	67	68
Assistant Vice President	37	29	25
Vice President	37	32	36
Executive Vice President	9	8	10
Director	5	5	5
Total	745	702	723

Komposisi Berdasarkan Jenis Kelamin

Employee composition by Gender

Jenis Kelamin Gender	2022	2021	2020
Laki-laki Male	368	346	360
Perempuan Female	377	356	363
Total	745	702	723



Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia
Employee composition by Age

Usia Age	2022	2021	2020
< 21 Tahun < 21 Years Old	-	-	-
> 21 - 35 Tahun > 21 - 35 Years Old	320	267	314
> 35 - 45 Tahun > 35 - 45 Years Old	258	252	245
> 45 - 58 Tahun > 45 - 58 Years Old	165	181	162
> 58 Tahun > 58 Years Old	2	2	2
Total	745	702	723

Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Ketenagakerjaan
Employee composition by Employment Status

Status	2022	2021	2020
Pegawai Tetap Permanent Employee	579	675	688
Pegawai Tidak Tetap Non-Permanent Employee	166	27	35
Total	745	702	723

Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenjang Pendidikan
Employee composition by Education Level

Pendidikan Education	2022	2021	2020
SMP Sederajat I Junior High School	1	2	3
SMA Sederajat I Senior High School	81	90	106
D1 I Diploma 1	4	4	4
D2 I Diploma 2	-	-	-
D3 I Diploma 3	75	75	73
S1 I Bachelor's Degree	547	492	490
S2 I Master's Degree	37	39	46
S3 I Doctorate Degree	-	-	1
Total	745	702	723



PRODUK DAN LAYANAN

Products and Services

PRODUK SIMPANAN

1. Tabungan

- a. Tabungan Shinhan
- b. Tabungan Shinhan Plus
- c. Tabungan Shinhan Prime
- d. Tabungan Shinhan Junior
- e. Tabungan Berjangka Shinhan
- f. Tabungan SOL

2. Giro

- a. Giro Shinhan
- b. Giro Shinhan Prime

3. Deposito

- a. Deposito Berjangka
- b. Deposito On-Call
- c. Deposito Online
- d. Deposito Super Daebak Program

PRODUK PINJAMAN

1. Pinjaman Modal Kerja

- a. Pinjaman Rekening Koran
- b. Pinjaman Korporasi
- c. Pinjaman Tetap
- d. Pinjaman Akseptasi
- e. Pinjaman Demand Loan
- f. Pinjaman Sindikasi
- g. Pinjaman TR (kepercayaan penerimaan)

2. Pinjaman Investasi

- a. Pinjaman Korporasi
- b. Pinjaman Tetap
- c. Pinjaman Sindikasi
- d. Pembiayaan Penerusan

3. Pinjaman Konsumsi

- a. Pinjaman Personal
- b. Pinjaman Tetap
- c. Kredit Pemilikan Rumah
- d. Kredit Tanpa Agunan
- e. Pembiayaan Penerusan
- f. Pinjaman Pensiun
- g. Pinjaman MyCar

LAYANAN

- 1. Kliring
- 2. Ekspor dan Impor
- 3. Pengiriman Uang:
 - a. Pengiriman Dalam Negeri
 - b. Pengiriman Antar Negara
 - c. Penerimaan Antar Negara
- 4. Penukaran Valuta Asing
- 5. ATM
- 6. Internet Banking
- 7. Mobile Banking
- 8. Virtual Account
- 9. Safe Deposit Box
- 10. Pembayaran Tagihan

SAVING PRODUCTS

1. Savings

- a. Shinhan Savings
- b. Shinhan Saving Plus
- c. Shinhan Prime Shinhan
- d. Shinhan Saving Junior
- e. Shinhan Time Saving
- f. Shinhan Saving SOL

2. Current Account

- a. Shinhan Current Account
- b. Shinhan Prime Current Account

3. Time Deposit

- a. Time Deposit
- b. On-Call Time Deposit
- c. Online Time Deposit
- d. Super Daebak Program Deposit

LOAN PRODUCTS

1. Working Capital Loans

- a. Current Account Loan
- b. Corporate Loan
- c. Fixed Loan
- d. Acceptance Loan
- e. Demand Loan
- f. Syndication Loan
- g. Loan TR (acceptance trust)

2. Investment Loans

- a. Corporate Loan
- b. Fixed Loan
- c. Syndication Loan
- d. Channeling Loan

3. Consumer Loans

- a. Personal Loan
- b. Fixed Loan
- c. Housing Loan
- d. Unsecured Loan
- e. Channeling Loan
- f. Pension Loan
- g. My Car Loan

SERVICES

- 1. Clearing
- 2. Export and Import
- 3. Remittance:
 - a. Domestic Remittance
 - b. Overseas Remittance
 - c. SWIFT
- 4. Foreign Exchange
- 5. ATM
- 6. Internet Banking
- 7. Mobile Banking
- 8. Virtual Account
- 9. Safe Deposit Box
- 10. Bill Payment



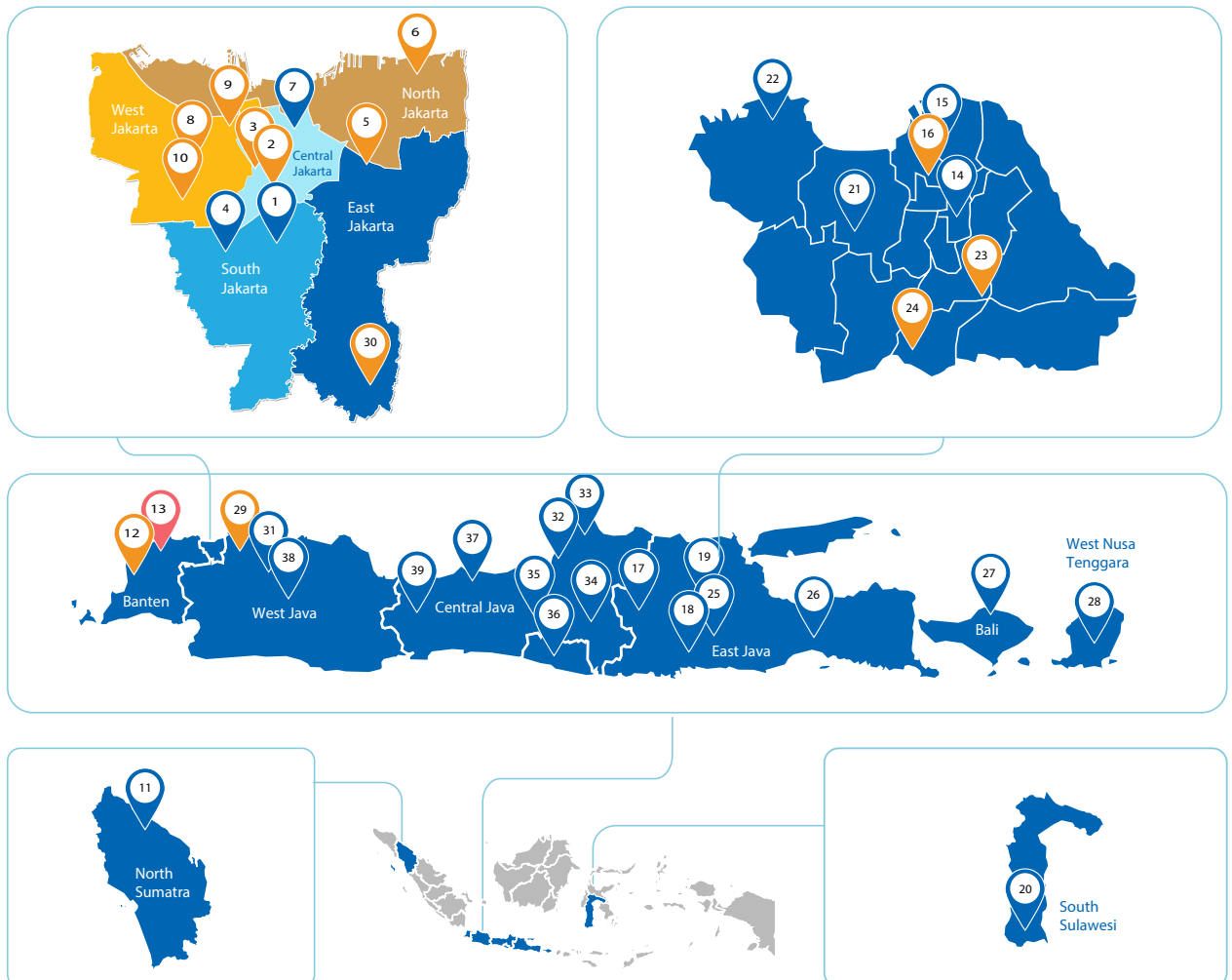
PERUBAHAN BERSIFAT SIGNIFIKAN

Kantor Pusat Bank berlokasi di International Financial Centre 2, lantai dasar, mezzanine, 30-32 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 22-23, Jakarta Selatan. Pada tahun 2022, adanya perubahan pada jumlah jaringan kantor Bank Shinhan Indonesia.

SIGNIFICANT CHANGES

The Bank's Head Office is located at International Financial Centre 2, ground floor, mezzanine, 30-32 floor Jl. Jendral Sudirman Kav. 22-23, South Jakarta. In 2022, there was a change in the number of Bank Shinhan Indonesia office networks.

Jenis Kantor Office Type	2022	2021	2020
Kantor Cabang Branch	29	29	28
Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch	10	11	12
Kantor Kas Cash Office	-	-	1
Total	39	40	41



LOAN CENTER

1. KPO - Sudirman

2. Wahid Hasyim

3. Tanah Abang
4. Darmawangsa
5. Kelapa Gading
6. Tanjung Priok

7. Mangga Dua

8. Jembatan Lima
9. Glodok
10. Kebon Jeruk
11. Medan
12. Pinangia
13. Amartapura

14. Pucang Anom

15. Bibis
16. Panglima Sudirman
17. Madiun
18. Tulung Agung
19. Jombang
20. Makassar

21. Bukit Darmo

22. Gresik
23. Jemursari
24. Sidoarjo
25. Malang
26. Jember
27. Bali
28. Mataram

29. Cikarang

30. Cibubur
31. Karawang

32. Semarang

33. Kudus
34. Solo
35. Magelang
36. Yogyakarta
37. Tegal

38. Bandung

39. Purwokerto



PENJELASAN DIREKSI

Board of Directors Message



HWANG DAE GEU

Direktur Utama
President Director

Para pemangku kepentingan yang terhormat,

Kami mengucapkan terimakasih atas dukungan para pemangku kepentingan sehingga Bank Shinhan Indonesia dapat melalui tahun 2022 dengan baik terlepas dari berbagai gejolak yang terjadi sehingga laporan keberlanjutan ini dapat kami sampaikan dengan baik.

Pada tahun 2022, Bank Shinhan Indonesia masih mengikuti *roadmap* keberlanjutan 5 tahun yang telah disusun semenjak tahun 2019. Pada tahun ini Bank Shinhan telah melakukan kajian implementasi produk keuangan berkelanjutan untuk mempersiapkan peningkatan portofolio keuangan berkelanjutan pada tahun selanjutnya.

NILAI KEBERLANJUTAN BAGI BANK

Sesuai nilai Keberlanjutan Shinhan Group, nilai Keberlanjutan bagi Bank Shinhan Indonesia adalah *"Building a Better World through Finance"*. Nilai ini kemudian tertuang dalam usaha terus-menerus Bank Shinhan Indonesia untuk *do the green things, do the brave things, dan do the fair things*.

Melalui *do the green things*, Bank Shinhan Indonesia berusaha untuk memperhatikan aspek lingkungan hidup di wilayah kerja

Dear stakeholders,

Let us express our gratitude for your support throughout 2022, so that Bank Shinhan Indonesia can navigate the year despite the ups and downs and deliver this sustainability report.

During 2022, Bank Shinhan Indonesia still followed the sustainability roadmap that we planned in 2019. This year, Bank Shinhan Indonesia has done implementation study of sustainable financial product to prepare ourselves for sustainable portfolio enhancement next year.

BANK SUSTAINABILITY VALUE

According to Shinhan group Sustainability value, Sustainability value of Bank Shinhan Indonesia is *"Building a better world through Finance"*. This value is reflected in the bank's relentless effort to do the green things, do the brave things, and do the fair things.

By trying to do the green things, Bank Shinhan Indonesia always keeps in mind green environment in Bank Shinhan Indonesia



Bank Shinhan dan meminimalisir dampak negatif terhadap lingkungan yang ditimbulkan oleh proses bisnis Bank Shinhan Indonesia.

Melalui *do the brave things*, Bank Shinhan Indonesia selalu berusaha untuk memperluas layanannya ke seluruh lapisan masyarakat di Indonesia dan terus menerus meningkatkan efisiensi layanan.

Terakhir, melalui *do the fair things*, Bank Shinhan Indonesia berkomitmen untuk menjamin tidak adanya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak-anak di Bank Shinhan Indonesia. Bank Shinhan Indonesia juga menjamin kesetaraan kesempatan bekerja dan kesetaraan *gender* di tempat kerja.

RESPON TERHADAP ISU KEBERLANJUTAN

Bank Shinhan Indonesia berkomitmen untuk mengimplementasikan berbagai inisiatif terkait keuangan keberlanjutan melalui pengembangan RAKB (Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan) sesuai dengan Peraturan OJK No. 51/POJK.03/2017 tanggal 27 Juli 2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan (LJK), Emiten dan Perusahaan Publik.

Bank Shinhan Indonesia juga akan terus meningkatkan penyaluran kredit terkait Kategori Kegiatan Usaha Berkelanjutan (KKUB) seperti UMKM, Energi terbarukan, Pengelolaan sumber daya air, Transportasi ramah lingkungan dan lain sebagainya.

Kegiatan operasional di internal Bank Shinhan Indonesia sudah mendukung kegiatan Keuangan Berkelanjutan diantaranya dengan menghemat penggunaan kertas, air, listrik dan beralih dari penggunaan air minum dalam kemasan plastik ke botol minum pribadi yang lebih ramah lingkungan.

KOMITMEN BANK SHINHAN INDONESIA DALAM MENERAPKAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Bank Shinhan Indonesia mendukung penerapan Keuangan Berkelanjutan dengan berkomitmen untuk menyediakan produk pembiayaan yang ditujukan untuk membiayai pembangunan Berkelanjutan, ekonomi yang rendah karbon, dan pertumbuhan ekonomi yang inklusif.

PENCAPAIAN KINERJA KEUANGAN BERKELANJUTAN

Pada tahun 2022, Bank Shinhan Indonesia telah berhasil menyalurkan kredit sebesar Rp16.317 triliun atau bertumbuh Rp2,7 triliun dari total kredit. Pencapaian ini kurang dari target yaitu sebesar Rp1,2 triliun. Dari total kredit yang disalurkan, Bank Shinhan Indonesia memiliki portofolio UMKM sebesar 6,42% dari total kredit.

working area and minimizes negative effects to environment caused by business processes in Bank Shinhan Indonesia.

By trying to do the brave things, Bank Shinhan Indonesia will always try to expand its services to every layer of Indonesian citizen and improving service efficiency.

Last, by trying to do the fair things, Bank Shinhan Indonesia is committed to ensuring the elimination of forced labor and child labor in Bank Shinhan Indonesia. Bank Shinhan Indonesia also ensures fair work opportunity and gender inclusivity in workplace.

RESPONSE TO SUSTAINABILITY ISSUE

Bank Shinhan Indonesia is committed to implementing various initiative related to sustainable finance through development of RAKB (Sustainable Finance Action Plan) that complies with OJK Rules number No. 51/POJK.03/2017 dated 27th July 2017 that covers Sustainable Finance Implementation for Public Financial Institution and Public Company.

Bank Shinhan Indonesia also has continuous effort to increase sustainability related credit portfolio that includes credit to SME and credit to business in renewable energy, water management, environmentally friendly vehicle, and others sustainable sectors.

The operational activities in the internal Bank Shinhan Indonesia have supported Financial Sustainability activities by saving the use of paper, water, electricity and shift from using drinking water in plastic packages into personal water bottle that is more environmental friendly.

BANK SHINHAN INDONESIA COMMITMENT TO IMPLEMENT SUSTAINABLE FINANCE

Bank Shinhan Indonesia supports the implementation of Sustainable Finance by committing to provide financing products aimed at financing Sustainable development, low carbon economy, and inclusive economic growth.

SUSTAINABLE FINANCIAL ACHIEVEMENT

In 2022, Bank Shinhan Indonesia managed to disburse loans of Rp16,317 trillion, an increase of Rp2,7 trillion of total loans. This achievement is less than the target of Rp1,2 trillion. Of the total loans disbursed, Bank Shinhan Indonesia has MSME portfolio of 6.42% of total loans.



Bank Shinhan Indonesia berhasil membukukan pendapatan operasional sebesar Rp202 miliar dan laba bersih sebesar Rp159 miliar, masih di bawah target laba sebesar Rp226 miliar. Kinerja Bank Shinhan Indonesia secara keseluruhan mengalami kenaikan dari tahun lalu.

Pada aspek lingkungan, Bank Shinhan Indonesia telah mengalami kenaikan biaya konsumsi listrik sebesar Rp123 juta, BBM sebesar Rp459 juta, kertas sebanyak Rp20 juta, dan botol air mineral sebesar Rp54 juta, sedangkan pemakaian air mengalami penurunan sebesar Rp64 juta.

Bank Shinhan Indonesia juga terus berkomitmen untuk meningkatkan kapasitas internal. Pada tahun 2022, Bank Shinhan Indonesia telah mengalokasikan 14.317 jam untuk pelatihan karyawan meningkat dari tahun sebelumnya yaitu 2.725 jam.

TANTANGAN DALAM PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Tentunya penerapan keuangan berkelanjutan akan memiliki tantangan tersendiri. Salah satu tantangan yang dihadapi Bank Shinhan Indonesia saat ini adalah menyesuaikan *risk appetite* yang dimiliki bank untuk menyalurkan kredit terkait keuangan berkelanjutan. Usaha terkait keuangan berkelanjutan mengandung risiko yang cukup tinggi dan membutuhkan pembiayaan yang cukup besar, dan risiko tersebut dapat berada di luar toleransi batas risiko yang dimiliki Bank.

Untuk mengatasi hal tersebut, Bank Shinhan Indonesia senantiasa melakukan identifikasi dan mitigasi berbagai aspek risiko, sehingga Bank Shinhan Indonesia dapat ikut berkontribusi dalam proyek-proyek berkelanjutan yang sesuai dengan *risk appetite* yang dimiliki bank.

STRATEGI DAN PENCAPAIAN TARGET

Bank Shinhan Indonesia telah mengidentifikasi beberapa sektor keuangan berkelanjutan yang akan disasar di tahun berikutnya serta produk yang akan ditawarkan untuk meningkatkan portfolio UMKM.

PENGELOLAAN RISIKO ATAS PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Bank Shinhan Indonesia menyadari pentingnya melakukan proses manajemen risiko yang bijaksana dalam menerapkan Kinerja Keuangan Berkelanjutan. Bank Shinhan Indonesia memastikan bahwa seluruh karyawan yang ada terus menerapkan budaya kepatuhan serta secara disiplin menerapkan prinsip *three line of defense* untuk mengelola berbagai risiko yang mungkin terjadi dalam proses bisnis yang dijalankan. Dalam menerapkan penerapan keuangan berkelanjutan, Bank Shinhan Indonesia melibatkan divisi Corporate Banking, Retail

Bank Shinhan Indonesia managed to book operating profit of Rp202 billion and net profit of Rp159 billion, below target of Rp226 billion. The overall performance of Bank Shinhan Indonesia increased compared to the last year.

On the environmental aspect, Bank Shinhan Indonesia has succeeded in reducing the cost of electricity consumption by Rp123 million, fuel by Rp459 million, paper by Rp20 million, and mineral water bottle by Rp54 million, while the use of water decreased by Rp64 million.

Bank Shinhan Indonesia also continues to be committed to increasing its internal capacity. In 2022, Bank Shinhan Indonesia allocated 14,317 hours for employee training, increasing from previous year of 2,725 hours.

CHALLENGES IN IMPLEMENTING SUSTAINABLE FINANCE

The implementation of sustainable finance has its own particular set of challenge. One of challenges faced by Bank Shinhan Indonesia in implementing sustainable finance is adjusting internal risk appetite to channel sustainable credit. Sustainable Finance related business tends to have higher risk and demands high amount of financing and sometimes such perceived risk lays outside of Bank internal risk tolerance.

To face this challenge, Bank Shinhan Indonesia continuously identifies and mitigates various risk aspects so that Bank Shinhan Indonesia will be able to contribute to certain sustainable projects that fits the Bank risk appetite.

STRATEGY AND TARGET ACHIEVEMENT

Bank Shinhan Indonesia has identified some sectors in sustainable finance that will be targeted next year and products to increase MSME loan portfolio.

RISK MANAGEMENT IN SUSTAINABLE FINANCE IMPLEMENTATION

Bank Shinhan Indonesia realizes the importance of prudent risk management in implementing Sustainable Finance. Bank Shinhan Indonesia ensures that every employee in Bank Shinhan Indonesia is implementing compliance culture and three lines of defense framework in a disciplined manner to manage various kind of risks in our business process. In implementing sustainable finance, Bank Shinhan Indonesia involves Corporate Banking, Retail Banking, and E-Banking Division to nudge customer to transact in an environmentally friendly manner.



Banking dan E-Banking untuk mendorong nasabah bertransaksi secara lebih ramah lingkungan.

Bank Shinhan Indonesia secara berkala melakukan pemantauan portofolio kredit dan memastikan diversifikasi yang dilakukan sesuai dengan *risk appetite* bank. Bank Shinhan Indonesia juga terus meningkatkan *credit policy* yang dimiliki Bank Shinhan Indonesia sesuai dengan kebutuhan nasabah. Selain itu, Bank Shinhan Indonesia juga memilih lembaga *partner* penyaluran kredit dengan reputasi baik.

Bank Shinhan Indonesia mengerti adanya risiko lingkungan dalam proses yang kami lakukan, salah satunya limbah kertas dan dokumen. Untuk itu Shinhan Indonesia terus mengembangkan *electronic banking* yang aman serta dapat diandalkan agar nasabah dapat bertransaksi dengan lebih praktis secara digital. Bank Shinhan Indonesia juga terus mendorong karyawan untuk berperilaku ramah lingkungan dengan mengurangi pemakaian air, *tissue*, serta botol kemasan.

PEMANFAATAN PELUANG DAN PROSPEK USAHA

Bank Shinhan Indonesia akan memanfaatkan *link* Indonesia-Korea untuk mengembangkan portofolio UMKM dengan memberikan kredit *supply chain* dan *value chain* kepada perusahaan Indonesia yang menjadi rekanan perusahaan di Korea. Bank Shinhan Indonesia juga telah bekerjasama dengan perusahaan pembuat mobil listrik untuk menyalurkan lebih banyak kredit kendaraan bermotor untuk pembelian mobil listrik yang lebih ramah lingkungan. Bank Shinhan Indonesia juga akan terus mengembangkan layanan *electronic banking* untuk dapat melayani nasabah lebih luas secara lebih ramah lingkungan.

Bank Shinhan Indonesia juga akan berkontribusi dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan secara nasional melalui pembelian *green bonds*.

Bank Shinhan Indonesia periodically does credit portfolio monitoring and ensures that loan diversification match the Bank Risk Appetite. Bank Shinhan Indonesia will keep on improving our credit policy to meet with customers' needs. Bank Shinhan Indonesia will also pick institutional partner with good reputation to disburse our loans.

Bank Shinhan Indonesia understands that there will be risks to the environment caused by our business process, the biggest one is paper waste from documents. To reduce the impact, Shinhan Indonesia will keep improving our electronic banking service to become more secure and reliable so our customers can transact more practically and digitally. Bank Shinhan Indonesia also keeps encouraging the employees to promote environmentally friendly behaviour by reducing the use of water, tissue, and bottle.

CAPITALIZING ON OPPORTUNITY AND BUSINESS PROSPECT

Bank Shinhan Indonesia will exploit Indonesia-Korea Link to expand our MSME loans portfolio by disbursing more supply chain and value chain financing to Indonesian partner of Korean corporation. Bank Shinhan Indonesia is also partnering with electric vehicle manufacturer to disburse more car loan for electric vehicle financing that is more environmentally friendly. Bank Shinhan Indonesia will also improve our electronic banking to provide wider and more environmentally friendly services.

Bank Shinhan Indonesia will also contribute to the national Sustainable Finance by green bonds purchasing.

Jakarta, 28 April 2023

Jakarta, 28th April 2023

HWANG DAE GEU
Direktur Utama
President Director

PENGANTAR LAPORAN

Foreword

Periode Laporan Keberlanjutan ini adalah 1 Januari 2022 hingga 31 Desember 2022. Laporan ini diterbitkan setiap tahun dan laporan ini merupakan Laporan Keberlanjutan yang ketiga bagi Bank Shinhan Indonesia. Informasi yang disampaikan dalam laporan berasal dari Kantor Pusat Bank Shinhan Indonesia.

Laporan Keberlanjutan ini disusun berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) tentang Keuangan Berkelanjutan.

Informasi terkait dengan laporan ini dapat menghubungi:

Yose Yamani

International Financial Centre Tower 2,
Lt. 30-32, Jl. Jend. Sudirman Kav. 22-23,
Jakarta Selatan 12920
Telp. 021-2975150
Fax. 021-29880
yoseyamani@shinhan.com
www.shinhan.co.id

The period of this Sustainability Report is 1st January 2022 to 31st December 2022. This report is published annually and this report is the third Sustainability Report for Bank Shinhan Indonesia. The information submitted in the report came from the Bank Shinhan Indonesia Head Office.

This Sustainable Report is prepared based on the Financial Services Authority Regulation (POJK) on Sustainable Finance.

For information related to this report, please contact:

Yose Yamani

International Financial Centre Tower 2,
30-32 Floor, Jl. Jend. Sudirman Kav. 22-23,
South Jakarta 12920
Telp. 021-2975150
Fax. 021-29880
yoseyamani@shinhan.com
www.shinhan.co.id

PROSES PENENTUAN ISI

Content Preparation Process

Laporan Keberlanjutan ini disusun berdasarkan prinsip Laporan Keberlanjutan, yaitu prinsip isi dan kualitas.

Prinsip isi meliputi:

1. Konteks Berkelanjutan: Laporan Berkelanjutan ini disusun sejalan dengan konteks Keuangan Berkelanjutan.
2. Kelengkapan: Informasi disajikan sebagai informasi kualitatif dan kuantitatif untuk memberikan kelengkapan bagi pembaca.

Prinsip kualitas adalah:

1. Keseimbangan: Informasi terkait capaian dan prestasi, serta tantangan disampaikan sesuai dengan kondisi perusahaan.
2. Komparabilitas: Data yang disampaikan dalam laporan disajikan dalam 3 tahun terakhir.
3. Akurasi: Angka dan informasi telah diperiksa secara internal Perusahaan sehingga diyakini akurasinya.
4. Ketepatan waktu: Laporan ini disajikan tepat waktu bersama dengan Laporan Tahunan.
5. Kejelasan: Informasi yang disajikan dalam laporan mudah untuk dipahami.

This Sustainability Report was prepared based on Sustainability Report principles, which are content and quality principles.

Content principles cover:

1. Sustainable context: This Sustainability Report was prepared consistent with the context of Sustainable Finance.
2. Comprehensiveness: Information was presented as qualitative and quantitative information to provide clarity for the reader.

Quality principles are:

1. Balance: Information related to achievements and accomplishment, as well as challenges were presented according to the Company's condition.
2. Comparability: Data presented in the report that was prepared for the last 3 years conditions.
3. Accuracy: Figures and informations were checked by the Company's internals to ensure the accuracy.
4. Timeliness: This report was presented on time along with Annual Report.
5. Clarity: Information presented in this report is easily understandable.



TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

Sustainability Governance

Tata Kelola Perusahaan yang Baik (GCG) adalah prinsip dasar yang mendasari suatu proses dan mekanisme pengelolaan perusahaan berlandaskan peraturan perundang-undangan dan etika berusaha. Bank Shinhan Indonesia berupaya semaksimal mungkin untuk menerapkan GCG. Penerapan tersebut didorong oleh kesadaran bahwa tata kelola yang baik merupakan kunci penting untuk meningkatkan kinerja dan keunggulan daya saing.

STRUKTUR TATA KELOLA

1. Struktur Utama, terdiri dari:
 - a. Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS).
 - b. Dewan Komisaris.
 - c. Direksi.
2. Struktur Pendukung, terdiri dari:
 - a. Komite di bawah Komisaris.
 - b. Komite di bawah Direksi.
 - c. Departemen dan Unit Kerja.

Penetapan GCG merupakan keharusan dalam rangka membangun kondisi perusahaan yang tangguh sehingga dapat menciptakan suatu sistem dan struktur perusahaan yang kuat dengan memberi manfaat dan nilai tambah bagi para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan.

Dalam persaingan industri perbankan yang ketat, kinerja dan citra yang baik merupakan kunci penting untuk mengoptimalkan daya saing sehingga bisa memenangkan persaingan.

Bank Shinhan Indonesia terus berupaya menyempurnakan penerapan GCG dengan menerapkan prinsip keterbukaan, akuntabilitas, pertanggungjawaban, independensi dan kewajaran.

RUPS

RUPS merupakan otoritas dan badan tata kelola tertinggi pada perseroan dimana para pemegang saham dapat menggunakan hak dan otoritasnya pada manajemen perseroan. Pemegang Saham mayoritas adalah Shinhan Bank Co. Ltd. sebagai Pemegang Saham Pengendali Bank Shinhan Indonesia.

RUPS memiliki kewenangan antara lain:

1. Mengangkat dan memberhentikan anggota Dewan Komisaris serta Direksi;
2. Menentukan jumlah remunerasi bagi Dewan Komisaris dan Direksi;
3. Mengesahkan perubahan Anggaran Dasar Perseroan;
4. Memberikan persetujuan atas laporan tahunan dan mengesahkan laporan keuangan;

Good Corporate Governance (GCG) are the basic principles underlying a process and mechanism of company management based on laws and regulations and business ethics. Bank Shinhan Indonesia makes every effort to implement GCG. The application is driven by the awareness that good governance is an important key to improve performance and competitive advantage.

GOVERNANCE STRUCTURE

1. The Main Structure, consist of:
 - a. General Meeting of Shareholders (GMS).
 - b. Board of Commissioners.
 - c. Board of Directors.
2. Supporting Structure, consist of:
 - a. Committees under the Commissioners.
 - b. Committees under the Directors.
 - c. Departments and Work Units.

The Bank identifies that the implementation of GCG holds a pivotal role in building strong company conditions to create a strong company system and structure by providing benefits and added value to the Shareholders and Stakeholders.

In the intense competition of the banking industry, good performance and image are important keys to optimizing competitiveness so that they can win the competition.

Bank Shinhan Indonesia continues to strive to cultivate the implementation of GCG by applying the principles of transparency, accountability, responsibility, independence and fairness.

GMS

The GMS is the highest authority and governance body in the company in which shareholders can exercise their rights and authority on the company's management. The majority Shareholder is Shinhan Bank Co. Ltd. as the Controlling Shareholder of Bank Shinhan Indonesia.

The GMS has authority including:

1. Appoint and dismiss members of the Board of Commissioners and Directors;
2. Determine the amount of remuneration for the Board of Commissioners and Directors;
3. Approve changes to the company's Articles of Association;
4. Give approval to the annual report and authorize the financial statements;



5. Memutuskan penggunaan laba bersih perseroan;
6. Menunjuk akuntan publik;
7. Mengevaluasi keputusan dan realisasi hasil RUPS tahun sebelumnya.

RUPS sebagai forum pengambilan keputusan tertinggi, Dewan Komisaris sebagai pegawai, dan Direksi yang memimpin jalannya kegiatan operasional perusahaan dan pelaksana keputusan-keputusan RUPS.

Untuk mendukung fungsi pengawasan Dewan Komisaris, Bank Shinhan Indonesia membentuk 4 Komite guna mendukung pengawasan Dewan Komisaris, yaitu Komite Audit, Komite Pemantau Risiko, Komite Nominasi dan Remunerasi dan Komite Tata Kelola Terintegrasi.

Komite Audit merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam struktur tata kelola yang berfungsi untuk membantu pelaksanaan tugas dan fungsi pengawasan oleh Dewan Komisaris dalam memastikan terselenggaranya penerapan Tata Kelola yang baik dalam kegiatan usaha Bank, dan pengawasan terhadap pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Direksi.

Komite Pemantau Risiko sangat dibutuhkan dalam struktur tata kelola perusahaan yang baik, yaitu untuk membantu Dewan Komisaris dalam melaksanakan tugas dan fungsi pengawasan dalam Pemantauan Manajemen Risiko.

Komite Remunerasi dan Nominasi berfungsi untuk membantu Dewan Komisaris dalam penetapan kriteria pemilihan calon anggota Dewan Komisaris dan Direksi beserta sistem remunerasinya.

Komite Tata Kelola Terintegrasi sedikitnya mempunyai tugas dan tanggung jawab:

1. Mengevaluasi pelaksanaan Tata Kelola Terintegrasi paling sedikit melalui penilaian kecukupan pengendalian intern dan pelaksanaan fungsi kepatuhan secara terintegrasi;
2. Memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris Entitas Utama untuk penyempurnaan Pedoman Tata Kelola Terintegrasi.

Komite Sanksi sedikitnya mempunyai tugas dan tanggung jawab:

1. Memberikan pedoman dan tata cara dalam proses penerapan sanksi atas setiap pelanggaran yang dilakukan oleh Pekerja;
2. Menghindari penyalahgunaan wewenang dalam proses penerapan sanksi, agar sesuai dengan ketentuan yang berlaku;

5. Decide on the use of the company's net profit;
6. Appoint a public accountant;
7. Evaluate the decisions and realization of the results of the previous year's GMS.

The GMS as the highest decision making forum, the Board of Commissioners as the supervisor, and the Board of Directors who lead the company's operational activities and implement the GMS decisions.

Bank Shinhan Indonesia has formed 4 Committees to support the supervisory function of the Board of Commissioners namely the Audit Committee, the Risk Monitoring Committee, and the Nomination and Remuneration Committee, and Integrated Governance Committee.

The Audit Committee is one of the requirements that must be met in the governance structure that serves to assist the implementation of the duties and functions of supervision by the Board of Commissioners in ensuring the implementation of good governance in the Bank's business activities, and supervision of the implementation of the duties and responsibilities of the Directors.

The Risk Monitoring Committee is highly needed in a good corporate governance structure, which is to assist the Board of Commissioners in carrying out their supervisory duties and functions in Monitoring Risk Management.

The Remuneration and Nomination Committee serves to assist the Board of Commissioners in determining the criteria for selecting candidates for members of the Board of Commissioners and Directors and their remuneration system.

The Integrated Governance Committee has at least the task and responsibility:

1. Evaluating the implementation of the Integrated Governance at least through the assessment of the adequacy of internal control and the implementation of the integrated compliance function;
2. Providing recommendations to the Board of Commissioners of the Main Entity for the improvement of the Integrated Governance Guidelines.

The Sanction Committee has at least the task and responsibility:

1. Providing guideline and standard operating procedure for imposing sanction on violation done by employee;
2. Avoiding abuse of power in the process of imposing sanction, complying with existing rules;



3. Menetapkan standar dan metode yang terukur dalam penerapan sanksi kepada setiap pekerja secara adil dan berimbang;
4. Memberikan pemahaman kepada Pekerja bahwa atas setiap pelanggaran yang dilakukan akan memberikan konsekuensi terhadap karir dan pengembangannya.

3. Applying measured standard and method of imposing sanction for each employee in a fair and balanced manner;
4. Educating employee that every violation will have consequences on their career and its development.

DEWAN KOMISARIS

Dewan Komisaris bertugas dan bertanggung jawab secara kolektif untuk melakukan pengawasan dan memberikan nasihat kepada Direksi serta memastikan pelaksanaan *Good Corporate Governance* (GCG) pada seluruh jenjang organisasi.

Anggota Dewan Komisaris berjumlah 3 (tiga) orang dengan komposisi sebagai berikut:

Kim Ji Hyung
Komisaris
Commissioner



Timoty E. Marnandus
Komisaris Utama
President Commissioner



Ananda Barata
Komisaris
Commissioner



BOARD OF COMMISSIONERS

The Board of Commissioners has the duty and collective responsibility to supervise and provide advice to the Directors and ensure the implementation of *Good Corporate Governance* (GCG) at all levels of the organization.

Members of the Board of Commissioners are 3 (three) members with the following composition:

Tugas dan Tanggung Jawab Dewan Komisaris

Berdasarkan ketentuan dalam Anggaran Dasar, Dewan Komisaris bertugas melakukan pengawasan atas kebijakan Direksi dalam menjalankan tugas-tugas Bank. Uraian tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris sebagai berikut:

1. Dewan Komisaris wajib melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya secara independen.
2. Dewan Komisaris mengadakan rapat sesuai jadwal yang ditetapkan.
3. Dewan Komisaris wajib memastikan penerapan Tata Kelola yang baik terselenggara dalam setiap kegiatan usaha Bank pada seluruh jenjang organisasi.
4. Dewan Komisaris wajib melaksanakan pengawasan terhadap pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Direksi serta memberikan nasehat kepada Direksi.
5. Dewan Komisaris wajib mengarahkan, memantau, dan mengevaluasi pelaksanaan kebijakan strategis Bank.
6. Dewan Komisaris wajib memastikan bahwa Direksi Bank telah menindaklanjuti temuan audit dan rekomendasi

Duties and Responsibilities of Board of Commissioners

Based on the provisions in the Articles of Association, the Board of Commissioners has the duty to supervise the policies of the Board of Directors in carrying out the duties of the Bank. The duties and responsibilities of the Board of Commissioners are as follow:

1. The Board of Commissioners must carry out their duties and responsibilities independently.
2. The Board of Commissioners meeting is set according to the schedule.
3. The Board of Commissioners must ensure the implementation of good governance in all business activities of the Bank at all levels of the organization.
4. The Board of Commissioners must exercise supervision over the implementation of the duties and responsibilities of the Board of Directors and provide advice to the Board of Directors.
5. The Board of Commissioners must direct, monitor and evaluate the implementation of the Bank's strategic policy.
6. The Board of Commissioners must ensure that the Board of Directors of the Bank has followed up on audit findings



dari Departemen Audit Internal, Auditor Eksternal, hasil pengawasan dari Otoritas Jasa Keuangan dan/atau hasil pengawasan Otoritas lain.

7. Dewan Komisaris wajib melaporkan kepada Otoritas Jasa Keuangan paling lambat 7 (tujuh) hari sejak ditemukan:
 - a. Pelanggaran peraturan perundang-undangan di bidang keuangan dan perbankan;
 - b. Keadaan atau perkiraan keadaan yang dapat membahayakan kelangsungan usaha Bank.
8. Dewan Komisaris telah membentuk komite-komite untuk membantu dalam efektivitas tugas dan tanggung jawabnya, sebagai berikut:
 - a. Komite Audit;
 - b. Komite Pemantau Risiko;
 - c. Komite Remunerasi dan Nominasi.
9. Dewan Komisaris dapat membentuk Komite Remunerasi dan Nominasi secara terpisah.
10. Dewan Komisaris wajib memastikan bahwa Komite yang telah dibentuk pada butir 8 menjalankan tugasnya secara efektif.
11. Dewan Komisaris wajib menyediakan waktu yang cukup untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawab secara optimal.
12. Dewan Komisaris wajib melakukan pengawasan, namun Dewan Komisaris dilarang terlibat dalam pengambilan keputusan kegiatan operasional Bank, kecuali:
 - a. Penyediaan dana kepada pihak terkait sebagaimana diatur dalam ketentuan mengenai Batas Maksimum Pemberian Kredit Bank Umum;
 - b. Hal-hal lain yang ditetapkan dalam Anggaran Dasar Bank atau peraturan perundang-undangan.
13. Pengambilan keputusan pada butir 12 merupakan bagian dari tugas pengawasan oleh Dewan, sehingga tidak meniadakan tanggung jawab Direksi atas pelaksanaan kepengurusan Bank.
14. Melaksanakan tugas-tugas lain sepanjang masih berada dalam ruang lingkup tugas dan fungsi Dewan Komisaris.

Komposisi dan Kompetensi anggota Dewan Komisaris sudah sesuai dengan peraturan Otoritas Jasa Keuangan tentang Penerapan Tata Kelola yang berlaku. Seluruh anggota Dewan Komisaris mampu bertindak dan mengambil keputusan secara independen. Sebagaimana fungsinya sebagai pengawas Bank, pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris telah memenuhi prinsip-prinsip Tata Kelola. Rapat Dewan Komisaris terselenggara secara efektif dan efisien sesuai dengan pedoman dan tata tertib kerja Dewan Komisaris dan sesuai

and recommendations from the Internal Audit Department, External Auditors, the results of supervision from the Financial Services Authority and/or the results of supervision by other Authorities.

7. The Board of Commissioners must report to the Financial Services Authority no later than 7 (seven) days after discovering:
 - a. Violations of laws and regulations in the financial and banking sector;
 - b. Circumstances or estimations of circumstance that could be dangerous for the Bank's business continuity.
8. The Board of Commissioners has formed committees to assist in the effectiveness of their duties and responsibilities, as follow:
 - a. Audit Committee;
 - b. Risk Monitoring Committee;
 - c. Remuneration and Nomination Committee.
9. The Board of Commissioners may form Remuneration and Nomination Committee separately.
10. The Board of Commissioners must ensure that the Committees formed in point 8 carry out their duties effectively.
11. The Board of Commissioners must provide sufficient time to carry out their duties and responsibilities optimally.
12. The Board of Commissioners is obliged to conduct supervision, but the Board of Commissioners is prohibited from being involved in making decisions on the Bank's operational activities, except:
 - a. Provision of funds to related parties as stipulated in the provisions concerning the Legal Lending Limit for Commercial Banks;
 - b. Other matters stipulated in the Bank's Articles of Association or laws and regulations.
13. Decision making in point 12 is part of the supervision task by the Board, so it does not negate the responsibilities of the Board of Directors for the implementation of the management of the Bank.
14. Carry out other tasks as long as they are within the scope of the duties and functions of the Board of Commissioners.

The composition and competence of members of the Board of Commissioners are in accordance with the regulations of the Financial Services Authority regarding the Implementation of Good Governance. All members of the Board of Commissioners are able to act and make decisions independently. As they serve as the Bank's supervisor, the implementation of the duties and responsibilities of the Board of Commissioners has fulfilled the Governance principles. Meetings of the Board of Commissioners are held effectively and efficiently in accordance with the guidelines and work rules of the Board of Commissioners and



dengan kebutuhan Bank. Aspek transparansi anggota Dewan Komisaris sangat baik dan tidak pernah melanggar ketentuan/peraturan yang berlaku.

Direksi merupakan organ perseroan yang bertanggung jawab penuh atas pengelolaan perusahaan untuk kepentingan dan tujuan perusahaan serta mewakili perusahaan sesuai Anggaran Dasar, serta mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas kepada Pemegang Saham melalui RUPS.

DIREKSI

Komposisi Direksi pada tahun 2022 adanya perubahan Direktur.

Berdasarkan Akta Pernyataan Keputusan diluar rapat perseroan terbatas PT Bank Shinhan Indonesia No. 03 tanggal 7 Juni 2022, anggota Direksi berjumlah 5 (lima) dengan komposisi pada akhir tahun 2022 terdiri dari 5 Direktur.

in accordance with the needs of the Bank. The transparency aspect of the members of the Board of Commissioners is very good and has never violated the applicable rules/regulations.

The Board of Directors is the organ of the company that is fully responsible for managing the company for the interests and objectives of the company and representing the company in accordance with the Articles of Association, and is responsible for carrying out its duties to Shareholders through the GMS.

BOARD OF DIRECTORS

There was a change in the composition of the Board of Directors in 2022.

Based on the Deed of Decision Statement in lieu of the limited liability company meeting of PT Bank Shinhan Indonesia Number 03 dated 7th June 2022, the members of the Board of Directors totaled 5 (five) with the composition in the end of 2022 consisting of 5 Directors.

Hwang Dae Geu
Direktur Utama
President Director



Kim Seong Won
Direktur Keuangan
Finance Director



Ridwan Anwar Goenawan
Direktur Operasional
Operations Director



Leonard Auly
Direktur Kredit
Credit Director



Tony Tanusaputra
Direktur yang Membawahi
Fungsi Kepatuhan
Director in charge of
Compliance



Tugas dan Tanggung Jawab Direksi

Berdasarkan ketentuan Anggaran Dasar (AD), Direksi bertugas menjalankan tugas-tugas Bank sehari-hari termasuk melaksanakan Rencana Bisnis Bank yang telah disetujui oleh Dewan Komisaris serta kebijakan, mengelola risiko dengan sebaik-baiknya, memonitor, mengelola aset, sumber daya manusia dan menjaga likuiditas dan reputasi Bank secara *prudent* (kehati-hatian). Uraian Tugas dan Tanggung Jawab Direksi diantaranya yaitu:

1. Direksi wajib mengelola Bank sesuai dengan kewenangan dan tanggung jawabnya sebagaimana diatur dalam AD dan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.
2. Direksi bertanggung jawab penuh sesuai bidangnya atas pelaksanaan kepengurusan Bank.
3. Direksi wajib menerapkan prinsip-prinsip Tata Kelola yang baik dalam setiap kegiatan usaha Bank pada seluruh tingkatan atau jenjang organisasi.

Duties and Responsibilities of Directors

Based on the provisions of the Articles of Association (AoA), the Board of Directors is tasked with carrying out the day-to-day duties of the Bank including implementing the Bank's Business Plan which has been approved by the Board of Commissioners and policies, managing risks as well as possible, monitoring, managing assets, human resources and maintaining the Bank's liquidity and reputation prudently. Description of Duties and Responsibilities of the Directors include:

1. The Board of Directors must manage the Bank in accordance with its authority and responsibilities as stipulated in the AoA and the prevailing laws and regulations.
2. The Board of Directors is fully responsible in accordance with their fields for the management of the Bank.
3. The Board of Directors is required to apply the principles of Good Governance in every business activity of the Bank at all levels of the organization.

4. Direksi wajib menindaklanjuti temuan Audit dan rekomendasi dari Departemen Audit Internal dan Auditor Eksternal, hasil Pengawasan Otoritas Jasa Keuangan dan/atau hasil pengawasan Otoritas lainnya.
5. Untuk melaksanakan prinsip-prinsip Tata Kelola yang baik Direksi telah membentuk sebagai berikut:
 - a. Departemen Audit Internal;
 - b. Departemen Manajemen Risiko dan Komite Manajemen Risiko;
 - c. Departemen Kepatuhan.
6. Direksi wajib mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas sesuai bidangnya kepada Pemegang Saham melalui RUPS.
7. Direksi wajib menyediakan data dan informasi yang akurat, relevan dan tepat waktu kepada Dewan Komisaris.
8. Direksi menyusun Rencana Bisnis Bank/merevisinya dan menyampaikannya ke OJK dan selanjutnya memantau pelaksanaannya, sebagaimana yang dituangkan dalam Realisasi Rencana Bisnis Bank secara Triwulanan.
9. Direksi melaksanakan tugas-tugas lain sepanjang masih berada dalam ruang lingkup tugas dan fungsi Direksi Bank.

4. The Board of Directors is obliged to follow up on Audit findings and recommendations from the Internal Audit Department and External Auditor, the results of the supervision from the Financial Services Authority and/or other Regulator supervision results.
5. To implement the principles of Good Governance, the Directors have formed the following:
 - a. Internal Audit Department;
 - b. Risk Management Department and Risk Management Committee;
 - c. Compliance Department.
6. The Board of Directors is responsible for carrying out its duties in accordance with its area to the Shareholders through the GMS.
7. The Board of Directors must provide accurate, relevant and timely data and information to the Board of Commissioners.
8. The Board of Directors compiles the Bank Business Plan/ revises and submits it to the OJK and subsequently monitor its implementation, as outlined in the Quarterly Realization of the Bank's Business Plan.
9. The Board of Directors performs other tasks as long as they are within the scope of the duties and functions of the Board of Directors of the Bank.

Pengembangan Kompetensi

Setiap tahun, Bank Shinhan Indonesia memberikan kesempatan kepada semua jajaran manajemen dan karyawan untuk mengembangkan kompetensi.

Pada tahun 2022 telah terdapat pengembangan kompetensi terkait dengan Keuangan Berkelanjutan sebagai berikut:

Pelatihan Training	Penyelenggara Organizer
Pelatihan Analisa Lingkungan Hidup Environmental Analysis Training	Otoritas Jasa Keuangan Financial Service Authority
Pelatihan Keuangan Berkelanjutan Sustainable Finance Workshop	Internal

Competency Development

Every year, Bank Shinhan Indonesia provides opportunities for all levels of management and employees to develop their competence.

In 2022 there has been a development of competencies related to Sustainable Finance as follows:

MANAJEMEN RISIKO

Sesuai POJK No. 18/POJK.03/2016 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Bank Umum, SEOJK No. 34/SEOJK.03/2016 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Bank Umum dan SEOJK No. 14/SEOJK.03/2016 tentang Penilaian Tingkat Kesehatan Bank Umum yang menyebutkan bahwa Manajemen Risiko adalah serangkaian metodologi dan prosedur yang digunakan untuk mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko yang timbul dari seluruh kegiatan usaha Bank. Secara umum masing-masing elemen proses Manajemen Risiko dapat dideskripsikan sebagai berikut:

1. Identifikasi;
2. Pengukuran;
3. Pemantauan;

RISK MANAGEMENT

In accordance with POJK No. 18/POJK.03/2016 concerning Application of Risk Management for Commercial Banks, SEOJK No. 34/SEOJK.03/2016 concerning the Application of Risk Management for Commercial Banks and SEOJK No. 14/SEOJK.03/2016 Assessment of Soundness Level concerning for Commercial Banks which states that Risk Management is a series of methodologies and procedures used to identify, measure, monitor, and control risks arising from all business activities of the Bank. In general, each element of the Risk Management process can be described as follows:

1. Identification;
2. Measurement;
3. Monitoring;



4. Pengendalian Risiko;
5. Sistem Informasi Manajemen Risiko.

Penerapan Manajemen Risiko yang efektif pada Bank Shinhan Indonesia telah didukung oleh kerangka Manajemen Risiko, yang mencakup kebijakan Manajemen Risiko, prosedur Manajemen Risiko dan limit risiko. Kerangka Manajemen Risiko tersebut telah ditentukan secara jelas berdasarkan Visi, Misi dan strategi bisnis Bank.

Kebijakan Manajemen Risiko, prosedur Manajemen Risiko dan limit diperiksa atau/dikini jika diperlukan mengikuti dinamika dan kompleksitas transaksi. Guna efektivitas pengkinian tersebut Bank memiliki organ Komite Manajemen Risiko dan Komite Pemantau Risiko untuk memberikan rekomendasi atas hal-hal yang dikini dalam kebijakan dan prosedur Manajemen Risiko.

PEMANGKU KEPENTINGAN

Keterlibatan para Pemangku Kepentingan mempengaruhi kegiatan usaha dan Keberlanjutan Bank, baik yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan secara langsung maupun tidak langsung.

Bank Shinhan Indonesia menjaga hubungan profesional yang harmonis dengan para pemangku kepentingan untuk meningkatkan pelayanan dan kebutuhan Bank.

TANTANGAN YANG DIHADAPI

Tahun 2022 merupakan tahun keempat penerapan Keuangan Berkelanjutan di Bank Shinhan Indonesia. Masih banyak tantangan yang dihadapi oleh Bank Shinhan Indonesia, antara lain sebagai berikut:

1. Kesadaran Karyawan
Bank Shinhan Indonesia di tahun 2022 dalam menerapkan Keuangan Berkelanjutan masih fokus pada pengembangan pengetahuan dan kesadaran penerapan Keuangan Berkelanjutan kepada seluruh karyawan. Hal ini termasuk dengan aktif mengirimkan karyawan dalam pelatihan-pelatihan terkait Keuangan Berkelanjutan.
2. Penerapan Keuangan Berkelanjutan juga membutuhkan kerja sama dan dukungan penuh dari Pemerintah, pelaku bisnis dan masyarakat.
3. Kesadaran nasabah dan Pemangku Kepentingan juga diperlukan untuk mendukung dan menerapkan Keuangan Berkelanjutan. Pengembangan organisasi, produk dan kebijakan internal yang perlu disusun dan di kembangkan memerlukan waktu dan pengetahuan yang cukup terkait Keuangan Berkelanjutan.

4. Risk Control;
5. Risk Management Information System.

The implementation of effective Risk Management at Bank Shinhan Indonesia has been supported by Risk Management framework, which includes Risk Management policies, Risk Management procedures and risk limits. The Risk Management framework has been clearly determined based on the Bank's Vision, Mission and business characteristics.

Risk Management policies, Risk Management procedures and limits are reviewed or/updated if necessary following the dynamics and complexity of the transaction. For the effectiveness of the update, the Bank has Risk Management Committee and Risk Monitoring Committee organs to provide recommendations on matters that are updated in the Risk Management policies and procedures.

STAKEHOLDERS

The involvement of the Stakeholders affects the business activities and Sustainability of the Bank, both related to the Sustainable Financial business process directly or indirectly.

Bank Shinhan Indonesia maintains a harmonious professional relationship with Stakeholders to improve the Bank's services and needs.

CHALLENGES

2022 is the fourth year of the implementation of Sustainable Finance at Bank Shinhan Indonesia. Bank Shinhan Indonesia took on various challenges, among others:

1. Employee Awareness
In 2022, Bank Shinhan Indonesia implemented the Sustainable Finance by focusing on the development of knowledge and awareness of the application of Sustainable Finance to all employees. This includes actively sending employees to trainings related to Sustainable Finance.
2. Implementing Sustainable Finance also requires cooperation and full support from the Government, business people and the community.
3. Customer and Stakeholder Awareness is also needed to support and implement Sustainable Finance. The development of internal organizations, products and policies that need to be devised and improved requires adequate time and knowledge related to Sustainable Finance.



Tata Kelola Pemangku Kepentingan

Stakeholders Governance

Daftar Pemangku Kepentingan Stakeholder List	Aspek Kerja Sama Collaboration Aspect	Metode Pelibatan & Frekuensi Engaging Method & Frequency	Departemen Penanggung Jawab Department in Charge
Pemegang Saham dan investor Shareholders and Investors	- Tata kelola organisasi - Pencapaian kinerja ekonomi - Organizational Governance - Economic Achievement	- Menyediakan informasi pencapaian Bank Shinhan Indonesia melalui laporan Global Conference Shinhan Korea, laporan Triwulan dan Tahunan - Komunikasi langsung untuk memastikan penyampaian informasi material - Pertemuan sesuai kebutuhan - Providing relevant information about Bank Shinhan Indonesia achievement through Global Conference Shinhan Korea, quarterly report, and annual report - Direct communication to ensure communication of material information - Meetings as necessary	- Direksi Board of Directors - Strategy Planning - Corporate Secretary
Nasabah Customer	- Perlindungan nasabah - Keamanan data nasabah - Hubungan berkelanjutan - Customer protection - Customer data security - Sustainable relationship	- Penyediaan produk dan jasa sesuai peraturan yang berlaku - Pemberian informasi produk dan jasa dengan tepat waktu, memadai, jelas dan akurat - Pengembangan layanan berkualitas demi kepuasan nasabah - Selalu berinovasi untuk meningkatkan keamanan data Nasabah - Komunikasi melalui sosial media - Pertemuan sesuai kebutuhan - Providing product and service according to applicable rules and regulation - Providing product service information in a timely, adequate, clear, and accurate manner - Continuous service improvement for customer satisfaction - Continuous innovation to improve Customer data security - Social media communication - Meeting as necessary	- Retail Business Group - E-Banking - Wholesale Banking
Pegawai Employee	- Hubungan berkelanjutan - Perlindungan kondisi kerja - Pengembangan kompetensi - Pengembangan karier dan aktualisasi diri - Sustainable Relationship - Working condition protection - Competency development - Career advancement and Self actualization	- Memberikan kesempatan yang sama untuk setiap pegawai Bank Shinhan Indonesia untuk terus berkembang dan meningkatkan diri - Membangun lingkungan kerja kondusif - Terus berinovasi untuk mempertahankan top talent di Bank Shinhan Indonesia - Pertemuan sesuai kebutuhan - Finding equal opportunity to every employee of Bank Shinhan Indonesia to continuously grow and develop their capabilities - Ensuring conducive work environment for all employees - Continuous innovation to retain top talent in Bank Shinhan Indonesia - Meeting as necessary	- Human Resources Development - Retail Business Group - Wholesale Banking



Daftar Pemangku Kepentingan Stakeholder List	Aspek Kerja Sama Collaboration Aspect	Metode Pelibatan & Frekuensi Engaging Method & Frequency	Departemen Penanggung Jawab Department in Charge
Komunitas Community	- Pendidikan dan inklusi finansial - Kesejahteraan dan pendapatan - Education and financial inclusion - Welfare and income	- Turut serta berkontribusi untuk mensejahterakan masyarakat sekitar melalui berbagai program yang mencakup bidang pendidikan, pemberdayaan, dan kemanusiaan - Melaksanakan Literasi Keuangan - Pertemuan sesuai kebutuhan - Contributing in improving the welfare of surrounding community through various program and charity that consist of education, empowerment and humanity - Periodically conduct Financial Literacy - Meetings as necessary	- Human Resources Development - Corporate Secretary - IT - Finance & Accounting - Retail Business Group
Mitra Kerja/Pemasok Partnering Institution/Vendor	- Hubungan berkelanjutan - Ekonomi - Keadilan dan transparansi - Sustainable Relationship - Economy - Fairness and transparency	- Syarat kerja sama dan proses penawaran yang jelas - Penilaian kinerja yang Transparan - Evaluasi vendor secara rutin - Pertemuan sesuai kebutuhan - Clear partnership requirement and transparent tender process - Transparent vendor evaluation - Periodic vendor evaluation - Meeting as necessary	- General Affair - IT - Finance & Accounting
Pemerintah/Regulator Government/Regulator	- Kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan - Komitmen terhadap regulasi perbankan - Komunikasi dan pelaporan yang jelas dan akurat, komprehensif dan tepat waktu - Compliance to current rules and regulation - Commitment with Banking regulation - Communication and reporting in a clear, accurate, comprehensive, and timely manner	- Penyempurnaan panduan GCG secara terus menerus - Implementasi GCG di seluruh unit kerja - Pertemuan berkala untuk membahas tingkat Kesehatan Bank Shinhan Indonesia - Continuous improvement of GCG guidance - GCG Implementation in all working unit of Bank Shinhan Indonesia - Periodic meeting to evaluate soundness level of Bank Shinhan Indonesia	- Direksi Board of Directors - Seluruh Departemen All Departments
Tokoh Masyarakat/Pejabat Setempat Local Government	- Pengembangan usaha - Kemajuan daerah setempat - Business development - Development of surrounding area	- Perencanaan Pembangunan - Pertemuan berkala sesuai kebutuhan - Development planning - Regular meeting as necessary	- Retail Business Group - Wholesale Banking - General Affair

KINERJA KEBERLANJUTAN

Sustainability Performance

KINERJA EKONOMI

Keuangan Berkelanjutan merupakan hal baru bagi Bank Shinhan Indonesia sehingga salah satu strategi kinerja ekonomi di tahun 2022 sebagai tahun kedua pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan adalah dengan membangun budaya Keberlanjutan kepada seluruh Pemangku Kepentingan. Bank sudah mulai menerapkan prinsip Keuangan Berkelanjutan ke dalam kegiatan operasional sehari-hari. Hal ini merupakan langkah pendekatan manajemen yang dilakukan sebagai upaya peningkatan kesadaran terhadap Keuangan Berkelanjutan.

Adapun bentuk penerapan kinerja aspek Keberlanjutan dalam kegiatan sehari-hari antara lain sebagai berikut:

1. Penghematan penggunaan kertas;
2. Penghematan penggunaan air;
3. Penghematan penggunaan listrik;
4. Mengurangi pemakaian air minum dalam kemasan.

ECONOMIC PERFORMANCE

Sustainable Finance is a new thing for Bank Shinhan Indonesia so that one of the economic performance strategies in 2022 as the second year of the implementation of Sustainable Finance is to build a culture of Sustainability for all Stakeholders. The Bank has started to apply the principles of Sustainable Finance into daily operations. This is an approach the management has taken as an effort to increase awareness of Financial Sustainability.

The forms of the implementation of the performance aspects of Sustainability in everyday activities include the following:

1. Paper usage saving;
2. Water use saving;
3. Electricity saving;
4. Reducing the use of bottled water.

Uraian Description	Tahun Year			
	2022		2021	2020
	Target Target	Realisasi Realization	Realisasi Realization	Realisasi Realization
Total Aset Total Assets	22.324.553.718.000	22.693.046.667.909*	17.543.629.456.880	16.813.530.975.000
Aset Produktif Productive Assets	28.539.201.198.000	28.152.227.004.918*	22.213.167.518.640	20.020.114.622.759
Kredit Loan	15.673.449.000.000	16.264.545.826.509*	13.190.901.911.774	12.588.917.725.604
Dana Pihak ketiga Third Party Funds	7.893.881.000.000	11.223.222.691.189*	8.233.310.748.954	6.801.656.450.816
Pendapatan Operasional (IDR) Operating Revenues (IDR)	795.741.000.000	948.419.832.678*	1.114.402.203.089	875.758.470.390
Beban Operasional Operating Expense	326.580.000.000	416.387.771.440*	979.932.478.638	411.222.795.277
Laba Bersih Tahun Berjalan (IDR) Net Income for The Year (IDR)	160.163.000.000	159.445.700.037*	99.500.976.455	125.148.395.485

*Audited

Rasio Kinerja (%) Performance Ratios (%)	Tahun Year			
	2022		2021	2020
	Target Target	Realisasi Realization	Realisasi Realization	Realisasi Realization
Rasio Kecukupan Modal Minimum (KPMM) Minimum Capital Adequacy Ratio (MCAR)	27,00	26,15	29,91	31,58
Aset produktif bermasalah dan aset non-produktif bermasalah terhadap total aset produktif dan aset non-produktif Non-performing earning assets and non-productive assets to total earnings and non-productive assets	1,80	2,11	2,68	4,09



Rasio Kinerja (%) Performance Ratios (%)	Tahun Year			
	2022		2021	2020
	Target Target	Realisasi Realization	Realisasi Realization	Realisasi Realization
Aset Produktif Bermasalah Terhadap Total Aset Produktif Non-performing earnings assets to total productive assets	1,60	2,47	3,17	4,59
Cadangan Kerugian Penurunan Nilai (CKPN) Aset Keuangan Terhadap Aset Produktif Allowance for impairment losses (AIL) for financial assets to productive assets	1,22	1,42	1,56	1,76
NPL Gross	2,79	3,36	3,97	5,77
NPL Nett Net Income for The Year (IDR)	2,12	2,06	2,95	4,24
Return on Asset (ROA)	1,36	1,17	0,76	0,95
Return on Equity (ROE)	4,84	4,10	2,23	2,94
Net Interest Margin (NIM)	2,43	2,22	2,32	2,43
Rasio Efisiensi (BOPO) Efficiency Ratio (BOPO)	73,65	79,23	87,93	90,74
Loan to Deposit Ratio (LDR)	144,18	140,37	160,21	189,25
Net Stable Funding Ratio (NSFR)		124,28	114,77	115,22
Nilai Liquidity Coverage Ratio (LCR)				
LCR secara individu Individual LCR		212,20	212,20	236,30
LCR secara konsolidasi Consolidate LCR	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*

* Tidak ditarget | Not targeted

Uraian Description	Tahun Year			
	2022		2021	2020
	Target Target	Realisasi Realization	Realisasi Realization	Realisasi Realization
Jumlah produk yang memenuhi kriteria kegiatan usaha berkelanjutan The number of products that meet the criteria for ongoing business activities				
Dana Pihak Ketiga Third Party Funds	-	-	-	-
Kredit Loan	1.176.335.000.000	1.048.060.227.854	948.238.658.327	1.367.781.753.652
Total aset produktif kegiatan usaha berkelanjutan Total productive assets of sustainable business activities				
Total Kredit/Pembiayaan Kegiatan Usaha Berkelanjutan (IDR) Total Loan/Financing for Sustainable Business Activities (IDR)	1.176.335.000.000	1.048.060.227.854	948.238.658.327	1.367.781.753.652
Total Non-kredit/Pembiayaan Non-Kegiatan Usaha Berkelanjutan (IDR) Total non-Loan/Financing for Non-Sustainable Business Activities (IDR)	14.497.155.000.000	15.216.485.598.655	11.685.904.860.189	9.853.354.218.300
Persentase total kredit/pembiayaan kegiatan usaha berkelanjutan terhadap total kredit/pembiayaan bank (%) Percentage of total loans/financing of sustainable business activities to total credit/financing of banks (%)	7,51%	6,44%	6,98%	10,63%

KINERJA LINGKUNGAN

Biaya Lingkungan Hidup

Pada tahun 2022 Bank Shinhan Indonesia belum mengeluarkan biaya khusus untuk memperbaiki lingkungan hidup, tetapi Bank Shinhan Indonesia memastikan gedung yang ditempati untuk kegiatan operasional Shinhan memiliki pengelolaan sampah dan limbah yang baik. Bank Shinhan Indonesia juga secara aktif mengurangi limbah kertas yang digunakan dalam kegiatan operasional bank.

Penggunaan Material Ramah Lingkungan

Bank Shinhan Indonesia berkomitmen untuk mengurangi jejak karbon yang ditimbulkan dari proses bisnis bank dengan cara mengurangi pemakaian kertas, air dan bahan bakar minyak serta menggunakan teknologi hemat listrik termasuk lampu hemat energi. Bank Shinhan Indonesia juga memastikan adanya tanaman hijau di setiap ruangan. Kantor pusat Bank Shinhan Indonesia juga menempati gedung yang telah memiliki pemisahan sampah. Kami juga terus mengingatkan karyawan untuk menggunakan air secukupnya.

E-Banking untuk Ujung Tombak Keberlanjutan

Bank Shinhan Indonesia berencana untuk terus memperluas layanan kepada seluruh lapisan masyarakat Indonesia tentunya dengan memperhatikan dampak terhadap lingkungan dan layanan yang mudah dijangkau. Percepatan aspek digital dan teknologi dalam perbankan memungkinkan Bank Shinhan Indonesia memperluas layanan dengan lebih ramah lingkungan. Pada tahun 2022, 32% transaksi yang ada di Bank Shinhan Indonesia dilakukan secara elektronik. Hal ini berdampak pada penurunan penggunaan sumber daya listrik per transaksi.

Biaya Tahunan Sumber Daya Annual Cost of Resources

Uraian/Tahun Description/Year	Desember 2022 December 2022			2021			2020		
	Kantor Pusat Head Office	Cabang Branch	Total	Kantor Pusat Head Office	Cabang Branch	Total	Kantor Pusat Head Office	Cabang Branch	Total
Mineral air Botol Mineral Water Bottle	75.282.844	85.483.512	160.766.356	72.428.672	110.117.683	182.546.355	99.754.352	153.709.074	253.463.426
Listrik Electricity	602.462.356	1.825.088.902	2.427.551.258	602.137.966	1.702.735.475	2.304.873.441	613.908.672	2.029.197.129	2.643.105.801
Air Water	10.593.049	109.660.217	120.253.266	18.568.875	114.059.118	132.627.993	25.446.809	122.966.906	148.413.715
BBM Fuel	585.288.256	901.577.213	1.486.865.469	363.851.118	664.406.013	1.028.257.131	421.661.981	795.917.225	1.217.579.206
Kertas Paper	58.894.320	115.402.597	174.296.917	53.140.000	103.582.457	156.722.457	87.814.700	78.923.504	166.738.204

Tenaga Kerja Manpower	2022			2021			2020		
Pria Male	160	208	368	169	177	346	175	185	360
Wanita Female	135	242	377	121	235	356	122	241	363
Total	295	450	745	290	412	702	297	426	723

ENVIRONMENT PERFORMANCE

Environment Expenses

In 2022, Bank Shinhan Indonesia did not incur any special cost for green environment. However, Bank Shinhan Indonesia makes sure the building it occupies for operating activities has good waste management. Bank Shinhan Indonesia is also actively reducing paper used in Bank operational activity.

Usage of Environmentally Friendly Material

Bank Shinhan Indonesia is committed to reducing carbon footprint from business process in the bank by reducing paper usage, water, fuel and using energy saving technology including energy saving light bulb. Bank Shinhan Indonesia also ensures there are plants in every room. The head office of Bank Shinhan Indonesia occupies building with waste separation management. We also constantly remind employees to water only use as needed.

E-Banking for Sustainability

Bank Shinhan Indonesia intends to widen our service to reach all layers of Indonesian citizen with environmentally friendly and accessible service. Acceleration in digital aspect and technology in banking now has allowed Bank Shinhan Indonesia to do that. In 2022, 32% of transaction in Bank Shinhan Indonesia is done electrically. This has caused decrease of electricity usage per transaction.



Intensitas Pemakaian Listrik berdasarkan Jumlah Pekerja
Electricity Usage Intensity based on Number of Employees

Uraian Description	2022	2021	2020
Jumlah Pemakaian Listrik (Kwh) Total Electricity Usage (Kwh)	1.428.366	1.356.606	1.555.683
Jumlah Pekerja Total Employee	745	702	723
Intensitas Penggunaan Energi (Kwh/pekerja) Intensity Energy Utilization (Kwh/employee)	1.917	1.932	2.152

Intensitas Pemakaian Listrik berdasarkan Jumlah Transaksi
Electricity Usage Intensity based on Number of Transactions

Uraian Description	2022	2021	2020
Jumlah Biaya Pemakaian Listrik (Kwh) Total Electricity Utilization Cost (Kwh)	1.428.366	1.356.606	1.555.683
Jumlah Transaksi (dalam Ribuan) Total Transaction (in thousands)	27.466	22.087	21.612
Intensitas Penggunaan Energi (Kwh/ Ribu trx) Energy Usage Intensity (Kwh/Thousand trx)	52	61	72

KINERJA SOSIAL

Komitmen Bank

Keuangan Berkelanjutan di Bank Shinhan Indonesia telah dimulai pada tahun 2019, maka Bank Shinhan Indonesia berkomitmen untuk memberikan layanan yang setara kepada seluruh nasabah dan masyarakat, baik untuk produk dan/atau jasa.

Untuk saat ini, Bank Shinhan Indonesia telah memberikan layanan produk kredit untuk kelompok masyarakat yang termasuk dalam sektor UMKM.

Ketenagakerjaan

- A. Kesetaraan kesempatan bekerja dan tidak adanya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak-anak.
Bank memiliki komitmen untuk terus berupaya menjamin kesejahteraan karyawan dan memberikan kesempatan kerja yang setara.

Dalam hal kesempatan bekerja, Bank Shinhan Indonesia memberikan kesempatan kepada semua warga negara Indonesia untuk bekerja dan berkarir di Bank Shinhan Indonesia.

Proses penerimaan pekerja dilakukan melalui seleksi yang transparan melalui penilaian yang objektif, antara lain wawancara secara langsung dengan user, kecocokan kepribadian, kompetensi pekerjaan, serta adanya proses *know your employee*.

SOCIAL PERFORMANCE

Bank Commitments

Sustainable Finance at Bank Shinhan Indonesia has begun in 2019, so the Bank Shinhan Indonesia is committed to providing equal services to all customers and the public, both for products and/or services.

For now, the Bank Shinhan Indonesia has provided loan product services for community groups included in the MSME sector.

Employment

- A. Equality of employment opportunities and absence of forced and child labor.
The Bank is committed to striving to guarantee employee welfare and provide equal employment opportunities.

In terms of employment opportunities, Bank Shinhan Indonesia provides opportunities for all Indonesian citizens to work and have a career at Bank Shinhan Indonesia.

The recruitment process is carried out through transparent selection through objective assessments, including direct interviews with users, personality compatibility, job competencies, and the process of know your employee.

B. Kesetaraan Jenis Kelamin

Dalam hal kesempatan bekerja di Bank Shinhan Indonesia juga menghindari segala bentuk diskriminatif yang berpotensi melanggar hak asasi manusia (HAM). Hal ini diantaranya tercermin dalam jumlah karyawan berdasarkan jenis kelamin dan usia.

B. Gender Diversity

In terms of employment opportunities at Bank Shinhan Indonesia also avoids all forms of discrimination with the potential to violate human rights. This is reflected in the number of employees based on gender and age.

Usia Age	Tahun I Year 2022		Tahun I Year 2021		Tahun I Year 2020	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Usia dibawah 21 Tahun Under 21 Years Old	-	-	-	-	-	-
Usia 21 Tahun-35 Tahun 21-35 Years Old	215	205	89	178	103	211
Usia diatas 35 Tahun-45 Tahun Above 35-45 Years Old	147	111	139	113	148	97
Usia diatas 45 Tahun-Usia Pensiun Above 45 Years Old until retirement age	104	61	115	65	106	55
Diatas usia pensiun Above retirement age	2	-	3	-	3	-
Total	368	377	346	356	360	363

C. Lokasi Penempatan Kerja Karyawan

C. Employee Work Placement Location

Propinsi Province	Tahun I Year 2022		Tahun I Year 2021		Tahun I Year 2020	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Sumatera Utara North Sumatera	4	4	3	4	5	6
Banten	8	10	-	3	22	15
DKI Jakarta	202	196	199	194	135	164
Jawa Barat West Java	25	33	13	14	41	39
Jawa Tengah Central Java	29	35	27	30	27	26
D.I. Yogyakarta	6	2	7	3	1	3
Jawa Timur East Java	72	79	75	87	104	94
Bali	6	7	5	8	4	6
Sulawesi Selatan South Sulawesi	8	7	8	7	12	6
Nusa Tenggara Barat West Nusa Tenggara	8	5	9	6	9	4
Total	368	377	346	356	360	363



D. Kelompok Level Organisasi

D. Group by Organization Level

Level	Tahun I Year 2022		Tahun I Year 2021		Tahun I Year 2020	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Officer	18	48	13	36	14	38
Senior Officer	146	175	137	175	143	184
Assistant Manager	72	66	63	61	68	61
Manager	34	37	39	37	35	36
Senior Manager	34	27	37	30	37	31
Assistant Vice President	26	11	23	6	20	5
Vice President	24	13	21	11	29	7
Executive Vice President	9	-	8	-	9	1
Director	5	-	5	-	5	-
Total	368	377	346	356	360	363

E. Tingkat Perputaran Karyawan

E. Employee Turnover

Uraian Description	Tahun I Year 2022		Tahun I Year 2021		Tahun I Year 2020	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Karyawan Baru New Employee	87	79	39	34	47	35
Karyawan Berhenti Resigned Employee	66	57	51	41	53	40
Total	153	136	91	75	100	75

F. Perputaran Karyawan Berdasarkan Usia

F. Employee Turnover Based on Age

Usia Age	Tahun I Year 2022		Tahun I Year 2021		Tahun I Year 2020	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Usia dibawah 21 Tahun Under 21 Years Old	-	-	-	-	-	-
Usia 21 Tahun-35 Tahun 21-35 Years Old	31	29	20	29	21	22
Usia diatas 35 Tahun-45 Tahun Above 35-45 Years Old	18	15	13	7	12	7
Usia diatas 45 Tahun-Usia Pensiun Above 45 Years Old until retirement age	17	13	18	5	11	8
Diatas usia pensiun Above retirement age	-	-	-	-	9	3

G. Latar Belakang Karyawan Berhenti

Uraian Description	Tahun Year 2022		Tahun Year 2021		Tahun Year 2020	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Pensiun Normal Normal retirement	6	6	7	2	6	4
Pensiun Dini Early retirement	-	-	-	-	-	-
Mengundurkan Diri Resignation	46	46	41	34	28	28
Meninggal Dunia Pass Away	1	0	2	1	1	2
Lain-lain Others	13	5	1	4	18	6

G. Resignation Background

H. Kesejahteraan Karyawan

Bank Shinhan Indonesia terus berupaya untuk dapat terus memenuhi kesejahteraan karyawan yang diwujudkan antara lain dengan memberikan remunerasi yang disesuaikan dengan ketentuan perundang-undangan. Tidak ada perbedaan dalam proses pemberian remunerasi bagi karyawan laki-laki maupun karyawan perempuan. Secara umum besaran remunerasi yang diberikan kepada karyawan Bank Shinhan Indonesia pada tingkat jabatan terendah telah memenuhi dengan ketentuan mengenai Upah Minimum Pekerja di wilayah kerja masing-masing karyawan berada.

Komponen remunerasi yang diberikan kepada setiap karyawan tetap dan tidak tetap terdiri atas gaji dan upah, insentif dan tunjangan, upah kerja lembur, jaminan pemeliharaan kesehatan dan pengobatan, bantuan musibah, cuti melahirkan, cuti haid, cuti menjalankan kewajiban beragama, cuti tahunan dan kepesertaan dalam Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.

I. Lingkungan Kerja

Untuk menunjang kenyamanan setiap karyawan dalam bekerja, maka Bank Shinhan Indonesia berupaya menciptakan lingkungan kerja yang layak dan aman, untuk menjamin keselamatan dan kesehatan para karyawan.

Sejalan dengan perkembangan bisnis, maka Bank terus melakukan perbaikan gedung kantor sebagai salah satu upaya dalam meningkatkan kenyamanan dan keselamatan setiap karyawan dalam bekerja.

H. Employee Welfare

Bank Shinhan Indonesia continues to strive to meet employee welfare which is realized, among others, by providing remuneration that are tailored to law and regulations. There is no difference in the process of providing remuneration for male and female employees. In general, the amount of remuneration provided to Bank Shinhan Indonesia employees at the lowest position level has fulfilled the provisions regarding the Minimum Workers' Wages in the work area of each employee.

The remuneration component given to each permanent and non permanent employee consists of salary and wages, incentives and benefits, overtime wages, health care and medical insurance, disaster assistance, maternity leave, menstrual leave, leave to fulfill religious obligations, annual leave and participation in Social Security Administration Agency.

I. Work Environment

To support the comfort of each employee at work, the Bank Shinhan Indonesia strives to create a decent and safe work environment, to ensure the safety and health of employees.

In line with business development, the Bank continues to make improvements to office buildings as an effort to improve the comfort and safety of every employee at work.



J. Pendidikan dan Pelatihan

Dalam rangka mewujudkan Visi dan Misi Bank Shinhan Indonesia, maka telah disusun program pendidikan dan pelatihan kepada seluruh pekerja di semua lapis jabatan. Pendidikan dan pelatihan dilaksanakan melalui pelatihan internal maupun eksternal dengan pola pembelajaran di kelas atau pun secara *online*. Selain itu, Bank Shinhan juga memastikan adanya *transfer knowledge* dari TKA Korea kepada tenaga kerja lokal dengan rincian sebagai berikut:

<i>Knowledge Transfer Training</i>		2022
Jumlah pelatihan Number of training		6
Jumlah peserta pelatihan Number of training participant		78
Jumlah pelatihan internal Internal Training		6
Jumlah pelatihan eksternal External training		-

K. Serikat Karyawan

Bank Shinhan Indonesia selalu mengedepankan hubungan industrial antara manajemen dengan karyawan yang tergabung dalam Serikat Pekerja Bank Shinhan Indonesia.

Serikat Pekerja di Bank Shinhan Indonesia memiliki peran sebagai mitra dalam menjalankan aktifitas operasional dengan memberikan pendapat yang konstruktif sehingga menjadi pendamping dalam pemenuhan hak-hak normatif maupun kasus-kasus hubungan industrial.

Suasana kerja yang kondusif, aman, dan nyaman merupakan salah satu strategi Bank dalam membentuk dan membangun kekompakan karyawan dalam usaha pencapaian target kinerja Bank secara keseluruhan.

Aspek penting dalam mewujudkan budaya kerja di Bank Shinhan Indonesia adalah *Core Value & Code and Conduct*.

J. Education and Training

In order to realize the Vision and Mission of the Bank Shinhan Indonesia, education and training programs have been prepared for all workers in all levels of position. Education and training are carried out through internal and external training with learning patterns in the classroom or online. Furthermore, Bank Shinhan also ensures knowledge transfer from Korean foreign employees to local employees with details as follow:

K. Employee Union

Bank Shinhan Indonesia always establishes industrial relations between management and employees who are members of the Bank Shinhan Indonesia Labors Union.

Labors Union at Bank Shinhan Indonesia has a role as partner in carrying out operational activities by providing constructive opinions so that they become companion in fulfilling normative rights and industrial relations cases.

A conducive, safe and comfortable work atmosphere is one of the Bank's strategies in forming and building employee cohesiveness to achieve the overall Bank performance targets.

An important aspect in realizing work culture at Bank Shinhan Indonesia is Core Value & Code and Conduct.



Shinhan WAY^{2.0}

The "Shinhan WAY", which consists of our corporate mission, core values, and vision, is the standard that guides the thoughts and actions of all of us at Shinhan Financial Group

Mission



A better world through Finance

Core Value



Right

We value doing what is Right for our customers and for the future generations.



Nimble

We value being NIMBLE—executing with flexibility and efficiency, never stop learning and keep moving forward



Different

We respect individual DIFFERENCES and value having DIFFERENTIATED outcomes.

Vision

*We Believe finance should be
+ More Friendly. More Secure. More Creative*



GYF.id
Global Young Force

L. Masyarakat

Bank Shinhan Indonesia merupakan hasil *merger* antara 2 Bank yang sudah beroperasi cukup lama di Indonesia dan tersebar di 9 Provinsi.

Di tahun 2022, salah satu rencana Bank adalah membuat jaringan kantor yang stabil sehingga dapat melayani semua lapisan masyarakat dengan lebih baik lagi.

L. Communities

Bank Shinhan Indonesia is the result of a merger between 2 Banks that have been operating for a long time in Indonesia and are spread across 9 Provinces.

In 2022, one of the Bank's plan was to create a stable office network so that it can better serve all levels of society.



Namun demikian, saat ini masih banyak lokasi yang belum dapat dijangkau oleh jaringan kantor Bank Shinhan Indonesia. Untuk itu, Bank terus mengembangkan dan meningkatkan layanan perbankan dengan memanfaatkan teknologi digital sehingga dapat meningkatkan akses keuangan kepada masyarakat yang belum dapat terlayani oleh jaringan kantor kami.

Salah satu bentuk lain dalam meningkatkan layanan kepada masyarakat adalah dengan menggunakan Kantor Cabang Pembantu Berpindah (KCP Mobile), sehingga Bank dapat secara fisik melayani kebutuhan layanan keuangan perbankan.



However, currently there are still many locations that cannot be reached by the Bank Shinhan Indonesia office network. For this reason, the Bank continues to develop and improve banking services by utilizing digital technology so as to increase financial access to people who cannot yet be served by our office network.

Another form of improving services to the public is the use of Mobile Sub-Branches, so that the Bank can physically serve the needs of banking financial services.

M. Keamanan Produk dan Produk yang Ditarik Kembali
Bank Shinhan Indonesia memastikan bahwa seluruh produk dan jasa keuangan maupun solusi perbankan yang dimiliki Bank Shinhan Indonesia telah disetujui Bank Indonesia dan OJK. Sampai dengan tahun 2022, belum ada produk/jasa keuangan maupun solusi perbankan dari Bank Shinhan Indonesia yang ditarik kembali ataupun ditangguhkan setelah diluncurkan.

N. Survey Kepuasan Pelanggan
Sampai dengan saat ini, Bank Shinhan Indonesia belum pernah mengadakan *survey* kepuasan pelanggan. Di periode mendatang, Bank Shinhan Indonesia berkomitmen untuk mengadakan survei kepuasan pelanggan untuk meningkatkan layanan Bank Shinhan Indonesia khususnya terkait dengan Keuangan Berkelanjutan.

M. Product Safety and Recalled Products
Bank Shinhan Indonesia ensures that all products, service, and banking solutions of Bank Shinhan Indonesia are approved by Bank Indonesia and OJK. As per 2022, we have no recalled products, services, nor banking solutions.

N. Customer Satisfaction Survey
As of now, Bank Shinhan Indonesia has not conducted any customer satisfaction survey. In the future, Bank Shinhan Indonesia is committed to conducting customer satisfaction survey to improve service of Bank Shinhan Indonesia especially related to Sustainable Finance.

Tabel Pengaduan Konsumen Desember 2022
Table of Consumer Complaints in December 2022

No	Subyek Subject	Total			
		Keluhan Complaint	Dalam Proses In the process	Tidak Selesai Not competed	Selesai Done
1.	Kartu ATM/Debit/ATM ATM Card/Debit Card/ATM	294	17	-	277
2.	Electronic Banking	143	-	-	143
3.	Kredit Tanpa Agunan Unsecured Loans	30	1	-	29
4.	Kliring (Transfer)/Remittance	3	-	-	3
5.	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja Working Capital Credit/Financing	6	-	-	6
6.	SMS Banking	10	-	-	10
7.	Produk Lainnya Other Products	8	-	-	8
Total		494	18	-	476

Dalam Proses:
Jumlah pengaduan yang masih dalam proses tabel diatas adalah posisi di akhir tahun 2022. Pada Bulan Maret 2023 Jumlah Pengaduan Konsumen yang masih dalam proses pada tabel diatas statusnya sudah terselesaikan.

In Progress:
The table above presents a number of complaints that are still in process in late 2022. In March 2023 the number of Consumer Complaints that are still in process in the table above has been completed.



O. Corporate Social Responsibility (CSR)

Tahun 2022, Bank Shinhan Indonesia mengalokasikan sejumlah anggaran untuk mendukung pelaksanaan kegiatan CSR. Pada realisasinya, kegiatan ini diharapkan dapat memberikan dampak positif bagi masyarakat.

Salah satu kegiatan yang dilakukan adalah memberikan Donasi kepada Yayasan Sayap Ibu Jakarta dalam rangka membantu dengan mendonasikan berupa uang tunai sebesar 5 Juta Rupiah beserta makanan, peralatan dapur, perlengkapan sekolah, dan perlengkapan mandi sebesar 15.974.252 rupiah.

O. Corporate Social Responsibility (CSR)

In 2022, Bank Shinhan Indonesia allocated funds to support CSR activities. Upon realization, this activity is expected to have a positive impact on society.

The Bank also allocated 5 million Rupiah as a donation and provided food, kitchen equipment, school supplies and toiletries of 15,974,252 rupiahs to Sayap Ibu Jakarta Foundation.

No	Tanggal Date	Keterangan Description	Rupiah	
			Kegiatan Sosial Social Activity	Kegiatan Politik Political Activity
1	19 Oktober 2022 19 th October 2022	Pemberian Shinhan Bank <i>Donation for Goods Program Year 2022</i> kepada Yayasan Sayap Ibu Jakarta Shinhan Bank Donation for Goods Program Year 2022 to Sayap Ibu Jakarta Foundation	Rp15,9 juta million	Nihil Nil
2	19 Oktober 2022 19 th October 2022	Pemberian Shinhan Bank <i>Donation In Cash Program Year 2022</i> kepada Yayasan Sayap Ibu Jakarta Shinhan Bank Donation for Goods Program Year 2022 to Sayap Ibu Jakarta Foundation	Rp5 juta million	Nihil Nil

P. Tanggungjawab Pengembangan Produk

Bank Shinhan Indonesia meyakini bahwa kedepannya sistem transaksi keuangan akan bergeser dari transaksi manual yang masih membutuhkan kehadiran fisik kantor Bank ke sistem keuangan digital yang dapat diakses oleh setiap masyarakat dimanapun berada.

Hal ini akan memberikan dampak yang positif terhadap peningkatan dan pemberdayaan sektor UMKM, pariwisata dan sektor lainnya. Mencermati perkembangan ini, maka Bank Shinhan Indonesia melakukan inovasi layanan dan produk yang sejalan dengan perubahan tersebut.

Saat ini Bank Shinhan Indonesia sudah memberikan layanan bergerak atau Mobil Edukasi (KCP *Mobile*). KCP *Mobile* merupakan KCP yang dapat berpindah tempat atau

P. Product Development Responsibility

Bank Shinhan Indonesia believes that in the future the financial transaction system will shift from manual transactions that still require the physical presence of a Bank office to a digital financial system that can be accessed by every community wherever they are.

This will have a positive impact on the improvement and empowerment of the MSME sector, tourism and other sectors. Paying close attention to this development, Bank Shinhan Indonesia innovates services and products in line with these changes.

At present, Bank Shinhan Indonesia has provided mobile services or Educational Cars (KCP *Mobile*). KCP *Mobile* is a sub-branch that moves from one place to another or is



yang berlokasi pada suatu tempat dalam waktu sementara untuk melayani nasabah, berupa kas mobil atau kendaraan yang dirancang khusus untuk memenuhi layanan transaksi perbankan nasabah.

Untuk meningkatkan inklusi keuangan, Bank juga melakukan inovasi lainnya berupa layanan elektronik perbankan melalui sistem aplikasi yang dapat diakses melalui *mobile phone*, sehingga diharapkan dapat menjangkau masyarakat dimanapun dan kapanpun untuk melakukan transaksi perbankan.

Bentuk tanggung jawab utama Bank lainnya adalah memberikan perlindungan kepada nasabah melalui produk dan layanan yang diberikan.

Semua produk yang ditawarkan kepada nasabah telah menerapkan prinsip keterbukaan, keandalan, kerahasiaan dan keamanan data atau/informasi nasabah, penanganan pengaduan serta Penyelesaian sengketa nasabah secara sederhana, cepat, dan terjangkau.

Kami juga menyederhiakan informasi tertulis dalam Bahasa Indonesia secara lengkap untuk setiap produk dan layanan bank.

Kami yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa informasi dalam Laporan Keberlanjutan tahun 2022 ini telah disampaikan sesuai dengan POJK 51/POJK.03/2017. Laporan dibuat oleh Direksi dan telah mendapat persetujuan Dewan Komisaris.

located at one place temporarily to serve customers, in the form of cash car or vehicles specifically designed to fulfill customer banking transaction services.

To increase financial inclusion, the Bank also made other innovations in the form of electronic banking services through an application system that can be accessed via mobile phones, so that it is expected to be able to reach the public anywhere and anytime to conduct banking transactions.

Another major form of Bank responsibility is to provide protection to customers through the products and services provided.

All products offered to customers have implemented the principles of openness, reliability, confidentiality and security of customer data or/information, handling complaints and resolving customer disputes in a simple, fast, and affordable manner.

We also provide complete written information for every product and service in the bank.

We, the undersigned, declare that the information in this 2022 Sustainability Report has been submitted in accordance with POJK 51/POJK.03/2017. The report is prepared by the Board of Directors and has been approved by the Board of Commissioners.

Jakarta, 28 April 2023
Jakarta, 28th April 2023

HWANG DAE GEU
Direktur Utama
President Director



LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN KOMISARIS ATAS LAPORAN KEBERLANJUTAN 2022

Approval by the Board of Commissioners
for the 2022 Sustainability Report

Jakarta, 28 April 2023

Jakarta, 28th April 2023

TIMOTY E. MARNANDUS

Komisaris Utama

President Commissioner