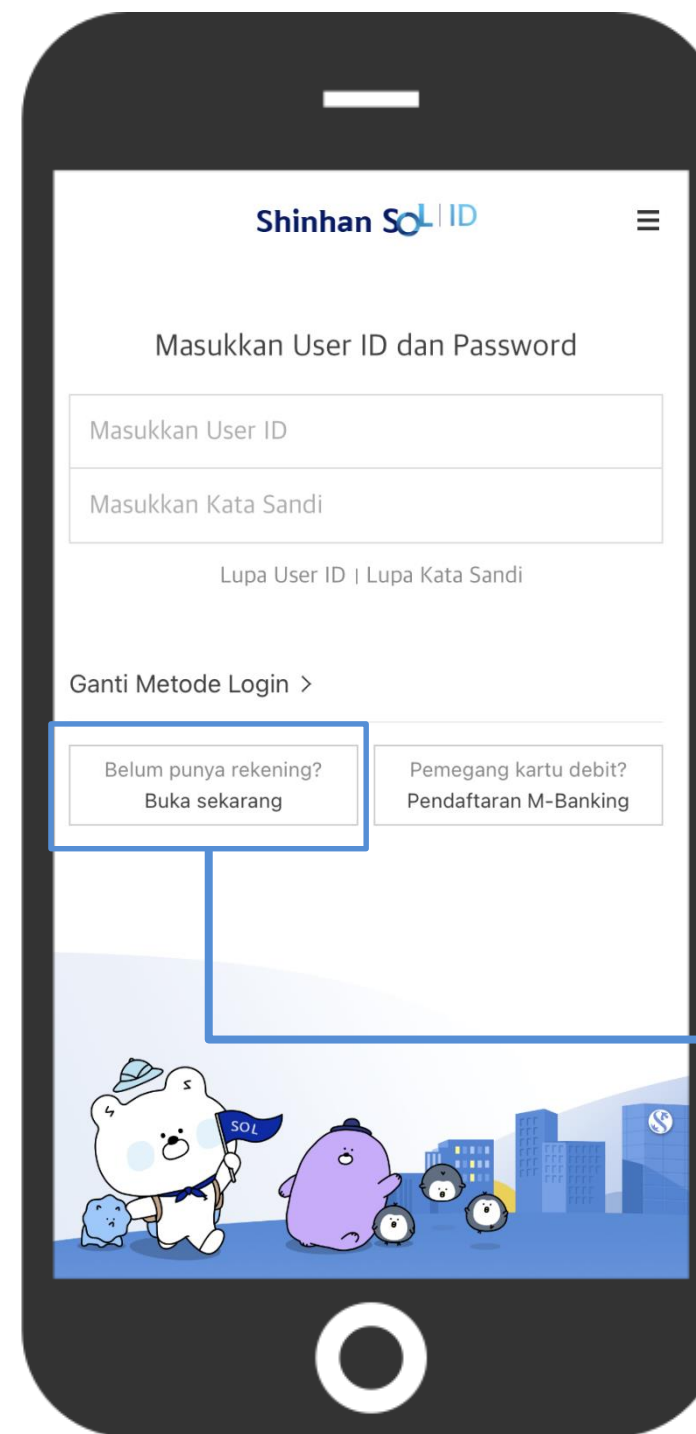
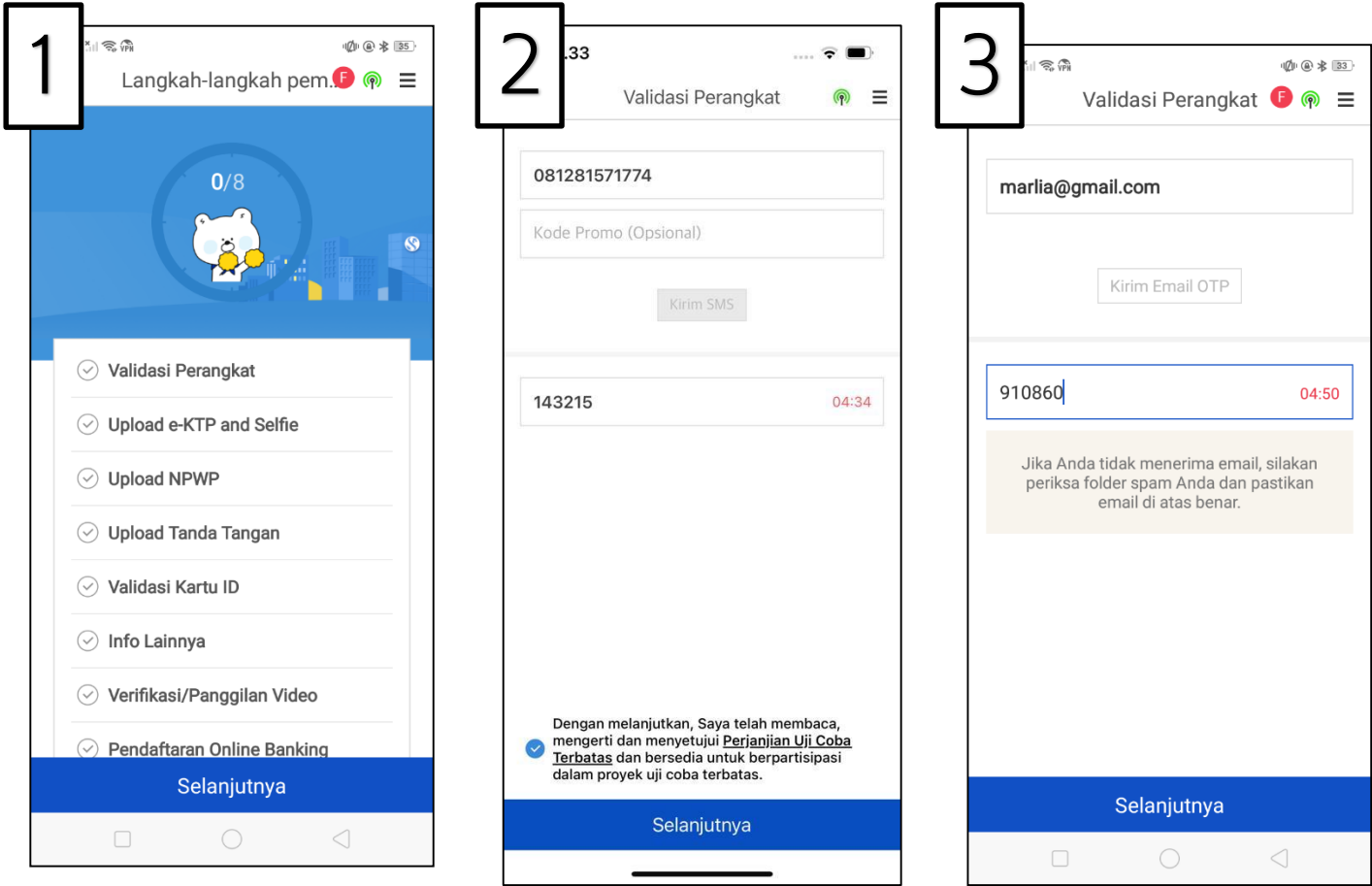


# User Manual - Pembukaan Rekening *Online* dengan *Biometric Verification*

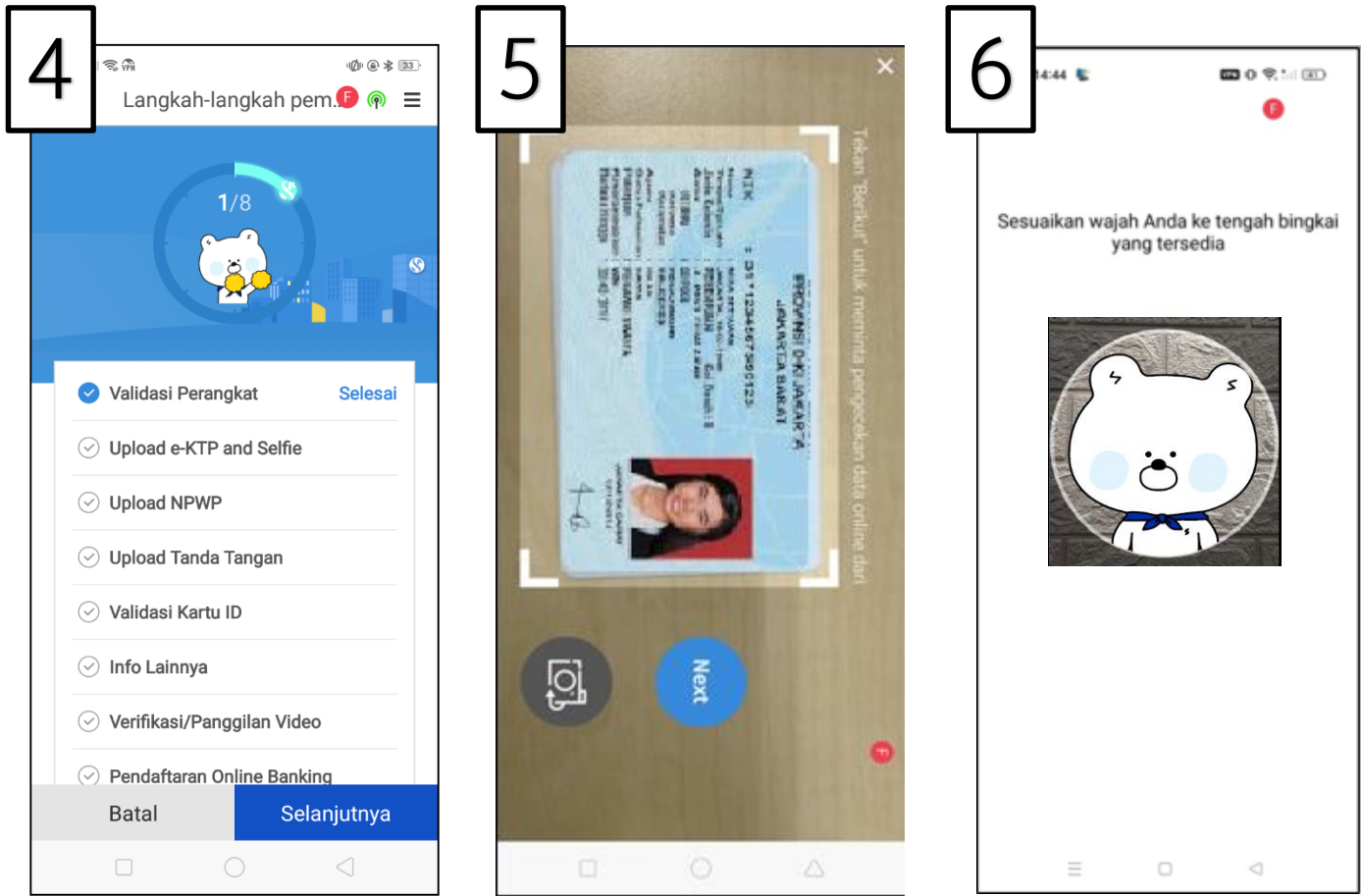


**Tombol “Buka Sekarang”  
untuk masuk ke menu  
pembukaan rekening online**

STEP 1 –

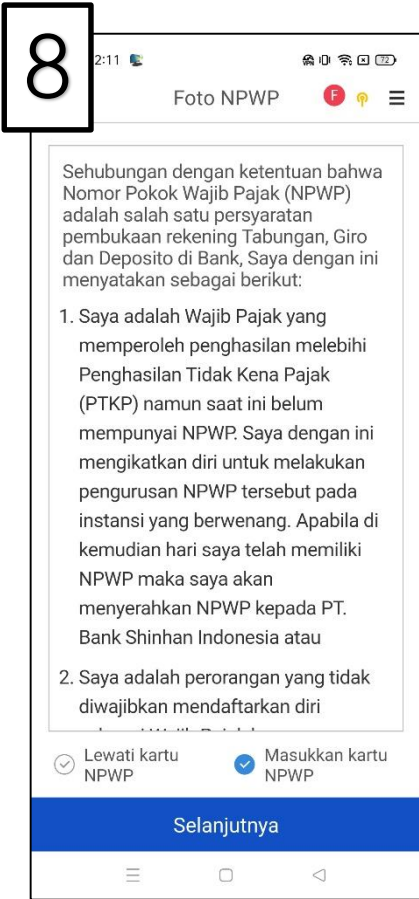
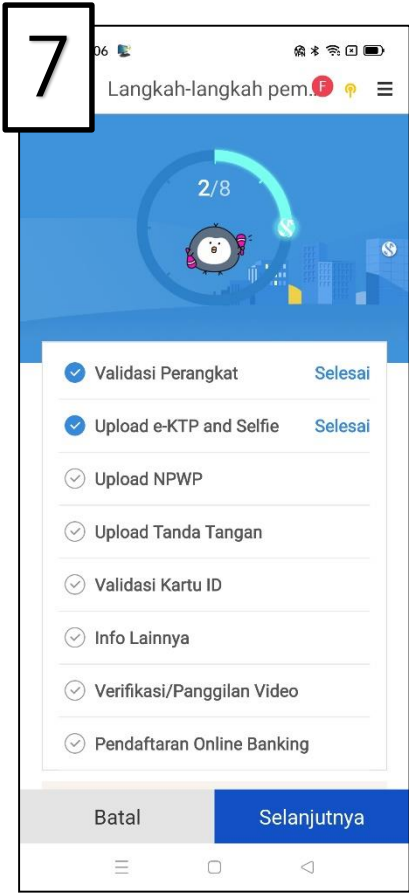


STEP 2 –



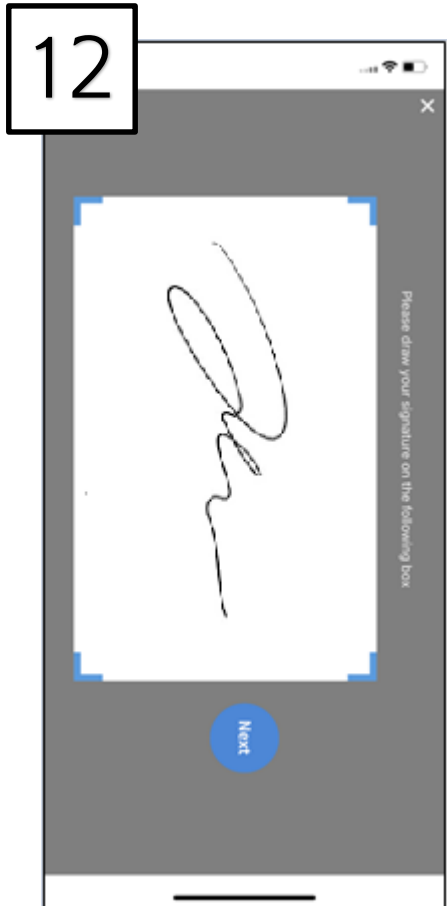
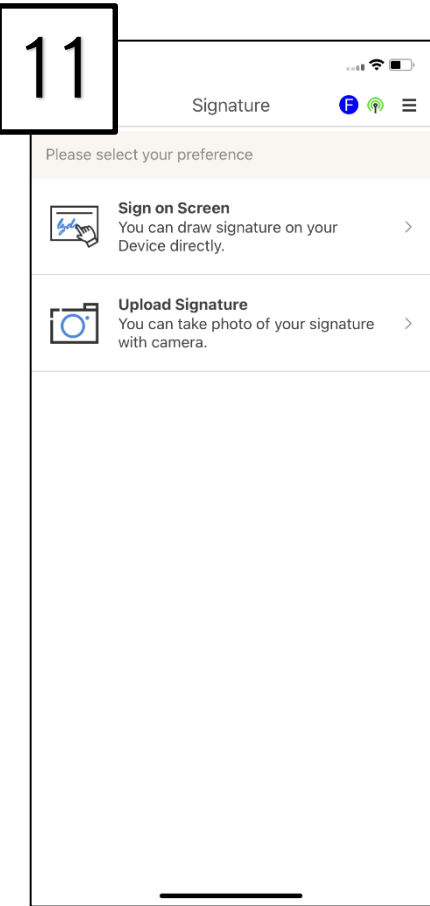
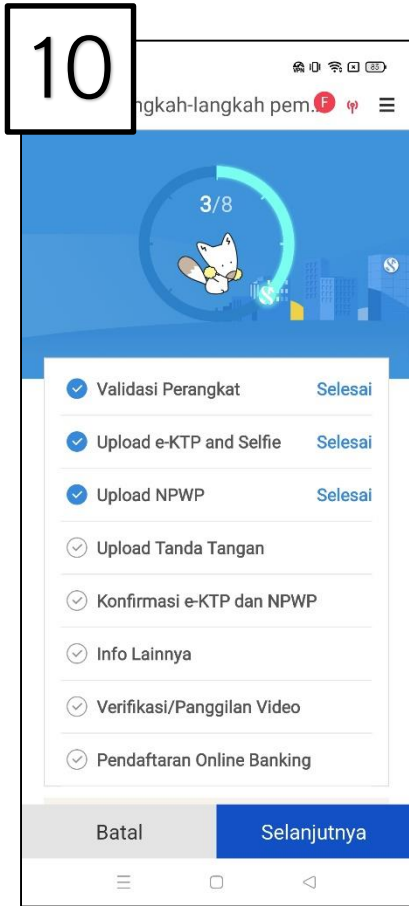
| No | Detail                                                                                                                                             |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Klik "Selanjutnya" untuk proses pendaftaran                                                                                                        |
| 2  | Calon Nasabah melakukan validasi nomor handphone dengan menginput data nomer handphone, kode OTP akan dikirimkan ke nomer handphone calon Nasabah. |
| 3  | Calon Nasabah melakukan validasi alamat email dengan menginput data alamat email, kode OTP akan dikirimkan ke email calon Nasabah.                 |
| 4  | Step 1 selesai. Klik "Selanjutnya" untuk melanjutkan ke step 2.                                                                                    |
| 5  | Calon Nasabah melakukan upload foto e-KTP.                                                                                                         |
| 6  | Calon Nasabah melakukan <i>active liveness detection</i> dengan mengikuti instruksi yang diberikan.                                                |

## STEP 3 –

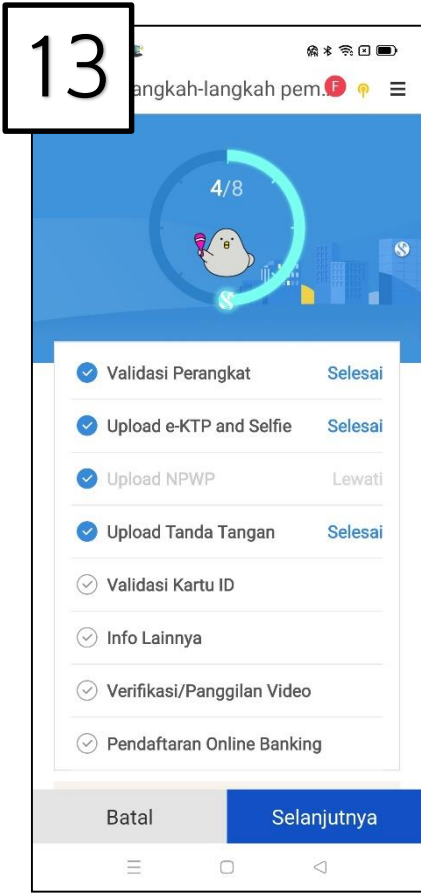


| No | Detail                                                                                                  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | Step 2 selesai. Klik “Selanjutnya” untuk melanjutkan ke step 3.                                         |
| 8  | Calon Nasabah membaca dan memilih apakah akan melakukan upload NPWP (Opsional)                          |
| 9  | Calon Nasabah melakukan upload foto NPWP.                                                               |
| 10 | Step 3 selesai. Klik “Selanjutnya” untuk melanjutkan ke step 4.                                         |
| 11 | Calon Nasabah dapat melakukan tanda tangan dengan melakukan upload atau tanda tangan langsung di layar. |
| 12 | Calon Nasabah melakukan tanda tangan langsung pada layar.                                               |

## STEP 4 –



## STEP 5 –



14

Validasi kartu ID

konten yang diberi kotak merah mengandung informasi yang salah, mohon periksa kembali

Konten yang diberi kotak merah mengandung informasi yang salah, mohon periksa kembali

NIK

3173031234567890

Nama sesuai E-KTP

John Doe

Jenis Kelamin

Laki-laki

Perempuan

Tempat Lahir

Jakarta

Tanggal Lahir

01-12-1997

Nama Ibu Kandung

Jane Doe

Status Kawin

Kawin

Alamat sesuai E-KTP

Kompleks Permukiman

DKI JAKARTA

KOTA ADM. JAKARTA UTARA

TANJUNG PRIOK

SUNTER AGUNG

Alamat Terkini

Sama dengan Alamat E-KTP

NPWP

NPWP

Saya telah memeriksa dan memastikan kebenaran data di atas

Konfirmasi

| No | Detail                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | Step 4 selesai. Klik “Selanjutnya” untuk melanjutkan ke step 5.                                                                                                                                                                                                            |
| 14 | Jika foto E-KTP diambil dengan baik dan dapat terbaca oleh OCR, maka data-data E-KTP akan otomatis terisi pada field-field gambar di samping. Calon Nasabah dapat mengubah dan mengisi data yang belum terisi oleh sistem.<br>Lengkapi data lainnya lalu klik “Konfirmasi” |

STEP 6 –

15

Langkah-langkah pemohonan

5/8

Validasi Perangkat

Selesai

Upload e-KTP and Selfie

Selesai

Upload NPWP

Lewati

Upload Tanda Tangan

Selesai

Validasi Kartu ID

Selesai

Info Lainnya

Verifikasi/Panggilan Video

Pendaftaran Online Banking

Batal

Selanjutnya

16

Calon Nasabah memasukkan informasi

Pekerjaan

TEKNOLOGI INFORMASI

Sumber pendapatan

HASIL USAHA

Tujuan pembukaan rekening

USAHA

Pendapatan bulanan

< 25 JUTA

Pengeluaran per Bulan

< 25 JUTA

Nama perusahaan

shinhan

Selanjutnya

17

Calon Nasabah memasukkan informasi

Kabupaten

WIL KOTA JAKARTA TIMUR

Kecamatan

karet

Kelurahan

setiabudi

Alamat detail

ifc

RT/RW

1112

Nomor Telepon

02187700000

Selanjutnya

18

Customer Due Diligence

This is the essential information for customer opening account. Please full fill data correctly.

Spouse/Parent Name

Emmy Pudjiati

Spouse/Parent Occupation

PRIVATE EMPLOYEE

Next

STEP 7 –  
Auto generated Customer

19

Langkah-langkah pemohonan

6/8

Validasi Perangkat

Selesai

Upload e-KTP and Selfie

Selesai

Upload NPWP

Lewati

Upload Tanda Tangan

Selesai

Validasi Kartu ID

Selesai

Info Lainnya

Selesai

Verifikasi/Panggilan Video

Pendaftaran Online Banking

Batal

Selanjutnya

20

Syarat & Ketentuan

Promosi

telpon surat

E-Mail SMS

Dengan ini, saya sebagai pemohon, selanjutnya disebut Nasabah, menyatakan tunduk dan menaati semua Ketentuan Umum dan Persyaratan Pembukaan Rekening yang berlaku di PT Bank Shinhan Indonesia, yang selanjutnya disebut Bank, termasuk tetapi tidak terbatas pada ketentuan dan syarat sebagai berikut:

I. Definisi

1. Bank adalah PT. Bank Shinhan Indonesia.

2. Nasabah adalah Nasabah yang memiliki rekening bank, baik perorangan atau perusahaan.

3. Tabungan SOI adalah Produk

Saya telah membaca, memahami dan menyetujui Syarat dan Ketentuan di atas.

Saya konfirmasi bahwa saya bukan pembayar pajak di negara lain.

Selanjutnya

21

Langkah-langkah pemohonan

7/8

Validasi Perangkat

Selesai

Upload e-KTP and Selfie

Selesai

Upload NPWP

Lewati

Upload Tanda Tangan

Selesai

Validasi Kartu ID

Selesai

Info Lainnya

Selesai

Verifikasi/Panggilan Video

Selesai

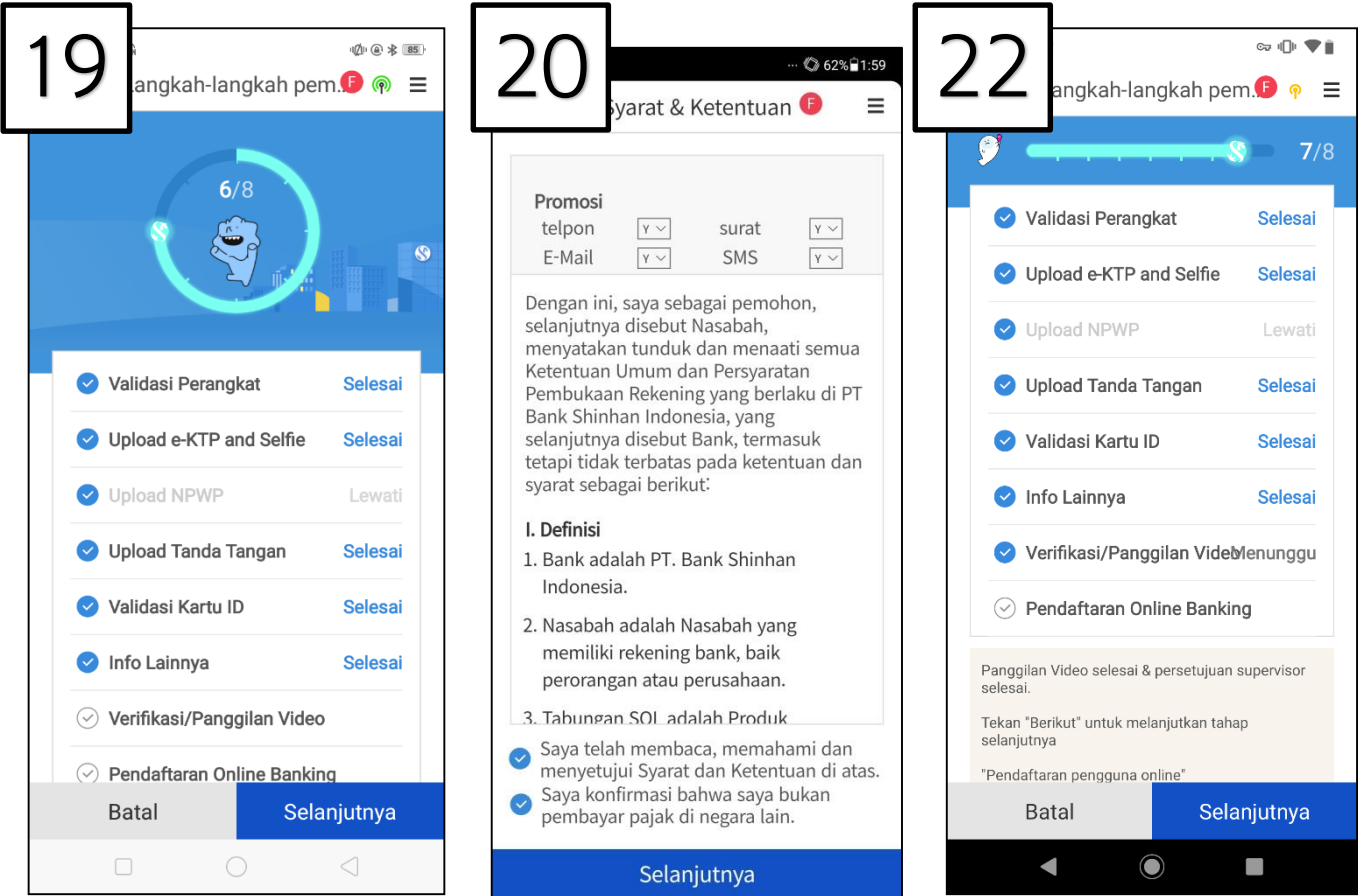
Pendaftaran Online Banking

Batal

Selanjutnya

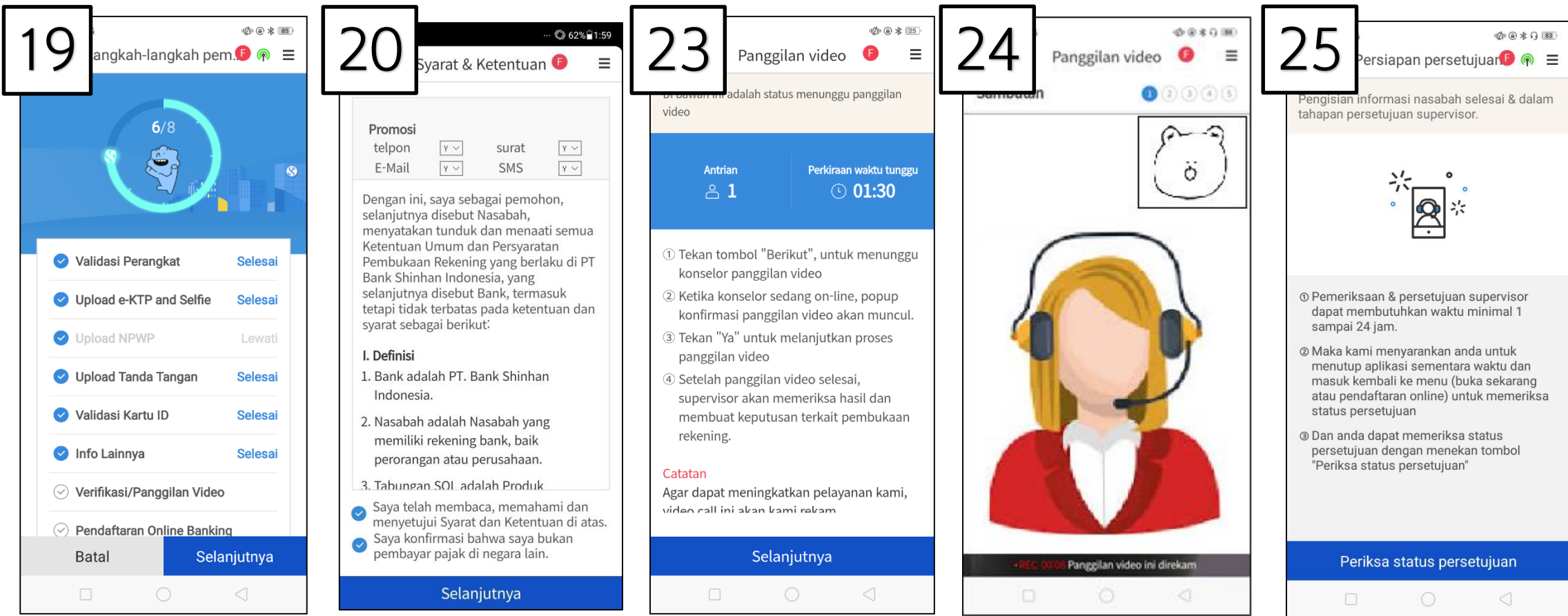
| No | Detail                                                                                                                             |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | Step 5 selesai. Klik “Selanjutnya” untuk melanjutkan ke step 6.                                                                    |
| 16 | Calon Nasabah memasukkan data informasi pekerjaan.                                                                                 |
| 17 | Calon Nasabah memasukkan data alamat dan nomor telepon kantor.                                                                     |
| 18 | Nasabah dengan pekerjaan sebagai pelajar/ibu rumah tangga, wajib untuk mengisi data tambahan terkait <i>beneficiary owner</i> .    |
| 19 | Step 6 selesai. Klik “Selanjutnya” untuk melanjutkan ke step 7.                                                                    |
| 20 | Calon Nasabah membaca dan menyetujui syarat dan ketentuan pembukaan rekening online.                                               |
| 21 | Jika semua data sesuai, maka rekening Nasabah akan terbentuk dan Nasabah bisa melanjutkan ke tahapan “Pendaftaran Online Banking”. |

STEP 7 –  
SPV Approval  
Required

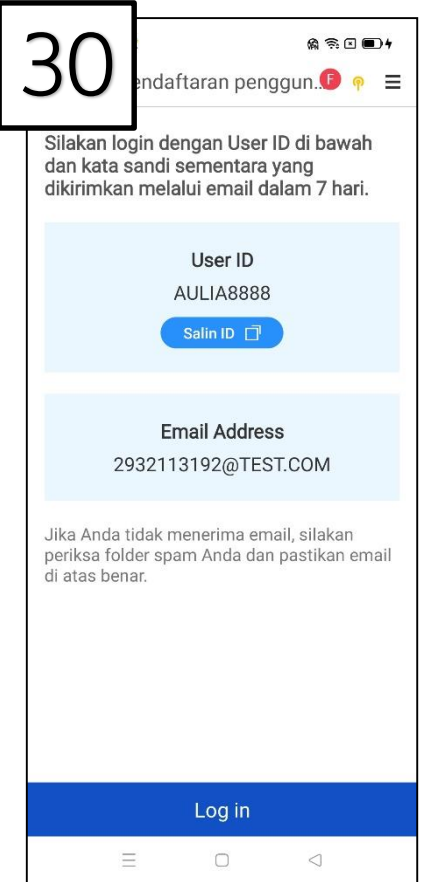
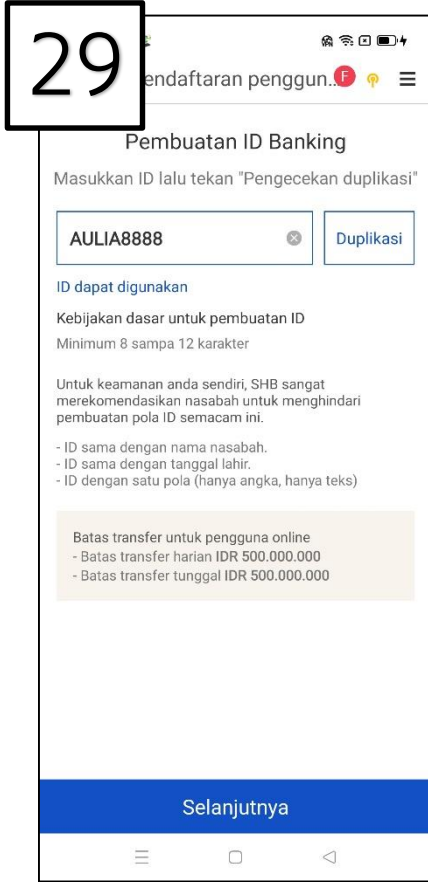
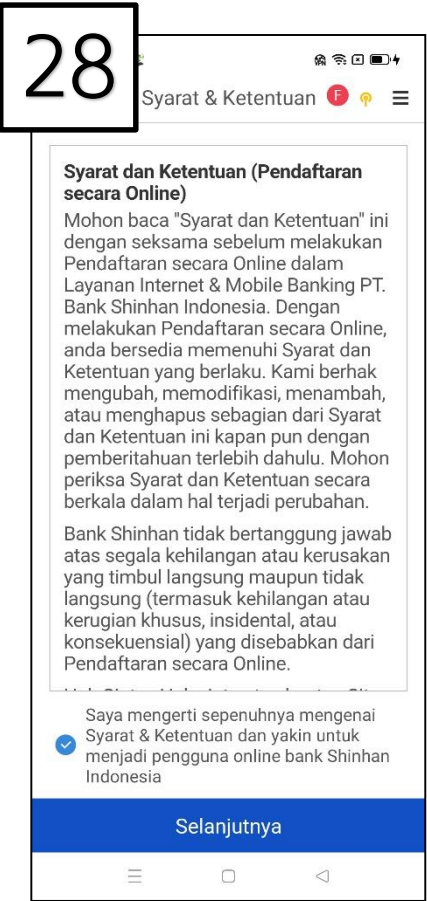
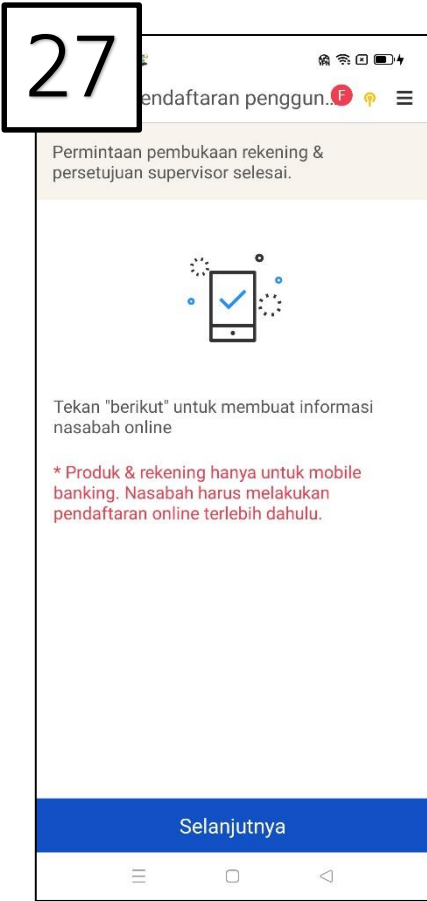
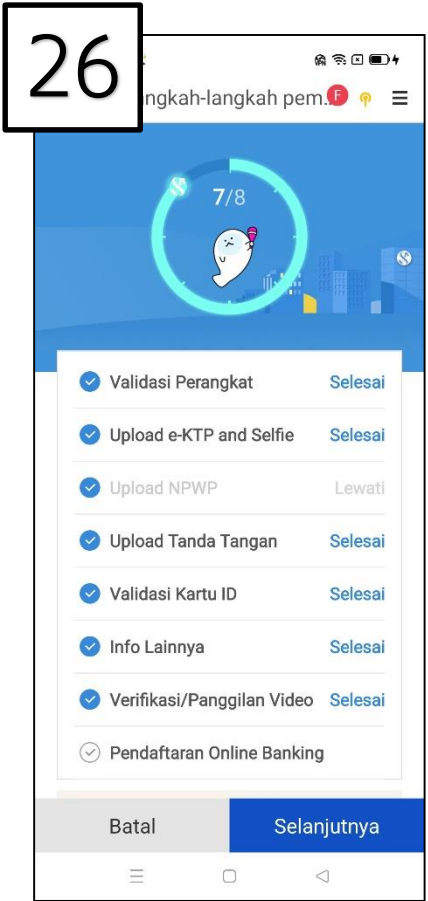


| No | Detail                                                                                                                                                      |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22 | Jika data sesuai, dan pekerjaan calon Nasabah adalah pelajar/ibu rumah tangga, maka Nasabah hanya perlu menunggu persetujuan supervisor (tanpa video call). |
| 23 | Jika terdapat data yang tidak sesuai, maka Nasabah wajib untuk melakukan video call dengan CS Bank Shinhan                                                  |
| 24 | Calon Nasabah melakukan video call dengan CS Bank Shinhan.                                                                                                  |
| 25 | Setelah selesai video call, maka menunggu untuk persetujuan supervisor.                                                                                     |

STEP 7 –  
Video Call &  
SPV Approval  
Required



## STEP 8 –



| No | Detail                                                                                                                                      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26 | Step 7 selesai. Klik “Selanjutnya” untuk melanjutkan ke step 8.                                                                             |
| 27 | Nasabah yang telah disetujui/rekening terbentuk akan mendapatkan SMS notifikasi dan dapat melanjutkan ke proses pendaftaran online banking. |
| 28 | Nasabah menyetujui syarat dan ketentuan untuk pembuatan User ID.                                                                            |
| 29 | Nasabah meinput user ID dan klik tombol ‘Duplikasi’ untuk pengecekan apakah user ID tersedia dan dapat digunakan.                           |
| 30 | Setelah pembuatan user ID, password sementara akan dikirimkan ke email yang terdaftar.                                                      |