



BANK SHINHAN INDONESIA

Annual Report 2016

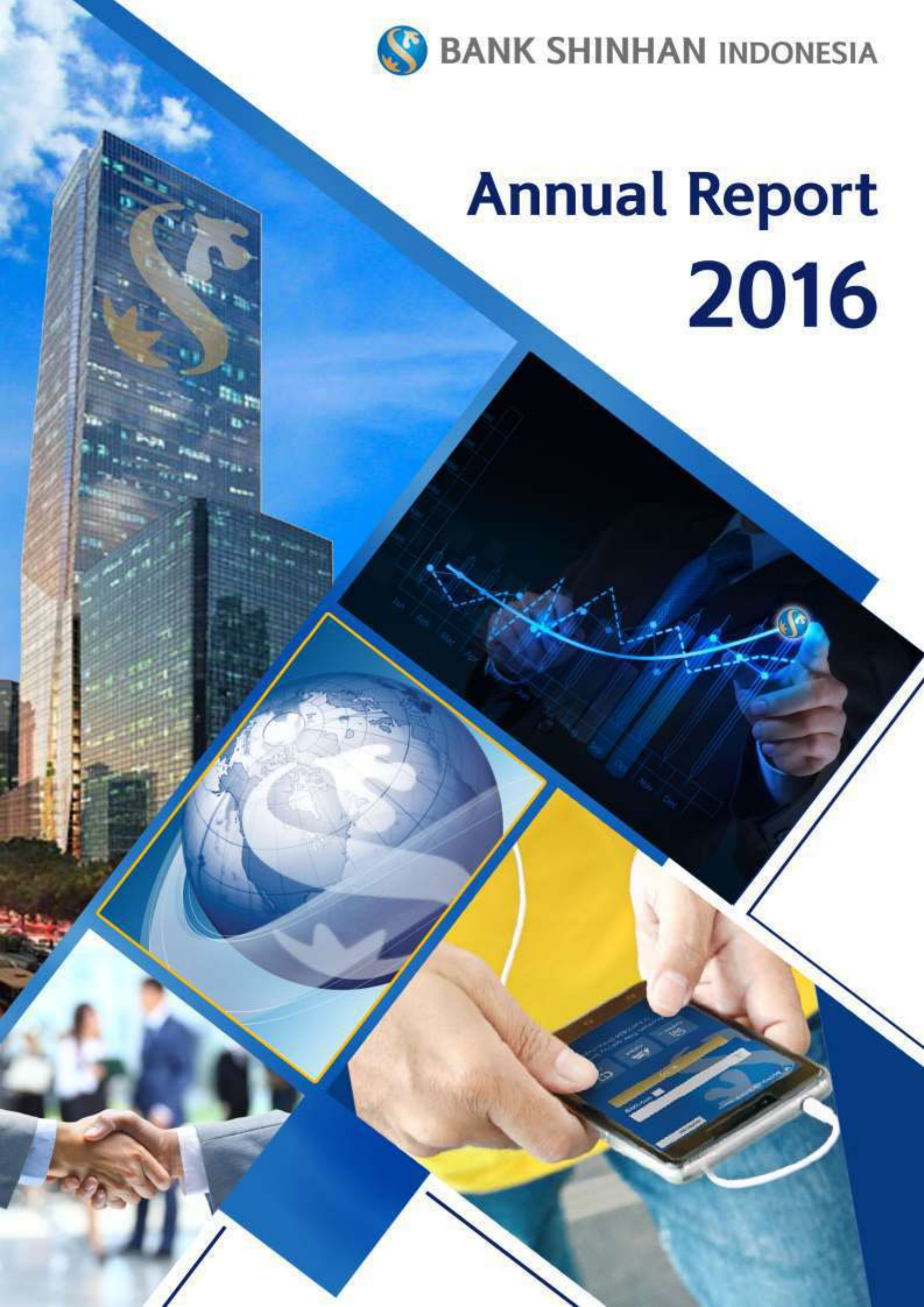
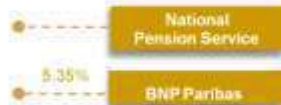


TABLE OF CONTENTS

6	Shinhan Financial Group
7	About Shinhan Bank
8	Global Network
9	Company Profile
10	Vision, Mission and Core Value
11	Key Milestone
12	Office Network
14	Product & Services
16	Foreword of President Commissioner
18	Board of Director Report
23	Organizational Structure
24	Company Supervisor Board Profile
26	Management of The Company Profile
28	Executive Officer Profile
35	Management Report
42	Risk Management
78	Good Corporate Governance
	Financial Audited Report

< BANK SHINHAN INDONESIA >



SHINHAN
FINANCIAL GROUP

Well-Diversified Portfolio



Key Financials

Total Assets	USD 327.4 bn
Shareholder's Equity (Controlling Int.)	USD 25.7 bn
Consolidated Net Income (Controlling Int.)	USD 2.3 bn
NIM (Acc.)	2.76%
ROE	9.15%
ROA	0.73%
BIS Ratio	15.1%

FY 2016



Shinhan Bank

Shinhan Bank yang telah membuat standar baru dengan tantangan serta inovasi yang berkelanjutan di industri perbankan Korea, dan CHB, pemimpin industri yang lama berkecimpung di Korea, bergabung pada 1 April 2006, kemudian Bank Shinhan yang terintegrasi diluncurkan dengan moto Kebanggaan Finansial Korea, Bank Shinhan"

Shinhan Bank, which has been setting a new standart with constant challenges and innovations in Korea's banking industry, and CHB, a long - standing industry leader in Korea, became one on April 1, 2006 and integrated Shinhan Bank was launched under the motto of "Financial Pride of Korea, The Bank - Shinhan"

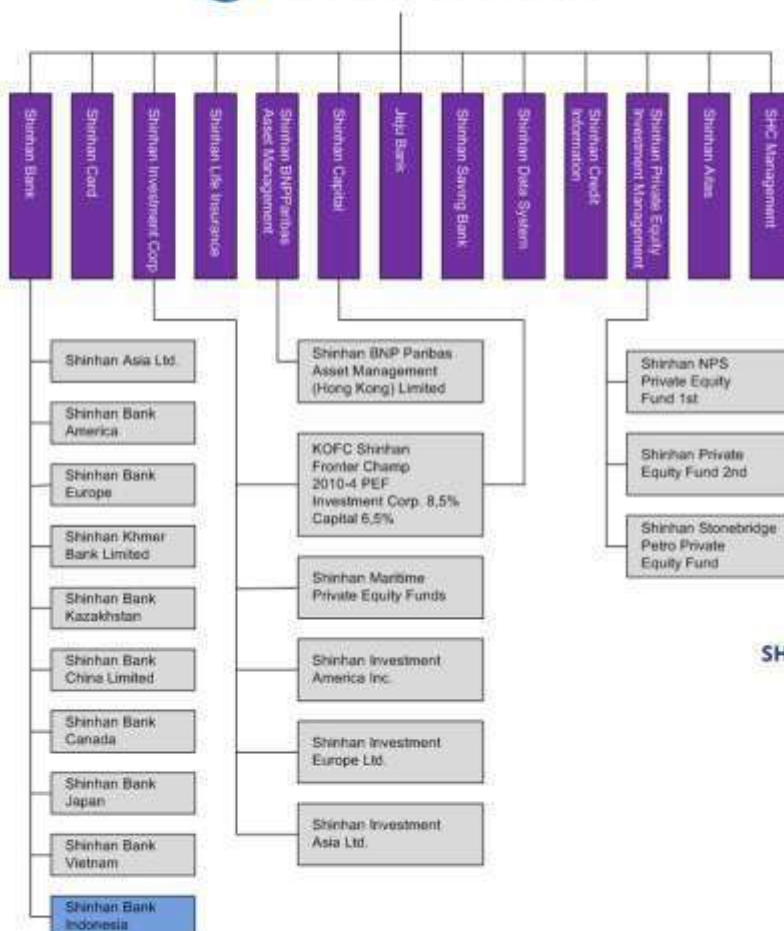
Bank Shinhan Indonesia

Bank Shinhan Indonesia dipublikasikan pada 4 April 2016, setelah membeli Bank Metro Express (BME) dan Centratama Nasional Bank (CNB). Bank Shinhan Indonesia merupakan anak perusahaan dari Bank Shinhan Seoul. Dengan panduan dari grup yang bermisikan keuangan yang penuh kasih, Bank Shinhan Indonesia akan memberikan hasil yang luar biasa dan menjadi bank nomor satu di Indonesia.

Shinhan Bank Indonesia launched on Apr .4 2016. After bought Bank Metro Express (BME) and Centratama Nasional Bank (CNB). Shinhan Bank Indonesia is a subsidiary of Shinhan Bank Seoul. Guided by the group mission of compassionate finance, Shinhan Bank Indonesia will deliver outstanding result and become number one foreign banks in Indonesia.



SHINHAN BANK



Total of 60 branches across Indonesia



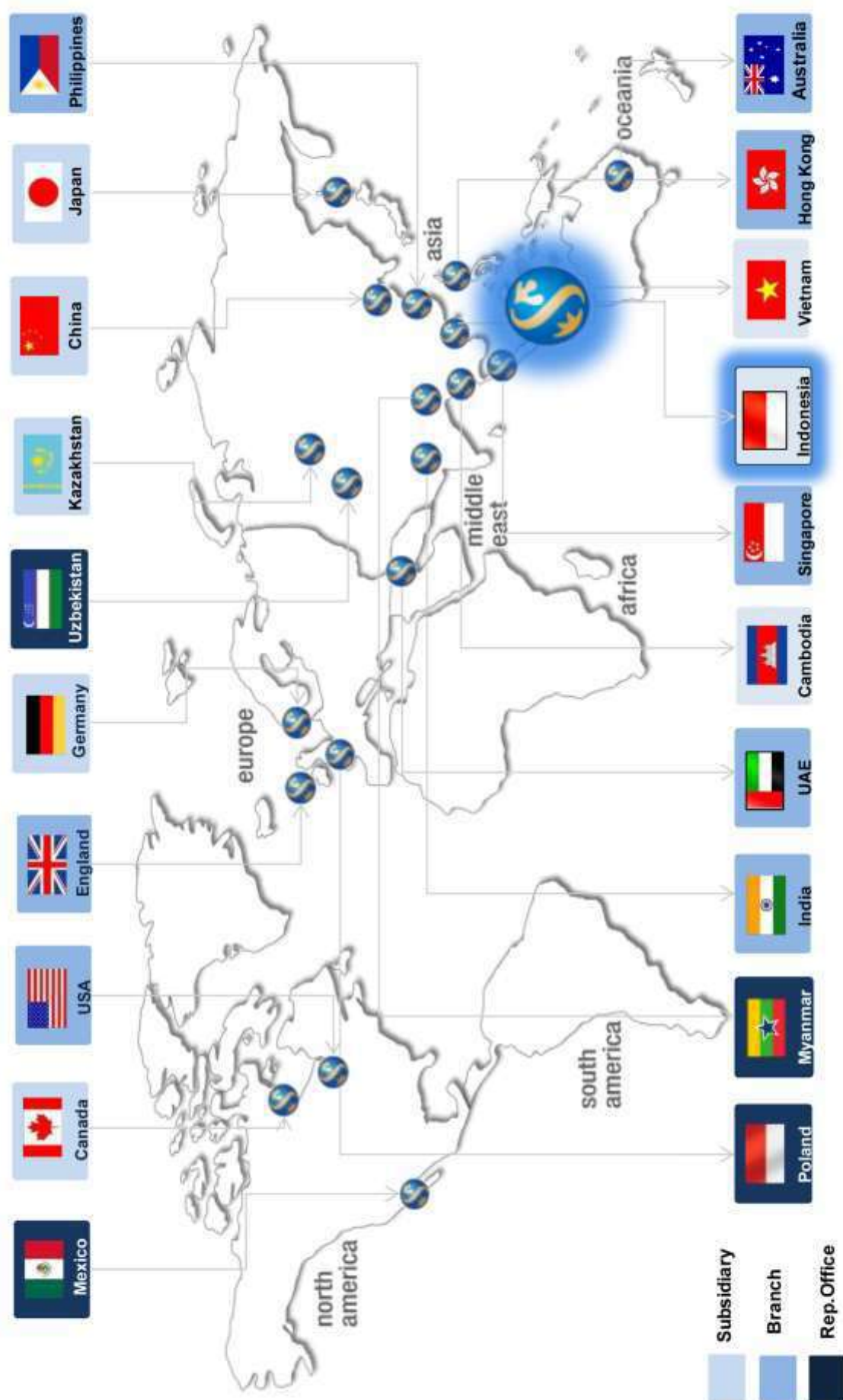
89,992 value customers



681 employees

SHAREHOLDER AND MANAGEMENT







The Bank of Pride

Experience Shinhan Bank's World Class Financial Services

Nama Perusahaan

PT. Bank Shinhan Indonesia

Kantor Pusat

Kantor Pusat Non Operasional

International Financial Center Tower 2, lt. 30th - 31st floor
Jl. Jend. Sudirman Kav. 22-23
Jakarta Selatan 12920
Telp. (021) 2975 1500
Fax. (021) 22512479

Kantor Pusat Operasional

International Financial Center Tower 2, lt. dasar
Jl. Jend. Sudirman Kav. 22-23
Jakarta Selatan 12920
Telp. (021) 2975 1500
Fax. (021) 29880346

Situs

www.shinhan.co.id

Status Bank

Bank Umum Devisa

Akte Badan Hukum

Anggaran Dasar Bank telah mengalami beberapa kali perubahan terakhir, Akta Pernyataan Keputusan diluar rapat no 1 tanggal 1 Desember 2016 dibuat dihadapan Hermin Budisetyasih, SH.,MKn.,Notaris di Jakarta dan telah mendapat persetujuan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia melalui Surat Keputusan no. AHU-0146010.AH.01.11.Tahun2016, tanggal 6 Desember 2016

Akuntan Publik

Hendrawinata, Eddy Siddharta & Tanzil
Registered Public Accountants Lisence Number 820/KM.1/2014



VISION

“Shinhan’s vision is to become a premiere financial institution that grows with its customers for a better future”

> Customers

Seeking become a premier financial institutions that grows together with its customers for a better future.

> Business

Leading future trends in the financial industry through change and innovation.

> Employees

Developing a great workplace, in which the employees work with pride as members of South Korea’s #1 financial institutions.

MISION

“Building a better world through the power of finance”



> Methodology

Innovate the way we deliver products and service and manage our customer’s assets in rapidly changing markets.



> Ultimate Goal

Grow value for customers, businesses and society leading to shared prosperity.



CORE VALUE



Customer
Oriented



Mutual
Respect



Initiating
Change



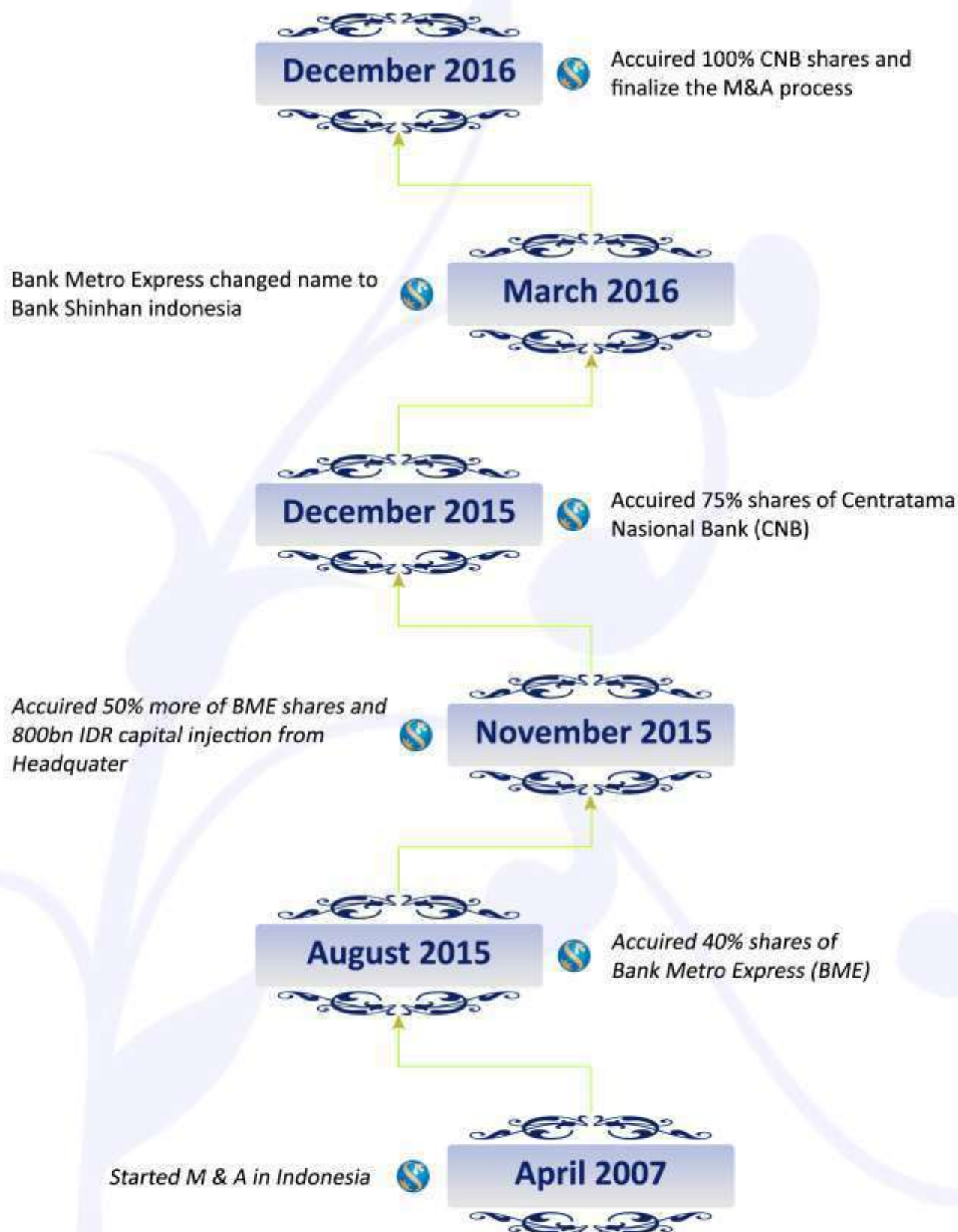
Toward
the Best



Ownership



Key Milestone of Bank Shinhan Indonesia





No.	Branch	Address	Telp.	Fax
Jakarta				
1.	Kantor Pusat	Non Operasional International Financial Center Tower 2, Lt. 30-31 Jl. Jend. Sudirman Kav. 22-23 Jakarta Selatan 12920 Operasional International Financial Center Tower 2, Lt. Dasar Jl. Jend. Sudirman Kav. 22-23 Jakarta Selatan 12920	(021) 29751500 (021) 29751500	(021) 22512479 (021) 29880346
2.	KC. Melawai	Jl. Melawai VI No. 25, Kebayoran Baru Jakarta 12160	(021) 2700426	(021) 2700425
3.	KCP. Fatmawati	Jl. RS. Fatmawati Komp. ITC Fatmawati Ruko No. 18 Jakarta 12150	(021) 72797330	(021) 72797418
4.	KCP. Tanjung Priok	Jl. Kramat Jaya No. 31 Jakarta 14270	(021) 4303673	(021) 4303426
5.	KCP. Kelapa Gading	Jl. Boulevard Raya Blok FX 1 No. 13-14 Jakarta 14240	(021) 4535823	(021) 4535824
6.	KC. Mangga Dua	Komp. Pertokoan Mangga Dua Mall Kav. 39 Jl. Arteri Mangga Dua Raya, Jakarta 11180	(021) 6122871	(021) 62207740
7.	KCP. Mangga Dua	Jl. Mangga Dua Raya Blok C No. 19 Jakarta 10730	(021) 6129104	(021) 6017281
8.	KCP. Hayam Wuruk	Jl. Hayam Wuruk No. 19-20 Jakarta 10210	(021) 2311888	(021) 3504001
9.	KCP. Senen	Komp. Ruko Atrium Blok H-23 Jl. Senen Raya No. 135, Jakarta 10430	(021) 3521023	(021) 3521024
10.	KCP. Tanah Abang	Jl. KH. Fahrudin 36 Blok A-27 Tanah Abang Jakarta 10250	(021) 2310225	(021) 3803415
11.	KCP Tanah Abang	Jl. KH. Fahrudin 36 Blok AA-31 Tanah Abang Jakarta 13790	(021) 3924580	(021) 3806414
12.	KCP. Roxy Mas	ITC Roxy Mas Blok D2 No.1 Jl. KH. Hasyim Ashari, Jakarta 10150	(021) 63859343	(021) 63859344
13.	KCP. Glodok	Glodok Plaza Blok D No. 5 Jl. Pinangsi Raya, Jakarta 11110	(021) 2601838	(021) 2601839
14.	KCP. Jembatan Lima	Jl. KH. Moh. Mansyur No. 73A Tambora Jakarta 11260	(021) 63851948	(021) 6314087
15.	KCP. Kebon Jeruk	Jl. Pengaggrahan Raya No. 2D Kebon Jeruk Jakarta 11630	(021) 5866368	(021) 5868981
16.	KCP. Jatinegara	Jl. Pasar Lama Utara No. 9 Jatinegara Barat Jakarta 13310	(021) 2800221	(021) 2800222
Tangerang				
17.	KCP. Gading Serpong	Jl. Boulevard Raya Blok BA-3 No. 56 Tangerang 15810	(021) 5461250	(021) 5461595
18.	KCP. Tangerang	Jl. Ki. Anuswi No. 54A Pasar Anyar Tangerang 15000	(021) 55762305	(021) 5583585
19.	KCP. Tangerang	Jl. Ki. Samaun 235 D Tangerang 15415	(021) 5512625	(021) 5513361
Karawang				
20.	KC. Karawang	Jl. Tuparev 149 Karawang 41312	(0267) 410555, (0267) 410666	(0267) 402575
Bandung				
21.	KC. Bandung	Jl. Champelas No. 29 Bandung 40116	(022) 4209992	(022) 4213384
22.	KCP. Kopo	Komp. Ruko Lucky Business Center A-9, Taman Kopo Indah Bandung 40226	(022) 5421955	(022) 5417895
Surabaya				
23.	KC. Bibis	Jl. Bibis No. 21-23 Surabaya 60141	(031) 3550894 (031) 3550895	(031) 3542374
24.	KC. Kedungdoro	Jl. Kedungdoro No. 32 Surabaya 60261	(031) 5319001 (031) 532076	(031) 532076 (031) 5320360
25.	KC. Menganti	Jl. Raya Menganti 193 Ruko Taman Pondok Indah Blok A No. 28 Surabaya 60228	(031) 7669163	(031) 7661995
26.	KCP. Merr	Jl. IR. DR. H. Sukarno Ruko Icon 23 Blok R/26 Merr Surabaya 60137	(031) 99005050	(031) 99005004
27.	KCP. Kapas Krampung	Jl. Kapas Krampung No. 1381 Surabaya 60133	(031) 5027255 (031) 5027211	(031) 5027231
28.	KCP. Pasar Genteng	Pasar Genteng Baru Lt. III Stand X-5 Surabaya 60275	(031) 5490807 (031) 5490830	(031) 5490842
29.	KC. Siompretan	Jl. Siompretan 85-87 Surabaya 60161	(031) 3550220	(031) 3551171
30.	KCP. Kapesan	Jl. Kapesan 51-C Surabaya 60141	(031) 3717178 (031) 3767845	(031) 3716276
31.	KCP. Wonokromo	Kompleks Pertokoan Mangga Dua Blok B-6 / 08 Surabaya 60244	(031) 8417300 (031) 8476208	(031) 8476209
32.	KC. Pucang Anom	Jl. Pucang Anom No. 60 Surabaya 60282	(031) 5024390 (031) 5024392	(031) 5024393
33.	KCP. Rungkut	Komp. Ruko Wadungari Permai Kav. A-5 Sidoarjo 61256	(031) 8668948	(031) 8668942
34.	KCP. IMP	Pertokoan JAMP Plaza Lt. Ground B-20 Surabaya 60175	(031) 3556500 (031) 3521464	(031) 3521466
Waru				
35.	KCP. Waru	Jl. Jendral S. Panman 22-A Waru 61256	(031) 8554506	(031) 8554507
Menganti				
36.	KCP. Menganti	Jl. Raya Menganti Sidomulyo No. 99 C Menganti 61174	(031) 7911679 (031) 7911345	(031) 7911698
Sidoarjo				
37.	KCP. Sidoarjo	Jl. Soenandar Priyosudarmo RK B-22 Sidoarjo 61200	(031) 8053069 (031) 8053070	(031) 8053066



No	Branch	Address	Telp.	Fax
Krian				
38.	KCP. Krian	Jl. Gubenur Suhendar Priyo Sudarmo 5 Krian 61262	(031) 8983282 (031) 8983285	(031) 8983281
Mojokerto				
39.	KCP. Mojokerto	Jl. Gajah Mada 140 B Mojokerto 61313	(0321) 381915 (0321) 382443 (0321) 382429	(031) 392368
Malang				
40.	KC. Malang	KH. Zainul Arifin 100 Malang 65118	(0341) 352020	(0341) 368804
41.	KCP. Singosari	Jl. Raya Singosari No. 111 Malang 65153	(0341) 456890 (0341) 456891	(0341) 456892
Jombang				
42.	KC. Jombang	Komp. Pertokoan Compaka Mai Jl. Soekarno Hatta Blok A6 Jombang 61412	(0321) 853448 (0321) 875628	(0321) 850009
Tulungagung				
43.	KC. Tulungagung	Jl. Jendral Sudirman No. 118 Tulungagung 66212	(0355) 336324 (0355) 336325	(0355) 322307
Jember				
44.	KC. Jember	Jl. Trunojoyo No. 58 Jember 68137	(0331) 429590 (0331) 429592	(0331) 482865
45.	KCP. Genteng - Banyuwangi	Jl. Gajah Mada 166 Genteng - Banyuwangi 68405	(0331) 842094 (0331) 842095	(0331) 842438
Nganjuk				
46.	KC. Nganjuk	Jl. Ahmad Yani 239 Nganjuk 64414	(0358) 330300	(0358) 330301
Madiun				
47.	KC. Madiun	Jl. Dr. Sutomo No. 79 Madiun 63115	(0351) 492988 (0351) 481668 (0351) 481669	(0351) 481670
Magelang				
48.	KC. Magelang	Jl. Ikhtis B 3-4 Magersari Magelang 56126	(0293) 314725 (0293) 5503081	(0293) 314726
Solo				
49.	KC. Solo	Jl. Honggowongso No. 124 Kraton - Serengan 57153	(0271) 630980	(0271) 634167
50.	KCP. Nusukan	Jl. Kapten Piere Tendean 87-B Nusukan - Solo 51753	(0271) 742965 (0271) 743389	(0271) 734153
Semarang				
51.	KC. Semarang	Komp. Pertokoan Bangkong Plaza Blok C-1 Jl. MT. Haryono Semarang 50242	(024) 8442777	(024) 8311677
52.	KCP. Salatiga	Jl. Diponegoro 68-2 Salatiga 50711	(0298) 327660 (0298) 324664	(0298) 329451
53.	KC. Kudus	Ruko Ahmad Yani No. 11 Jl. Ahmad Yani - Kudus 59317	(0291) 446455	(0291) 446457
Yogyakarta				
54.	KC. Yogyakarta	Jl. Hsa. Cokroaminoto No. 104 Yogyakarta 55244	(0274) 619808	(0274) 619708
Purwokerto				
55.	KC. Purwokerto	Jl. Perintis Kemerdekaan Ruko No. 25 Purwokerto 53141	(0281) 642969	(0281) 642965
Mataram				
56.	KC. Mataram	Jl. Pejajangk No. 67 Cakranegara - Mataram 83231	(0370) 631767	(0370) 629992
57.	KCP. Bertals	Komp. Pertokoan Mandelika Blok A-4 Bertals - Mataram 83236	(0370) 673233 (0370) 606363	(0370) 671216
Denpasar				
58.	KF. Denpasar	Jl. Patimura No. 18 Denpasar Utara 80231	(0361) 249995 (0361) 249996	(0361) 239211
Makassar				
59.	KC. Makassar	Jl. Wahidin Sudirohusodo No. 52 Makassar 90174	(0411) 3624358	(0411) 3624562
60.	KK. Gowa	Jl. Usman Salengke No. 34 Kabupaten Gowa 92100	(0411) 862121	(0411) 880031





Tabungan / Deposit

Shinhan
Shinhan Hoki
Shinhan Plus
Shinhan Junior
Deposito Berjangka
Deposito On- Call
Giro Shinhan



Pinjaman / Loan

Rekening Koran
Demand Loan
Korporasi (Modal Kerja)
Korporasi (Investasi)
Bank Garansi
Personal
Kredit Kepemilikan Rumah (KPR)



Layanan / Services

Kliring
Transfer Uang
ATM
Internet & Mobile Banking
Money Changer
Export Import
Pengiriman & Penerimaan Uang
Antar Negara





SHINHAN
BANK

www.shinhan.co.id



JANGAN TINGGALKAN ATM

RECEIPT

CARD



Para Pemangku Kepentingan dan Pemegang Saham yang Terhormat,

Segala hormat dan kemuliaan hanya bagi Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas penyertaan dan berkatNya telah menolong segenap jajaran Direksi, Manajemen dan seluruh Karyawan Bank Shinhan Indonesia (BSI) untuk dapat beroperasi di Indonesia dan berhasil mencapai kinerja yang cukup baik di tahun 2016.

Sebagaimana kita ketahui bersama bahwa pada tahun 2016 merupakan tahun-tahun persiapan bagi BSI untuk beroperasi di tanah air, ditandai dengan penggunaan secara resmi nama PT. Bank Shinhan Indonesia (BSI) pada bulan Maret 2016 dan bergabungnya PT. Centratama Nasional Bank (CNB) kedalam BSI pada bulan Desember 2016.

Kami berharap dengan telah selesainya proses akuisisi dan penggabungan usaha, BSI dapat berkembang dengan baik dan wajar dengan senantiasa menjunjung tinggi semangat profesionalitas, transparansi, prinsip kehati-hatian dan akuntabilitas, sehingga BSI dapat berperan secara aktif dalam menunjang perekonomian di Indonesia dalam iklim persaingan yang sehat menuju masa depan keuangan yang lebih baik.

Pada kesempatan ini, kami menyampaikan terima kasih kepada para mitra usaha dan para nasabah PT. Bank Metro Express dan PT. Centratama Nasional Bank serta masyarakat umum, yang senantiasa menaruh kepercayaan yang tinggi serta mendukung BSI dalam mengembangkan diri pada saat ini dan tahun-tahun mendatang.

Secara khusus kami menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada Pimpinan beserta jajaran Otoritas Jasa Keuangan dan Pimpinan Bank Indonesia beserta jajaran baik di pusat maupun daerah karena atas bimbingan dan arahnya, sehingga memungkinkan BSI untuk dapat melangkah dan berpartisipasi sebagai salah satu entitas di industri perbankan di Indonesia.

Tidak lupa saya mewakili Dewan Komisaris juga menyampaikan terima kasih yang setulusnya dan penghargaan yang tinggi kepada Presiden Direktur beserta segenap jajaran Direksi, Manajemen dan seluruh Karyawan atas kerja kerasnya sehingga BSI dapat secara resmi beroperasi di tanah air.

Perkembangan Ekonomi Global dan Indonesia

Secara umum perekonomian global diwarnai dengan pertumbuhan ekonomi yang tidak merata dan pasar keuangan yang diliputi ketidakpastian. Pemulihan ekonomi dunia masih lemah sejalan dengan pertumbuhan ekonomi negara-negara maju yang berjalan lambat, kecuali beberapa negara seperti di Amerika, Tiongkok dan Korea Selatan dan beberapa negara lain meskipun tidak cukup besar.

Beberapa faktor yang memberikan pengaruh positif adalah menguatnya harga minyak dunia, perkembangan industri otomotif dan membaiknya harga beberapa komoditas serta semakin bergairahnya aktifitas konsumsi.

Artinya perekonomian global tidak dalam keadaan terbaiknya, namun sedang dalam masa recovery akibat tekanan ekonomi beberapa waktu yang lalu.

Perekonomian Indonesia menunjukkan kinerja yang membaik ditopang oleh permintaan domestik yang tetap terjaga, pertumbuhan ekonomi 2016 mencapai 5,0% (yoy), pertumbuhan ekonomi yang membaik tersebut didukung oleh aktifitas konsumsi dan investasi, khususnya sektor bangunan termasuk proyek infrastruktur pemerintah, transaksi ekspor yang mulai membaik,

Dear our honorable Stakeholders and Shareholders,

Our praise and prayer to The Almighty God, due to His guidance and blessing have assisted the Directors, Management, and all employees of Bank Shinhan Indonesia (BSI) to operate in Indonesia and have succeeded to achieve good performance in 2016.

As we know, 2016 is the year of preparation for BSI to operate in this beloved country, starting with the name of PT. Bank Shinhan Indonesia (BSI) that we have officially used on March 2016 and the merging of PT. Centratama Nasional Bank (CNB) into BSI on December 2016.

We hope that by the completion of acquisition and the business merger process, BSI may establish good and fair development by continuously carrying the enormous spirit of professionalism, transparency, prudential principle, and accountability so BSI may actively take a role in supporting the Indonesian economy in the fair competition condition into the better financial state in the future.

In this opportunity, we would like to send our gratitude to business partners and customers of PT. Bank Metro Express and PT. Centratama Nasional Bank along with people in general whom always highly entrust and support BSI in improving itself in this particular moment and also years ahead.

Especially, we would like to address our gratitude and highest appreciation to the management and subordinates of Financial Service Authority and also Bank Indonesia, both in the head office and branches, due to their guidance and suggestion BSI have been able to move forward and to participate as entity in banking industry in Indonesia.

Furthermore, allow me on behalf of Board of Commissioners to also send our most sincere gratitude and high appreciation to the President Director along with Directors, Management, and all employees of BSI due to their endless hard work we are now successfully operating in this beloved country.

Development Of Global And Indonesia Economy

In general, global economy is experiencing unequal growth and indefinite financial market. World economy recovery still does not stand strong which is in line with the economy slow growth in developed countries, excluding some countries such as USA, China, and South Korea along with other countries although it is not too big.

Some factors that produce positive influence are higher world oil price, automotive industry development, and also improving price of some commodities and encouraging consumption activity.

It means that current global economy is in recovery age due to economy hurdle moments ago and not in its best state.

Indonesia economy shows improving performance strengthened by well-maintained domestic supply, economy growth in 2016 that has reached 5,0% (yoy), this improving economy growth is supported by consumption and investment, especially in the field of government infrastructure projects, thriving export transaction,



konsumsi rumah tangga serta mulai menguatnya penjualan kendaraan bermotor yang lebih baik dibanding tahun sebelumnya serta didukung pertumbuhan aktifitas konsumsi pemerintah meskipun relatif rendah bila dibanding tahun-tahun sebelumnya.

Perkembangan Bank Shinhan Indonesia

Meskipun tahun 2016 merupakan tahun pertama bagi BSI beroperasi di Indonesia dan sedang menangani berbagai masalah berkaitan dengan proses perijinan dan legalitas, migrasi sistem aplikasi (core banking), normalisasi organisasi, hingga pemetaan Sumber Daya Manusia, namun BSI dapat meraih prestasi yang cukup baik di akhir tahun, dengan pencapaian aset sebesar Rp. 4,21 triliun, kredit sebesar Rp. 1,97 triliun, DPK sebesar Rp. 1,84 triliun dan mampu membukukan laba sebesar Rp. 22,27 milyar.

Hal ini tidak terlepas dari dukungan Pemegang Saham Pengendali (PSP), Shinhan Bank Co. Ltd. Korea Selatan, yang memiliki komitmen yang kuat untuk mengembangkan BSI, salah satunya dengan tambahan modal, hingga total ekuitas bank per akhir tahun Desember 2016 menjadi sebesar Rp. 2,18 triliun dan mengantarkan BSI menjadi Bank Umum Kelompok Usaha (BUKU) 2 (dua), di sisi lain Shinhan Bank Co. Ltd. juga mendorong perkembangan BSI dengan dukungan teknologi, manajemen assistant, dan jaringan luas Shinhan Bank di berbagai belahan dunia.

Akhir kata saya selaku Presiden Komisaris dan mewakili seluruh anggota Dewan Komisaris memiliki harapan yang tinggi agar BSI dapat terus berkembang dengan baik di Indonesia dan mendukung upaya pemerintah untuk mengembangkan industri perbankan yang sehat dan berpegang pada prinsip kehati-hatian (prudential banking), kiranya Tuhan senantiasa menyertai, menolong dan mencurahkan berkat bagi kita semua.

domestic consumption, and also enhanced sales of motorized vehicle that are better than previous years and supported by growth of government consumption activities even though it is relatively lower than previous years.

Development Of Bank Shinhan Indonesia

Despite of 2016 considered as the first year for the official operation of BSI in Indonesia and some hurdles concerning licensing and legality matters have occurred, along with migration of application-system (core banking), organizationnormalization, stretched out to Human Resources, BSI have successfully obtained quite decent achievement at the year end, by gaining asset amounted of Rp. 4,21 Trillion, Rp. 1,97 Trillion in credit, Rp. 1,84 Trillion in DPK (Third party fund), and Rp. 22,27 Billion in profit.

All of these can be achieved with the assistance and support of Controlling Shareholders (PSP), South Korean Shinhan Bank Co. Ltd. that has strong commitment to develop BSI, one of its attempts is through capital injection resulting in the bank total equity as of the end of December 2016 reaching Rp 2,18 Trillion and as the result BSI is placed in Commercial Bank Business Group (BUKU) 2 (two), while on the other hand Shinhan Bank Co. Ltd. is also encouraging the development of BSI with technology support, management assistant, and global network of Shinhan Bank.

As the last word, as President Commissioner and on behalf of all members of Board of Commissioners, I highly expect BSI to keep improving well in Indonesia and support government in its effort to develop sound banking industry and continuously stand on the prudential banking, and let us hope that The Almighty God will always be with us, guide us, and shower His blessings to all of us.

Jakarta, March 31st 2017

Timothy E. Marnandus
Presiden Komisaris



Para Pemangku Kepentingan dan Pemegang Saham yang Terhormat,

Segala hormat dan kemuliaan hanya bagi Tuhan Allah Yang Maha Kasih, karena atas penyertaan dan berkatNya telah memampukan saya untuk mengemban amanat sebagai Presiden Direktur dan dapat membawa BSI melewati tahun 2016 dan menyosong tahun 2017 dengan penuh rasa syukur dan semangat yang kuat untuk memberikan yang terbaik bagi segenap nasabah dan masyarakat, para pemegang saham, jajaran manajemen dan karyawan, serta pemangku kepentingan lainnya yang tidak dapat saya sebut satu persatu.

Ijinkan kami mewakili Direksi menyampaikan Laporan Tahunan 2016, yang dengan segala keterbatasan pada akhirnya mampu mewujudkan langkah-langkah penting sebagai tonggak sejarah berdirinya bagi PT. Bank Shinhan Indonesia (BSI), ini semua tidak terlepas dari dukungan dan komitmen serta kerja keras dari seluruh insan BSI.

BSI secara resmi berdiri pada tanggal 16 April 2015, berdasarkan persetujuan dari Dewan Komisiner Otoritas Jasa Keuangan (DK OJK) nomor SR-60/D.03/2015, serta mendapat pengesahan sebagai badan hukum dari Kementerian Hukum dan Hak Azasi Manusia (KEMENKUMHAM) nomor AHU-0946955.AH.01.02 tahun 2015, tanggal 30 November 2015.

BSI adalah bank hasil akuisisi terhadap PT. Bank Metro Express (BME), sebuah bank swasta nasional yang berkantor pusat di Jakarta dan dilanjutkan penggabungan usaha dengan PT. Centratama Nasional Bank (CNB), sebuah bank swasta nasional yang berkantor pusat di Surabaya, kedua bank tersebut memiliki keunggulan dan kekuatan masing-masing, serta dengan pengalaman dan komitmen yang kuat dari Shinhan Bank sebuah bank global yang berkantor pusat di Seoul Korea Selatan, kami optimis bahwa BSI dapat berkembang baik di Indonesia.

Shinhan Bank Co. Ltd.

Bank Shinhan Indonesia merupakan anak usaha dari Shinhan Bank Co. Ltd., Seoul Korea Selatan telah beroperasi di 20 negara di dunia dengan 147 jaringan kantor cabang dan anak usaha, serta 868 kantor cabang di dalam negeri Korea Selatan sendiri, dimana juga bertindak sebagai Pemegang Saham Pengendali (PSP) atas perseroan.

Shinhan Financial Group

Shinhan Bank Co. Ltd sebuah institusi keuangan yang berada dibawah Shinhan Financial Group (SFG) sebuah group perusahaan yang memiliki jaringan usaha perbankan besar, beberapa lembaga keuangan non bank serta perusahaan pendukung seperti Shinhan Credit Information dan Shinhan Data System, serta beberapa yang lain.

Perkembangan Bank Shinhan Indonesia

Tahun 2016 merupakan tahun pertama bagi BSI beroperasi di Indonesia, dimana telah dijelaskan diatas, bahwa BSI berasal dari penggabungan usaha antara BSI (ex. BME) dan CNB, yang tentunya membawa persoalan-persoalan yang cukup rumit dan menyita cukup banyak energi dalam penyelesaiannya, namun dengan tekad kuat dari Direksi, jajaran Manajemen bersama-sama dengan seluruh karyawan, kami memandang persoalan sebagai tantangan yang harus diatasi menuju perbaikan baik pada masa kini maupun yang akan datang.

Dear honorable Stakeholders and Shareholders,

All praise and prayer to the Almighty God, due to His guidance and blessing I am able to bear the responsibility as President Director and take BSI to go through 2016 and march towards 2017 with thankfulness and strong passion to give the best for all customers and society, the shareholders, management and employees, and also other stakeholders which I cannot name one by one.

Allow us on behalf of Directors to deliver the Annual Report of 2016 which is due to its limitations finally able to manifest important steps as historical milestones in the establishment of PT. Bank Shinhan Indonesia (BSI), all of these cannot be separated from the support and commitment along with hard work of all personnel in BSI.

BSI is officially launched on April 16, 2015, based on Financial Services Authority Board of Commissioners (DK OJK) approval number SR-60/D.03/2015, as well as the legalization as corporation from Ministry of Law and Human Rights (KEMENKUMHAM) number AHU-09 46955.AH.01.02 year 201 dated November 30 2015.

BSI is a bank established from the process of acquisition towards PT. Bank Metro Express (BME), a national private bank head quartered in Jakarta and followed with merger process involving PT. Centratama Nasional Bank (CNB), national private bank head quartered in Surabaya, both banks have its own advantage and strength and with the experience and strong commitment from Shinhan Bank we are optimistic that BSI can grow well in Indonesia.

Shinhan Bank Co. Ltd.

Bank Shinhan Indonesia is the subsidiary of Shinhan Bank Co. Ltd., Seoul, South Korea which has been operated in 20 countries across the world with 147 branch offices and subsidiaries, and additional 868 branch offices in the South Korea itself, where in BSI it also acts as Controlling Shareholder (PSP).

Shinhan Financial Group

Shinhan Bank Co. Ltd. is a financial institution under the Shinhan Financial Group (SFG), a company group owning big banking business network, several non-bank financial institutions, and also supporting companies such as Shinhan Credit Information and Shinhan Data System, with additional other companies under it.

Development Of Bank Shinhan Indonesia

2016 is the first year for the operation of BSI in Indonesia, as explained above that BSI was originated from the merger process of BSI (Ex BME) and CNB which each of them brings its own complicated issues and requires energy to solve them. However, with the strong will from Directors and Management all together with all employees, we see those issues as challenges that we have to overcome to move forward towards better improvement both at this moment and in the future.



Tentunya dengan dukungan penuh dari induk perusahaan yang juga Pemegang Saham Pengendali, kami mampu menyelesaikan segala sesuatunya sesuai dengan target yang telah ditetapkan.

Secara umum kondisi keuangan perusahaan cukup baik, sebagai perusahaan yang baru beroperasi di Indonesia, BSI telah mampu membukukan kredit sebesar Rp. 1,97 triliun, DPK sebesar Rp. 1,84 triliun serta laba sebesar Rp. 22,27 milyar, dukungan PSP diwujudkan dengan capital injection sehingga total ekuitas perseroan menjadi Rp. 2,18 triliun dan mengantar BSI menjadi Bank Umum Kelompok Usaha (BUKU) 2 (dua), sehingga aset perseroan pada akhir tahun mencapai Rp. 4,21 triliun.

Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (Good Corporate Governance)

BSI telah menerapkan tata kelola perusahaan yang baik sesuai dengan ketentuan sebagaimana diatur oleh regulator dan tidak lepas dari komitmen setiap individu yang ada sehingga tercipta tata kelola yang baik dengan berpegang pada prinsip-prinsip : Transparansi, Akuntabilitas, Responsibilitas, Independensi dan Kewajaran.

Dalam menjalankan usahanya BSI memiliki kelengkapan pejabat pengendali, mulai dari tingkat pengawas bank, pengurus bank, manajemen bank, berbagai macam jabatan struktural yang berfungsi dan memastikan bahwa bank telah dikelola dengan baik, untuk selanjutnya penjelasan yang lebih lengkap dimuat pada bagian lain laporan ini.

Selain itu mulai tahun 2016 telah mulai melaksanakan budaya patuh dengan slogan : "Compliance Start From Yourself" dimana dengan slogan ini tercipta budaya patuh pada setiap insan BSI.

Pengelolaan Manajemen Risiko

Risiko pada praktek operasional perbankan diyakini tidak dapat dihindarkan, karena dapat timbul dari faktor-faktor internal maupun eksternal, menyadari hal ini maka pengelolaan terhadap risiko menjadi hal yang penting dan serius untuk dilakukan.

Untuk bank telah membentuk suatu Divisi yang secara khusus bertugas untuk mengelola dan mengukur risiko operasional bank sesuai dengan standar umum yang telah ditetapkan oleh regulator sesuai dengan kompleksitas produk dan jasanya.

Penjelasan lebih rinci dipaparkan lebih jauh dalam bagian lain laporan ini.

Rencana Kerja tahun 2017

Memasuki tahun kedua BSI memiliki rencana kerja dalam rangka penyempurnaan dan pengembangan pasca penggabungan usaha, antara lain :

1. Bidang Sumber Daya Manusia

Secara umum Direksi dan segenap jajaran manajemen perseroan menyadari bahwa keberhasilan suatu organisasi tidak terlepas dari peran aktif seluruh karyawan sebagai aset penting dari sebuah perusahaan, untuk itu secara bertahap dan terprogram akan dilaksanakan beberapa hal menyangkut sumber daya manusia antara lain :

- a. Usaha meningkatkan kompetensi sumber daya manusia, antara lain pembinaan sedemikian rupa yang akan membawa perubahan positif atas : attitude, knowledge dan skill karyawan, dimana dapat diyakini bahwa pembinaan yang tepat atas ketiga komponen dasar kompetensi tersebut mampu meningkatkan

With the full support from Mother Company and also Controlling Shareholders, we are able to complete everything in accordance with the designated target.

In general, company financial is in good condition, as a newly operated company in Indonesia, BSI has successfully gained Rp. 1,97 Trillion in credit, Rp. 1,84 Trillion in Third party fund, and Rp. 22,27 Billion in profit. Support from Controlling Shareholders (PSP) manifested in the form of capital injection resulting in the corporate total equity reaches Rp. 2,18 Trillion and as the result BSI is able to be placed in Commercial Bank Business Group (BUKU) 2 (two), thus company asset at the end of year becomes Rp. 4,21 Trillion.

Good Corporate Governance Implementation

BSI has implemented good corporate governance complying with the regulation as stipulated by the regulator and its implementation is also result of commitment of each existing personnel hence good corporate governance can be practiced in reality by holding on principles : Transparency, Accountability, Responsibility, Independency, and Fairness.

In its attempt to operate the business, BSI possesses structure of controlling officials, starting from level of bank supervisory, officials, management, and various structural positions in order to function and to ensure that bank is operated accordingly, for further and more detailed explanation it will be stated in another part of this report.

Furthermore, starting from 2016 bank has applied its compliance with motto : "Compliance Start From Yourself", which by the establishment of this motto, the aforementioned compliance culture can be embodied in each of BSI personnel.

Risk Management

Risk in the banking operation practices is believed to be inevitable, since it may arise from the internal and external factors, as of that risks management has become essential and serious matter to be applied.

The bank has established one Division which specifically functions to manage and measure the banking operation risks in accordance with the general standard designated by the regulator based on the complexity of its product and service.

More details to be explained later on another part of this report.

Business Plan In 2017

Entering the second year of its operation, BSI has generated business plan as an attempt of perfection and development of post business merger, including :

1. Human Resources

In general, Board of Directors and management realize that the success of one organization cannot be separated from the active role of all employees as the essential asset of a company, therefore company will, gradually and well-planned, conduct a number of actions in relation with human resources, including :

- a. To enhance the competence of human resources, comprising of well-programmed training that will bring positive changes in : attitude, knowledge, and skill of the employees, which company believes that right training on these 3 (three) basic components will be able to improve the employee's productivity.





b. Akibat adanya penggabungan usaha, maka diperlukan adanya pemetaan kembali sumber daya manusia yang telah ada terhadap kebutuhan jabatan struktural, jabatan fungsional serta jabatan yang memerlukan keahlian khusus disesuaikan dengan struktur organisasi yang baru.

c. Secara bertahap melakukan perbaikan terhadap benefits and compensation, sehingga diharapkan mampu menumbuhkan semangat kerja karyawan sekaligus bentuk apresiasi perusahaan kepada karyawan dalam rangka menumbuhkan persaingan positif antar karyawan.

2. Bidang Bisnis

a. Akibat adanya core business yang sedikit berbeda terutama dalam rangka mengembangkan layanan terhadap pelaku usaha komersial dan korporasi, yang tentunya memiliki kebutuhan yang relatif kompleks sesuai dengan skala usahanya maka direncanakan akan dibentuk marketer group dalam rangka melakukan penetrasi pasar.

b. Melakukan sosialisasi atas brand image Shinhan Bank sebagai global brand yang relatif masih baru dan mungkin belum dikenal oleh masyarakat di Indonesia.

c. Melakukan pemetaan terhadap jaringan kantor yang dimiliki disesuaikan dengan prospek dan target market, sebagaimana diketahui BSI telah memiliki 60 kantor yang tersebar di Indonesia.

3. Bidang Teknologi dan Informasi

a. Normalisasi penggunaan core banking system tunggal, serta optimalisasi core banking system sebagai sarana pendukung operasional bank yang handal, efisien dan aman.

b. Senantiasa melakukan training baik tingkat dasar maupun lanjutan kepada seluruh karyawan, dengan tujuan meningkatkan penguasaan terhadap core banking.

c. Melakukan pengembangan disesuaikan dengan kebutuhan bisnis dan produk.

d. Menjaga kehandalan dan keamanan core banking system sehingga tercipta kenyamanan bagi pengguna dan nasabah pada umumnya.

4. Bidang Produk dan Jasa

a. Pengembangan dan modifikasi dari produk dan jasa yang telah dikembangkan sebelumnya oleh BSI (ex. BME) dan CNB.

b. Pengembangan produk dan jasa yang baru, disesuaikan dengan kebutuhan nasabah, target market yang akan dijangkau serta pemanfaatan kehandalan dari core banking system.

c. Pengembangan produk dan jasa berbasis teknologi informasi, seperti ATM, Internet Banking, Mobile Banking, dan sejenisnya.

Penutup

Saya sebagai Presiden Direktur dengan ini menyampaikan terima kasih kepada rekan-rekan anggota Direksi, jajaran manajemen dan seluruh karyawan yang saya cintai yang telah bekerja dengan keras selama tahun 2016 bersama-sama dengan saya untuk mencapai tujuan perusahaan sesuai dengan target yang ditetapkan oleh pemegang saham.

Kami mewakili Direksi menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tinggi atas kepercayaan Para Pemegang Saham dan Dewan Komisaris yang pada akhirnya memungkinkan kami untuk mengelola BSI selama tahun 2016 ini dan dengan harapan dapat lebih berkembang lagi pada masa-masa yang akan datang.

b. As the result of business merger, it is believed that re-mapping the existing human resources on the available structural position, functional position, and any position required special ability to be adjusted with the new organizational structure is necessary to be established.

c. Gradually improving the benefits and compensation, to be tended to increase employee working spirit as well as company appreciation toward employees in order to grow positive competition among employees

2. Business

a. With the occurrence of slightly different core banking application especially in the event of developing services towards commercial and corporate business entity where it relatively requires more complex needs based on the business scale, it is planned to create marketer group for penetrating the market.

b. To socialize the Shinhan Bank brand image as global brand which is relatively new and may yet be well-known by people in Indonesia.

c. To map the existing branches according to the prospect and target market, as we all have known BSI has 60 branches spread across Indonesia.

3. Information and Technology

a. Normalization of use of single-system core banking and also optimization of core banking system as the reliable, efficient, and secure means of support in banking operation.

b. To continuously conduct training, both basic and advanced training, to all employees, with intention to improve their grasp and comprehension in core banking.

c. To make improvement based on the needs of business and product.

d. To maintain the reliability and security of core banking system so it may be convenient for user and customer in general.

4. Product and Service

a. To develop and modify the products and services which previously have been developed by BSI (Ex BME) and CNB.

b. To develop new product and service, based on the customer needs, target market to be reached, and utilization of reliability of core banking system.

c. To develop IT-based product and service, including ATM, Internet Banking, Mobile Banking, etc.

Closure

As President Director, I would like to address my gratitude to all Directors, management, and all employees to whom I have affection for the hardworking you and I have poured in 2016 to achieve company's goals and target determined by shareholders.

On behalf of all Directors, I would like to send my gratitude and foremost appreciation for the trust Shareholders and Board of Commissioners have been given to us which has made us able to successfully manage BSI in 2016 and with expectation to be much more improved in the years to come.



Kepada nasabah Bank Shinhan Indonesia, ex. Bank Metro Express dan ex. Centratama Nasional Bank serta masyarakat umum, kami mewakili Direksi dan seluruh karyawan menyampaikan terima kasih atas kepercayaan yang tinggi serta mendukung BSI dalam mengembangkan diri mulai saat ini hingga masa yang akan datang. Secara khusus kami menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada Pemerintah Republik Indonesia, Pimpinan beserta jajaran Otoritas Jasa Keuangan dan Pimpinan Bank Indonesia beserta jajaran baik di pusat maupun daerah yang telah mendukung kami, mengawasi kami, memberikan bimbingan dan arahnya, sehingga memampukan BSI untuk dapat melangkah dan berpartisipasi sebagai salah satu entitas di industri perbankan di Indonesia.

Akhir kata saya selaku Presiden Direktur dan mewakili seluruh anggota Direksi, jajaran manajemen dan seluruh karyawan memiliki harapan yang tinggi agar BSI dapat terus berkembang dengan baik di Indonesia dan mewujudkan "Compassionate Finance" sehingga dapat mendukung upaya pemerintah untuk mengembangkan industri perbankan yang sehat serta berpegang pada prinsip kehati-hatian (prudential banking).

Kiranya Tuhan senantiasa menyertai, menolong dan mencurahkan berkat dan kasihNya bagi kita semua.

Jakarta, 31 Maret 2017

Suh Tae Won
Presiden Direktur

To all customers of Bank Shinhan Indonesia, ex Bank Metro Express and ex Centratama Nasional Bank and people in general, on behalf of all Directors and employees, I would like to send our gratefulness for your profound trust and support so BSI is able to develop itself at this moment and moments to come. Especially, we would to thank to and highly appreciate the Government of Republic of Indonesia, Management and Subordinates of Financial Service Authority and Bank Indonesia, both in head office and branches, that have been supportive to us, have supervised, guided, and given suggestion to us, so BSI has been able to move forward and to participate as one entity in banking industry in Indonesia.

Finally, as President Director and on behalf of all Directors, management, and all employees, I have high expectation on BSI so it can keep improving well in Indonesia and can make "Compassionate Finance" into realization so it is able to support government's effort in developing sound banking industry that stands on prudential banking principles.

May Lord always accompany, support, and pour out His Grace and Mercy to all of us



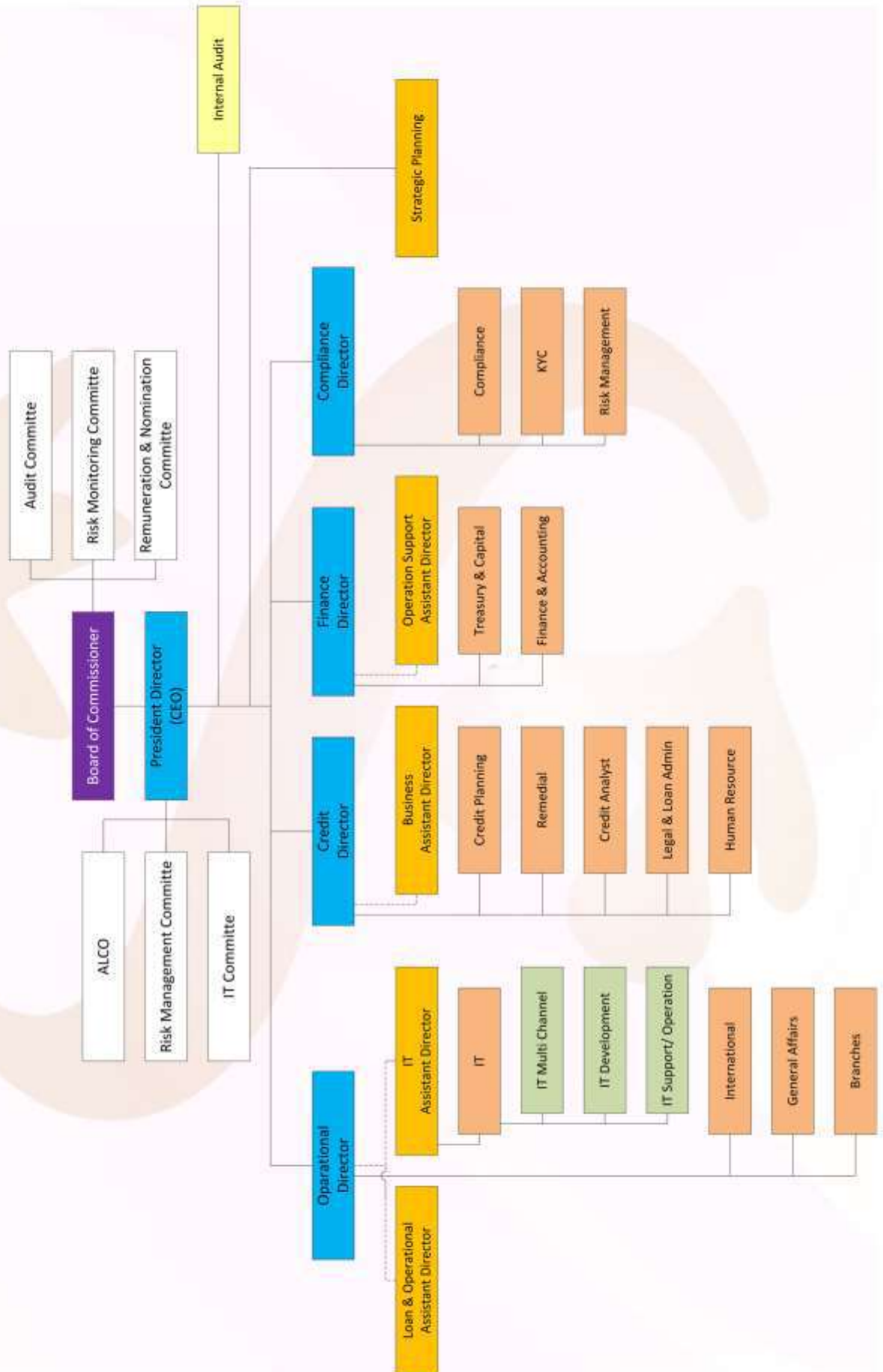


COMPANY MANAGEMENT





Organizational Structure of Bank Shinhan Indonesia





Timoty E. Marnandus
President Commissioner

Warga Negara Indonesia, lahir di Panjang, Bandar Lampung, tanggal 05 Desember 1946. Lulus MBA International Business University of Southern California, Los Angeles pada tahun 1987. Memulai karir tahun 1972 sebagai Kepala Lektor Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Kemudian berpindah ke beberapa organisasi, termasuk di dalamnya Bank Arta Pusara, Bank Hagakita, Bank Haga, Rabobank International Indonesia, dan Bank Index Selindo. Terakhir pada tahun 2013, menjabat sebagai Komisaris PT. Arta Karya Adhiguna sebelum menjadi Presiden Komisaris di PT. Bank Shinhan Indonesia.

Indonesian citizen, born in Panjang, Bandar Lampung on 5 December 1946. Obtained MBA from International Business University of Southern California, Los Angeles in 1987. Started his career as Head of Lecturer in Faculty of Economy at University of Indonesia. Then moved to other organizations, including Bank Arta Pusara, Bank Hagakita, Bank Haga, Rabobank International Indonesia, and Bank Index Selindo. The last position he held was Commissioner in PT. Arta Karya Adhiguna in 2013 before finally holding position as President Commissioner in PT. Bank Shinhan Indonesia.



Lamen B. Ola
Commissioner

Warga Negara Indonesia, lahir di Larantuka tanggal 01 Januari 1958. Memulai karir di Bank Indonesia Cabang Malang sejak tahun 1982, terakhir menjabat sebagai Pemeriksa Asisten Direktur Bank Indonesia Cabang Malang. Menjabat sebagai Komisaris Utama Independen Bank CNB Kantor Pusat tahun 2015 sampai sekarang, yang berubah nama PT. Bank Shinhan Indonesia tahun 2016.

Indonesian citizen, born in Larantuka on 1 January 1958. Started his career in Bank Indonesia Malang Branch since 1982 where the last position he held was Checker of Assistant Director in Bank Indonesia Malang Branch. He had been President Commissioner in Bank CNB since 2015 until now where it was merged with PT. Bank Shinhan Indonesia in 2016.



Djitu Sianandar
Commissioner

Warga Negara Indonesia, lahir di Bangka, tanggal 26 Agustus 1940. Memulai karir sebagai Presiden Direktur di Central Sumatra Djawa Bank Ltd. yang berubah nama menjadi Bank Metro Express tahun 1976. Menjabat sebagai Wakil Presiden Komisaris Bank Metro Express sejak tahun 2003 yang berubah nama menjadi PT. Bank Shinhan Indonesia pada tahun 2015.

Indonesian citizen, born in Bangka on 26 August 1940. Started his career as President Director in Central Sumatra Djawa Bank Ltd. which then was changed name into Bank Metro Express in 1976. He held position as Deputy President Commissioner in Bank Metro Express since 2003 until it finally was acquired and changed name again into PT. Bank Shinhan Indonesia in 2015.



Kim Ji Hyung
Commissioner

Warga Negara Korea, lahir di Republik Korea Selatan, tanggal 26 Mei 1971. Lulus BA Law, State University of New York School of Law tahun 2003-2006. Memulai karir di Deloitte Korea tahun 1998 sebagai Senior Consultant. Terakhir tahun 2013, menjabat sebagai Deputy General Manager bagian Global Business Department di Bank Shinhan Seoul, Korea Selatan. Dan kini merangkap jabatan sebagai Komsiaris PT. Bank Shinhan Indonesia.

South Korean citizen, born in Republic of South Korea on 26 May 1971. Holder of Bachelor's degree in Law from State University of New York School of Law where he studied from 2003 – 2006. Started his career in Deloitte Korea in 1998 as Senior Consultant. His last position was Deputy General Manager at Global Business Department in Bank Shinhan Seoul, South Korea in 2013. He now holds double position by sitting in the chair of Commissioner at PT. Bank Shinhan Indonesia.



Suh Tae Won
President Director

Warga Negara Korea, lahir di Iksan, Republik Korea Selatan, tanggal 03 Oktober 1962. Lulus dari Master of Business Administration Korea University tahun 1997. Memulai karir di Shinhan Bank tahun 1987 di Departemen Global Business, Capital Market, Risk Management, Planning & Coordination, sebagai General Manager di Kantor Cabang New York sebelum menjadi Presiden Direktur di PT. Bank Shinhan Indonesia.

South Korean citizen, born in Iksan, Republic of South Korea on 3 October 1962. Graduated in Master of Business Administration from Korea University in 1997. Started his career in Shinhan Bank in 1987 at Department of Global Business, Capital Market, Risk Management, Planning & Coordination, as General Manager at New York Branch before finally holding position as President Director in PT. Bank Shinhan Indonesia.



Tony Tanusaputra
Compliance Director

Warga Negara Indonesia, lahir di Jakarta tanggal 18 Januari 1961. Lulus MM Ekonomi di IBII. Memulai karir di perbankan sejak tahun 1981 sebagai Account Officer, dan selanjutnya di beberapa bank : menjadi Auditor, Pimpinan Cabang, Kepala Divisi Audit, General Manager Operasional, Kepala Divisi Kredit, Direktur Muda dan Direktur. Sejak tahun 2015 menjadi Direktur Kepatuhan PT. Bank Shinhan Indonesia. Disamping itu juga sebagai Dosen/ Pengajar di beberapa Perguruan Tinggi dan Lembaga Pendidikan (LPPI, IBI, LSPP, dan sebagainya). Beliau juga lulus dari Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP) sebagai Asesor untuk sertifikasi untuk Eksekutif Risk Management. Serta mendapat gelar profesi dari IBI sebagai Certified Compliance (CPM).

Indonesia Nationality, born in Jakarta on Januari 18, 1961. Hold a master of Management Degree in Economy at IBII. Starting his career in 1981 as an Account Officer, and continued in several banks: Auditor, Branch Manager, Head of Audit Division, Operation General Manager, Head of Credit Division, Junior Director and Director. Since 2015, become the Compliance Director at PT. Bank Shinhan Indonesia. Moreover, he is the Lecturer/ Instructure at some Colleges and Educational Institutions (LPPI, IBI, LSPP, etc). he was graduated from Indonesian Certificate Authority (BNSP) as Certification Assesor for Risk Management Executives, as well as hold the professional title from IBI as Certified Compliance (CPM).



Harry Kusuma
Credit Director

Warga Negara Indonesia, lahir di Jakarta, tanggal 22 Oktober 1973. Lulus dengan gelar Bachelor of Science in Business Administration dari University of Denver-USA, lulus Sespibank angkatan XXII tahun 1999 dari IBI Jakarta. Telah mengikuti berbagai seminar dan pelatihan dalam bidang perbankan, keuangan dan risk management baik didalam maupun diluar negeri. Menjabat sebagai Asisten Direksi tahun 1995 dan tahun 2003 sebagai Direktur Kredit Bank Metro Express yang berubah nama menjadi PT. Bank Shinhan Indonesia tahun 2015.

Indonesian citizen, born in Jakarta on 22 October 1973. Holder of Bachelor of Science degree in Business Administration from University of Denver – USA, graduate of Sespibank class of XXII in 1999 from IBI Jakarta. He has attended various seminar and training both in national and international level. Holding position as Assistant Director in 1995 and in 2003 became Director of Credit in Bank Metro Express which then was changed name into PT. Bank Shinhan Indonesia in 2015.



Jang In Ho
Finance Director

Warga Negara Korea, lahir di Korea, tanggal 16 April 1968. Lulus Business Administration tahun 1995 di Hanyang University, Korea. Memulai karir di Shinhan Bank Korea pada tahun 1995 di Kangnam- Jungang Business Center dengan jabatan sebagai Manager. Tahun 2015 menjadi General Manager di Indonesia TFT, hingga akhirnya menjadi Direktur PT. Bank Shinhan Indonesia sampai sekarang.

South Korean citizen, born in South Korea on 16 April 1968. Graduated from Hanyang University, South Korea, major in Business Administration in 1995. Started his career in Shinhan Bank Korea in 1995 at Kangnam-Jungang Business Center as Manager. In 2015, he became General Manager in Indonesia TFT before finally sitting in position as Director in PT. Bank Shinhan Indonesia until now.



Ridwan Anwar Goenawan
Operational Director

Warga Negara Indonesia, lahir di Banjarmasin, tanggal 19 November 1951. Lulus Akademi Perbankan Perbanas tahun 1973 di Surabaya, lulus Kader Bank B tahun 1974. Telah mengikuti berbagai kursus & pelatihan di bidang perbankan, keuangan dan risk management. Memulai karir di bidang perbankan sejak tahun 1973 pada Bank Dharma Usaha di Surabaya. Menjabat sebagai Pimpinan KPO Bank Metro Express tahun 1993 dan sejak 2003 sebagai Direktur Operasional Bank Metro Express yang berubah nama PT. Bank Shinhan Indonesia pada tahun 2015.

Indonesian citizen, born in Banjarmasin on 19 November 1951. In 1973, he graduated from Perbanas Banking Academy in Surabaya and also from Cadre of Bank B in 1974. He had attended various courses & training in field of banking, finance, and risk management. Started his career in banking industry since 1973 in Bank Dharma Usaha, Surabaya. Held position as General Manager in Operation Head Office at Bank Metro Express in 1993 and since 2003 as Director of Operation at Bank Metro Express which was then changed name into PT. Bank Shinhan Indonesia in 2015.



SHINHAN BANK



SEOUL



LONDON



NEW YORK



LOS ANGELES



SEOUL

Sound Growth,
Go 5 Trillion Goals!

SHINHAN BANK

Behind Every So
Excellent Accounting a



Suharjanto Djunaedi
Assistant Director
Loan & Operational

Warga Negara Indonesia, lahir di Yogyakarta, 26 November 1954. Lulus Strata Dua (S2) jurusan Science of Finance di University of Leicester dan jurusan Psikologi di Universitas 17 Agustus. Memulai karir di tahun 1978, dengan jabatan sebagai Financial Analyst, Credit Adm Dept Head, Kabag Penata Jasa, Kepala Divisi Operasional di Bank Niaga, Yogya-Sudirman. Tahun 1986, menjabat sebagai EDP Manager- Urusan Sistem dan Teknologi. Kepala Divisi Operasional, Regional Operation Banking Head Area II di Bank Niaga, Surabaya –Tunjungan. Beralih ke Bank International Indonesia (BII) dengan jabatan sebagai Kepala Wilayah Indonesia Timur. Terakhir tahun 1993, menjabat sebagai Direktur di Bank CNB – Surabaya sebelum sekarang menjadi Assistant Director PT Bank Shinhan Indonesia.

Indonesian citizen, born in Yogyakarta on 26 November 1954. Master graduate in Science of Finance from University of Leicester and in Psychology from University of 17 August (Untag). Started his career in 1978 as Financial Analyst, Credit Admin Dept. Head, Head of Operation Division in Bank Niaga, Yogya-Sudirman. In 1986, he held position as EDP Manager – System and Technology. Head of Operation Division, Regional Operation Banking Head Area II in Bank Niaga, Surabaya – Tunjungan. He then moved to Bank International Indonesia (BII) and sat in chair of East Indonesia Regional Head. Finally in 1993 he sat in position of Director in Bank CNB – Surabaya before holding position as Assistant Director in PT. Bank Shinhan Indonesia.



Yoon Ki Sung
Assistant Director
IT

Warga Negara Korea, lahir di Dae Jeon, Republik Korea Selatan pada tanggal 25 Januari 1970. Lulus BA Computer Science & Engineering di Chung Nam National University. Memulai karir tahun 1999 sebagai Senior Manager di Departemen Information System, sebagai Deputy General Manager Departemen IT Service, Deputy General Manager Global Business sebelum menjadi Direktur IT di PT. Bank Shinhan Indonesia.

South Korean citizen, born in Dae Jeon, Republic of South Korea on 25 January 1970. Holder of Bachelor's Degree in Computer Science & Engineering from Chung Nam National University. Started working in 1999 as Senior Manager in Information System Department, Deputy General Manager in IT Service Department, Deputy General Manager in Global Business before becoming Assistant Director of IT in PT. Bank Shinhan Indonesia.



Senja Wayantara
Assistant Director
Operation Support

Warga Negara Indonesia, lahir di Mojokerto, tanggal 28 April 1966. Lulus dengan gelar Dra. jurusan Akuntansi di Universitas Airlangga, Surabaya tahun 1985. Memulai karir tahun 1990 menjabat sebagai Kepala Pembukuan di BPR Trikarya Warunugraha. Menjadi Kepala Divisi Operasional di Bank CNB Kedungdoro tahun 1992. Tahun 1994 di pindahkan ke Bank CNB Slompretan menjadi Pimpinan cabang Slompretan. Pimpinan Cabang CNB Malang tahun 1995. Diangkat menjadi Direktur Operasional CNB Kantor Pusat di tahun 2002, Direktur Kepatuhan di tahun 2005. Dipindahkan menjadi Direktur Operasional tahun 2009. Dan tahun 2012 kembali menjadi Direktur Kepatuhan Kantor Pusat CNB sebelum sekarang menjabat sebagai Assistant Director PT Bank Shinhan Indonesia.

Indonesian citizen, born in Mojokerto on 28 April 1966. Holder of Bachelor's degree in Accounting from University of Airlangga, Surabaya in 1985. Started her career in 1990 as Head of Administration in Rural Bank (BPR) Trikarya Warunugraha and then moved to Bank CNB Kedungdoro in 1992 as Head of Operation Division. In 1994, she was transferred to Slompretan Branch as Branch Manager, CNB Malang Branch Manager in 1995, then promoted to Director of Operation position in CNB Head Office in 2002, and Director of Compliance in 2005. In 2009, she was moved again to her previous position as Director of Operation. Position of Director of Compliance in CNB Head Office was held again in 2012 before finally sitting in current position as Assistant Director in PT. Bank Shinhan Indonesia.



Lee Hae Chang
Assistant Director
Business

Warga Negara Korea, Lahir di Seoul, Republik Korea pada tanggal 01 Agustus 1969. Lulus BA Law di Yonsei University, Seoul Korea dan mencapai Gelar MA Law di Northwestern University, Chicago USA. Memulai karir tahun 1998 sebagai Associate Business Department di Shinhan Bank Korea. Tahun 2011, menjabat sebagai Deputy General Manager, Samsung Large Corporate Banking Center di Shinhan Bank Korea. Terakhir tahun 2016, menjabat sebagai General Manager, Song Than Branch di Shinhan Bank Vietnam sebelum menjabat sebagai Assistant Director Corporate Business PT Bank Shinhan Indonesia.

South Korean citizen, born in Seoul, Republic of South Korea on 1 August 1969. Holder of Bachelor's degree in Law from Yonsei University, Seoul, South Korea and successfully obtained his Master degree in Law from Northwestern University, Chicago USA. Started his career in 1998 as Associate Business Department in Shinhan Bank Korea. In 2011, he sat in the chair of Deputy General Manager, Samsung Large Corporate Banking Center in Shinhan Bank Korea. Finally in 2016, he filled position of General Manager in Song Than Branch in Shinhan Bank Vietnam before currently taking position as Assistant Director of Corporate Business in PT. Bank Shinhan Indonesia.



Lee Dong Hoo
Head Of Strategic Planning

Warga Negara Korea, lahir di Seoul, Republic Korea pada tanggal 13 Juli 1968. Lulus Masters of Business Administration di Aalto University. Memulai kariernya tahun 1996 sebagai Associate Corporate Loan di Bank Shinhan Korea. Tahun 2005, menjabat sebagai Senior Manager Business Department di Bank Shinhan Korea. Menjadi Deputy General Manager Management of Branch Bank Shinhan Korea pada tahun 2011. Terakhir pada tahun 2015, menjabat sebagai Deputy General Manager Indonesia TFT sebelum menjabat sebagai Head of Strategic Planning di PT. Bank Shinhan Indonesia.

South Korean citizen, born in Seoul, Republic of South Korea on 13 July 1968. Master graduate in Business Administration from Aalto University. His career in Shinhan Bank Korea stretched out since 1996 as Associate Corporate Loan, then he acted as Senior Manager at Business Department in 2005, Deputy General Manager at Management of Branch in 2011, and later in 2015 he sat in position of Deputy General Manager in Indonesia TFT before finally he ends up sitting in chair of Head of Strategic Planning in PT. Bank Shinhan Indonesia.



Kim Tae Gyun
Head Of Treasury

Warga Negara Korea, Lahir di Seoul, Republik Korea pada tanggal 18 Desember 1972. Lulus BA Economics di University of Seoul. Memulai karir tahun 1999 sebagai Associate Susong dong Branch (F/X & Trade Service Team) di Shinhan Bank Korea. Tahun 2003 menjabat sebagai Manager, Global Business Department (Manager for Corporate Finance) di Shinhan Bank Korea. Terakhir menjabat sebagai Senior Manager, Treasury Department di Shinhan Bank Korea Sebelum menjabat sebagai Head of Treasury di PT Bank Shinhan Indonesia.

South Korean citizen, born in Seoul, Republic of South Korea on 18 December 1972. Holder of Bachelor's degree in Economics from University of Seoul. The beginning of his career in Shinhan Bank Korea started in 1999 as Associate (F/X & Trade Service Team) at Susong dong Branch. In 2003, he was responsible as Manager at Global Business Department (Manager for Corporate Finance) and his last position was Senior Manager at Treasury Department before acting as Head of Treasury in PT. Bank Shinhan Indonesia.



Cho Min Sung
Head Of Credit Analyst

Warga Negara Korea, Lahir di Jindo, Republik Korea pada tanggal 08 Januari 1970. Lulus BA English Literature And Linguistics di Seogang University. Memulai karir tahun 1996 sebagai Assistant General Manager Kwanghwamun Branch (Marketing & Sales) di Shinhan Bank Korea. Tahun 2005, menjabat sebagai Assistant General Manager Loan Assessment Department (Assistant CO). Terakhir tahun 2015 menjabat sebagai Deputy General Manager, Banking Center Relationship Manager of Corporate Loan sebelum menjadi Head of Credit Analyst PT Bank Shinhan Indonesia.

South Korean citizen, born in Jindo, Republic of South Korea on 8 January 1970. Holder of Bachelor's degree in English Literature and Linguistics from Seogang University. Started his career in Shinhan Bank Korea since 1996, first as Assistant General Manager at Kwanghwamun Branch (Marketing & Sales), then acted as Assistant General Manager at Loan Assessment Department (Assistant CO) in 2005 and Deputy General Manager in Banking Center Relationship Manager of Corporate Loan before currently sitting in Head of Credit Analyst chair in PT. Bank Shinhan Indonesia.



Lee Jin Il
Head Of Risk Management

Warga Negara Korea, lahir di Seoul, Republik Korea pada tanggal 11 Februari 1976. Lulus BA Business Administration di Aju University. Memulai karir tahun 2003 sebagai Associate Retail Loan di Bank Shinhan Korea. Tahun 2011 menjabat sebagai Assistant General Manager Corporate Loan & Foreign Exchange Bank Shinhan Korea. Terakhir, tahun 2014 Development System & Consulting of Risk Management (Canada, India, German) di Shinhan Bank Korea sebelum menjabat sebagai Head of Risk Management di PT Bank Shinhan Indonesia.

South Korean citizen, born in Seoul, Republic of South Korea on 11 February 1976. Completed his Bachelor's degree in Business Administration at Aju University. The beginning of his career in Shinhan Bank Korea started as Associate Retail Loan in 2003, then Assistant General Manager at Corporate Loan & Foreign Exchange in 2011, and finally joined in Development System & Consulting of Risk Management (Canada, India, German) in 2014. Currently acting as Head of Risk Management in PT. Bank Shinhan Indonesia.



Pauline W. L. Manus
Head Of Legal & Loan Admin

Warga Negara Indonesia, lahir di Jakarta, tanggal 20 September 1968. Lulus Program Studi Notariat, Faculty of Law, Universitas of Airlangga, Surabaya. Memulai karir tahun 1993 sebagai Assistant di Kantor Notaris/ PPAT Bernadinus Sindhunirmala, Surabaya. Kemudian tahun 1996 menjabat sebagai Legal Officer Kanwil Surabaya. Terakhir tahun 2011, menjabat sebagai Legal Business Manager Kantor pusat PT. Bank Pundi Indonesia, Tbk yang berubah nama menjadi PT. Bank Pembangunan Daerah Banten, Tbk. sebelum menjabat sebagai Head of Legal & Loan Admin PT Bank Shinhan Indonesia.

Indonesian citizen, born in Jakarta on 20 September 1968. Completed her Notary study in Faculty of Law at University of Airlangga, Surabaya. Started her career in 1993 as Assistant in Bernadinus Sindhunirmala Notary/PPAT Office in Surabaya, continued as Legal Officer at Surabaya Regional Office and followed with Legal Business Manager at Head Office of PT. Bank Pundi Indonesia, Tbk. in 2011 which was then changed name into PT. Bank Pembangunan Daerah Banten, Tbk. before eventually filling in the Head of Legal & Loan Admin position in PT. Bank Shinhan Indonesia.



M. Ferry Andrian
Head Of KYC

Warga Negara Indonesia, lahir di Jakarta 30 Agustus 1971. Lulus Bachelor's Degree in Engineering (Civil) di ITS Surabaya tahun 1996. Memulai karir tahun 1998, menjabat sebagai Inbound Call Service- Management Information System (MIS) di BNI Card Center. Tahun 2003, menjabat sebagai Contract Center Supervisor di BNI Card Center. Tahun 2012, menjabat sebagai Business Strategy Manager di Standar Chartered Bank. Terakhir tahun 2015, menjabat sebagai Customer Due Diligence (CDD) Management Information Manager di Standart Chartered Bank, sebelum menjabat sebagai Head of KYC di PT Bank Shinhan Indonesia.

Indonesian citizen, born in Jakarta on 30 August 1971. Finished his Bachelor's degree in Engineering (Civil) at Sepuluh November Technology Institute (ITS) Surabaya in 1996. He started his banking career in 1998 as Inbound Call Service – Management Information System (MIS), then Contract Center Supervisor in 2003, both in BNI Card Center. After that, he continued his journey in Standard Chartered Bank as Business Strategy Manager in 2012 and Customer Due Diligence (CDD) Management Information Manager in 2015. Now he holds position as Head of KYC in PT. Bank Shinhan Indonesia.



Rudi Larsiga
Head Of International

Warga Negara Indonesia, lahir di Jakarta 03 Juni 1966. Lulus Jurusan Manajemen Informatika di STMIK Budi Luhur, Jakarta tahun 1991. Memulai karir tahun 1987, menjabat sebagai Computer Programmer di PT. Tripuna Karsa. Tahun 1990, menjabat sebagai Head of Export Import di Bank NISP. Terakhir tahun 1997, menjabat sebagai Senior Staff of Export Import di Bank Swadesi a Subsidiary of Bank of India sebelum menjabat sebagai Head of International PT Bank Shinhan Indonesia.

Indonesian citizen, born in Jakarta on 3 June 1966. Graduated from STMIK Budi Luhur, Jakarta in 1991 major in Information Management. His first career was stretched out back in 1987 as Computer Programmer in PT. Tripuna Karsa, followed with position of Head of Export Import in Bank NISP in 1990 and Senior Staff of Export Import in Bank Swadesi (subsidiary of Bank of India) in 1997 before finally continuing his career in PT. Bank Shinhan Indonesia as Head of International.



Meiliana
Head Of Accounting

Warga Negara Indonesia, lahir di Surabaya 18 Mei 1973. Lulus jurusan Akuntansi di Universitas Surabaya tahun 1996. Memulai karir tahun 1996, sebagai Purchasing- Retail di Papaya Fresh Gallery. Sejak 1997 bergabung dengan PT. Centratama Nasional Bank, dengan posisi terakhir sebagai Kepala Satuan Financial, Accounting and Settlement sebelum bergabung dengan PT. Bank Shinhan Indonesia sebagai General Manager Finance and Accounting.

Indonesian citizen, born in Surabaya on 18 May 1973. Finished Bachelor's degree in Accounting at University of Surabaya in 1996. Her initial career was started in 1996 in Purchasing – Retail Division in Papaya Fresh Gallery. Since 1997, she joined PT. Centratama Nasional Bank, with the last position as Head of Financial, Accounting and Settlement before joined PT. Bank Shinhan Indonesia as General Manager of Finance and Accounting.



Matias Christianto
Head Of Credit Planning

Warga Negara Indonesia, Lahir di Jakarta, 14 Mei 1978. Lulus Jurusan Hukum di Universitas Sebelas Maret tahun 2001. Memulai karir tahun 2002, menjabat sebagai Staff Divisi Kredit PT. Bank Bumi Arta, Kantor Non Operasional Jakarta. Pernah menjadi Staff di Kantor Pengacara Harry Wibowo SH dan Rekan di Bekasi tahun 2004. Menjadi Kepala Operasional dan Kepala Bagian Keuangan di RM. Panglayungan, Cijedil, Cianjur pada tahun 2006. Terakhir menjabat sebagai Kepala Bagian Legal / Administrasi Kredit PT Bank Metro Express sebelum berubah nama menjadi PT Bank Shinhan Indonesia dengan jabatan sebagai Head of Credit Planning.

Indonesian citizen, born in Jakarta on 14 May 1978. Graduated from University of Sebelas Maret major in Law in 2001. Started his career in 2002 as Staff at Credit Division in PT. Bank Bumi Arta, Jakarta Non-Operational Office, continued as Staff in Law Office of Harry Wibowo SH & Partners, Bekasi in 2004, Operation Head and Finance Head in Panglayungan Restaurant, Cijedil, Cianjur in 2006, and Head of Legal / Credit Administration in PT. Bank Metro Express before changed name into PT. Bank Shinhan Indonesia where he holds position as Head of Credit Planning.



Ryan Arto
Head Of Compliance

Warga Negara Indonesia, lahir di Jakarta 28 April 1982. Lulus Jurusan Computerized Accounting di Bina Nusantara University tahun 2004. Memulai karir tahun 2002, menjabat sebagai Direct Sales PT. Fanimasyara Prima, Authorised Sales Agency of Citibank. Tahun 2004, menjabat sebagai Telesales Supervisor PT Netsa Jala Nusantara, Authorised Telesales Agency of Standard Chartered Bank. Tahun 2010, menjadi Senior Auditor of Internal Audit Division at PT Bank Windu Kentjana International, Tbk. Terakhir tahun 2015, menjabat sebagai General Manager at PT. Varia Intra Finance sebelum menjabat sebagai Head of Compliance PT Bank Shinhan Indonesia.

Indonesian citizen, born in Jakarta on 28 April 1982. Finished his study in Computerized Accounting at Bina Nusantara University in 2004. Started his work in 2002 as Direct Sales staff in PT. Fanimasyara Prima, Authorized Sales Agency of Citibank, then followed with Telesales Supervisor in PT. Netsa Jala Nusantara, Authorized Telesales Agency of Standard Chartered Bank in 2004, Senior Auditor at Internal Audit Division in PT. Bank Windu Kentjana International, Tbk. in 2010, and last position he held was General Manager in PT. Varia Intra Finance in 2015 before settling down as Head of Compliance in PT. Bank Shinhan Indonesia.



Kim Young San
Head Of General Affair

Warga Negara Korea, lahir di Gwangju, Republik Korea Selatan pada tanggal 07 Agustus 1977. Lulus BA Business Administration di Chonnam National University. Memulai karir tahun 2003 sebagai Associate Retail Banking di Shinhan Bank Korea. Tahun 2014 menjadi Manager Organization Structure and Leadership di Shinhan Bank Korea sebelum menjabat sebagai Head of General Affair PT Bank Shinhan Indonesia.

South Korean citizen, born in Gwangju, Republic of South Korea on 7 August 1977. Holder of Bachelor's degree in Business Administration from Chonnam National University. Commencing his career at Shinhan Bank Korea in 2003 as Associate Retail Banking until he came to fill in Manager of Organization Structure and Leadership position in 2014. Currently, he is responsible as Head of General Affair in PT. Bank Shinhan Indonesia.



Titiek Tjahjadi
Head Of HR

Warga Negara Indonesia, lahir di Cianjur, tanggal 02 Mei 1971. Lulus Magister Management University of Pelita Harapan pada tahun 2015. Memulai karir tahun 1992 sebagai Human Resources Staff Bank Surya. Kemudian tahun 1996 menjabat sebagai Marketing Export Executive PT Cahaya Perdana Plastics (Lion Star Brand). Berpindah ke PT Watson Wyatt Purbajaga tahun 2006 dengan jabatan sebagai Human Resources Manager yang kemudian menjadi Human Resources Adviser. Terakhir 2015, menjabat sebagai Rewards, Talent and Communication Senior Consultant di PT Towers Watson Purbajaga yang berubah nama menjadi Willis Towers Watson sebelum menjabat sebagai Head of Human Resources PT Bank Shinhan Indonesia.

Indonesian citizen, born in Cianjur on 2 May 1971. Completed her Master degree in Management at University of Pelita Harapan in 2015. Her career was started in 1992 as Human Resources staff in Bank Surya, continued as Marketing Export Executive in PT. Cahaya Perdana Plastics (Lion Star Brand), then moved to PT. Watson Wyatt Purbajaga as Human Resources Manager in 2006 and followed with position of Human Resources Adviser. In 2015, she sat in the chair of Rewards, Talent, and Communication Senior Consultant in PT. Towers Watson Purbajaga which was changed name into Willis Towers Watson before holding position as Head of Human Resources in PT. Bank Shinhan Indonesia.



Branch Manager

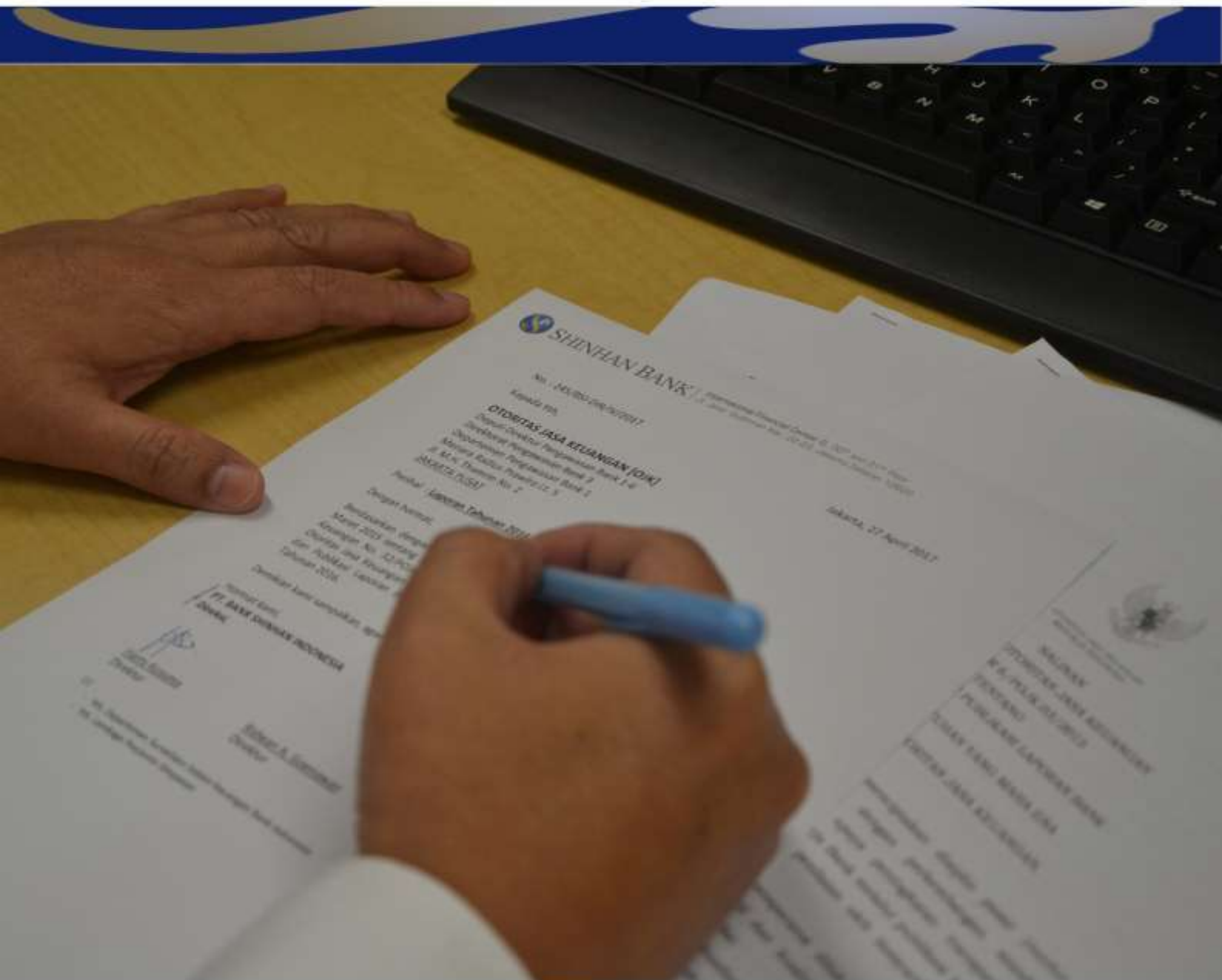
DKI JAKARTA		
16607521	Liliani Djakeli	KPO
16501306	Handi Winata	Melawai
16501410	Alberto Sebastian Bata Ola	Fatmawati
16500740	Hadi Isman	Tanjung Priok
16503880	Rudy Barito	Kelapa Gading
-	Vacant	Mangga Dua
16506782	Joko Mulyadi	Mangga Dua (2)
16504161	Tonik Timotius Kartika	Hayam Wuruk
16500997	Usman Hidayat	Senen
16501144	Herru Tjahjadi	Tanah Abang
16507509	Herman Chandra Widjaja	Tanah Abang (2)
17501458	Yohanes Ridho	Roxy Mas
-	Vacant	Glodok
16500822	Andreas Sanditya	Jembatan Lima
16511174	David Wijaya	Kebon Jeruk
-	Vacant	Jatinegara
TANGERANG		
16510623	Henry Hutomo Christy	Gading Serpong
-	Vacant	Tangerang
-	Vacant	Tangerang (2)
KARAWANG		
16506030	Heriyanto	Karawang
BANDUNG		
16505743	Gan Gan Darajat	Bandung
16509145	Ferry Nurjaman	Kopo
SURABAYA		
-	Handito	Bibis
16506110	Suhardi Loe	Kedungdoro
16501550	Heri Susianto	Menganti
16601106	Anie Widjaja	MERR
16604806	Koesangraini Priharjanti	Kapas Krampung
-	Vacant	Pasar Genteng
16609190	Vincentia Juliani	Slompretan
16507398	Tedjo Pradewo	Kapasari
-	Vacant	Wonokromo
16509137	Dhahrendra Wijaya Putra	Pucang Anom
16509633	Yoppy Setya Ardianto	Rungkut
16505263	Dharu Radhiyanto	Jembatan Merah Plaza
WARU		
16507614	Andi Reza Gunawan	Waru
MENGANTI		
16604334	Yulia Olivea Marlina	Menganti (2)
SIDOARJO		
16604830	Minto Wenny Mulyadi	Sidoarjo
KRIAN		
16604326	Susi Evasari	Krian
MOJOKERTO		
16507071	Bambang Israwan	Mojokerto
MALANG		
16506741	Agus Susanto	Malang
16509560	Budi Siswanto	Singosari
JOMBANG		
16505964	Achmad Evendi	Jombang
TULUNGAGUNG		
16507540	Supono	Tulungagung

JEMBER		
16604660	Retno Widyastuti	Jember
16505808	Wahyudi	Banyuwangi
NGANJUK		
16507096	Antang Sunaryo	Nganjuk
MADIUN		
16506448	Gesuri Sompotan	Madiun
MAGELANG		
16506553	Arifka Adi Husna	Magelang
SOLO		
16605977	Enny Rivana Susanti Kwik	Solo
-	Vacant	Nusukan
SEMARANG		
16605780	Soesianti Setia Adji	Semarang
SALATIGA		
16507266	Dody Tri Cahyono	Salatiga
KUDUS		
16506375	Rokhmad Triyono	Kudus
YOGYAKARTA		
16606190	Minarto Wijaya	Yogyakarta
PURWOKERTO		
16605659	Shekho Aprilani	Purwokerto
MATARAM		
16506881	Angga Baktiar Nagara	Mataram
16604520	Fanny Liana	Bertais
DENPASAR		
-	Vacant	Denpasar
MAKASSAR		
16506601	Dance Tansil	Makassar
16505905	Muh. Zainal	Gowa





MANAGEMENT REPORT





LAPORAN MANAJEMEN

Perkembangan Ekonomi Global

Perekonomian global diwarnai dengan pertumbuhan ekonomi yang tidak merata dan pasar keuangan yang diliputi ketidakpastian. Pemulihan ekonomi dunia masih lemah sejalan dengan pertumbuhan ekonomi Negara-negara maju yang berjalan lambat, kecuali ekonomi AS yang membaik, salah satunya ditandai dengan kenaikan Fed Fund Rate (FFR) pada bulan Desember 2016, sehingga berpotensi meningkatkan cost of borrowing di pasar keuangan global.

Harga minyak dunia juga berpotensi meningkat meskipun pada level yang rendah, hal ini seiring dengan adanya kesepakatan OPEC yang akan menurunkan produksinya. OPEC akan mengurangi pasokan minyak sebesar 1,2 juta barel per hari yang akan berlaku efektif pada tanggal 1 Januari 2017, hal ini berakibat harga WTI menguat hingga 50 USD per barel dari level 46 USD per barel.

Disisi lain pertumbuhan ekonomi negara berkembang yang besar, terutama India dan Tiongkok diperkirakan dapat menjadi sumber pendorong pertumbuhan ekonomi global dan perbaikan sejumlah harga komoditas. Pertumbuhan ekonomi India bersumber dari konsumsi swasta dan investasi, tercermin dari tren kenaikan penjualan kendaraan yang relative tinggi dibandingkan tahun lalu. Sedangkan pertumbuhan ekonomi Tiongkok didorong oleh sektor konsumsi dan investasi dan berlangsung lebih solid, didukung oleh stimulus untuk mendukung penjualan sektor property dan otomotif, pasca penerapan pelonggaran kredit dan pemberian subsidi oleh pemerintah. Ekonomi Tiongkok juga didukung oleh infrastruktur yang menjadi kunci investasi di negeri itu.

**sumber : Tinjauan Kebijakan Moneter – Bank Indonesia Desember 2016 (diolah)*

Pertumbuhan Ekonomi Indonesia

Perekonomian Indonesia menunjukkan kinerja yang membaik ditopang oleh permintaan domestik yang tetap terjaga, pertumbuhan ekonomi 2016 mencapai 5,0% (yoy), meningkat dari tahun 2015 sebesar 4,8%. Pertumbuhan ekonomi yang membaik tersebut didukung oleh konsumsi dan investasi, khususnya bangunan, transaksi ekspor melambat namun pada triwulan IV/2016 mulai meningkat, konsumsi rumah tangga tumbuh cukup kuat dibandingkan tahun lalu, terindikasi dari meningkatnya tren penjualan kendaraan bermotor yang lebih baik pada tahun 2016 ini. Pertumbuhan konsumsi pemerintah pada tahun 2016 mengalami penurunan karena dipengaruhi base effect tahun 2015 dan kebijakan penghematan belanja pemerintah sejak bulan Agustus 2016.

Perkembangan investasi cukup baik terutama bersumber dari investasi bangunan, tercermin pada peningkatan volume impor sejumlah bahan bangunan, seperti keramik dan kaca.

Disisi lain kinerja investasi non bangunan tumbuh melambat, tercermin pada pelemahan investasi barang modal sejalan dengan terbatasnya minat swasta untuk melakukan ekspansi, namun demikian perlambatan ini tertahan oleh perbaikan investasi alat angkutan serta perbaikan impor suku cadang dan perlengkapan barang modal, membaiknya impor suku cadang dan perlengkapan sejalan dengan pilihan korporasi yang melakukan pemeliharaan untuk mempertahankan kapasitas produksi.

Kegiatan ekspor melemah di awal tahun akibat pelemahan ekonomi global dan harga komoditas dunia khususnya komoditas tambang, namun menunjukkan perbaikan di akhir tahun, salah satunya kenaikan harga batubara yang disebabkan oleh menurunnya persediaan batubara Tiongkok, sedangkan peningkatan permintaan

Global Economic Development

Global economy encountered unequal economic growth and indefinite financial market. The recovery of world economy was not in the strong stance which in line with the slow economic growth in the developed countries, except US economy that started to be better, one of the signs could be seen in the increasing Fed Fund Rate (FFR) on December 2016 resulting in the potential to increase the cost of borrowing in the global financial market.

The global oil price also had potential to increase even though only in low level due to the occurrence of OPEC agreement to lower the oil production. OPEC decreased the oil supply as many as 1,2 million barrels per day in force on 1 January 2017 causing the rise on price of WTI from initial price in US\$ 46 per barrel into US\$ 50 per barrel. On the other hand, economic growth in big developing countries, especially India and China, was projected to be the stimulant of global economic growth and improvement on the price of some commodities. Source of India's economic growth was originated from the investment and domestic consumption as reflected from the trend on the increase of relatively-high motor vehicle sales compared to the previous year. On the other part, China's economic growth was originated from the stronger consumption and investment rather than India which was also supported by stimulant given to support the sales in property and automotive sector, post-implementation of credit and subsidy provision by government. China's economy was also backed up by infrastructure that had become the investment key in the country.

**source : Tinjauan Kebijakan Moneter – Bank Indonesia Desember 2016 (diolah)*

Indonesia's Economic Development

Indonesia's economy displayed good performance supported by maintained domestic supply. Economic growth in 2016 reached 5,0% (yoy), higher than the one in 2015 that was only 4,8%. It occurred due to the support of consumption and investment sector, specifically building, export transaction that increased in the last quarter of 2016, and domestic consumption that grew better compared to the previous year indicated by increase in motor vehicle sales in 2016. Government consumption growth showed some decrease as the result of 2015 base effect and government expenditure austerity policy that was in effect since August 2016. Investment development was good especially investment on building seen from the rise in volume of import of some building material, such as ceramic and glass.

On the other hand, non-building investment performed slow growth, reflected from decrease in capital goods investment which was in line with the small interest of public sector to expand business. However, it was minimized by the improvement in modes of transportation investment and import of spare parts and equipment of capital goods which was in line with the option corporates had made in conducting maintenance in order to preserve their production capacity.

Export activity was weakened in the early of the year as the result of decrease in global economy and global commodity price, especially mining commodities. Nevertheless, there was some improvements at the year end, one of which was an increase in coal price as the result of declining Chinese coal supply while inclining China's demand for infrastructure needs had impacted the increase of global metal price. This development potentially encouraged quite



Tiongkok untuk kebutuhan infrastruktur berdampak pada kenaikan harga logam dunia. Perkembangan ini berpotensi mendorong pertumbuhan ekspor komoditas tambang dengan cukup signifikan. Sementara itu ekspor pertanian juga mengalami perbaikan akibat adanya perbaikan harga CPO, ekspor manufaktur juga membaik didorong positifnya kinerja ekspor hampir seluruh komoditas utama ekspor manufaktur.

Kinerja impor di tahun 2016 mengalami perbaikan sejalan dengan ekspor yang mulai membaik. Kenaikan harga komoditas global di penghujung tahun 2016 mendorong perbaikan harga impor nonmigas. Impor bahan baku tumbuh cukup tinggi, bersumber dari tingginya pertumbuhan impor suku cadang dan perlengkapan. Impor barang modal membaik terutama ditopang oleh positifnya pertumbuhan mobil penumpang dan alat angkut untuk industri. Secara sektoral perbaikan ekonomi ditopang oleh membaiknya pertumbuhan sektor pertambangan, sektor industri pengolahan dan sektor konstruksi. Harga beberapa komoditas global yang meningkat kuat pada penghujung tahun 2016 berdampak pada kenaikan ekspor barang tambang, sementara sektor industri pengolahan yang meningkat didukung oleh ekspor barang manufaktur antara lain ekspor kendaraan dan bagiannya yang cukup signifikan ke Negara Filipina.

Dengan adanya beberapa perbaikan pada sektor investasi, keuangan dan sektor riil maka secara umum tahun 2016 dapat dikatakan menunjukkan pertumbuhan yang baik, sehingga proyeksi di tahun 2017 diharapkan dapat terus bertumbuh dengan baik.

*sumber : Tinjauan Kebijakan Moneter – Bank Indonesia Desember 2016 (diolah)

Perkembangan Industri Perbankan

Kebijakan moneter melalui jalur suku bunga terus berjalan yang diikuti penurunan suku bunga penjaminan LPS dan penyesuaian capping OJK serta di ikuti kondisi likuiditas telah merespon pasar dengan penurunan suku bunga baik pasar uang antar bank (PUAB), simpanan Dana Pihak Ketiga (DPK) maupun Kredit.

Pertumbuhan kredit belum optimal akibat masih tingginya risiko kredit dan rendahnya permintaan, sementara itu pertumbuhan likuiditas dalam arti luas turut melambat akibat pertumbuhan ekonomi yang terbatas.

Suku bunga PUAB over night menurun sepanjang tahun 2016 sejalan dengan pelonggaran kebijakan moneter, sebagai contoh pada bulan November 2016 tercatat 4,17% mengalami penurunan sebesar 328 bps dari 7,45% pada bulan Desember 2015, penurunan ini merupakan respon terhadap pelonggaran kebijakan moneter yang ditempuh Bank Indonesia berupa kebijakan penurunan suku bunga sebesar 150 bps (Januari – November 2016) dan GWM sebanyak 150 bps (Desember 2015 – November 2016), pasca implementasi BI 7-days RR menggantikan BI rate pada 19 Agustus 2016, suku bunga PUAB sedikit meningkat namun akibat likuiditas yang meningkat maka suku bunga mengalami penurunan menjelang akhir tahun.

Suku bunga Deposito dan suku bunga Kredit mengalami penurunan di sepanjang tahun 2016 sebagai akibat beberapa kebijakan berkaitan dengan suku bunga tersebut diatas serta penurunan GWM

significant mining commodity export growth. Furthermore, agriculture export also encountered positive progress because of CPO price along with manufacture export that was performed well because of positive export performance shown by almost all main commodities of manufacture export.

Import performance in 2016 showed positive result corresponding with the improved export activities. Rise in global commodity price at the end of 2016 had stimulated an upturn in non-oil and gas import price. Import of raw material grew quite significantly as the result of big growth in import of spare parts and equipment. The refinement of capital goods import was mainly because of positive movement in passenger car and industrial modes of transportation. By sector, economic improvement was supported by the good growth shown by mining, manufacture industry, and construction. Price of some global commodities was significantly climbed up at the end of 2016 triggering positive growth on mining commodities export while the improved manufacture industry sector was reinforced by manufactured goods export, including export of motor vehicle and its parts to Philippine that was ascended pretty significant.

By the occurrence of some improvements in investment sector along with financial and real sector, in general it can be said that year of 2016 showed good development so the projection in 2017 is continuous enhanced development.

*source : Tinjauan Kebijakan Moneter – Bank Indonesia Desember 2016 (diolah)

Banking Industry Development

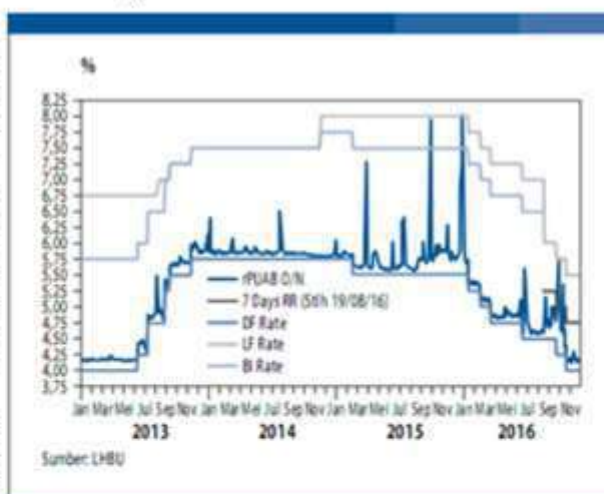
Monetary policy of interest rate that was carried out continually followed with the declining LPS deposit insurance rate, OJK capping adjustment, and liquidity condition has been responded by the market with the declining interest rate not only in inter-bank money market (PUAB), but also in Third Party Fund (DPK) and credit.

Credit growth itself has yet to be optimal because of high credit risk and low demand while liquidity growth in general has been decelerated too because of limited economic growth.

PUAB overnight rate had declined throughout 2016 corresponding with loosened monetary policy, as an example in November 2016 as it was recorded in 4,17%, declined 328 bps from previous position, 7,45% in December 2015. It was a response towards the loosened monetary policy Bank Indonesia had chosen, namely policy to lower the interest rate as much as 150 bps (January – November 2016) and GWM also 150 bps (December 2015 – November 2016) after the

implementation of BI 7-day Repo rate replacing BI Rate on 19 August 2016. PUAB rate then rose a little but as the liquidity was inclined causing the interest rate was declined near the year end.

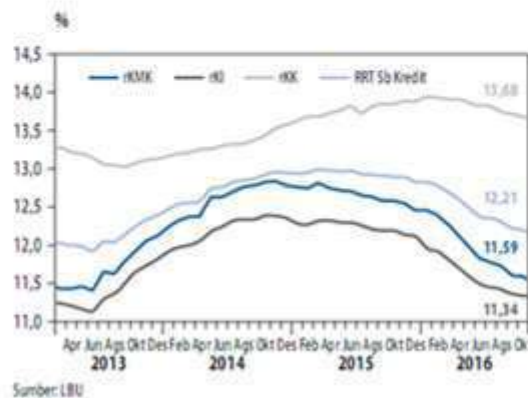
Deposit and Credit interest rate encountered some drop throughout 2016 as the result of some policies related to the aforementioned interest rate and the declined GWM which then caused loosened liquidity. One example, until October 2016, the average deposit interest rate was decreased as much as 129 bps (yoy) which also happened to Credit interest rate compared to the same period in the previous year, it corresponded with the declining of deposit and PUAB interest rate.



Grafik 2.31 BI Rate, 7Days RR, DF Rate dan Suku Bunga PUAB O/N



mengakibatkan pelonggaran likuiditas. Sebagai salah satu contoh hingga bulan Oktober 2016 rata-rata suku bunga deposito mengalami penurunan sebesar 129 bps (YoY) demikian pula dengan suku bunga Kredit cenderung mengalami penurunan dibanding periode yang sama tahun lalu, sejalan dengan penurunan suku bunga deposito dan PUAB.



Sumber: LBIU

Grafik 2.33 Suku Bunga KMK, KI dan KK

KINERJA BANK SHINHAN INDONESIA TAHUN 2016

LABA RUGI

Pendapatan Bunga Bersih

Pendapatan dan beban bunga yang disajikan di dalam laporan laba rugi komprehensif meliputi bunga atas aset keuangan dan liabilitas keuangan yang dicatat pada biaya perolehan diamortisasi yang dihitung dengan menggunakan suku bunga efektif.

Pendapatan bunga bersih di tahun 2016 sebesar Rp 148,363 milyar mengalami kenaikan bila dibandingkan dengan tahun 2015 sebesar Rp 102,095 milyar atau naik Rp. 46,268 milyar (+45,31%), hal ini akibat adanya kenaikan volume bisnis yaitu pertumbuhan kredit sebesar Rp. 767,622 milyar (+63,65%) dan pertumbuhan dana pihak ketiga sebesar Rp. 86,839 milyar, namun disisi yang lain kenaikan volume usaha yang cukup besar dimaksud juga tertekan oleh penurunan suku bunga sebagai dampak dari kebijakan nasional sehingga tampak kenaikan pendapatan bunga tidak terlalu linear dengan pertumbuhan volume bisnis.

Pendapatan Operasional Lainnya

Pendapatan operasional lainnya mengalami kenaikan sebesar Rp. 6,205 milyar (+61,66%) dari Rp 10,064 milyar di tahun 2015 menjadi Rp 16,269 milyar di tahun 2016, didominasi kenaikan Pos Provisi dan Komisi naik sebesar Rp. 4.395 milyar (+326,76%), dari Rp. 1.345 milyar di tahun 2015 menjadi Rp. 5.740 milyar di tahun 2016, seiring dengan pertumbuhan volume kredit.

Beban Operasional Lainnya

Beban operasional lainnya meningkat sebesar Rp. 24,819 milyar (+22,50%) dari Rp 110,286 milyar di tahun 2015 menjadi Rp 135,105 milyar di tahun 2016, dengan dominasi terbesar berturut-turut atas biaya sewa; biaya penyusutan; biaya listrik/ air/ telpon, selain itu akibat adanya perhitungan imbalan pasca kerja, sedangkan bila ditinjau dari rasio efisiensi bank mengalami perbaikan dimana rasio BOPO mengalami perbaikan turun sebesar 7,79% dari 100,46% pada tahun 2015 menjadi 92,67% di tahun 2016.

BANK SHINHAN INDONESIA PERFORMANCE IN 2016

PROFIT & LOSS

Net Interest Income

Interest income and expenses presented in the comprehensive income statement has included interest on financial asset and financial liability recorded on the amortized acquisition cost calculated using effective rate.

Net interest income in 2016 was Rp 148,363 Billion which increased compared to the one in 2015 which was only Rp 102,095 Billion or equal to Rp. 46,268 Billion (+45,31%) increase, it was due to the increased business volume, specifically loan growth amounted of Rp. 767,622 Billion (+63,65%) and third party fund growth amounted of Rp. 86,839 Billion. On the other hand, that pretty big increase on business volume was also pressed by the declining interest rate as the result of national policy so it seemed that the increased interest income was not quite linear with the business volume growth.

Other Operating Income

Other operating income increased as much as Rp 6,205 Billion (+61,66%) from position in the previous year, Rp. 10,064 Billion into Rp 16,269 Billion in 2016. It was dominated by the increase in Provision and Commission that escalated Rp 4.395 Billion (+326,76%) from Rp 1.345 Billion in the previous year into Rp. 5.740 Billion in 2016, which was consistent with credit volume growth.

Other Operating Expenses

Other operating expenses increased Rp 24,819 Billion (+22,50%) from Rp 110,286 Billion in 2015 into Rp 135,105 Billion in 2016, dominated by rental cost; depreciation cost; electricity/water/phone expense; and post-employment benefit. Meanwhile, bank efficiency ratio had improved where the BOPO ratio showed good progress from 100,46% in 2015 into 92,67% in 2016 or had dropped 7,79%.

**Laba Bersih**

Posisi laba bersih pada tahun 2016 menunjukkan perbaikan yang signifikan dimana pada tahun ini berhasil membukukan laba bersih sebesar Rp. 15,691 milyar meningkat Rp. 16,253 milyar (+2.892%) dari posisi tahun 2015 yang mengalami kerugian sebesar Rp. 0,562 milyar.

NERACA**Aset**

Aset Bank mengalami peningkatan yang baik, pada tahun 2016 sebesar Rp. 4.208,090 milyar atau meningkat Rp. 1.200,311 milyar (+39,91%) dari tahun 2015 sebesar Rp. 3.007,779 milyar.

Selain akibat peningkatan volume usaha, kenaikan signifikan terhadap aset akibat adanya tambahan modal : berdasarkan akta no 22 tanggal 28 Desember 2016 dari Notaris Hermin Budisetyasih, SH., Mkn. Notaries di Jakarta, telah disetujui pembayaran tambahan modal oleh Shinhan Bank Co. Ltd. Sebesar Rp. 999.995.836.445,- dengan penggunaan sebesar Rp. 224.615.000.000 sebagai modal disetor dan Rp. 775.370.638.445 sebagai tambahan modal disetor, sehingga jumlah ekuitas bank menjadi Rp. 2.179.015.365.683,-

Kredit Yang Diberikan

Posisi kredit pada tahun 2016 menunjukkan peningkatan signifikan sebesar Rp. 767,62 milyar (+63,65%) menjadi Rp. 1.973,65 milyar dari tahun 2015 sebesar Rp. 1.206,03 milyar, salah satu penyebab utama adalah BMPK yang semakin besar dan di imbangi dengan brand image Shinhan Bank sebagai institusi keuangan global yang memberikan nilai tambah.

Kualitas kredit menunjukkan sedikit penurunan dimana pada tahun 2016, NPL Gross sebesar 1,36% dan NPL Netto sebesar 0,92%, meningkat bila dibandingkan dengan tahun 2015, NPL Gross sebesar 1,10% dan NPL Netto sebesar 0,86%, meskipun demikian tetap menunjukkan rasio NPL yang cukup terkendali, karena masih berada jauh dibawah rasio NPL yang maksimum yang ditetapkan Otoritas.

Dana Pihak Ketiga

Dana pihak ketiga (DPK) mengalami pertumbuhan meskipun tidak terlalu signifikan, posisi tahun 2016 sebesar Rp. 1.835,02 milyar naik sebesar Rp. 86,84 milyar (+ 4,97%) dari tahun 2015 sebesar Rp. 1.748,18 milyar, pertumbuhan yang cukup tipis tersebut sejalan dengan kebijakan manajemen bank, mengingat likuiditas bank yang sangat cukup, akibat adanya tambahan modal.

Sementara komposisi dana murah bank berada pada rasio yang cukup baik bagi bank skala menengah, tampak pada rasio CASA tahun 2016 sebesar 20,18%, mengalami penurunan bila dibandingkan rasio CASA tahun 2015 sebesar 27,80%, penurunan ini secara umum akibat perilaku konsumen, dimana selama tahun 2016 fitur yang dibutuhkan untuk nasabah penabung dan giran sedang dalam tahap pengembangan (misalnya : ATM; m-banking/ internet banking dan sejenisnya) sehingga nasabah pada akhirnya memutuskan untuk memilih produk deposito berjangka, tampak dari pertumbuhan total DPK tidak berbanding lurus terhadap rasio CASA, bahkan rasio CASA mengalami penurunan.

Net Profit

Net profit in 2016 reflected significant positive changes where bank generated Rp 15,691 Billion net profit or equal to Rp 16,253 Billion (+2.892%) increase as in the previous year bank suffered Rp 0,562 Billion loss.

BALANCE SHEET**Asset**

Bank asset displayed positive development in 2016 reaching Rp 4.208,090 Billion or there was Rp 1.200,311 Billion (+39,91%) increase from position in 2015 amounted of Rp 3.007,779 Billion.

It was caused not only by the business volume positive growth, but also by the significant increase on asset due to additional capital: based on Deed no. 22 dated 28 December 2016 from Notary located in Jakarta, Hermin Budisetyasih, SH., Mkn., additional capital injection was agreed by Shinhan Bank Co., Ltd. amounted of Rp 999.995.836.445,- with usage details were Rp 224.615.000.000,- as paid-in capital and Rp 775.370.638.445 as additional paid-in capital, causing the bank total equity became Rp 2.179.015.365.683,-.

Loan Receivable

Loan situation in 2016 showed significant positive progress with Rp 767,62 Billion (+63,65%) increase, resulting in Rp 1.973,65 Billion total loan receivable in 2016 from position in the previous year amounted of Rp 1.206,03 Billion. One of the reasons was because of the bigger BMPK amount complemented with Shinhan Bank brand image as global financial institution which gave additional value.

The Quality of loan position in 2016 shows slight decline in which in 2016 shown an increase compare to 2015, NPL Gross is 1,10% and NPL Netto is 0,86% even so NPL ratio is restrained, since the position is far below maximum NPL Ratio set by OJK.

Third Party Fund

Third party fund (DPK) had positive growth although not quite significant. In 2016, Bank obtained Rp 1.835,02 Billion where it had Rp 86,84 Billion (+4,97%) increase while a year before it was only Rp 1.748,18 Billion. That small growth corresponded with bank management policy considering bank liquidity at that time was sufficient due to the additional capital injection.

In the meantime, composition of bank low cost deposit was in pretty good ratio for a mid-scale bank where the CASA ratio in 2016 was 20,18%, less than CASA ratio in 2015 which was 27,80%. In general, the decline was caused by customers behavior where throughout 2016 the features that customers of saving and current account needed were still in development stage (such as: ATM, m-banking/internet banking and the likes), so customers eventually decided to choose time deposit product. It could be seen from the total DPK growth which did not linear with CASA ratio, in fact CASA ratio experienced some decline.



Aspek Transparansi dan Kerjasama Mitra Usaha

1. Aspek Transparansi

Aspek Transparansi telah dilakukan oleh Bank meliputi :

- a. Transparansi Kondisi Keuangan, dalam bentuk :
 - Laporan kepada Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia untuk publikasi laporan keuangan Bank.
 - Laporan untuk stakeholder lainnya.
- b. Transparansi Produk Bank dan Penggunaan Data Pribadi :
 - Melalui penjelasan produk baru pada saat calon customer menjadi nasabah.
 - Melalui brosur dan leaflet.
 - Ketersediaan form-form produk bank untuk ditandatangani customer.
- c. Media Pengaduan Nasabah :
 - Sarana pengaduan nasabah dapat disampaikan melalui Customer Service, Hotline dan telepon serta e-mail.
 - Tersedianya form pengaduan nasabah yang disediakan bagi permasalahan yang membutuhkan waktu dalam penyelesaiannya.
- d. Pemberian Fasilitas Kepada Pihak Terkait :

Manajemen bank telah memiliki kebijakan internal untuk mengelola penyediaan dana dan/ atau fasilitas kepada pihak terkait terjaga dan setinggi-tingginya sesuai dengan Batas Maksimum Pemberian Kredit (BMPK) dengan selalu memperhatikan prinsip kehati-hatian sesuai ketentuan dari regulator.

2. Kerjasama Mitra Usaha

Selama tahun 2016 Bank dalam rangka mengembangkan produk dan jasa serta layanan kepada nasabah dan masyarakat umum menjalin kerjasama dengan beberapa mitra usaha namun tetap berada dalam koridor profesionalitas yang tinggi, transparan, kredibel serta dapat dipertanggung jawabkan keamanannya baik bagi nasabah, masyarakat umum serta bagi bank dan pejabat/karyawan bank yang mengelolanya.

Beberapa mitra usaha Bank adalah :

- a. PT. Datindo Infonet Prima
- b. PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk., Persero
- c. PT. Starlink Solusi
- d. PT. Metalogic Infomitra
- e. PT. Rintis Sejahtera (ATM Prima)
- f. PT. Eglobal Teknologi Solusindo

Aspek Transparansi dan Kerjasama Mitra Usaha

Penetapan tingkat suku bunga simpanan pihak ketiga maupun tingkat suku bunga pinjaman yang diberikan dievaluasi secara periodik melalui Asset Liability Committee (ALCo), antara lain dengan mempertimbangkan LDR, BI Rate, dan tingkat suku bunga penjaminan LPS, serta kondisi pasar dan tingkat risiko.

STRATEGI DAN KEBIJAKAN

Kebijakan Manajemen

Mulai tahun 2017 bagi Bank Shinhan Indonesia (BSI) merupakan tahun pertama beroperasi setelah penggabungan (pasca merger) dengan Centratama Nasional Bank (CNB). Dengan demikian terdapat perubahan yang cukup mendasar ditandai dengan peningkatan keuangan yang sangat signifikan (modal, aset, pinjaman yang diberikan dan dana pihak ketiga),

Aspect of Transparency and Business Partner Cooperation

1. Aspect of Transparency

Aspect of Transparency conducted by the Bank are as follows :

- a. Financial Condition Transparency, including :
 - Report to Financial Service Authority and Bank Indonesia for publication of Bank financial report.
 - Report for other stakeholders.
- b. Banking Product and Usage of Personal Data Transparency, including :
 - Through new product explanation upon registration of new customer.
 - Through brochure and leaflet.
 - Through the availability of bank's product forms to be signed by customer.
- c. Media of Customer Complaint, including :
 - Customer complaint may be channeled through Customer Service staff, Hotline, phone and e-mail.
 - The availability of customer complaint form for issues that may require some time to be solved.
- d. Bank Facility Provided to The Related Parties, including :

Bank management has established internal policy used to manage the fund and/or facility provided to the related parties to keep it well-maintained and monitored in accordance with the Legal Lending Limit by prioritizing prudential principles complying with conditions stipulated by the regulator

2. Business Partner Cooperation

Throughout 2016, in the event of product and service development for customers and society, bank has established cooperation with several business partners but in the implementation bank upholds professionalism, transparency, credibility, and accountable security aspect, not only for customers and society but also for bank along with its officials and employees.

Business partners of the Bank including :

- g. PT. S Net Indonesia
- h. PT. Aplikasi Lintasarta
- i. PT. Web Architect Technology (WEBARQ)
- j. PT. NTT Indonesia Nexcenter (PT. Cyber CSF)
- k. PT. Plaza Andika Lestari
- l. PT. Duta Pertiwi, Tbk.
- m. Dan beberapa yang lain.

Aspect of Transparency and Business Partner Cooperation

The designation of third party fund rate and credit interest rate given to customers is evaluated periodically by Asset Liability Committee (ALCO), some of its considerations including LDR, BI Rate, and LPS deposit insurance rate, market condition and risk level.

STRATEGY AND POLICY

Management Policy

The year of 2017 will be the first year of operation for BSI after officially merged with Centratama Nasional Bank (CNB). Thus, there will be some basic changes marked with really significant financial increase (capital, asset, loan receivables, and third party fund), increase on total human resources due to the merger process, and also broader branches where currently there are 60 (sixty)





peningkatan jumlah karyawan akibat penggabungan, serta jaringan kantor menjadi lebih luas dimana saat ini berjumlah 60 (enam puluh) kantor, hal ini juga akan membawa perubahan terhadap pangsa pasar menjadi lebih luas dan merata yang tersebar di pulau Jawa, Bali, Nusa Tenggara Barat dan Sulawesi.

Beberapa hal tersebut diatas merupakan potensi kekuatan BSI untuk tumbuh dengan signifikan dan lebih baik mulai tahun ini hingga tahun-tahun selanjutnya.

Namun demikian terhadap perubahan signifikan tersebut tetap diperlukan prioritas, sehingga arah kebijakan BSI pada tahun 2017 lebih berfokus pada proses integrasi pasca merger, hal ini dipandang sangat penting untuk menyatukan dua Bank menjadi satu.

Strategi

Pada tahun 2017 ini, BSI telah menetapkan beberapa sasaran pasar yang menjadi target market utama baik perusahaan lokal maupun perusahaan asing khususnya yang berasal dari negara Korea Selatan yang sudah membuka usaha atau akan membuka usaha di Indonesia.

1. Fokus Bisnis

Terdapat perubahan yang cukup mendasar terhadap fokus segmen/ pasar kredit, dimana mulai tahun ini dan seterusnya BSI akan lebih berfokus pada segmen kredit korporasi terutama di beberapa kota/ daerah dengan potensi baik, dimana banyak terdapat perusahaan-perusahaan besar.

2. Disisi Sumber Daya Manusia

Dalam upaya mencapai target yang cukup tinggi, diperlukan tenaga profesional yang ahli di bidangnya, terutama di bidang pemasaran kredit dan dana sesuai fokus Bank saat ini. Untuk itu upaya yang dilakukan adalah:

a. Bank melakukan upaya pencarian tenaga-tenaga profesional yang telah berpengalaman dan memiliki rekam jejak di bidang pemasaran, kredit dan dana.

Secara spesifik tenaga profesional yang direkrut adalah:

1) Corporate Business Team Leader, yaitu tenaga profesional yang membawahi team marketing yang bertujuan menyalurkan kredit korporasi. Team-team marketing ini berada di bawah koordinasi Kantor Pusat.

2) Marketing Support, membantu Team Marketing dan Pimpinan Kantor dalam melakukan analisa pengajuan kredit korporasi. Hal ini dimaksudkan agar proses pengajuan proposal kredit lebih cepat namun tetap melalui analisa secara mendalam, teliti dan lengkap.

b. Secara internal Bank menyusun program pelatihan yang mendukung pengembangan kompetensi karyawan.

c. Bank juga membangun sistem evaluasi performa yang dilakukan secara konsisten dan terukur dengan menggunakan sistem Kinerja atau Key Performance Indicator (KPI).

3. Infrastruktur

Untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam bertransaksi, di tahun 2017 ini, BSI juga melakukan pengembangan infrastruktur, diantaranya :

a. Penambahan ATM, Penerbitan Kartu ATM/ Debit dan penggunaan jaringan ATM Prima;

b. Penggunaan layanan Internet/ Mobile Banking;

Pengembangan jaringan kantor di beberapa lokasi baru yang mempunyai market yang menjadi sasaran bank.

branches in total. Besides the aforementioned changes, post-merger will also change the market to be broader and more equally-distributed, spreading across Java, Bali, West Nusa Tenggara, and Sulawesi.

Some of those aforesaid points are to be the potential power BSI will possess in order to grow significantly and be better, starting from this year and the years to come.

However, prioritization is required to encounter those significant changes so that the direction of BSI policy in 2017 can be more focusing on the post-merger integration process, it is considered really important to unify two different Banks.

Strategy

In 2017, BSI has determined some market targets to be the main market targets, both local companies and foreign companies especially South Korean companies which have already opened branches or plan to open business in Indonesia.

1. Focus of Business

There is quite basic change on the focus of segment/market targeted by the BSI, where starting from this year and years ahead BSI will be more focusing on the corporate credit segment, especially the ones in cities/areas with good potential where many big companies are located.

2. Aspect of Human Resources

In the effort to achieve the quite high target, professional employees expertized in their field are required, especially in credit and funding marketing that corresponded with the current focus of the Bank. Therefore, actions to be taken including :

a. In the effort to achieve the quite high target, professional employees expertized in their field are required, especially in credit and funding marketing that corresponded with the current focus of the Bank. Therefore, actions to be taken including :

Specifically, professional employees bank are looking for are as follows :

1) Corporate Business Team Leader, professional personnel supervising marketing team with purpose to channel the corporate credit/loan. Marketing teams will be under the coordination of Head Quarter.

2) Marketing Support, personnel whose job is to assist Marketing Team and General Branch Manager in analyzing corporate loan application. This is intended to make a faster loan application process without ignoring in-depth and thorough analysis,

b. Internally, Bank has drafted training program to support employees' competency development.

c. Bank is also to establish performance evaluation system that will be constantly implemented and well-measured using Key Performance Indicator (KPI).

3. Infrastructure

To provide convenience and easiness in making transaction, BSI is also to develop infrastructure in 2017, including :

a. To add ATM, issuance of ATM/Debit card, and utilization of Prima ATM network;

b. Utilization of internet/mobile banking service.

c. To expand/develop branches in new locations/areas which have market target of the bank.





Penerapan Manajemen Risiko Termasuk Sistem Pengendalian Internal

1. Tujuan Penerapan Manajemen Risiko Pada Bank.

Bank Shinhan Indonesia menerapkan pelaksanaan manajemen risiko sesuai dengan ketentuan regulator. Tujuan penerapan manajemen risiko ini adalah :

- Untuk menghindarkan Bank dari paparan risiko tinggi yang dapat menimbulkan kerugian yang signifikan bagi Bank dan menghambat pencapaian tujuan perusahaan.
- Mengelola risiko pada seluruh aktifitas fungsional pada Bank untuk mendapatkan kesepadanan antara risk and return.

2. Organisasi Manajemen Risiko

Sesuai dengan ketentuan regulator yang ada Bank telah memiliki organisasi manajemen risiko, dimana Satuan Kerja Manajemen Risiko pada Bank Shinhan Indonesia telah dibentuk, disupervisi oleh Direktur Kepatuhan. Bank telah membentuk Komite Manajemen Risiko yang beranggotakan Direksi dan pejabat eksekutif untuk memperkuat implementasi penerapan manajemen risiko. Bank telah membentuk pula Komite Pemantau Risiko yang diketuai oleh Komisaris Independen dan beranggotakan pihak independen yang memiliki keahlian dibidang manajemen risiko dan keuangan. Komite Pemantau Risiko secara berkala mengadakan evaluasi terhadap penerapan manajemen risiko, kinerja Satuan Kerja manajemen risiko dan efektifitas Komite Manajemen Risiko.

3. Proses manajemen Risiko

Sesuai dengan ketentuan regulator yang menyebutkan bahwa manajemen risiko adalah serangkaian (proses) metodologi dan prosedur yang digunakan untuk mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko yang timbul dari seluruh kegiatan usaha Bank. Secara umum masing – masing elemen proses manajemen risiko dapat didiskripsikan sebagai berikut:

Identifikasi Risiko

Sebagai Bank umum Swasta nasional, shinhan Bank Indonesia secara alamiah terpapar 8 jenis Risiko antara lain : Risiko Kredit, Risiko Pasar, Risiko Likuiditas, Risiko Operasional, risiko hukum, risiko reputasi, risiko strategic dan risiko Kepatuhan. Adapun paparan risiko yang diidentifikasi secara umum adalah sebagai berikut :

Risiko kredit

Risiko Kredit adalah Risiko akibat kegagalan pihak lain dalam memenuhi kewajiban kepada Bank, paparan risiko yang teridentifikasi adalah Risiko Kredit akibat kegagalan debitur, Risiko konsentrasi kredit, counterparty credit risk, settlement risk, kualitas kredit, kecukupan pencadangan dan strategi penyaluran pendanaan.

Risiko Pasar

Risiko Pasar adalah Risiko pada posisi neraca dan rekening administratif, termasuk transaksi derivatif, akibat perubahan secara keseluruhan dari kondisi pasar, termasuk Risiko perubahan harga option. Paparan risiko yang teridentifikasi pada risiko ini antara lain risiko nilai tukar dan risiko suku bunga pada Banking book. Sedangkan untuk trading book bank tidak melakukan aktifitas transaksi.

Implementation of Risk Management Including Internal Control System

1. Purpose of Risk Management Implementation on Bank

Bank Shinhan Indonesia applies risk management implementation according to requirement of the regulator. The purpose of risk management implementation including :

- To prevent Bank being exposed to high risk which may generate significant loss to the Bank and inhibit the realization of company's goal.
- To manage risk in all functional activity in the Bank to acquire fairness between risk and return.

2. Risk Management Organization

In accordance with the existing requirement of regulator, Bank has established risk management organization which in Bank Shinhan Indonesia it is reflected with the establishment of Risk Management Division supervised by Compliance Director. Bank has created Risk Management Committee consisting of Director and executive official to strengthen the risk management implementation. Bank has also formed Risk Monitoring Committee led by Independent Commissioner and consisting of independent party expertizing in risk management and finance. Risk Monitoring Committee periodically evaluates the risk management implementation, performance of risk management Division, and effectiveness of Risk Management Committee.

3. Risk Management Process

According to requirement of the regulator stating that risk management is a series (of process) of methodology and procedures used to identify, measure, monitor, and control risk caused by all Bank business activities. In general, each element of risk management process can be described into the followings :

Risk Identification

Bank Shinhan Indonesia as national private commercial bank is naturally to be exposed by 8 types of risk, including : Credit Risk, Market Risk, Liquidity Risk, Operation Risk, Legal Risk, Reputation Risk, Strategic Risk, and Compliance Risk. However, in general, the identified risk exposures are as follows :

Credit Risk

Credit Risk is a Risk resulted by another party's failure in fulfilling its obligation to the Bank, risk exposure identified here is Credit Risk caused by debtor's failure, Credit concentration Risk, Counterparty credit risk, settlement risk, credit quality, reserve adequacy, and funding distribution strategy.

Market risk

Market Risk is Risk in position of balance sheet and administrative account, including derivative transaction, risk caused by overall changes in market condition, including risk of option price change. Risk exposures identified here includes risk of exchange rate and risk of interest rate in Banking book. On the other hand, trading book bank does not perform transaction activity.



Risiko likuiditas

Risiko likuiditas adalah Risiko akibat ketidakmampuan Bank untuk memenuhi kewajiban yang jatuh tempo dari sumber pendanaan arus kas dan/atau dari aset likuid berkualitas tinggi yang dapat diagunkan, tanpa mengganggu aktivitas dan kondisi keuangan Bank. Paparan risiko pada aktifitas ini relatif terkendali mengingat likuiditas baru saja mendapat tambahan modal pada triwulan IV 2016.

Risiko Operasional

Risiko Operasional adalah Risiko akibat ketidakcukupan dan/atau tidak berfungsinya proses internal, kesalahan manusia, kegagalan sistem, dan/atau adanya kejadian-kejadian eksternal yang mempengaruhi operasional Bank. Paparan risiko operasional dapat teridentifikasi pada aktifitas Sumber daya manusia, teknologi informasi, Fraud, kejadian eksternal dan karakteristik dan kompleksitas Bank. Paparan risiko operasional relatif terkendali dengan baik, hal ini ditandai Bank mampu melaksanakan dengan baik agenda merger dengan Bank Centratama Nasional Bank pada triwulan IV 2016.

Risiko Kepatuhan

Risiko Kepatuhan adalah Risiko akibat Bank tidak mematuhi dan/atau tidak melaksanakan peraturan perundang-undangan dan ketentuan. Paparan risiko Kepatuhan teridentifikasi pada Signifikansi dan frekuensi pelanggaran yang dilakukan oleh Bank terhadap ketentuan perbankan maupun ketentuan lainnya. Paparan risiko ini relative terkendali mengingat Bank tidak melakukan kegiatan usaha yang dapat dikategorikan melanggar ketentuan.

Risiko Hukum

Risiko Hukum adalah Risiko akibat tuntutan hukum dan/atau kelemahan aspek yuridis. Paparan risiko hukum teridentifikasi adanya legal action (litigasi) oleh pihak ketiga kepada Bank. Paparan risiko ini relatif terkendali Bank selalu memantau dan menyelesaikan setiap permasalahan hukum yang dialami sehingga permasalahan hukum tersebut tidak berdampak financial yang dapat merugikan Bank.

Risiko Reputasi

Risiko Reputasi adalah Risiko akibat menurunnya tingkat kepercayaan pemangku kepentingan (stakeholder) yang bersumber dari persepsi negatif terhadap Bank. Paparan risiko yang teridentifikasi adalah adanya pengaduan nasabah, baik yang tersebar lewat media massa maupun yang tidak tersebar di media massa. Paparan risiko ini relative terkendali setiap pengaduan yang ada ditangani dan dipantau penyelesaiannya.

Risiko Strategik

Risiko Strategik adalah Risiko akibat ketidakpastian dalam pengambilan dan/atau pelaksanaan suatu keputusan stratejik serta kegagalan dalam mengantisipasi perubahan lingkungan bisnis. Risiko stratejik teridentifikasi lewat Kesesuaian antara kondisi bank dengan lingkungan Bisnis, Pencapaian rencana bisnis serta Posisi Bisnis bank pada pasar perbankan nasional. Secara umum risiko bisnis relative terkendali mengingat Bank saat ini memiliki dukungan permodalan dan manajemen yang kuat dan memiliki reputasi yang baik yakni Shinhan Bank Indonesia yang tergabung dalam Shinhan financial Grup.

Liquidity Risk

Liquidity Risk is risk caused by Bank's incapability to meet the matured obligation originated from the cash flow funding source and/or from high quality liquid asset which can be pledged, with out interfering the activity and financial condition of the Bank. Risk exposure in this activity is relatively under control considering Bank's liquidity which had just received additional capital injection in the 4th quarter of 2016.

Operation Risk

Operation Risk is type of risk occurred as the result of insufficiency and/or internal process failure, human error, system failure, and/or external occurrences which may affect operation of the Bank. Operation risk exposure can be identified on activity of Human Resources, information technology, Fraud, external occurrence, and Bank's characteristic and complexity. Operation risk exposure is relatively well-controlled which can be seen from the Bank's ability to perform well in the merger process between BSI and Centratama Nasional Bank in the 4th quarter of 2016.

Compliance Risk

Compliance risk occurs because Bank disobeys and/or violates regulations and laws. Compliance risk exposure is identified in Significance and Frequency of violation Bank has performed against banking regulations or other regulations. This risk exposure is relatively well-controlled considering Bank does not execute business activity which may be categorized as violation against regulation.

Legal Risk

Legal Risk is Risk caused by lawsuit and/or judicial aspect weakness. It is identified from the occurrence of legal action (litigation) by third party to the Bank. This risk exposure is relatively under control as Bank always monitors and settles all legal issues it experiences so those legal issues do not financially effect and cause loss to the Bank.

Reputation Risk

Reputation risk is occurred due to the declining trust level of stakeholders originated from the negative perception towards the Bank. The identified risk profile is the customer complaint, both channeled through mass media and unrecorded from the mass media. This risk profile is fairly under control as each complaint received by the Bank can be solved and its resolution is always monitored.

Strategic Risk

Strategic risk is type of risk resulted by uncertainty in the taking decision process and/or execution of such strategic decision and also failure in anticipating the change in business environment. This risk is identified through the conformity of Bank's condition with Business environment, business plan achievement, and also Bank's business position in national banking market. In general, business risk is moderately under control considering Bank currently possesses strong support in aspect of capital and management, not to mention decent reputation possessed by Bank Shinhan Indonesia which is in the business group of Shinhan Financial Group.





Pengukuran Risiko

Kecukupan permodalan merupakan hal yang harus dipastikan dalam implementasi manajemen risiko. Dalam kaitannya dengan hal tersebut Bank melakukan perhitungan kecukupan permodalan dengan menggunakan metode – metode sebagai berikut :

- Risiko Kredit Bank menggunakan metode standard.
- Risiko pasar Bank menggunakan metode standard namun dalam implementasinya metode ini belum digunakan karena Bank belum memiliki exposure trading.
- Risiko operasional bank menggunakan metode basic Indicator.

Disamping menggunakan metode wajib untuk melakukan pengukuran kecukupan permodalan bank juga telah mematuhi metode pengukuran risiko lainnya yang diharuskan regulator seperti Liquid Coverage ratio, Net stable fund ratio dan stress test liquidity. Ketiga metode tersebut untuk pengukuran risiko likuiditas. Sedangkan risiko lainnya pengukurannya terdapat laporan profil risiko.

Pemantauan Risiko

Pemantauan risiko pada Bank Shinhan Indonesia dilakukan berjenjang sesuai dengan ketentuan regulator. Seluruh organ Bank melakukan pemantauan paparan risiko seperti Komisaris, jajaran pengurus, pejabat eksekutif dan seluruh karyawan. Dengan adanya pemantauan berjenjang akan menumbuhkan budaya sadar risiko pada setiap jenjang organisasi.

Pengendalian Risiko

Pengendalian risiko telah dilakukan secara tepat sehingga asset Bank terjaga aman, Bank terhindar dari kerugian financial yang signifikan, pelanggaran ketentuan dari regulator sehingga reputasi bank terjaga dengan baik. Agar pengendalian risiko tepat sasaran Bank senantiasa menjalin komunikasi yang baik antar satuan kerja sehingga seluruh dimensi permasalahan dapat diungkap sehingga mitigasi risiko dapat tepat sasaran. Satuan kerja Manajemen risiko memonitor efektifitas pengendalian risiko dalam memitigasi paparan risiko yang ada Bank.

Sistem Informasi Manajemen Risiko

Sistem informasi manajemen risiko yang tepat, akurat dan tepat waktu berperan penting dalam pengambilan keputusan bisnis dan pengembangan strategi usaha. Bank mengadakan dan membangun sistem informasi manajemen secara mandiri. Seluruh kebutuhan informasi dan laporan disediakan oleh core banking yang ada baik untuk kepentingan internal maupun kepentingan pelaporan wajib kepada regulator.

Kebijakan Manajemen Risiko

Penerapan manajemen risiko yang efektif pada Bank Shinhan Indonesia telah didukung oleh kerangka manajemen risiko, yang mencakup kebijakan manajemen risiko, prosedur manajemen risiko dan limit risiko. Kerangka manajemen risiko tersebut telah ditentukan secara jelas berdasarkan visi, misi dan strategi bisnis Bank.

Kebijakan manajemen risiko, prosedur manajemen risiko tersebut dan limit direview/dikiniakan setiap 1 tahun sekali mengikuti dinamika dan kompleksitas transaksi.

Risk Measurement

Capital adequacy is point to be ensured in the risk management implementation. Related to that matter, Bank has performed capital adequacy calculation using these following methods :

- Bank's Credit Risk applies standard method.
- Bank's Market Risk applies standard method but in the realization this method has yet to be applied as Bank has yet had trading exposure.
- Bank's Operation Risk applies basic indicator method.

Besides applying aforementioned methods which is compulsory to measure the capital adequacy, bank has also complied with other risk measurement methods as required by the regulator such as Liquid Coverage Ratio, Net Stable Fund Ratio and Stress Test Liquidity. Those three methods are for liquidity risk measurement while the measurement of other risks stated in the risk profile report.

Risk Monitoring

Risk monitoring in Bank Shinhan Indonesia is carried out gradually in accordance with requirement of regulator. All Bank's organ performs risk exposure monitoring, including Commissioner, management, executive official, and also all employee. By this gradual monitoring, risk-conscious culture will grow in every organizational level.

Risk Control

Risk control has been performed properly resulting in the securely-maintained Bank's assets, Bank's ability to avoid not only significant financial loss but also violation against requirement of the regulator, as consequence bank's reputation is well-maintained. In order to precisely correct in controlling risk, Bank continuously establishes good communication among divisions so all kind of issues may be disclosed so risk mitigation can be done properly. Risk Management Division monitors the effectiveness of risk control in mitigating the risk exposures that occur in the Bank.

Risk Management Information System

The correct, accurate, and well-timed risk management information system has important role in the business decision taking and business strategy development. Bank has established and built management information system independently. Every need of information and report is provided by the current core banking application, both for internal purpose and compulsory reporting purpose intended to the regulator.

Risk Management Policy

The effective risk management implemented in Bank Shinhan Indonesia has been supported with the framework of risk management, comprising of risk management policy, risk management procedure, and risk limit. Risk management framework has been determined clearly based on vision, mission, and business strategy of the Bank. Risk management policy, risk management procedure and risk limit is to be reviewed /updated every once in a year following the dynamic and complexity of transaction.



Guna efektifitas pengkinian tersebut Bank memiliki organ komite manajemen risiko dan komite pemantau risiko untuk memberikan rekomendasi atas hal – hal yang dikinikan dalam kebijakan dan prosedur manajemen risiko.

Sistem Pengendalian Internal

Bank memiliki sumber daya pengendalian internal yang memastikan Bank telah bekerja secara aman sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang ada. Pengendalian internal dilakukan pertama kali oleh unit bisnis yang menjalankan kegiatan bisnis dan operasional melalui mekanisme kerja maker, chaker dan approval. Dengan mekanisme tersebut dapat meminimalisasi kesalahan yang dapat berdampak financial bagi perusahaan. Pengendalian internal selain dilakukan oleh bisnis unit juga diperkuat oleh monitoring yang dilakukan oleh satuan kerja Kepatuhan dan manajemen risiko sehingga risk event yang lepas dari pengendalian internal oleh bisnis unit dapat terungkap di lapis pengendalian kedua yang dilakukan oleh manajemen risiko dan kepatuhan. Bank juga memiliki Satuan Kerja Audit internal yang memastikan pengendalian internal Bank secara keseluruhan telah berjalan sesuai dengan kebijakan dan prosedur Bank.

Profil Risiko / Risk Profile

PROFIL RISIKO	PERINGKAT RISIKO INHEREN	PERINGKAT KUALITAS MANAJEMEN RISIKO	PERINGKAT TINGKAT RISIKO
RISIKO KREDIT	Low to Moderate	Satisfactory	2
RISIKO PASAR	Low	Satisfactory	1
RISIKO LIKUIDITAS	Low to Moderate	Satisfactory	2
RISIKO OPERASIONAL	Low to Moderate	Fair	2
RISIKO HUKUM	Moderate	Fair	3
RISIKO STRATEGIK	Moderate	Fair	3
RISIKO KEPATUHAN	Low to Moderate	Satisfactory	2
RISIKO REPUTASI	Low to Moderate	Satisfactory	2
PERINGKAT KOMPOSIT	Low to Moderate	Satisfactory	2

Pengungkapan Permodalan

1. Struktur modal

Struktur permodalan Bank Shinhan per Desember 2016 terdiri atas modal inti sebesar Rp. 2,12 Trilyun dan modal pelengkap, total modal Bank CNB sebesar Rp. 2,15 Trilyun.

2. Kecukupan permodalan

Sampai dengan Desember 2016 kecukupan modal Bank mencapai 85,28% dengan Aktiva Tertimbang Menurut Risiko (ATMR) kredit mencapai sebesar 457.142 milyar dan ATMR operasional sebesar 113.237 milyar.

Secara umum rasio kecukupan modal minimum Bank Shinhan Indonesia sangat besar dan sangat memadai dalam mengcover setiap potensi risiko perbankan dan ekspansi usaha.

For the effectiveness of such update, Bank has risk management committee and risk monitoring committee to provide it with recommendations on all updated risk management policies and procedures.

Internal Control System

Bank has internal control resources to ensure that Bank has operated securely in accordance with the available policy and procedure. Internal control is initially performed by business unit running the business and operation activities through work mechanism of maker, checker, and approval. By this mechanism, error which may financially affect the company can be lessened. It is also strengthened with monitoring performed by Risk Management and Compliance Division so that risk event which passed internal control from business unit can be disclosed in the second control layer conducted by risk management and compliance. Bank also has Internal Audit Division to ensure that Bank's internal control overall has been carried out according to policy and procedure of the Bank.

Capital Disclosure

1. Composition of Capital

Capital composition of Bank Shinhan as of December 2016 consisted of core capital Rp 2,12 Trillion and supplementary capital, total capital of Bank CNB was Rp 2,15 Trillion.

2. Capital Adequacy

Until December 2016, Bank's capital adequacy reached 85,28% with Risk-Based Balanced Assets (ATMR) of credit reached 457.142 Billion and ATMR of operation amounted of 113.237 Billion

In general, minimum capital adequacy ratio of Bank Shinhan Indonesia was big and adequately able to cover every banking and business expansion risk potential.





Pengungkapan Kuantitatif Struktur Permodalan Bank Umum

(dalam jutaan rupiah)

KOMPONEN MODAL		Posisi 2016		Posisi 2015	
		Bank	Konsolidasi	Bank	Konsolidasi
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
I	KOMPONEN MODAL				
	A. Modal Inti	2.118.780		1.004.981	
	1 Modal disetor	490.087		222.850	
	2 Cadangan Tambahan Modal	1.690.502		788.012	
	3 Modal Inovatif				
	4 Faktor Pengurang	(33.428)			
	5 Faktor Pengurang Modal Inti	(28.380)			
	6 Kepentingan Non Pengendali				
	B. Modal Pelengkap	28.934		10.077	
	1 Level Atas (<i>Upper Tier 2</i>)	28.934		10.077	
	2 Level Bawah (<i>Lower Tier 2</i>) max 50% Modal Inti				
	3 Faktor Pengurang Modal Pelengkap				
	C. Faktor Pengurang Modal Inti dan Modal Pelengkap Eksposur Sekuritisasi				
	D. Modal Pelengkap Tambahan yg Memenuhi Persyaratan (<i>Tier 3</i>)				
	E. Modal Pelengkap Tambahan yg Dialokasikan utk mengantisipasi Risiko Pasar				
II	Total Modal Inti dan Modal Pelengkap (A+B-C)	2.147.714		1.015.058	
III	Total Modal Inti, Modal Pelengkap, dan Modal Pelengkap Tambahan yg Dialokasikan utk mengantisipasi Risiko Pasar (A+B-C+E)			1.015.058	
IV	Aset tertimbang Menurut Risiko (ATMR) untuk Risiko Kredit	2.314.688		806.168	
V	Aset Tertimbang Menurut Risiko (ATMR) utk Risiko Operasional	203.833		76.583	
VI	Aset Tertimbang Menurut Risiko (ATMR) utk Risiko Pasar				
	a. Metode Standar				
	b. Metode Internal				
VII	Rasio Kewajiban Penyediaan Modal Minimum utk Risiko Kredit, Risiko Operasional, Risiko Pasar [III : (IV+V+VI)]	85,28%		114,76%	

Pengungkapan Tagihan Bersih berdasarkan Wilayah-Bank secara Individual

(dalam jutaan rupiah)

No	Kategori Portofolio	Posisi 2016						Posisi 2015					
		Tagihan Bersih Berdasarkan Wilayah						Tagihan Bersih Berdasarkan Wilayah					
		W.1	W.2	W.3	W.4	W.5	Total	W.1	W.2	W.3	W.4	W.5	Total
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
1	Tagihan Kepada Pemerintah	851.267	-	-	-	-	851.267	281.915	-	-	-	-	281.915
2	Tagihan Kepada Entitas Sektor Publik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Tagihan Kepada Bank Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Tagihan Kepada Bank	1.157.444	-	-	-	-	1.157.444	1.117.974	-	-	-	-	1.117.974
5	Kredit Beragun Rumah Tinggal	632	11.274	819	-	-	12.525	5.830	-	-	-	-	5.830
6	Kredit Beragun Properti komersial	54.235	2.487	554	-	-	57.276	-	-	-	-	-	-
7	Kredit Pegawai / Pensiunan	243	3.215	4.539	-	-	7.997	-	-	-	-	-	-
8	Tagihan Kepada Usaha Mikro, Usaha kecil dan portofolio Ritel	6.752	114.353	35.553	-	-	156.658	596.143	-	-	-	-	596.143
9	Tagihan Kepada Korporasi	994.738	700.974	42.777	-	-	1.738.489	-	-	-	-	-	-
10	Tagihan yg Telah Jatuh tempo	11.590	5.291	1.444	-	-	18.325	-	-	-	-	-	-
11	Aset Lainnya	203.506	-	-	-	-	203.506	55.263	-	-	-	-	55.263
12	Eksposur di unit Syariah (apabila ada)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total	3.280.507	837.594	85.486	-	-	4.203.587	2.056.925	-	-	-	-	2.056.925

Pengungkapan Tagihan Bersih berdasarkan Wilayah-Bank secara Konsolidasi dengan Perusahaan Anak

(dalam jutaan rupiah)

No	Kategori Portofolio	Posisi 2016						Posisi 2015					
		Tagihan Bersih Berdasarkan Wilayah						Tagihan Bersih Berdasarkan Wilayah					
		W.1	W.2	W.3	dst	Total	Total	W.1	W.2	W.3			Total
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(7)	(8)	(9)	(10)			(12)
1	Tagihan Kepada Pemerintah												
2	Tagihan Kepada Entitas Sektor Publik												
3	Tagihan Kepada Bank Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional												
4	Tagihan Kepada Bank												
5	Kredit Beragun Rumah Tinggal												
6	Kredit Beragun Properti komersial												
7	Kredit Pegawai / Pensiunan												
8	Tagihan Kepada Usaha Mikro, Usaha kecil dan portofolio Ritel												
9	Tagihan Kepada Korporasi												
10	Tagihan yg Telah Jatuh tempo												
11	Aset Lainnya												
12	Eksposur di unit Syariah (apabila ada)												
	Total												

NIHIL



Pengungkapan Tagihan Bersih berdasarkan Sisa Jangka Waktu Kontrak-Bank Secara Individual

(dalam jutaan rupiah)

No.	Kategori Portofolio	Posisi 2016							Posisi 2015						
		Tagihan Bersih Berdasarkan Sisa Jangka Waktu Kontrak							Tagihan Bersih Berdasarkan Sisa Jangka Waktu Kontrak						
		< 1th	> 1th s.d 3th	> 3th s.d 5th	> 5th	Non-Kontraktual	Total		< 1th	> 1th s.d 3th	> 3th s.d 5th	> 5th	Non-Kontraktual	Total	
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]		[9]	[10]	[11]	[12]	[13]	[14]	
1	Tagihan Kepada Pemerintah	351.257	-	-	-	-	351.257		281.915	-	-	-	-	281.915	
2	Tagihan Kepada Entitas Sektor Publik	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	
3	Tagihan Kepada Bank Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	
4	Tagihan Kepada Bank	1.157.444	-	-	-	-	1.157.444		1.117.974	-	-	-	-	1.117.974	
5	Kredit Beragun Rumah Tinggal	475	2.170	3.789	6.091	-	12.525		13	772	1.494	3.351	-	5.630	
6	Kredit Beragun Properti komersial	4.453	113	1.848	50.892	-	57.278		-	-	-	-	-	-	
7	Kredit Pegawai / Pensiunan	130	1.725	8.195	548	-	7.998		-	-	-	-	-	-	
8	Tagihan Kepada Usaha Mikro, Usaha kecil dan portofolio Ritel	73.788	82.944	22.032	7.781	113	155.658		485.237	41.958	41.882	25.528	-	556.143	
9	Tagihan Kepada Korporasi	1.340.907	95.928	39.704	231.533	519	1,738.489		-	-	-	-	-	-	
10	Tagihan yg Telah Jatuh tempo	7.492	2.268	749	3.968	3.719	18.326		-	-	-	-	-	-	
11	Aset Lainnya	-	-	-	-	203.806	203.806		-	-	-	-	-	55.263	
12	Eksposur di unit Syariah (apabila ada)	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	
	Total	3.436.856	125.276	133.318	201.180	207.857	4,203.507		1.888.239	41.971	43.076	28.376	55.263	2,556.925	

Pengungkapan Tagihan Bersih berdasarkan Sisa Jangka Waktu Kontrak-Bank Secara Konsolidasi dengan Perusahaan anak

(dalam jutaan rupiah)

No.	Kategori Portofolio	Posisi 2016							Posisi 2015						
		Tagihan Bersih Berdasarkan Sisa Jangka Waktu Kontrak							Tagihan Bersih Berdasarkan Wilayah						
		< 1th	> 1th s.d 3th	> 3th s.d 5th	> 5th	Non-Kontraktual	Total		< 1th	> 1th s.d 3th	> 3th s.d 5th	> 5th	Non-Kontraktual	Total	
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]		[9]	[10]	[11]	[12]	[13]	[14]	
1	Tagihan Kepada Pemerintah														
2	Tagihan Kepada Entitas Sektor Publik														
3	Tagihan Kepada Bank Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional														
4	Tagihan Kepada Bank														
5	Kredit Beragun Rumah Tinggal														
6	Kredit Beragun Properti komersial														
7	Kredit Pegawai / Pensiunan														
8	Tagihan Kepada Usaha Mikro, Usaha kecil dan portofolio Ritel														
9	Tagihan Kepada Korporasi														
10	Tagihan yg Telah Jatuh tempo														
11	Aset Lainnya														
12	Eksposur di unit Syariah (apabila ada)														
	Total														

NIHIL


Pengungkapan Tagihan Bersih berdasarkan Sektor Ekonomi-Bank Secara Individual

No	Kategori Portofolio	Tagihan Kepada Pemerintah	Tagihan Kepada Entitas Sektor Publik	Tagihan Kepada Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional	Tagihan Kepada Bank	Kredit Beragunan Rusun Tinggal	Kredit Beragun Properti Komersial	Kredit Pegawai Pemukiman	Tagihan Kepada Usaha Mikro, Usaha kecil & Portofolio Riil	Tag. Kpta Korporasi	Tagihan Telah Jatuh Tempo	Aset Lainnya	Eksposur di Unit Usaha Syariah (jika ada)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
Posisi 31 Desember 2016													
1	Pemaman, Pertunuan dan perumahan	-	-	-	-	-	-	-	4.673	9.503	328	-	-
2	Perantara	-	-	-	-	-	-	-	203	693	29	-	-
3	Perdagangan dan Penggajian	-	-	-	-	-	-	-	450	23.108	-	-	-
4	Industri Pengolahan	-	-	-	-	-	-	-	16.924	836.160	4.188	-	-
5	Listrik, Gas dan Air	-	-	-	-	-	-	-	176	4.762	-	-	-
6	Konstruksi	-	-	-	-	-	-	-	9.410	89.006	-	-	-
7	Perdagangan Besar dan Eceran	-	-	-	-	-	550	-	67.850	651.417	18.862	-	-
8	Penyediaan Akomodasi dan Penyediaan Makan Minum	-	-	-	-	-	63.966	-	3.942	111.716	-	-	-
9	Transportasi, Pengudangan dan komunikasi	-	-	-	-	-	-	-	4.381	49.148	14	-	-
10	Perantara Keuangan	-	-	-	1.157.444	-	-	-	86	135.276	-	-	-
11	Real Estate, Usaha Persewaan dan Jasa Perusahaan	-	-	-	-	-	2.387	-	6.336	68.960	130	-	-
12	Administrasi Pemerintahan, Pertahanan, dan Jaminan Sosial Wajib	-	-	-	-	-	-	-	162	-	-	-	-
13	Jasa Pendidikan	-	-	-	-	-	-	-	1.059	-	-	-	-
14	Jasa Kesehatan dan kegiatan sosial	-	-	-	-	-	-	-	1.430	8.402	-	-	-
15	Jasa Kearsyafatan, Solutif, Hiburan, dan Perorangan Lainnya	-	-	-	-	-	112	-	9.463	2.904	116	-	-
16	Jasa Perorangan yg Melayan Rumah Tangga	-	-	-	-	-	-	-	2.768	4.989	283	-	-
17	Badan Internasional dan Badan Eksternal Internasional Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	Kepiikan yg Belum akan Bakuannya	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	Bukan Lapangan Usaha	-	-	-	-	-	-	523	-	-	76	-	-
20	Lainnya	361.267	-	-	-	-	-	-	-	-	-	203.656	-
Total		361.267	-	-	1.157.444	-	66.884	533	116.727	1.792.996	24.927	203.656	-
Posisi 31 Desember 2015													
1	Pemaman, Pertunuan dan perumahan	-	-	-	-	-	-	-	7.359	-	-	-	-
2	Perantara	-	-	-	-	-	-	-	994	-	-	-	-
3	Perdagangan dan Penggajian	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Industri Pengolahan	-	-	-	-	-	-	-	88.927	-	-	-	-
5	Listrik, Gas dan Air	-	-	-	-	-	-	-	7.443	-	-	-	-
6	Konstruksi	-	-	-	-	-	-	-	43.321	-	-	-	-
7	Perdagangan Besar dan Eceran	-	-	-	-	-	-	-	369.113	-	-	-	-
8	Penyediaan Akomodasi dan Penyediaan Makan Minum	-	-	-	-	-	-	-	7.331	-	-	-	-
9	Transportasi, Pengudangan dan komunikasi	-	-	-	-	-	-	-	16.900	-	-	-	-
10	Perantara Keuangan	-	-	-	1.117.874	-	-	-	9.886	-	-	-	-
11	Real Estate, Usaha Persewaan dan Jasa Perusahaan	-	-	-	-	-	-	-	11.952	-	-	-	-
12	Administrasi Pemerintahan, Pertahanan, dan Jaminan Sosial Wajib	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	Jasa Pendidikan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Jasa Kesehatan dan kegiatan sosial	-	-	-	-	-	-	-	14.874	-	-	-	-
15	Jasa Kearsyafatan, Solutif, Hiburan, dan Perorangan Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	1.137	-	-	-	-
16	Jasa Perorangan yg Melayan Rumah Tangga	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	Badan Internasional dan Badan Eksternal Internasional Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	Kepiikan yg Belum akan Bakuannya	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	Bukan Lapangan Usaha	-	-	-	-	-	2.916	-	1.797	-	-	55.263	-
20	Lainnya	281.915	-	-	-	-	2.711	-	3.446	-	-	-	-
Total		281.915	-	-	1.117.874	-	5.638	-	601.773	-	-	55.263	-





Pengungkapan Tagihan Bersih berdasarkan Sektor Ekonomi-Bank Secara Konsolidasi dengan Perusahaan Anak

dalam jutaan rupiah

No	Kategori Portofolio	Tagihan Kepada Pemerintah	Tagihan Kepada Entitas Sektor Publik	Tagihan Kepada Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional	Tagihan Kepada Bank	Kredit Beragunan Rumah Tinggal	Kredit Beragun Properti Komersial	Kredit Pegawai Pensioner	Tag. Kpda Usaha Mikro, Usaha kecil & Portofolio Ritel	Tag. Kpda Korporasi	Tagihan Telah Jat. Tempo	Aset Lainnya	Exposur di Unit Usaha Syariah (jika ada)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
	Posisi 2016												
1	Pertanian, Perburuan dan Kehutanan												
2	Perikanan												
3	Pertambangan dan Penggalian												
4	Industri Pengolahan												
5	Elektrik, Gas dan Air												
6	Konstruksi												
7	Perdagangan Besar dan Eceran												
8	Penyediaan Akomodasi dan Penyediaan Makan Minum												
9	Transportasi, Pergudangan dan komunikasi												
10	Perantara Keuangan												
11	Retail Emas, Usaha Perawatan dan Jasa Perusahaan												
12	Administrasi Pemerintahan, Pertahanan, dan Jaminan Sosial Wajib												
13	Jasa Pendidikan												
14	Jasa Kesehatan dan Kegiatan sosial												
15	Jasa Kelembagaan, Sifat, Hiburan, dan Perorangan Lainnya												
16	Jasa Perorangan yg Melayan Rumah Tangga												
17	Badan Internasional dan Badan Ekstra Internasional Lainnya												
18	Kegiatan yg Belum jelas Statusnya												
19	Bukan Lapangan Usaha												
20	Lainnya												
	Total												
	Posisi 2015												
1	Pertanian, Perburuan dan Kehutanan												
2	Perikanan												
3	Pertambangan dan Penggalian												
4	Industri Pengolahan												
5	Elektrik, Gas dan Air												
6	Konstruksi												
7	Perdagangan Besar dan Eceran												
8	Penyediaan Akomodasi dan Penyediaan Makan Minum												
9	Transportasi, Pergudangan dan komunikasi												
10	Perantara Keuangan												
11	Retail Emas, Usaha Perawatan dan Jasa Perusahaan												
12	Administrasi Pemerintahan, Pertahanan, dan Jaminan Sosial Wajib												
13	Jasa Pendidikan												
14	Jasa Kesehatan dan Kegiatan sosial												
15	Jasa Kelembagaan, Sifat, Hiburan, dan Perorangan Lainnya												
16	Jasa Perorangan yg Melayan Rumah Tangga												
17	Badan Internasional dan Badan Ekstra Internasional Lainnya												
18	Kegiatan yg Belum jelas Statusnya												
19	Bukan Lapangan Usaha												
20	Lainnya												
	Total												

NIHIL

Pengungkapan Tagihan dan Pencadangan Berdasarkan Wilayah-Bank secara Individual

(dalam jutaan rupiah)

No.	Keterangan	Posisi 2016					Posisi 2015				
		Wilayah					Wilayah				
		Wil.1	Wil.2	Wil.3	Wil.4	Total	Wil.1	Wil.2	Wil.3	Wil.4	Total
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[10]	[11]	[12]	[13]	[14]	[18]
1	Tagihan	3.280.507	837.594	85.486		4.203.587	2.053.925	-	-	-	2.053.925
2	Tagihan yg mengalami penurunan nilai (<i>impaired</i>)						778	-	-	-	778
a.	Belum Jatuh tempo	10.185	3.654	789		14.608	-	-	-	-	-
b.	Telah Jatuh Tempo	1.425	2.161	784		4.350	-	-	-	-	-
3	Cadangan Kerugian Penurunan Nilai (CKPN)-Individu	8	527	417		952	124	-	-	-	124
4	Cadangan Kerugian Penurunan Nilai (CKPN)-Kolektif	7.304	2.791	930		11.025	757	-	-	-	757
5	Tagihan yg dihapus buku						-	-	-	-	-

Pengungkapan Tagihan dan Pencadangan Berdasarkan Wilayah-Bank secara Konsolidasi dengan Perusahaan Anak

(dalam jutaan rupiah)

No.	Keterangan	Posisi 2016					Posisi 2015				
		Wilayah					Wilayah				
		Wil.1	Wil.2	Wil.3	Wil.4	Total	Wil.1	Wil.2	Wil.3	Wil.4	Total
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]
1	Tagihan										
2	Tagihan yg mengalami penurunan nilai (<i>impaired</i>)										
a.	Belum Jatuh tempo										
b.	Telah Jatuh Tempo										
3	Cadangan Kerugian Penurunan Nilai (CKPN)-Individu										
4	Cadangan Kerugian Penurunan Nilai (CKPN)-Kolektif										
5	Tagihan yg dihapus buku										

NIHIL



Pengungkapan Tagihan Bersih berdasarkan Sektor Ekonomi-Bank Secara Individual

(dalam jutaan rupiah)

No.	Kategori Portofolio	Tagihan	Tagihan yg Mengalami Penurunan Nilai		Cadangan Kerugian	Cadangan Kerugian	Tagihan yang Dihapus buku
			Belum Jt. Tempo	Telah Jt. Tempo	Penurunan Nilai (CKPN) Individual	Penurunan Nilai (CKPN) Kolektif	
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]
Posisi 2016							
1	Pertanian, Perburuan dan Kehutanan	14.801	191	50	18	90	-
2	Perikanan	981	28	-	-	3	-
3	Pertambangan dan Penggalian	22.580	-	-	-	-	-
4	Industri Pengolahan	654.970	2.528	1.301	20	981	-
5	Listrik, Gas dan Air	4.928	-	-	-	-	-
6	Konstruksi	99.017	-	103	8	14	-
7	Perdagangan Besar dan Eceran	728.779	9.808	2.865	240	8.237	-
8	Penyediaan Akomodasi dan Penyediaan Makan Minum	188.913	-	-	-	20	-
9	Transportasi, Pergudangan dan komunikasi	53.511	-	14	16	18	-
10	Perantara Keuangan	1.292.776	-	-	-	48	-
11	Real Estate, Usaha Persewaan dan Jasa Perusahaan	78.788	134	-	-	5	-
12	Administrasi Pemerintahan, Pertahanan, dan Jaminan Sosial Wajib	162	-	-	-	7	-
13	Jasa Pendidikan	1.093	-	-	-	9	-
14	Jasa Kesehatan dan Kegiatan sosial	7.832	-	-	-	-	-
15	Jasa Kemasyarakatan, Sosbud, Hiburan, dan Perorangan Lainnya	11.585	116	6	25	10	-
16	Jasa Perorangan yg Melayani Rumah Tangga	7.409	283	-	-	8	-
17	Badan Internasional dan Badan Ekstra Internasional Lainnya	-	-	-	0	-	-
18	Kegiatan yg Belum jelas Batasannya	-	-	-	-	-	-
19	Bukan Lapangan Usaha	608	75	-	188	0	62
20	Rumah Tangga	1.054.873	1.445	112	441	1.584	1.194
Total		4.203.587	14.808	4.360	952	11.025	1.258
Posisi 2015							
1	Pertanian, Perburuan dan Kehutanan	7.389	-	-	-	-	-
2	Perikanan	694	-	-	-	-	-
3	Pertambangan dan Penggalian	-	-	-	-	-	-
4	Industri Pengolahan	86.907	-	-	-	-	-
5	Listrik, Gas dan Air	3.443	-	-	-	-	-
6	Konstruksi	43.321	-	-	-	-	-
7	Perdagangan Besar dan Eceran	393.113	-	-	-	-	-
8	Penyediaan Akomodasi dan Penyediaan Makan Minum	7.231	-	-	-	-	-
9	Transportasi, Pergudangan dan komunikasi	16.900	-	-	-	-	-
10	Perantara Keuangan	9.986	-	-	-	-	-
11	Real Estate, Usaha Persewaan dan Jasa Perusahaan	11.552	-	-	-	-	-
12	Administrasi Pemerintahan, Pertahanan, dan Jaminan Sosial Wajib	-	-	-	-	-	-
13	Jasa Pendidikan	-	-	-	-	-	-
14	Jasa Kesehatan dan Kegiatan sosial	14.874	-	-	-	-	-
15	Jasa Kemasyarakatan, Sosbud, Hiburan, dan Perorangan Lainnya	1.127	-	-	-	-	-
16	Jasa Perorangan yg Melayani Rumah Tangga	-	-	-	-	-	-
17	Badan Internasional dan Badan Ekstra Internasional Lainnya	-	-	-	-	-	-
18	Kegiatan yg Belum jelas Batasannya	-	-	-	-	-	-
19	Bukan Lapangan Usaha	-	-	-	-	-	-
20	Rumah Tangga	-	-	-	-	-	-
Total		598.537	-	-	-	-	-

Pengungkapan Tagihan Bersih berdasarkan Sektor Ekonomi-Bank Secara Konsolidasi dengan Perusahaan Anak

(dalam jutaan rupiah)

No	Kategori Portofolio	Tagihan	Tagihan yg Mengalami Penurunan Nilai		Cadangan Kerugian	Cadangan Kerugian	Tagihan yang Dihapus buku
			Belum Jt. Tempo	Telah Jt. Tempo	Penurunan Nilai (CKPN) Individual	Penurunan Nilai (CKPN) Kolektif	
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]
	Posisi 2016						
1	Pertanian, Perburuan dan Kehutanan						
2	Perikanan						
3	Pertambangan dan Penggalian						
4	Industri Pengolahan						
5	Listrik, Gas dan Air						
6	Konstruksi						
7	Perdagangan Besar dan Eceran						
8	Penyediaan Akomodasi dan Penyediaan Makan Minum						
9	Transportasi, Pergudangan dan komunikasi						
10	Perantara Keuangan						
11	Real Estate, Usaha Persewaan dan Jasa Perusahaan						
12	Administrasi Pemerintahan, Pertahanan, dan Jaminan Sosial Wajib						
13	Jasa Pendidikan						
14	Jasa Kesehatan dan Kegiatan sosial						
15	Jasa Kemasyarakatan, Sosisbud, Hiburan, dan Perorangan Lainnya						
16	Jasa Perorangan yg Melayani Rumah Tangga						
17	Badan Internasional dan Badan Ekstra Internasional Lainnya						
18	Kegiatan yg Belum jelas Batasannya						
19	Bukan Lapangan Usaha						
20	Lainnya						
	Total						
	Posisi 2015						
1	Pertanian, Perburuan dan Kehutanan						
2	Perikanan						
3	Pertambangan dan Penggalian						
4	Industri Pengolahan						
5	Listrik, Gas dan Air						
6	Konstruksi						
7	Perdagangan Besar dan Eceran						
8	Penyediaan Akomodasi dan Penyediaan Makan Minum						
9	Transportasi, Pergudangan dan komunikasi						
10	Perantara Keuangan						
11	Real Estate, Usaha Persewaan dan Jasa Perusahaan						
12	Administrasi Pemerintahan, Pertahanan, dan Jaminan Sosial Wajib						
13	Jasa Pendidikan						
14	Jasa Kesehatan dan Kegiatan sosial						
15	Jasa Kemasyarakatan, Sosisbud, Hiburan, dan Perorangan Lainnya						
16	Jasa Perorangan yg Melayani Rumah Tangga						
17	Badan Internasional dan Badan Ekstra Internasional Lainnya						
18	Kegiatan yg Belum jelas Batasannya						
19	Bukan Lapangan Usaha						
20	Lainnya						
	Total						



Pengungkapan Rincian Mutasi Cadangan Kerugian Penurunan Nilai-Bank secara Individual

(dalam jutaan rupiah)

No	Kategori Portofolio	Posisi 2016		Posisi 2015	
		CKPN Individual	CKPN Kolektif	CKPN Individual	CKPN Kolektif
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
1	Saldo awal CKPN	12	757	124	755
2	Pembentukan (pemulihan) CKPN pd Periode berjalan (Net)				
2a.	Pembentukan CKPN pada periode berjalan	-	-	-	-
2b.	Pemulihan CKPN pada periode berjalan	-	250	-	2
3	CKPN yg digunakan untuk melakukan hapus buku atas tagihan pada periode berjalan	-	-	-	-
4	Pembentukan (pemulihan) lainnya pada periode berjalan	-	-	-	-
	Saldo akhir CKPN	953	11.025	12	757

Pengungkapan Rincian Mutasi Cadangan Kerugian Penurunan Nilai-Bank secara Konsolidasi dengan Perusahaan Anak

(dalam jutaan rupiah)

No	Kategori Portofolio	Posisi 2016		Posisi 2015	
		CKPN Individual	CKPN Kolektif	CKPN Individual	CKPN Kolektif
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
1	Saldo awal CKPN				
2	Pembentukan (pemulihan) CKPN pada periode berjalan (Net)				
2a.	Pembentukan CKPN pada periode berjalan				
2b.	Pemulihan CKPN pada periode berjalan				
3	CKPN yg digunakan untuk melakukan hapus buku atas tagihan pada periode berjalan				
4	Pembentukan (pemulihan) lainnya pada periode berjalan				
	Saldo akhir CKPN				

NIHIL

Water table below

Student: [Name]



Pengungkapan Tagihan Bersih Berdasarkan Kategori Portofolio dan Skala Peringkat-Bank secara Konsolidasi dengan Perusahaan Anak

(dalam miliar rupiah)

Posisi Tanggal 2016															
Kategori Portofolio	Lembaga Pemeringkat	Tagihan Bersih													
		Peringkat Jangka Panjang							Peringkat Jangka Pendek						
		Standard and Poor's	AAA	AA+ s.d. AA-	A+ s.d. A-	BBB+ s.d. BBB-	BB+ s.d. BB-	B+ s.d. B-	Kurang dr B-	A-1	A-2	A-3	Kurang dr A-3		
		Rice Rating	AAA	AA+ s.d. AA-	A+ s.d. A-	BBB+ s.d. BBB-	BB+ s.d. BB-	B+ s.d. B-	Kurang dr B-	P1 s.d. P3	P2	P3	Kurang dr P3		
Muddy's	AAA	AA+ s.d. AA-	A+ s.d. A-	BBB+ s.d. BBB-	BB+ s.d. BB-	B+ s.d. B-	Kurang dr B-	P-1	P-2	P-3	Kurang dr P-3				
PT. Poin Rangsang Indonesia	AAA (BB)	AA+ (BB) s.d. AA- (BB)	A+ (BB) s.d. A- (BB)	BBB+ (BB) s.d. BBB- (BB)	BB+ (BB) s.d. BB- (BB)	B+ (BB) s.d. B- (BB)	Kurang dr B- (BB)	P1+ (BB) s.d. P3 (BB)	P2 (BB)	P3 (BB)	Kurang dr P3 (BB)				
PT. ICRA Indonesia	BBB (AAA)	BBB (AA+ s.d. BB) (AA)	BBB (A+ s.d. BB) (A)	BBB (BBB+ s.d. BB) (BBB)	BBB (BBB+ s.d. BB) (BB)	BBB (BBB+ s.d. BB) (BB)	Kurang dr BB (BB)	BBB (A1 s.d. BB) (A1)	BBB (A2+ s.d. BB) (A2)	BBB (A2+ s.d. BB) (A2)	Kurang dr BB (A2)				
PT. Pemeringkat S&B Indonesia	AAA	AAA+ s.d. AAA-	AA+ s.d. AA-	BBB+ s.d. BBB-	BB+ s.d. BB-	B+ s.d. B-	Kurang dr B-	BB1	BB2	BB3 s.d. BB4	Kurang dr BB4				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	Tagihan kepada Pemerintah														
2	Tagihan kepada Entitas Sektor Publik														
3	Tagihan kepada Bank Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional														
4	Tagihan kepada Bank														
5	Kredit Berjangka Pinjaman Tagihan														
6	Kredit Berjangka Properti komersial														
7	Kredit Pagas/Pembiayaan														
8	Tagihan kepada usaha Mikro, Usaha Kecil dan Portofolio Ritel														
9	Tagihan kepada korporasi														
10	Tagihan yg Telah Jatuh Tempo														
11	Kas/Liquida														
12	Disposisi di Unit Sekur Syariah (kapitalisasi)														
TOTAL															

NIHIL

(dalam miliar rupiah)

Posisi 2015															
Kategori Portofolio	Lembaga Pemeringkat	Tagihan Bersih												Tanpa Peringkat	Total
		Peringkat Jangka Panjang						Peringkat Jangka Pendek							
		Standard and Poor's	AAA	AA+ s.d. AA-	A+ s.d. A-	BBB+ s.d. BBB-	BB+ s.d. BB-	B+ s.d. B-	Kurang dr B-	A-1	A-2	A-3	Kurang dr A-3		
	Rice Rating	AAA	AA+ s.d. AA-	A+ s.d. A-	BBB+ s.d. BBB-	BB+ s.d. BB-	B+ s.d. B-	Kurang dr B-	P1 s.d. P3	P2	P3	Kurang dr P3			
	Muddy's	AAA	AA+ s.d. AA-	A1 s.d. A2	BBB+ s.d. BBB-	BB+ s.d. BB-	B1 s.d. B3	Kurang dr B3	P-1	P-2	P-3	Kurang dr P-3			
	PT. Poin Rangsang Indonesia	AAA (BB)	AA+ (BB) s.d. AA- (BB)	A1 (BB) s.d. A- (BB)	BBB+ (BB) s.d. BBB- (BB)	BB+ (BB) s.d. BB- (BB)	B+ (BB) s.d. B- (BB)	Kurang dr B- (BB)	P1+ (BB) s.d. P3 (BB)	P2 (BB)	P3 (BB)	Kurang dr P3 (BB)			
	PT. ICRA Indonesia	BBB (AAA)	BBB (AA+ s.d. BB) (AA)	BBB (A+ s.d. BB) (A)	BBB (BBB+ s.d. BB) (BBB)	BBB (BBB+ s.d. BB) (BB)	BBB (BBB+ s.d. BB) (BB)	Kurang dr BB (BB)	BBB (A1 s.d. BB) (A1)	BBB (A2+ s.d. BB) (A2)	BBB (A2+ s.d. BB) (A2)	Kurang dr BB (A2)			
	PT. Pemeringkat S&B Indonesia	AAA	AAA+ s.d. AAA-	AA+ s.d. AA-	BBB+ s.d. BBB-	BB+ s.d. BB-	B+ s.d. B-	Kurang dr B-	BB1	BB2	BB3 s.d. BB4	Kurang dr BB4			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	Tagihan kepada Pemerintah														
2	Tagihan kepada Entitas Sektor Publik														
3	Tagihan kepada Bank Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional														
4	Tagihan kepada Bank														
5	Kredit Berjangka Pinjaman Tagihan														
6	Kredit Berjangka Properti komersial														
7	Kredit Pagas/Pembiayaan														
8	Tagihan kepada usaha Mikro, Usaha Kecil dan Perantara Ritel														
9	Tagihan kepada korporasi														
10	Tagihan yg Telah Jatuh Tempo														
11	Kas/Liquida														
12	Disposisi di Unit Sekur Syariah (kapitalisasi)														
	TOTAL														

NIHIL

Pengungkapan Risiko Kredit Pihak Lawan : Transaksi Derivatif

(dalam jutaan rupiah)

No	Variabel yang Mendominasi	Posisi 2016						Posisi 2015									
		National Amount			Tagihan	Kewajiban	Tagihan Bersih	MRK	Tagihan Bersih	National Amount			Tagihan	Kewajiban	Tagihan Bersih	MRK	Tagihan Bersih
		≤ 1 Th	>1Th-≤5Th	>5Th	Derivatif	Derivatif	Sebelum MRK		Setelah MRK	≤ 1 Th	>1Th-≤5Th	>5Th	Derivatif	Derivatif	Sebelum MRK		Setelah MRK
	BANK SECARA INDIVIDUAL																
1	Buku Bunga																
2	Nilai Tukar																
3	Lainnya																
	TOTAL																
	BANK SECARA KONSOLIDASI																
1	Buku Bunga																
2	Nilai Tukar																
3	Bahan																
4	Emas																
5	Logam Selain Emas																
6	Lainnya																
	TOTAL																

NIHIL

Pengungkapan Risiko Kredit Pihak Lawan : Transaksi Repo-Bank Secara Individual

(dalam jutaan rupiah)

No	Kategori Portofolio	Posisi 2016				Posisi 2015			
		Nilai Wajar SSB Repo	Kewajiban Repo	Tagihan Bersih	ATMR	Nilai Wajar SSB Repo	Kewajiban Repo	Tagihan Bersih	ATMR
1	Tagihan Kepada Pemerintah								
2	Tagihan Kepada Entitas Sektor Publik								
3	Tagihan Kepada Bank Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional								
4	Tagihan Kepada Bank								
5	Tagihan Kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil dan Portofolio Ritel								
6	Tagihan Kepada Korporasi								
7	Eksposur di Unit Syariah (apabila ada)								
	TOTAL								

NIHIL

Pengungkapan Risiko Kredit Pihak Lawan : Transaksi Repo-Bank Secara Konsolidasi dengan Perusahaan Anak

(dalam jutaan rupiah)

No	Kategori Portofolio	Posisi Tanggal Laporan				Posisi Tanggal Laporan Tahun Sebelumnya			
		Nilai Wajar SSB Repo	Kewajiban Repo	Tagihan Bersih	ATMR	Nilai Wajar SSB Repo	Kewajiban Repo	Tagihan Bersih	ATMR
1	Tagihan Kepada Pemerintah								
2	Tagihan Kepada Entitas Sektor Publik								
3	Tagihan Kepada Bank Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional								
4	Tagihan Kepada Bank								
5	Tagihan Kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil dan Portofolio Ritel								
6	Tagihan Kepada Korporasi								
7	Eksposur di Unit Syariah (apabila ada)								
	TOTAL								

NIHIL



Pengungkapan Risiko Kredit Pihak Lawan : Transaksi Reverse Repo - Bank secara Individual

(dalam jutaan rupiah)

No	Kategori Portofolio	Posisi 2016				Posisi 2015			
		Tagihan Bersih	Nilai MRK	Tagihan Bersih setelah MRK	ATMR setelah MRK	Tagihan Bersih	Nilai MRK	Tagihan Bersih setelah MRK	ATMR setelah MRK
1	Tagihan Kepada Pemerintah								
2	Tagihan Kepada Entitas Sektor Publik								
3	Tagihan Kepada Bank Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional								
4	Tagihan Kepada Bank								
5	Tagihan Kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil dan Portofolio Ritel								
6	Tagihan Kepada Korporasi								
7	Eksposur di Unit Syariah (apabila ada)								
	TOTAL								

NIHIL

Pengungkapan Risiko Kredit Pihak Lawan : Transaksi Reverse Repo - Bank secara Konsolidasi dengan Perusahaan Anak

(dalam jutaan rupiah)

No	Kategori Portofolio	Posisi 2016				Posisi 2015			
		Tagihan Bersih	Nilai MRK	Tagihan Bersih setelah MRK	ATMR setelah MRK	Tagihan Bersih	Nilai MRK	Tagihan Bersih setelah MRK	ATMR setelah MRK
1	Tagihan Kepada Pemerintah								
2	Tagihan Kepada Entitas Sektor Publik								
3	Tagihan Kepada Bank Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional								
4	Tagihan Kepada Bank								
5	Tagihan Kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil dan Portofolio Ritel								
6	Tagihan Kepada Korporasi								
7	Eksposur di Unit Syariah (apabila ada)								
	TOTAL								

NIHIL


Pengungkapan Tagihan Bersih Berdasarkan Bobot Risiko Setelah Memperhitungkan Dampak Mitigasi Risiko Kredit-Bank secara Individual

No	Kategori Portofolio	Posisi 2016											Risiko		Posisi 2015											Risiko									
		Tagihan Bersih Setelah Memperhitungkan Dampak Mitigasi Risiko Kredit											ATMR	Bobot Risiko	Tagihan Bersih Setelah Memperhitungkan Dampak Mitigasi Risiko Kredit											ATMR	Bobot Risiko								
		0%	20%	35%	48%	65%	75%	90%	100%	Lainnya	0%	20%			35%	48%	65%	75%	90%	100%	Lainnya														
(1)	(2)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)	(25)	(26)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)	(25)	(26)
A. Eksposur Netra																																			
1	Tagihan kepada Pemerintah	281.267	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	281.516	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	Tagihan kepada Badan Sektor Publik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3	Tagihan kepada Bank Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
4	Tagihan kepada Bank	-	1.157.444	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.157.574	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	Kredit Beragun Rumah Tinggal	-	-	12.525	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.594	261	-	1.774	3.258	588	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6	Kredit Beragun Properti komersial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	97.278	-	-	-	-	-	-	97.278	4.582	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7	Kredit Pegawai/Pensiunan	-	-	-	-	-	-	-	7.887	-	-	-	-	-	-	-	-	3.889	300	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	Tagihan kepada usaha Mikro, Usaha kecil dan Perseorangan Ritel	-	-	-	-	-	-	-	-	196.858	-	-	-	-	-	-	-	115.223	381	-	-	-	-	-	595.143	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
9	Tagihan kepada korporasi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.735.408	-	-	-	-	-	-	1.692.585	127.454	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
10	Tagihan yg Telah Jatuh Tempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	654	18.183	-	-	-	-	-	27.438	2.182	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
11	Kad Lampaui	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	169.339	54.676	-	-	-	-	-	-	37.433	-	-	-	-	-	-	-	-	
12	Eksposur di Unit Usaha Syariah (apabila ada)	223.826	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Total Eksposur Netra		1.654.825	1.157.444	12.525	-	-	-	-	7.887	196.858	1.735.408	18.183	-	-	-	-	2.254.555	169.267	299.726	1.117.974	1.779	3.266	588	-	595.143	37.433	-	-	-	-	-	-	716.818		
B. Eksposur Keagihan Runtun/Kongesti Pada Transaksi Relineing Administrasi																																			
1	Tagihan kepada Pemerintah	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
2	Tagihan kepada Badan Sektor Publik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3	Tagihan kepada Bank Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
4	Tagihan kepada Bank	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
5	Kredit Beragun Rumah Tinggal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
6	Kredit Beragun Properti komersial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	881	-	-	-	-	-	-	881	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7	Kredit Pegawai/Pensiunan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
8	Tagihan kepada usaha Mikro, Usaha kecil dan Perseorangan Ritel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.550	-	-	-	-	-	-	5.554	-	-	-	-	-	-	113.089	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
9	Tagihan kepada korporasi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.420	-	-	-	-	-	-	8.420	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
10	Tagihan yg Telah Jatuh Tempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
11	Kad Lampaui	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
12	Eksposur di Unit Usaha Syariah (apabila ada)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Total Eksposur BMA		-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.173	-	-	-	-	-	-	198.126	-	-	-	-	-	-	113.089	-	-	-	-	-	-	-	89.316		
C. Eksposur akibat Keagihan Pihak Lain (Counterparty Credit Risk)																																			
1	Tagihan kepada Pemerintah	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
2	Tagihan kepada Badan Sektor Publik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3	Tagihan kepada Bank Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
4	Tagihan kepada Bank	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
5	Kredit Beragun Rumah Tinggal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
6	Kredit Beragun Properti komersial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
7	Kredit Pegawai/Pensiunan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
8	Tagihan kepada usaha Mikro, Usaha kecil dan Perseorangan Ritel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
9	Tagihan kepada korporasi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
10	Tagihan yg Telah Jatuh Tempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
11	Kad Lampaui	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
12	Eksposur di Unit Usaha Syariah (apabila ada)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Total Eksposur Counterparty Credit Risk		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		




Pengungkapan Tagihan Bersih dan teknik Mitigasi Risiko Kredit-Bank secara individual

(dalam jutaan rupiah)

No.	Kategori Portofolio	Posisi 2016						Posisi 2015					
		Tagihan Bersih	Bagian Yang Dijamin Dengan		Bagian Yang		Tidak Dijamin	Tagihan Bersih	Bagian Yang Dijamin Dengan		Bagian Yang		Tidak Dijamin
[1]	[2]	[3]	Agunan	Garansi	Asuransi Kredit	Lainnya	[8]=[3]-[4]-[5]-[6]-[7]	[9]	Agunan	Garansi	Asuransi Kredit	Lainnya	[14]=[9]-[10]-[11]-[12]-[13]
A. Eksposur Neraca													
1	Tagihan Kepada Pemerintah	851.287	-	-	-	-	851.287	281.915	-	-	-	-	281.915
2	Tagihan Kepada Entitas Sektor Publik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Tagihan Kepada Bank Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Tagihan Kepada Bank	1.157.444	-	-	-	-	1.157.444	1.117.974	-	-	-	-	1.117.974
5	Kredit Beragun Rumah Tinggal	12.525	-	-	-	-	12.525	5.630	-	-	-	-	5.630
6	Kredit Beragun Properti Komersial	57.276	-	-	-	-	57.276	-	-	-	-	-	-
7	Kredit Pegawai/Pensiunan	7.997	-	-	-	-	7.997	-	-	-	-	-	-
8	Tagihan Kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil dan Portofolio Ritel	155.658	3.027	-	-	-	153.831	596.143	-	-	-	-	596.143
9	Tagihan Kepada Korporasi	1.738.489	145.939	-	-	-	1.592.550	-	-	-	-	-	-
10	Tagihan Yang Telah Jatuh Tempo	18.325	-	-	-	-	18.325	-	-	-	-	-	-
11	Aset Lainnya	203.606	-	-	-	-	203.606	55.263	-	-	-	-	55.263
Total Eksposur Neraca		4.203.587	148.966	-	-	-	4.054.621	2.056.925	-	-	-	-	2.056.925
B. Eksposur Kewajiban Komitmen/Kontijensi pada Transaksi Rekening Administratif													
1	Tagihan Kepada Pemerintah	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Tagihan Kepada Entitas Sektor Publik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Tagihan Kepada Bank Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Tagihan Kepada Bank	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Kredit Beragun Rumah Tinggal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Kredit Beragun Properti Komersial	151	-	-	-	-	151	-	-	-	-	-	-
7	Kredit Pegawai/Pensiunan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Tagihan Kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil dan Portofolio Ritel	7.455	-	-	-	-	7.455	119.080	-	-	-	-	119.080
9	Tagihan Kepada Korporasi	94.420	-	-	-	-	94.420	-	-	-	-	-	-
10	Tagihan Yang Telah Jatuh Tempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Aset Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Eksposur TRA		102.036	-	-	-	-	102.036	119.080	-	-	-	-	119.080
C. Eksposur akibat Kegagalan Pihak Lawan (Counterparty Credit Risk)													
1	Tagihan Kepada Pemerintah	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Tagihan Kepada Entitas Sektor Publik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Tagihan Kepada Bank Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Tagihan Kepada Bank	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Kredit Beragun Rumah Tinggal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Kredit Beragun Properti Komersial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Kredit Pegawai/Pensiunan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Tagihan Kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil dan Portofolio Ritel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Tagihan Kepada Korporasi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Tagihan Yang Telah Jatuh Tempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Aset Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Eksposur Counterparty Credit Risk		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total (A+B+C)		4.305.623	148.966	-	-	-	4.156.657	2.176.005	-	-	-	-	2.176.005



Pengungkapan Tagihan Bersih dan teknik Mitigasi Risiko Kredit-Bank secara Konsolidasi dengan Perusahaan Anak

(dalam jutaan rupiah)

No	Kategori Portofolio	Posisi Tanggal Laporan					Posisi Tanggal Laporan Tahun Sebelumnya					Bagian Yang Tidak Dijamin	
		Tagihan Bersih	Bagian Yang Dijamin Dengan				Bagian Yang Tidak Dijamin	Tagihan Bersih	Bagian Yang Dijamin Dengan				
			Agunan	Garansi	Asuransi Kredit	Lainnya			Agunan	Garansi	Asuransi Kredit		Lainnya
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]=[3]-[4]+[5]+[6]+[7]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]	[14]=[9]-[10]+[11]+[12]+[13]
A.	Eksposur Neraca												
1	Tagihan Kepada Pemerintah												
2	Tagihan Kepada Entitas Sektor Publik												
3	Tagihan Kepada Bank Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional												
4	Tagihan Kepada Bank												
5	Kredit Beragun Rumah Tinggal												
6	Kredit Beragun Properti komersial												
7	Kredit Pegawai/Pensiunan												
8	Tagihan Kepada usaha Mikro, Usaha Kecil dan Portofolio Ritel												
9	Tagihan Kepada Korporasi												
10	Tagihan yg Telah Jatuh Tempo												
11	Aset Lainnya												
12	Eksposur di Unit Usaha Syariah (apabila ada)												
	Total Eksposur Neraca												
B.	Eksposur Kewajiban Komitmen/kontijensi pd Transaksi Rekening Administratif												
1	Tagihan Kepada Pemerintah												
2	Tagihan Kepada Entitas Sektor Publik												
3	Tagihan Kepada Bank Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional												
4	Tagihan Kepada Bank												
5	Kredit Beragun Rumah Tinggal												
6	Kredit Beragun Properti komersial												
7	Kredit Pegawai/Pensiunan												
8	Tagihan Kepada usaha Mikro, Usaha Kecil dan Portofolio Ritel												
9	Tagihan Kepada Korporasi												
10	Tagihan yg Telah Jatuh Tempo												
11	Eksposur di Unit Usaha Syariah (apabila ada)												
	Total Eksposur TRA												
C.	Eksposur akibat Kegagalan Pihak Layan/ (Counterparty Credit Risk)												
1	Tagihan Kepada Pemerintah												
2	Tagihan Kepada Entitas Sektor Publik												
3	Tagihan Kepada Bank Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional												
4	Tagihan Kepada Bank												
5	Tagihan Kepada usaha Mikro, Usaha Kecil dan Portofolio Ritel												
6	Tagihan Kepada Korporasi												
7	Eksposur di Unit Usaha Syariah (apabila ada)												
	Total Eksposur Counterparty Credit Risk												
	Total (A+B+C)												

NIHIL

Pengungkapan Transaksi Sekuritisasi-Bank secara Individual

(dalam jutaan rupiah)

No.	Ekspositor Sekuritisasi	Posisi 2016						Posisi 2015					
		Nilai Aset	Nilai Aset yg Disekuritisasi yg Mengalami Penurunan Nilai	L/R dr Aktivitas Sekuritisasi	ATMR	Pengurang Modal		Nilai Aset	Nilai Aset yg Disekuritisasi yg Mengalami Penurunan Nilai	L/R dr Aktivitas Sekuritisasi	ATMR	Pengurang Modal	
		yg Disekuritisasi	Telah Jatuh Tempo					yg Disekuritisasi	Telah Jatuh Tempo				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
1	Bank bertindak sebagai Kredit Asas - Jenis Ekpisur (dr tagihan beragun rumah tinggal)												
2	Bank bertindak sebagai Kredit Pendukung a. Fasilitas penanggung risiko pertama - Jenis ekspisur (dr tagihan beragun rmtm tinggal) b. Fasilitas penanggung risiko kedua - Jenis ekspisur (dr tagihan beragun rmtm tinggal)												
3	Bank bertindak sebagai Penyedia Fasilitas Kreditas - Jenis ekspisur (dr tagihan beragun rmtm tinggal)												
4	Bank bertindak sebagai Penyedia Jasa - Jenis ekspisur (dr tagihan beragun rmtm tinggal)												
5	Bank bertindak sebagai Bank Kosudan - Jenis ekspisur (dr tagihan beragun rmtm tinggal)												
6	Bank bertindak sebagai Pemodal a. Senior Tranche - Jenis ekspisur (dr tagihan beragun rmtm tinggal) b. Junior Tranche - Jenis ekspisur (dr tagihan beragun rmtm tinggal)												

NIHIL

Pengungkapan Transaksi Sekuritisasi-Bank secara Konsolidasi dengan Perusahaan Anak

(dalam jutaan rupiah)

No.	Ekspositor Sekuritisasi	Posisi Tanggal Laporan						Posisi Tanggal Laporan Tahun Sebelumnya					
		Nilai Aset	Nilai Aset yg Disekuritisasi yg Mengalami Penurunan Nilai	L/R dr Aktivitas Sekuritisasi	ATMR	Pengurang Modal		Nilai Aset	Nilai Aset yg Disekuritisasi yg Mengalami Penurunan Nilai	L/R dr Aktivitas Sekuritisasi	ATMR	Pengurang Modal	
		yg Disekuritisasi	Telah Jatuh Tempo					yg Disekuritisasi	Telah Jatuh Tempo				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
1	Bank bertindak sebagai Kredit Asas - Jenis Ekpisur (dr tagihan beragun rumah tinggal)												
2	Bank bertindak sebagai Kredit Pendukung a. Fasilitas penanggung risiko pertama - Jenis ekspisur (dr tagihan beragun rmtm tinggal) b. Fasilitas penanggung risiko kedua - Jenis ekspisur (dr tagihan beragun rmtm tinggal)												
3	Bank bertindak sebagai Penyedia Fasilitas Kreditas - Jenis ekspisur (dr tagihan beragun rmtm tinggal)												
4	Bank bertindak sebagai Penyedia Jasa - Jenis ekspisur (dr tagihan beragun rmtm tinggal)												
5	Bank bertindak sebagai Bank Kosudan - Jenis ekspisur (dr tagihan beragun rmtm tinggal)												
6	Bank bertindak sebagai Pemodal a. Senior Tranche - Jenis ekspisur (dr tagihan beragun rmtm tinggal) b. Junior Tranche - Jenis ekspisur (dr tagihan beragun rmtm tinggal)												

NIHIL



Pengungkapan Ringkasan Aktivitas Transaksi Sekuritisasi Bank Bertindak Sebagai Kreditur Asal-Bank Secara Individual

(dalam jutaan rupiah)

No.	Underlying Asset	Posisi 2016		Posisi 2015	
		Nilai Aset Yang Disekuritisasi	Keuntungan (Kerugian) Penjualan	Nilai Aset Yang Disekuritisasi	Keuntungan (Kerugian) Penjualan
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
1	Tagihan Kepada Pemerintah				
2	Tagihan Kepada Entitas Sektor Publik				
3	Tagihan Kepada Bank Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional				
4	Tagihan Kepada Bank				
5	Kredit Beragun Rumah Tinggal				
6	Kredit Beragun Properti Komersial				
7	Kredit Pegawai/Pensiunan				
8	Tagihan Kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil dan Portofolio Ritel				
9	Tagihan Kepada Korporasi				
10	Aset Lainnya				
11	Eksposur di Unit Usaha Syariah (apabila ada)				
	Total				

NIHIL

Pengungkapan Ringkasan Aktivitas Transaksi Sekuritisasi Bank Bertindak Sebagai Kreditur Asal-Bank Secara Konsolidasi dengan Perusahaan Anak

(dalam jutaan rupiah)

No.	Underlying Asset	Posisi 2016		Posisi 2015	
		Nilai Aset Yang Disekuritisasi	Keuntungan (Kerugian) Penjualan	Nilai Aset Yang Disekuritisasi	Keuntungan (Kerugian) Penjualan
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
1	Tagihan Kepada Pemerintah				
2	Tagihan Kepada Entitas Sektor Publik				
3	Tagihan Kepada Bank Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional				
4	Tagihan Kepada Bank				
5	Kredit Beragun Rumah Tinggal				
6	Kredit Beragun Properti Komersial				
7	Kredit Pegawai/Pensiunan				
8	Tagihan Kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil dan Portofolio Ritel				
9	Tagihan Kepada Korporasi				
10	Aset Lainnya				
11	Eksposur di Unit Usaha Syariah (apabila ada)				
	Total				

NIHIL

PERHITUNGAN ATMR RISIKO KREDIT PENDEKATAN STANDAR-BANK SECARA INDIVIDUAL
Pengungkapan Eksposur Aset di Neraca

(dalam jutaan rupiah)

No.	Kategori Portofolio	Posisi Tanggal Laporan 31 Desember 2016			Posisi Tanggal Laporan 31 Desember 2015		
		Tagihan Bersih	ATMR Sebelum MRK	ATMR Setelah MRK	Tagihan Bersih	ATMR Sebelum MRK	ATMR Setelah MRK
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]
1	Tagihan Kepada Pemerintah	851.267	-	-	281.915	-	-
2	Tagihan Kepada Entitas Sektor Publik	-	-	-	-	-	-
3	Tagihan Kepada Bank Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional	-	-	-	-	-	-
4	Tagihan Kepada Bank	1.157.444	231.489	231.489	1.117.974	223.595	223.595
5	Kredit Beragun Rumah Tinggal	12.525	4.384	4.384	5.630	2.183	2.183
6	Kredit Beragun Properti Komersial	57.276	57.276	57.276	-	-	-
7	Kredit Pegawai/Pensiunan	7.997	3.999	3.999	-	-	-
8	Tagihan Kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil dan Portofolio Ritel	156.658	117.493	115.223	596.143	439.744	419.270
9	Tagihan Kepada Korporasi	1.738.489	1.738.489	1.592.550	-	-	-
10	Tagihan Yang Telah Jatuh Tempo	18.325	27.406	27.406	-	34.407	34.407
11	Aset Lainnya	203.606	-	182.228	55.326	-	37.403
	Total	4.203.587	2.180.536	2.214.555	2.056.988	699.929	716.858

Pengungkapan Eksposur Kewajiban Komitmen/Kontijensi pada Transaksi Rekening Administratif

(dalam jutaan rupiah)

No.	Kategori Portofolio	Posisi Tanggal Laporan 31 Desember 2016			Posisi Tanggal Laporan 31 Desember 2015		
		Tagihan Bersih	ATMR Sebelum MRK	ATMR Setelah MRK	Tagihan Bersih	ATMR Sebelum MRK	ATMR Setelah MRK
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]
1	Tagihan Kepada Pemerintah	-	-	-	-	-	-
2	Tagihan Kepada Entitas Sektor Publik	-	-	-	-	-	-
3	Tagihan Kepada Bank Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional	-	-	-	-	-	-
4	Tagihan Kepada Bank	-	-	-	-	-	-
5	Kredit Beragun Rumah Tinggal	-	-	-	-	-	-
6	Kredit Beragun Properti Komersial	161	161	161	-	-	-
7	Kredit Pegawai/Pensiunan	-	-	-	-	-	-
8	Tagihan Kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil dan Portofolio Ritel	7.465	5.592	7.455	119.080	89.310	89.310
9	Tagihan Kepada Korporasi	92.220	94.420	94.420	-	-	-
10	Tagihan Yang Telah Jatuh Tempo	-	-	-	-	-	-
11	Aset Lainnya	-	-	-	-	-	-
	Total	99.846	100.173	102.036	119.080	89.310	89.310



**Pengungkapan Eksposur yang Menimbulkan Risiko Kredit akibat Kegagalan Pihak Lawan
(Counterparty Credit Risk)**

(dalam jutaan rupiah)

No.	Kategori Portofolio	Posisi 2016			Posisi 2015		
		Tagihan Bersih	ATMR Sebelum MRK	ATMR Setelah MRK	Tagihan Bersih	ATMR Sebelum MRK	ATMR Setelah MRK
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]
1	Tagihan Kepada Pemerintah						
2	Tagihan Kepada Entitas Sektor Publik						
3	Tagihan Kepada Bank Pembangunan						
4	Multilateral dan Lembaga Internasional						
	Tagihan Kepada Bank						
5	Tagihan Kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil dan Portofolio Ritel						
6	Tagihan Kepada Korporasi						
TOTAL							

NIHIL

**Pengungkapan Eksposur yang Menimbulkan Risiko Kredit akibat Kegagalan Setelmen
(settlement risk)**

(dalam jutaan rupiah)

No.	Jenis Transaksi	Posisi 2016			Posisi 2015		
		Nilai Eksposur	Faktor Pengurang Modal	ATMR Setelah MRK	Nilai Eksposur	Faktor Pengurang Modal	ATMR Setelah MRK
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]
1	Delivery versus payment						
	a. Beban Modal 8% (5-15 hr)						
	b. Beban Modal 50% (16-30 hr)						
	c. Beban Modal 75% (31-45 hr)						
	d. Beban Modal 100% (lebih dari 45 hr)						
2	Non-delivery versus payment						
TOTAL							

NIHIL

Pengungkapan Eksposur Sekuritisasi

(dalam jutaan rupiah)

No.	Jenis Transaksi	Posisi 2016		Posisi 2015	
		Faktor Pengurang Modal	ATMR	Faktor Pengurang Modal	ATMR Setelah MRK
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
1	Facilitas Kredit Pendukung yg memenuhi persyaratan				
2	Facilitas Kredit Pendukung yg tidak memenuhi persyaratan				
3	Facilitas Likuiditas yg memenuhi persyaratan				
4	Facilitas Likuiditas yg tidak memenuhi persyaratan				
5	Pembelian Efek Beragun Aset yg memenuhi persyaratan			NIHIL	
6	Pembelian Efek Beragun Aset yg tidak memenuhi persyaratan				
7	Eksposur Sekuritisasi yg tidak tercakup dalam ketentuan BI mengenai prinsip kehati-hatian di aktivitas sekuritisasi aset bagi bank umum				
TOTAL					

Pengungkapan Eksposur di Unit Usaha Syariah

(dalam jutaan rupiah)

No.	Jenis Transaksi	Posisi 2016		Posisi 2015	
		Faktor Pengurang Modal	ATMR	Faktor Pengurang Modal	ATMR
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
1	Total Eksposur		NIHIL		

Pengungkapan Total Pengukuran Risiko Kredit

(dalam jutaan rupiah)

	Posisi 2016	2015
Total ATMR Rediko Kredit	2.314.688	806.168
Total Faktor Pengurang Modal	0	0



Perhitungan ATMR Risiko Kredit Pendekatan Standar-Bank secara Konsolidasi dengan Perusahaan Anak

Pengungkapan Eksposur Aset di Neraca

(dalam jutaan rupiah)

No.	Kategori Portofolio	Posisi 2016			Posisi 2015		
		Tagihan Bersih	ATMR Sebelum MRK	ATMR Setelah MRK	Tagihan Bersih	ATMR Sebelum MRK	ATMR Setelah MRK
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]
1	Tagihan Kepada Pemerintah						
2	Tagihan Kepada Entitas Sektor Publik						
3	Tagihan Kepada Bank Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional						
4	Tagihan Kepada Bank		NIHIL				
5	Kredit Beragun Rumah Tinggal						
6	Kredit Beragun Properti Komersial						
7	Kredit Pegawai/Pensiunan						
8	Tagihan Kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil dan Portofolio Ritel						
9	Tagihan Kepada Korporasi						
10	Tagihan Yang Telah Jatuh Tempo						
11	Aset Lainnya						
	Total						

Pengungkapan Eksposur Kewajiban Komitmen/Kontijensi pada Transaksi Rekening Administratif

(dalam jutaan rupiah)

No.	Kategori Portofolio	Posisi 2016			Posisi 2015		
		Tagihan Bersih	ATMR Sebelum MRK	ATMR Setelah MRK	Tagihan Bersih	ATMR Sebelum MRK	ATMR Setelah MRK
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]
1	Tagihan Kepada Pemerintah						
2	Tagihan Kepada Entitas Sektor Publik						
3	Tagihan Kepada Bank Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional						
4	Tagihan Kepada Bank		NIHIL				
5	Kredit Beragun Rumah Tinggal						
6	Kredit Beragun Properti Komersial						
7	Kredit Pegawai/Pensiunan						
8	Tagihan Kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil dan Portofolio Ritel						
9	Tagihan Kepada Korporasi						
10	Tagihan Yang Telah Jatuh Tempo						
	Total						

Pengungkapan Eksposur yang Menimbulkan Risiko Kredit akibat Kegagalan Pihak Lawan (Counterparty Credit Risk)

(dalam jutaan rupiah)

No.	Kategori Portofolio	Posisi 2016			Posisi 2015		
		Tagihan Bersih	ATMR Sebelum MRK	ATMR Setelah MRK	Tagihan Bersih	ATMR Sebelum MRK	ATMR Setelah MRK
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]
1	Tagihan Kepada Pemerintah						
2	Tagihan Kepada Entitas Sektor Publik						
3	Tagihan Kepada Bank Pembangunan Multilateral dan Lembaga Internasional		NIHIL				
4	Tagihan Kepada Bank						
5	Tagihan Kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil dan Portofolio Ritel						
6	Tagihan Kepada Korporasi						
	Total						

Pengungkapan Eksposur yang Menimbulkan Risiko Kredit akibat Kegagalan Setelmen (Settlement Risk)

(dalam jutaan rupiah)

No.	Jenis Transaksi	Posisi 2016			Posisi 2015		
		Nilai Eksposur	Faktor Pengurang Modal	ATMR Setelah MRK	Nilai Eksposur	Faktor Pengurang Modal	ATMR Setelah MRK
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]
1	Delivery versus payment						
	a. Beban Modal 8% (5-15 hr)						
	b. Beban Modal 50% (16-30 hr)		NIHIL				
	c. Beban Modal 75% (31-45 hr)						
	d. Beban Modal 100% (lebih dari 45 hr)						
2	Non-delivery versus payment						
	Total						



Pengungkapan Eksposur Sekuritisasi

(dalam jutaan rupiah)

No.	Jenis Transaksi	Posisi 2016		Posisi 2015	
		Faktor Pengurang	ATMR	Faktor Pengurang	ATMR
		Modal		Modal	
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
1	Facilitas Kredit Pendukung yg memenuhi persyaratan				
2	Facilitas Kredit Pendukung yg tidak memenuhi persyaratan				
3	Facilitas Likuiditas yg memenuhi persyaratan				
4	Facilitas Likuiditas yg tidak memenuhi persyaratan				
5	Pembelian Efek Beragun Aset yg memenuhi persyaratan				
6	Pembelian Efek Beragun Aset yg tidak memenuhi persyaratan				
7	Eksposur Sekuritisasi yg tidak mencakup dalam ketentuan BI mengenai prinsip-prinsip kehati-hatian dalam aktivitas sekuritisasi aset bagi bank umum				
TOTAL					

NIHIL

Pengungkapan Eksposur di Unit Usaha Syariah dan/atau Perusahaan Anak yang Melakukan Kegiatan Usaha berdasarkan Prinsip Syariah

(dalam jutaan rupiah)

No.	Jenis Transaksi	Posisi 2016		Posisi 2015	
		Faktor Pengurang	ATMR	Faktor Pengurang	ATMR
		Modal		Modal	
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
1	Total Eksposur				

NIHIL

Pengungkapan Total Pengukuran Risiko Kredit

	Posisi 2016	Posisi 2015
TOTAL ATMR RISIKO KREDIT	2.292.482	806.188
TOTAL FAKTOR PENGURANG MODAL	0	0

Pengungkapan Risiko Pasar Dengan Menggunakan Metode Standar

(dalam jutaan rupiah)

No.	Jenis Risiko	Posisi 2016				Posisi 2015			
		Bank		Konsolidasi		Bank		Konsolidasi	
		Beban Modal	ATMR	Beban Modal	ATMR	Beban Modal	ATMR	Beban Modal	ATMR
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
1	Risiko Suku Bunga								
	a. Risiko Spesifik								
	b. Risiko Umum								
2	Risiko Nilai Tukar								
3	Risiko Ekuitas *)								
4	Risiko Komoditas *)								
5	Risiko Option								
	Total								

*) Untuk Bank yang memiliki perusahaan anak yang memiliki eksposur risiko dimaksud

Pengungkapan Risiko Pasar Dengan Menggunakan Model Internal (Value at Risk/VaR)- Bank secara Individual

(dalam jutaan rupiah)

No.	Jenis Risiko	Posisi 2016				Posisi 2015			
		VaR Rata-rata	VaR Maksimum	VaR Minimum	VaR Akhir Periode	VaR Rata-rata	VaR Maksimum	VaR Minimum	VaR Akhir Periode
		[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
1	Risiko Suku Bunga								
2	Risiko Nilai Tukar								
3	Risiko Option								
	Total								

Pengungkapan Risiko Pasar Dengan Menggunakan Model Internal (Value at Risk/VaR)- Bank secara Konsolidasi dengan Perusahaan Anak

(dalam jutaan rupiah)

No.	Jenis Risiko	Posisi 2016				Posisi 2015			
		VaR Rata-rata	VaR Maksimum	VaR Minimum	VaR Akhir Periode	VaR Rata-rata	VaR Maksimum	VaR Minimum	VaR Akhir Periode
		[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
1	Risiko Suku Bunga								
2	Risiko Nilai Tukar								
3	Risiko Ekuitas								
4	Risiko Komoditas								
5	Risiko Option								
	Total								



Pengungkapan Kuantitatif Risiko Operasional-Bank secara Individual

(dalam jutaan rupiah)

No.	Pendekatan Yang Digunakan	Posisi 2016			Posisi 2015		
		Pendapatan Bruto (Rata-rata 3th terakhir)	Beban Modal	ATMR	Pendapatan Bruto (Rata-rata 3th terakhir)	Beban Modal	ATMR
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]
	Pendekatan Indikator Dasar	108.711	16.307	203.833	45.756	6.863	85.793
	Total	60.393	9.059	113.237	45.756	6.863	85.793

Pengungkapan Kuantitatif Risiko Operasional-Bank secara Konsolidasi dengan Perusahaan Anak

(dalam jutaan rupiah)

No.	Pendekatan Yang Digunakan	Posisi 2016			Posisi 2015		
		Pendapatan Bruto (Rata-rata 3th terakhir)	Beban Modal	ATMR	Pendapatan Bruto (Rata-rata 3th terakhir)	Beban Modal	ATMR
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]
1	Pendekatan Indikator Dasar	NIHIL					
	Total						

Pengungkapan Profil Maturitas Rupiah-Bank secara Individual

(dalam jutaan rupiah)

No	Pos-Pos	Saldo	Posisi 2016					Saldo	Posisi 2015					
			≤ 1 bln	>1bln s.d 3bln	>3bln s.d 6bln	>6bln s.d 12bln	> 12 bln		≤ 1 bln	>1bln s.d 3bln	>3bln s.d 6bln	>6bln s.d 12bln	> 12 bln	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	
I. NERACA														
A. Aset														
1. Kas		13.828	13.828	-	-	-	-	17.529	-	-	-	-	-	
2. Penempatan pada Bank Indonesia		193.004	193.004	-	-	-	-	265.373	181.264	54.498	29.251	-	-	
3. Penempatan pada Bank Lain		1.147.329	980.381	166.948	-	-	-	1.000.271	1.000.271	-	-	-	-	
4. Surat Berharga		508.248	-	-	-	-	-	508.248	-	-	-	-	-	
5. Kredit yang diberikan		997.024	30.148	34.236	171.841	512.205	246.794	997.028	140.015	86.402	116.088	160.324	114.199	
6. Tagihan Lainnya		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7. Lain-lain		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total Aset		2.859.433	1.217.361	201.184	171.841	512.205	757.042	1.880.201	1.338.439	120.900	145.339	160.324	114.199	
B. Kewajiban														
1. Dana Pihak Ketiga		929.328	818.586	67.084	28.775	16.687	-	868.941	822.075	32.830	1.267	539	-	
2. Kewajiban pada Bank Indonesia		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3. Kewajiban pada Bank Lain		78	-	-	-	-	-	4	4	-	-	-	-	
4. Surat Berharga yg Diterbitkan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5. Pinjaman yang Diterima		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6. Kewajiban Lainnya		728	-	-	-	-	-	1.636	1.636	-	-	-	-	
7. Lain-lain		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total Kewajiban		930.132	818.586	67.084	28.775	16.687	-	868.481	823.715	32.830	1.267	539	-	
Selisih Aset dengan Kewajiban dalam Neraca														
		1.929.301	398.775	134.100	143.066	495.518	757.042	1.021.720	516.724	88.070	143.942	159.785	114.199	
II. REKENING ADMINISTRATIF														
A. Tagihan Rekening Administratif														
1. Komitmen		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2. Konjensi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total Tagihan Rekening Administratif		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
B. Kewajiban Rekening Administratif														
1. Komitmen		8.991	773	10	1.211	4.366	2.631	212.493	87.552	23.507	36.370	65.064	-	
2. Konjensi		55	55	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total Kewajiban Rekening Administratif		9.046	828	10	1.211	4.366	2.631	212.493	87.552	23.507	36.370	65.064	-	
Selisih Tagihan dan Kewajiban dalam Rekening Administratif														
		(9.046)	(828)	(10)	(1.211)	(4.366)	(2.631)	(212.493)	(87.552)	(23.507)	(36.370)	(65.064)	-	
Selisih [(IA.IB)-(IIA.IIB)]														
		1.920.255	397.947	134.090	141.855	491.152	754.411	809.227	41.427	63.109	(22.792)	(28.224)	221.215	
Selisih Kumulatif														
		-	854.740	632.037	673.892	1.196.644	1.928.295	-	(535.534)	138.336	(19.147)	(22.103)	442.480	



Pengungkapan Profil Maturitas Rupiah-Bank secara Konsolidasi dengan Perusahaan Anak

(dalam jutaan rupiah)

No	Pos-Pos	Saldo	Periode 2016					Saldo	Periode 2015				
			≤ 1 bln	>1bln s.d 3bln	>3bln s.d 6bln	>6bln s.d 12bln	> 12 bln		≤ 1 bln	>1bln s.d 3bln	>3bln s.d 6bln	>6bln s.d 12bln	> 12 bln
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
I	NERACA												
A.	Aset												
1.	Kas												
2.	Penempatan pada Bank Indonesia												
3.	Penempatan pada Bank Lain												
4.	Surat Berharga												
5.	Kredit yang diberikan												
6.	Tagihan Lainnya												
7.	Lain-lain												
	Total Aset												
B.	Kewajiban												
1.	Dana Pihak Ketiga												
2.	Kewajiban pada Bank Indonesia												
3.	Kewajiban pada Bank Lain												
4.	Surat Berharga yg Diterima												
5.	Pinjaman yang Diterima												
6.	Kewajiban Lainnya												
7.	Lain-lain												
	Total Kewajiban												
	Selisih Aset dengan Kewajiban dalam Neraca												
II	REKENING ADMINISTRATIF												
A.	Tagihan Rekening Administratif												
1.	Kontoran												
2.	Korban												
	Total Tagihan Rekening Administratif												
B.	Kewajiban Rekening Administratif												
1.	Kontoran												
2.	Korban												
	Total Kewajiban Rekening Administratif												
	Selisih Tagihan dan Kewajiban dalam Rekening Administratif												
	Selisih [(IA-IB)+(IIA-IIIB)]												
	Selisih Kumulatif												

NIHIL


Pengungkapan Profil Maturitas Valas - Bank secara Individual

(dalam jutaan rupiah)

No	Pos. Pos	Saldo	Posisi 2016					Saldo	Posisi 2015				
			≤ 1 bln	>1bln s.d 3bln	>3bln s.d 6bln	>6bln s.d 12bln	> 12 bln		≤ 1 bln	>1bln s.d 3bln	>3bln s.d 6bln	>6bln s.d 12bln	> 12 bln
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
I	NERACA												
A.	Aset												
1.	Kas	43	43	-	-	-	-	24	24	-	-	-	-
2.	Penempatan pada Bank Indonesia	450	450	-	-	-	-	1.200	1.200	-	-	-	-
3.	Penempatan pada Bank Lain	308	308	-	-	-	-	8.543	8.534	-	-	-	-
4.	Surat Berharga	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.	Kredit yang diberikan	15.551	15.551	-	1.972	12.285	1.294	344	-	183	184	-	-
6.	Tagihan Lainnya	870	870	-	-	-	-	952	-	952	-	-	-
7.	Lain-lain	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total Aset	17.222	17.222	-	1.972	12.285	1.294	11.263	9.768	1.112	184	-	-
B.	Kewajiban												
1.	Dana Pihak Ketiga	6.553	6.553	-	-	-	-	9.748	9.738	-	-	-	-
2.	Kewajiban pada Bank Indonesia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	Kewajiban pada Bank Lain	10.200	10.200	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	Surat Berharga yg Diterima	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.	Pinjaman yang Diterima	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.	Kewajiban Lainnya	-	-	-	-	-	-	954	2	952	-	-	-
7.	Lain-lain	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total Kewajiban	16.753	16.753	-	-	-	-	10.702	9.740	952	-	-	-
	Selisih Aset dengan Kewajiban dalam Neraca							361	18	160	184	-	-
II	REKENING ADMINISTRATIF												
A.	Tagihan Rekening Administratif												
1.	Kontimen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	Korjensi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total Tagihan Rekening Administratif	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B.	Kewajiban Rekening Administratif												
1.	Kontimen	1.514	1.514	-	-	-	-	336	-	-	36	300	-
2.	Korjensi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total Kewajiban Rekening Administratif	1.514	1.514	-	-	-	-	336	-	-	36	300	-
	Selisih Tagihan dan Kewajiban dalam Rekening Administratif	(1.514)	(1.514)	-	-	-	-	(336)	-	-	(36)	(300)	-
	Selisih [(IA-IB)+(IIA-IIB)]	(1.374)	(1.374)	-	1.972	12.283	1.284	25	41.427	63.109	(22.752)	(28.224)	221.215
	Selisih Kumulatif	-	(46.508)	(15.923)	(14.951)	(2.668)	(1.374)	-	(539.524)	128.335	(19.147)	(22.103)	442.480





Pengungkapan Profil Maturitas Valas - Bank secara Konsolidasi dengan Perusahaan Anak

(dalam jutaan rupiah)

No.	Pos-Pos	Saldo	Periode 2018					Saldo	Periode 2019				
			≤ 1 bln	>1bln s.d 3bln	>3bln s.d 6bln	>6bln s.d 12bln	> 12 bln		≤ 1 bln	>1bln s.d 3bln	>3bln s.d 6bln	>6bln s.d 12bln	> 12 bln
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]	[14]
I	NERACA												
A.	Aset												
1.	Kas												
2.	Penempatan pada Bank Indonesia												
3.	Penempatan pada Bank Lain												
4.	Surat Berharga												
5.	Kredit yang diberikan												
6.	Tagihan Lainnya												
7.	Lain-lain												
	Total Aset												
B.	Kewajiban												
1.	Dana Pihak Ketiga												
2.	Kewajiban pada Bank Indonesia												
3.	Kewajiban pada Bank Lain												
4.	Surat Berharga yg Diterbitkan												
5.	Pinjaman yang diterima												
6.	Kewajiban Lainnya												
7.	Lain-lain												
	Total Kewajiban												
	Selisih Aset dengan Kewajiban dalam Neraca												
II	REKENING ADMINISTRATIF												
A.	Tagihan Rekening Administratif												
1.	Kontimen												
2.	Kontensi												
	Total Tagihan Rekening Administratif												
B.	Kewajiban Rekening Administratif												
1.	Kontimen												
2.	Kontensi												
	Total Kewajiban Rekening Administratif												
	Selisih Tagihan dan Kewajiban dalam Rekening Administratif												
	Selisih ((IA-IB)+(IIA-IIB))												
	Selisih Kumulatif												

NIHIL



GOOD CORPORATE GOVERNANCE





Pendahuluan

Tata kelola perusahaan yang baik menjadi perhatian dan prioritas bagi PT Bank Shinhan Indonesia dalam menjalankan seluruh aktivitas bisnis dan aktivitas operasional Bank.

Untuk mengupayakan sistem perbankan yang sehat dan kuat sebagaimana komitmen Dewan Komisaris dan Direksi, PT Bank Shinhan Indonesia berkeyakinan bahwa penerapan prinsip Tata Kelola merupakan salah satu prasyarat mutlak dalam proses transformasi tersebut. Disamping itu, penerapan prinsip Tata Kelola secara baik dapat meningkatkan nilai tambah bagi para pemegang saham.

Penyempurnaan pelaksanaan Tata Kelola pada tahun 2016 telah dilakukan dengan menerapkan prinsip Keterbukaan (Transparency), Akuntabilitas (Accountability), Pertanggung jawaban (Responsibility), Independensi (Independency), dan Kewajaran (Fairness).

Pelaksanaan Tata Kelola berdasarkan pada :

1. POJK No. 55/POJK.03/2016 tanggal 07 Desember 2016 tentang Penerapan Tata Kelola bagi Bank Umum.
2. SEOJK No. 13/SEOJK.03/2017 tanggal 17 Maret 2017 tentang Penerapan Tata Kelola bagi Bank Umum.
3. POJK No. 45/POJK.03/2015 tanggal 23 Desember 2015 tentang Penerapan Tata Kelola Dalam Pemberian Remunerasi Bagi Bank Umum.
4. SEOJK No. 40/POJK.03/2016 tanggal 26 September 2016 tentang Penerapan Tata Kelola Dalam Pemberian Remunerasi Bagi Bank sumpek ganUmum.

PT Bank Shinhan Indonesia telah melakukan penggabungan (Merger) perseroan dengan PT Centratama Nasional Bank, sesuai dengan Akta Pernyataan Keputusan diluar Rapat perseroan terbatas PT Bank Shinhan Indonesia No. 01, tanggal 01 Desember 2016 tentang perubahan seluruh Anggaran Dasar dan Perubahan Data Perseroan yang telah disahkan oleh Menkumham dengan Nomor AHU-AH.01.03-0105602 tanggal 06 Desember 2016 untuk anggaran dasar dan Nomor AHU-AH.01.03-0105603 tanggal 06 Desember 2016 untuk perubahan data Perseroan.

Self Assesment Pelaksanaan Tata Kelola Tahun 2016

Kesimpulan umum self assessment adalah predikat komposit Bank tergolong kedalam kategori Baik dengan nilai komposit 1.78. Nilai Komposit self assessment tersebut adalah sebagai berikut :

KESIMPULAN UMUM HASIL SELF ASSESSMENT PENERAPAN TATA KELOLA					
NO	ASPEK YANG DINILAI	BOBOT (a)	PR (b)	NILAI (a) x (b)	CATATAN*)
1	Pelaksanaan Tugas Dan Tanggung Jawab Direksi	20.00%	2	0.4	Seluruh persyaratan tugas dan tanggung jawab Direksi telah memenuhi ketentuan Otoritas Jasa Keuangan

Introduction

Good corporate governance has become the concern and priority of PT. Bank Shinhan Indonesia in implementing all Bank's business and operating activities.

In order to establish the sound and solid banking system as committee by Board of Commissioners and Directors, PT Bank Shinhan Indonesia believes that implementation of Governance principles is one of the compulsory pre-requirements in that transformation process. Besides that, well-executed Governance principles could increase additional value for shareholders.

The perfection of Governance implementation in 2016 had been performed by applying the principle of Transparency, Accountability, Responsibility, Independency, and Fairness.

Governance implementation is based on the followings :

1. POJK No. 55/POJK.03/2016 tanggal 07 Desember 2016 tentang Penerapan Tata Kelola bagi Bank Umum.
2. SEOJK No. 13/SEOJK.03/2017 tanggal 17 Maret 2017 tentang Penerapan Tata Kelola bagi Bank Umum.
3. POJK No. 45/POJK.03/2015 tanggal 23 Desember 2015 tentang Penerapan Tata Kelola Dalam Pemberian Remunerasi Bagi Bank Umum.
4. SEOJK No. 40/POJK.03/2016 tanggal 26 September 2016 tentang Penerapan Tata Kelola Dalam Pemberian Remunerasi Bagi Bank sumpek ganUmum.

PT Bank Shinhan Indonesia has performed corporate merger with PT. Centratama Nasional Bank as stipulated in Deed of Statement of Decree outside Meeting of Limited Company PT Bank Shinhan Indonesia No. 1, dated 1 December 2016 concerning amendment on all Articles of Association and Amendment of Company Data which has been legalized by Ministry of Law and Human Rights as stipulated in decree No. AHU-AH.01.03-0105602 dated 6 December 2016 for articles of association and No. AHU-AH.01.03-0105603 dated 6 December 2016 for amendment of Company data.

Self Assesment On Governance Implementation In 2016

General conclusion of self-assessment is Good with composite rating 1,78. Composite rating for self-assessment in details below :

GENERAL CONCLUSION OF SELF-ASSESSMENT RESULT ON GOVERNANCE IMPLEMENTATION					
NO	ASPECT	RISK WEIGHT (a)	PR (b)	SCORE (a) x (b)	REMARKS*)
1	Implementation of Duty and Responsibility of Directors	20.00%	2	0.4	All requirement of duty and responsibility of Directors has met the conditions established by Financial Service Authority



2	Pelaksanaan Tugas Dan Tanggung Jawab Dewan Komisaris	10.00%	2	0.2	Seluruh persyaratan tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris telah memenuhi ketentuan Otoritas Jasa Keuangan
3	Kelengkapan dan Pelaksanaan tugas Komite	10.00%	2	0.2	Pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Komite telah memenuhi prinsip - prinsip tata kelola sesuai dengan ketentuan Otoritas Jasa Keuangan
4	Penanganan Benturan Kepentingan	10.00%	1	0.1	Bank telah dapat mencegah atau menghindari terjadinya benturan kepentingan yang dapat merugikan Bank melalui kebijakan internal bank
5	Penerapan Fungsi Kepatuhan Bank	5.00%	1	0.05	Fungsi Kepatuhan yang dilaksanakan oleh Direktur Kepatuhan dan Satuan Kerja Kepatuhan telah berjalan dengan baik sesuai dengan tugas dan kewenangannya dan menjaga independensinya dengan baik
6	Penerapan Fungsi Audit Intern	5.00%	2	0.1	Organisasi dan Fungsi Satuan Kerja audit intern bank berjalan dengan baik dan efektif atas seluruh aspek dan unsur kegiatan bank
7	Penerapan Fungsi Audit Ekstern	5.00%	2	0.1	Pelaksanaan penunjukan Akuntan Publik dan Kantor Akuntan Publik telah memenuhi prinsip - prinsip tata kelola sebagaimana ketentuan yang berlaku
8	Fungsi Manajemen Risiko termasuk Sistem Pengendalian Intern	7.50%	2	0.15	Fungsi manajemen risiko dan pengendalian intern sesuai dengan ketentuan Otoritas Jasa Keuangan namun ada kelemahan minor berupa peningkatan kualitas SDM tentang manajemen risiko.
9	Penyediaan Dana Kepada Pihak Terkait (<i>Related Party</i>) Dan Debitur Besar (<i>Large Exposures</i>)	7.50%	1	0.075	Seluruh prinsip kehati-hatian dalam penyediaan dana kepada pihak terkait dan debitur besar sesuai dengan ketentuan Otoritas Jasa, namun ada kelemahan minor berupa penyediaan dana kepada debitur besar cukup besar.
10	Transparansi kondisi keuangan dan non keuangan, laporan pelaksanaan CCG dan pelaporan interna	15.00%	2	0.3	Bank telah sepenuhnya memenuhi prinsip - prinsip tata kelola dalam penyediaan informasi keuangan dan non keuangan sesuai dengan ketentuan Otoritas Jasa Keuangan

2	Implementation of Duty and Responsibility of Board of Commissioners	10.00%	2	0.2	All requirement of duty and responsibility of Board of Commissioners has met the conditions established by Financial Service Authority
3	Completion and Implementation of Duty of Committee	10.00%	2	0.2	Implementation of duty and responsibility of Committee has met the governance principles as in conditions established by Financial Service Authority
4	Management of Conflict of Interest	10.00%	1	0.1	Bank has effectively prevented or avoided the occurrence of conflict of interest which may disadvantage Bank through Bank's internal policies
5	Application of Bank's Compliance Functions	5.00%	1	0.05	Compliance function carried out by Compliance Director and Compliance Division has been functioned well in accordance with their duty and responsibility and has been maintained their independency decently.
6	Application of Internal Audit Function	5.00%	2	0.1	Organization and Function of Bank's Internal Audit Division has been functioned well and effectively towards all aspect and element of bank's activities
7	Application of External Audit Function	5.00%	2	0.1	Implementation of designation of Public Accountant and Public Accountant Office has met governance principles as stipulated by the applicable regulation
8	Risk Management Function including Internal Control System	7.50%	2	0.15	Function of risk management and internal control has been in accordance with OJK regulation(s), regardless the occurrence of one minor weakness, namely Human Resources Quality Improvement related to risk management
9	Fund Provision to The Related Parties and Large Exposures	7.50%	1	0.075	All prudential principle in fund provided to the related parties and large exposures has been in line with the OJK regulation(s), regardless the occurrence of minor weakness, namely amount of fund provided to the large exposures is quite big
10	Transparency of Financial and Non-financial condition, CCG implementation report, and internal reporting	15.00%	2	0.3	Bank has fully met governance principles in providing financial and non-financial information conformed with OJK regulation(s)





11	Rencana Strategis Bank	5.00%	2	0.1	Pembuatan rencana strategis Bank sesuai dengan ketentuan Otoritas Jasa Keuangan Rencana Bisnis Bank namun ada kelemahan minor dalam pencapaian target.
Nilai Komposit 100.00% 1.78 Baik					

11	Bank's Strategic Plan	5.00%	2	0.1	Establishment of Bank's strategical plan is in conformity with OJK regulation(s) of Bank's Business Plan regardless the occurrence of minor weakness, namely target achievement.
Composite Rating 100.00% 1.78 Good					

Pelaksanaan Tugas Dan Tanggung Jawab Direksi

Sesuai dengan kewenangan yang diatur dalam Anggaran Dasar, Direksi merupakan elemen Bank yang bertanggung jawab penuh terhadap pengelolaan Bank.

Anggota Direksi berjumlah 5 (lima) orang, dengan komposisi pada akhir 2016 terdiri dari :

No.	NAMA	JABATAN
1.	Suh, Tae Won	Direktur Utama
2.	Harry Kusuma	Direktur
3.	Tony Tanusaputra	Direktur Kepatuhan
4.	Ridwan Anwar Goenawan	Direktur
5.	Jang, In Ho	Direktur

Seluruh Anggota Direksi telah lulus Penilaian Kemampuan dan Kepatutan sesuai dengan ketentuan Otoritas Jasa Keuangan. Susunan Direksi tersebut telah dicatat dalam administrasi Otoritas Jasa Keuangan melalui surat No. SR-102/PB.12/2016 tanggal 25 November 2016.

Seluruh Anggota Direksi tidak memiliki rangkap jabatan sebagai Komisaris, Direksi atau Pejabat Eksekutif pada Bank, Perusahaan atau lembaga lain.

Berdasarkan ketentuan Anggaran Dasar Direksi bertugas menjalankan tugas – tugas Bank sehari – hari termasuk melaksanakan rencana bisnis yang telah disetujui oleh Dewan Komisaris serta kebijakan, mengelola risiko dengan sebaik – baiknya, memonitor, mengelola asset, sumber daya manusia dan menjaga likuiditas dan reputasi bank secara prudent (kehati-hatian). Uraian Tugas dan Tanggung Jawab Direksi secara umum antara lain :

1. Menerapkan prinsip –prinsip Tata Kelola dalam setiap kegiatan usaha Bank pada seluruh tingkatan atau jenjang organisasi.
2. Menetapkan strategi usaha dan memantau serta memastikan pelaksanaan Tata Kelola dengan memperhatikan prinsip – prinsip kehati – hatian.
3. Menyusun Rencana Bisnis Bank / Merevisinya, menyampaikannya ke OJK dan selanjutnya memantau pelaksanaannya dari waktu ke waktu.

Implementation Of Duty And Responsibility Of Directors

According to authority stipulated in Articles of Association, Directors are Bank's element fully-responsible in the management of the Bank.

There are 5 members in the structure of Directors, the latest composition at the end of 2016 consists of :

No.	NAME	POSITION
1.	Suh, Tae Won	President Director
2.	Harry Kusuma	Director
3.	Tony Tanusaputra	Compliance Director
4.	Ridwan Anwar Goenawan	Director
5.	Jang, In Ho	Director

All member of Directors has passed The Fit and Proper Test that conforms with Financial Service Authority regulation. Structure of Directors has been recorded in the administration of Financial Service Authority through letter No. SR-102/PB.12/2016 dated 25 November 2016.

All member of Directors does not have other position as Commissioner, Director, or Executive Official in another Bank, Company or institution.

Based on condition in Articles of Association, Directors are responsible for operating Bank's daily duties, including performing business plan agreed by Board of Commissioners and regulation, managing the risks properly, monitoring and managing the asset, human resources, and maintaining bank's liquidity and reputation prudentially. Details of Duty and Responsibility of Directors in general including :

1. Implementing Governance principles in each Bank's business activity in all level or position of organization.
2. Implementing business strategy and also monitoring and ensuring the implementation of Governance by paying attention on prudential principles.
3. Drafting Bank Business Plan/revising it, submitting it to OJK and then monitoring the implementation from time to time.



4. Menindaklanjuti temuan audit dan rekomendasi dari Satuan Kerja Audit Intern (SKAI), Auditor Eksternal dan hasil pengawasan dari Otoritas lain.
5. Membawa misi pengenalan perusahaan kepada umum dengan melakukan fungsi humas (public).
6. Melibatkan diri dalam keanggotaan atau kepengurusan organisasi khususnya yang berkaitan dengan permasalahan perbankan atau keuangan pada tingkat nasional dan internasional.
7. Melakukan seluruh tugas dan tanggung-jawab yang dibebankan oleh RUPS dan Dewan Komisaris dari waktu ke waktu.
8. Menandatangani surat-surat berharga dan laporan dokumen penting perusahaan mewakili Bank baik bertindak sendiri maupun bersama dengan Direksi atau Pejabat yang diberikan wewenang.
9. Menandatangani surat-surat Keputusan Direksi secara sendiri atau bersama-sama yang meliputi skala gaji, promosi karyawan, mutasi, pemberhentian karyawan dan memberikan penghargaan karyawan.
10. Melakukan secara sendiri atau bersama-sama dengan Direksi kegiatan peminjaman dana (berupa penjualan surat – surat berharga) dan penggunaan dana (pembelian surat – surat berharga), penempatan dana, serta penjaminan harta perusahaan ataupun tindakan – tindakan lainnya sesuai dengan wewenang yang diberikan dan tercantum dalam Anggaran Dasar.
11. Membina hubungan baik dengan para pejabat instansi pemerintah untuk memperoleh bimbingan, pengarahan dan informasi serta memelihara hubungan baik dengan nasabah, khususnya nasabah potensial, guna menunjang usaha Bank.
12. Melakukan tugas-tugas intern lainnya berupa penandatanganan penunjukkan kuasa Bank pada saat berurusan dengan pihak ketiga dalam hal diperlukannya kuasa Bank.
13. Bertanggung jawab terhadap pencapaian rencana kerja dan anggaran Bank yang telah disetujui oleh Dewan Komisaris.
14. Memberikan persetujuan dan menandatangani struktur organisasi perusahaan untuk diperlakukan baik secara intern maupun kepada pihak luar.
15. Memberikan pengarahan dan masukan dalam menyusun kebijaksanaan strategis sesuai dengan ketentuan Bank Indonesia seperti kebijakan dan strategi Manajemen Risiko, Kebijakan Prinsip Mengenal Nasabah, Kebijakan Perkreditan, Tata Kelola dan sebagainya.
16. Mengevaluasi dan bertanggung jawab atas pelaksanaan kebijakan – kebijakan tersebut pada butir 15, pengembangan budaya manajemen risiko di seluruh jenjang organisasi, kaji ulang secara berkala metodologi, kebijakan, prosedur dan penetapan limit risiko.
17. Melaksanakan tugas – tugas lain sepanjang masih berada dalam ruang lingkup tugas dan fungsi Direksi Bank.

Pelaksanaan Tugas Dan Tanggung Jawab Dewan Komisaris

Anggota Dewan Komisaris berjumlah 4 (empat) orang, dengan komposisi pada akhir 2016 terdiri dari :

No.	NAMA	JABATAN	STATUS
1.	Timoty Elka Marnandus	Komisaris Utama	Komisaris Independen
2.	Djitu Sianandar	Komisaris	Komisaris
3.	Emanuel Lamen Ola	Komisaris	Komisaris Independen
4.	Kim, Ji Hyung	Komisaris	Komisaris

4. Following up the audit findings established by Internal Audit Division (SKAI), External Auditor, and monitoring result from other Authorities.
5. Carrying the mission of socializing our identity/company to society through public relation.
6. Being involved in the organizational membership or management, especially related to banking or financial issues nationally or internationally.
7. Performing all duty and responsibility born by RUPS (Shareholders General Meeting) and Board of Commissioners from time to time.
8. Signing company's securities and important documents on behalf of the Bank, both individually and altogether with the authorized Director or Official.
9. Signing Director's Decree both individually and altogether covering salary scale, employee promotion, mutation, employee termination, and giving appreciation to employee.
10. Acting individually and altogether with Directors in the event of fund borrowing (in the form of sales of securities) and use of fund (in the form of purchase of securities), fund placement, and guarantee the company's asset or other acts according to the given authorities and also stated in the Articles of Association.
11. Preserving good relationship already established between Bank and officials in government institution to receive guidance, suggestion, and information and also maintaining such relationship with customers, especially potential customers, in an attempt to support Bank's business.
12. Performing other internal duties, such as signing on the designation of Bank's power of attorney when event involving third party occurs, if Bank's power of attorney is needed.
13. Being responsible on the business plan achievement and Bank's budget previously agreed by Board of Commissioners.
14. Giving approval and signature on the company's organizational structure for both internal affair and external affair.
15. Providing suggestion and guidance in establishing strategic policies conformed with Bank Indonesia regulation, such as Risk Management policy and strategy, Know Your Customer (KYC) policy, Credit Policy, Governance and other policies.
16. Evaluating and being responsible on the implementation of those policies mentioned in point 15, development of risk management culture in all organizational level, periodical review on methodology, policy, procedure, and risk limit stipulation.
17. Performing other duties to the extent of duty and function of Bank's Directors.

Implementation Of Duty And Responsibility Of Board Of Commissioners

There are 4 (four) members in Board of Commissioners with composition in 2016 as follows :

No.	NAME	POSITION	STATUS
1.	Timoty E. Marnandus	President Commissioner	Independent Commissioner
2.	Djitu Sianandar	Commissioner	Commissioner
3.	Emanuel Lamen Ola	Commissioner	Independent Commissioner
4.	Kim, Ji Hyung	Commissioner	Commissioner

Penugasan anggota Dewan Komisaris telah melalui proses Penilaian Kemampuan dan Kepatutan sesuai dengan ketentuan Otoritas Jasa Keuangan. Selain itu kedua Komisaris berasal dari pihak Independen terhadap Pemegang Saham Pengendali dan telah memperoleh persetujuan Otoritas Jasa Keuangan. Susunan Dewan Komisaris tersebut telah dicatat dalam administrasi Otoritas Jasa Keuangan melalui surat No. SR-102/PB.12/2016 tanggal 25 November 2016.

Anggota Dewan Komisaris PT Bank Shinhan Indonesia tidak memiliki rangkap jabatan sebagai Komisaris, Direksi, atau Pejabat Eksekutif pada Bank lain atau Perusahaan lain.

Anggota Dewan Komisaris dan Direksi, tidak saling memiliki hubungan kepemilikan, hubungan kepengurusan, hubungan keuangan, dan hubungan keluarga dengan Pemegang Saham Pengendali.

Berdasarkan ketentuan dalam Anggaran Dasar Dewan Komisaris bertugas melakukan pengawasan atas kebijakan Direksi dalam menjalankan tugas-tugas Bank. Uraian tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris secara umum adalah sebagai berikut :

1. Dewan Komisaris bertanggungjawab terhadap terlaksananya tugas Dewan Komisaris yang diatur dalam Anggaran Dasar Bank secara efektif dan efisien serta terpeliharanya efektivitas komunikasi antara Dewan Komisaris dan Direksi, Auditor Eksternal serta Otoritas Bank.
2. Dewan Komisaris wajib memastikan bahwa Direksi Bank telah menindaklanjuti temuan audit dan rekomendasi dari Satuan Kerja Audit Intern (SKAI), Auditor Eksternal dan hasil pengawasan dari Otoritas lain.
3. Dewan Komisaris memiliki Tata Tertib yang mengikat dan ditaati oleh semua Dewan Komisaris antara lain mengatur rapat Dewan Komisaris.
4. Menghadiri rapat Dewan Komisaris dan Direksi, memberikan pengarahan dan tanggapan tanggapan atas hasil yang telah dicapai oleh perusahaan.
5. Memberikan tanggapan, menyetujui dan mengesahkan rencana kerja dan anggaran jangka pendek maupun jangka panjang yang disusun oleh Direksi.
6. Memberikan bimbingan, pandangan-pandangan umum dan strategi perusahaan kepada Direksi.
7. Berdasarkan rekomendasi Komite Remunerasi dan Nominasi, mengusulkan kepada RUPS untuk menunjuk atau mengangkat seorang atau beberapa orang yang dianggap baik untuk mengisi jabatan Direksi dan memberhentikan Direksi.
8. Memberikan pertimbangan, petunjuk serta putusan atas permohonan kredit yang melampaui wewenang Direksi dan transaksi-transaksi lain yang memerlukan persetujuan Dewan Komisaris.
9. Melakukan pemeriksaan atas kebenaran laporan-laporan manajemen secara berkala.
10. Menyetujui penyesuaian skala gaji dan fasilitas serta benefit bagi anggota Direksi dan diajukan kepada RUPS.
11. Menghadiri rapat pertanggung-jawaban Direksi setelah berakhirnya masa jabatan Direksi perusahaan.
12. Menyetujui, mengevaluasi, dan melaksanakan kebijakan-kebijakan yang disusun oleh Direksi sesuai ketentuan Bank Indonesia, antara lain: Kebijakan Manajemen Risiko, Kebijakan Prinsip Mengenal Nasabah (KYC), Kebijakan Perkreditan, dan sebagainya.

Assignment of member of Board of Commissioners had passed the process of Fit and Proper Test conformed with the Financial Service Authority regulation. Besides that, two Commissioners are independent towards the Controlling Shareholders and have received approval from Financial Service Authority. Structure of Board of Commissioners has been documented in the administration of Financial Service Authority through letter No. SR-102/PB.12/2016 dated 25 November 2016.

Member of Board of Commissioners of PT Bank Shinhan Indonesia does not have position as Commissioner, Director, or Executive Official in another Bank or Company.

Member of Board of Commissioners and Directors does not have any affiliation in ownership, managerial, financial, and familial aspect with the Controlling Shareholders.

Based on the regulations in Articles of Association, Board of Commissioners is responsible for monitoring the Directors' policy in performing Bank's duties. Details of duty and responsibility of Board of Commissioners in general are as follows :

1. Board of Commissioners is responsible for the implementation of duties of Board of Commissioners as stipulated in Bank's Articles of Association effectively and efficiently and also for the well-maintained effective communication among Board of Commissioners and Directors, External Auditor, and Bank Authority.
2. Board of Commissioners is obligated to ensure that Bank's Directors has followed up the audit finding and recommendation generated by Internal Audit Division (SKAI), External Auditor and monitoring result from other authorities.
3. Board of Commissioners has Code of Conduct that is binding and obeyed by all member of Board of Commissioners, including regulate the meeting of Board of Commissioners.
4. Attending meeting of Board of Commissioners and Directors, providing suggestion and feedback to the result achieved by company.
5. Providing feedback and approval, and also authorizing business plan and both short-term and long-term budget established by Directors.
6. Providing guidance, general insights, and company strategy to Directors.
7. Based on the recommendation of Remuneration and Nomination Committee, Proposing to RUPS (Shareholders General Meeting) to appoint or promote someone or some persons considered worthy to fill in the Director's position and to terminate Director's service to company.
8. Providing consideration, instruction, and also decision on credit proposal which is above Director's authorization and other transactions requiring approval from Board of Commissioners.
9. Periodically checking the validity of management reports.
10. Approving the adjustment on salary range and facility along with benefits for Directors and propose it to RUPS.
11. Attending the Director's accountability meeting after the end of one Director's service to company.
12. Approving, evaluating, and implementing the policies drafted by Directors in conformity with Bank Indonesia regulation, including : Risk Management Policy, KYC Policy, Credit Policy, and etc.



13. Mengevaluasi pertanggungjawaban Direksi atas pelaksanaan kebijakan-kebijakan tersebut pada butir 12.
14. Melaksanakan tugas-tugas Komisaris sesuai dengan POJK / pedoman Tata Kelola
15. Melaksanakan tugas-tugas lain sepanjang masih berada dalam ruang lingkup tugas dan fungsi Dewan Komisaris.

Komposisi dan Kompetensi anggota Dewan Komisaris sudah sesuai dengan POJK Tata Kelola yang berlaku. Seluruh anggota Dewan Komisaris mampu bertindak dan mengambil keputusan secara independen. Sebagaimana fungsinya sebagai pengawas Bank, pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris telah memenuhi prinsip-prinsip Tata Kelola. Rapat Dewan Komisaris terselenggara efektif dan efisien sesuai dengan pedoman dan tata tertib kerja Dewan Komisaris dan sesuai dengan kebutuhan Bank. Aspek transparansi anggota Dewan Komisaris sangat baik dan tidak pernah melanggar ketentuan/peraturan yang berlaku.

Kelengkapan Dan Pelaksanaan Tugas Komite

Untuk melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya, Dewan Komisaris didukung oleh Komite Audit, Komite Pemantau Risiko, dan Komite Remunerasi dan Nominasi. Anggota Komite adalah Komisaris Independen dan Pihak Independen yang memenuhi kriteria Integritas, Kompetensi, Akhlak, dan Moral yang baik.

Seluruh anggota komite berasal dari pihak independen memenuhi kriteria independensi, yaitu tidak memiliki hubungan keuangan, kepengurusan, kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan Dewan Komisaris, Direksi, dan/atau Pemegang Saham Pengendali atau hubungan dengan Bank, yang dapat mempengaruhi kemampuan bertindak independen.

Komite Audit

Sesuai SK Direksi No. 016/BSI-SKDIR/2016 tanggal 21 Oktober 2016 tentang Pembentukan Susunan Keanggotaan Komite Audit yang dirubah dengan SK No. 029B/BSI-SKDIR/XII/2016 tanggal 08 Desember 2016 tentang Perubahan Susunan Komite Audit dan Pemantau Risiko, Komite Audit beranggotakan 3 (tiga) orang, dengan komposisi keanggotaan pada akhir tahun 2016 terdiri atas 1 (satu) orang Komisaris Independen sebagai ketua dan 2 (dua) orang anggota Komite Audit dari Pihak Independen, dengan susunan sebagai berikut :

No.	NAMA	JABATAN	STATUS
1.	Emanuel Lamen Ola	Ketua	Komisaris Independen
2.	Lando Simatupang	Anggota	Pihak Independen ahli dibidang Manajemen Risiko
3.	Fredie Linggadjaja	Anggota	Pihak Independen ahli dibidang Keuangan dan Perpajakan

Anggota Komite tidak ada yang berasal dari anggota Direksi Bank maupun Bank lain. Seluruh pihak independen anggota komite tidak memiliki hubungan keuangan, kepengurusan, kepemilikan saham dan/atau hubungan keluarga dengan Dewan Komisaris, Direksi dan/atau Pemegang Saham pengendali atau hubungan dengan Bank.

13. Evaluating the Director's accountability on the implementation of policies stated in point 12.
14. Performing Commissioner's duties according to OJK Regulation (POJK) / Governance guideline.
15. Performing other duties to the extent of Board of Commissioners' duty and function.

Composition and competency of member of Board of Commissioners have met the applicable Governance OJK Regulation. All member of Board of Commissioners could act and take decision independently. Functioning as Bank's Supervisory organ, implementation of duty and responsibility of Board of Commissioners has met the Governance principles. Board of Commissioners Meeting is effectively and efficiently conducted in accordance with Board of Commissioners guideline and code of conduct and comply with the needs of the Bank. Transparency aspect of Board of Commissioners is outstanding and has never dishonored the applicable regulations.

Completion And Implementation Of Duty Of Committee

In order to implement its duty and responsibility, Board of Commissioners is supported by Audit Committee, Risk Monitoring Committee, and Remuneration and Nomination Committee. Member of Committee is Independent Commissioner and Independent Party possessing good criteria, namely Integrity, Competency, Character, and Moral.

All member of committee comes from independent party that meets the independency criteria, namely having no affiliation in financial, managerial, share ownership, and/or familial aspect with Board of Commissioners, Directors, and/or Controlling Shareholders or affiliation with Bank, which may affect the ability to act independently.

Audit Committee

According to Decree of Director No. 016/BSI-SKDIR/2016 dated 21 October 2016 concerning Establishment of Composition of Committee Audit Association amended with Decree No. 029B/BSI-SKDIR/XII/2016 dated 8 December 2016 concerning Amendment of Composition of Audit Committee and Risk Monitoring Committee, Audit Committee has 3 (three) members and the composition of association at the end of 2016 is 1 (one) Independent Commissioner as Chief and 2 (two) members of Audit Committee from Independent Party, details as follows :

No.	NAME	POSITION	STATUS
1.	Emanuel Lamen Ola	Chief	Independent Commissioner
2.	Lando Simatupang	Member	Independent Party expertizing in Risk Management
3.	Fredie Linggadjaja	Member	Independent Party expertizing in Finance and Tax

Committee does not have member coming from the member of Directors both in our bank and other banks. All independent party of committee member does not have affiliation in finance, managerial, share ownership and/or familial aspect with Board of Commissioners, Directors, and/or Controlling Shareholders or affiliation with Bank.



Tugas dan Tanggung Jawab Komite Audit

1. Komite Audit melakukan pemantauan dan evaluasi atas perencanaan dan pelaksanaan audit serta pemantauan atas tindak lanjut hasil audit dalam rangka menilai kecukupan pengendalian intern termasuk kecukupan proses pelaporan keuangan.
2. Melakukan pemantauan dan evaluasi terhadap :
 - a. Pelaksanaan tugas Satuan Kerja Audit Intern
 - b. Kesesuaian Pelaksanaan Audit oleh Kantor Akuntan Publik dengan standar audit yang berlaku.
 - c. Kesesuaian laporan keuangan dengan standar akuntansi yang berlaku.
 - d. Pelaksanaan tindak lanjut oleh Direksi atas temuan Satuan Kerja Audit Intern, Akuntan Publik, dan hasil Pengawasan Otoritas Jasa Keuangan, guna memberikan Rekomendasi kepada dewan Komisaris.
3. Komite Audit wajib memberikan rekomendasi mengenai penunjukan Akuntan Publik dan Kantor Akuntan Publik kepada Dewan Komisaris untuk disampaikan kepada Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS).

Program Kerja dan Realisasi Komite Audit

Selama tahun 2016, Komite Audit telah mengadakan rapat sebanyak 4 (empat) kali. Dalam menjalankan fungsi review terhadap sistem pengendalian internal, Komite Audit berupaya agar peran audit internal dapat terus senantiasa ditingkatkan dengan melakukan evaluasi atas sumber daya manusia, struktur organisasi, pelaporan pelaksanaan audit internal dan tindak lanjut atas temuannya. Memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris dengan melakukan pemantauan dan evaluasi terhadap pelaksanaan tugas SKAI, Kesesuaian Pelaksanaan Audit oleh Kantor Akuntan Publik dengan Standar Audit yang berlaku. Kesesuaian laporan keuangan dengan standar akuntansi yang berlaku, pelaksanaan tindak lanjut oleh Direksi atas hasil temuan SKAI, Akuntan Publik, dan hasil pengawasan Otoritas Jasa Keuangan.

Komite Pemantau Risiko

Sesuai SK Direksi No. 017/BSI-SKDIR/2016 tanggal 21 Oktober 2016 tentang Perubahan Susunan Keanggotaan Komite Pemantau Risiko yang diubah dengan SK No. 029B/BSI-SKDIR/XII/2016 tanggal 08 Desember 2016 tentang Perubahan Susunan Komite Audit dan Pemantau Risiko.

Komite Pemantau Risiko beranggotakan 3 (tiga) orang, dengan komposisi keanggotaan pada akhir tahun 2016 terdiri atas 1 (satu) orang Komisaris Independen sebagai ketua dan 2 (dua) orang anggota Komite Pemantau Risiko dari Pihak Independen, dengan susunan sebagai berikut :

No.	NAMA	JABATAN	STATUS
1.	Timoty E. Marnandus	Ketua	Komisaris Independen
2.	Lando Simatupang	Anggota	Pihak Independen ahli dibidang Manajemen Risiko
3.	Fredie Linggadja	Anggota	Pihak Independen ahli dibidang Keuangan dan Perpajakan

Duty and Responsibility of Audit Committee

1. Audit Committee monitors and evaluates the plan and implementation of audit and also the follow ups of audit result in the event of assessing the sufficiency of internal control including sufficiency of financial reporting process.
2. To monitor and evaluate the followings :
 - a. Implementation of Internal Audit Division duties.
 - b. Conformity of Audit conducted by Public Accountant with the applicable audit standard.
 - c. Conformity of financial report with applicable accounting standard.
 - d. Advanced implementation by Directors on findings established by Internal Audit Division, Public Account, and also monitoring result of Financial Service Authority, in order to provide recommendation to Board of Commissioners.
3. Audit Committee is obligated to provide recommendation concerning the determination in appointing Public Accountant and Public Accountant Office to Board of Commissioners to be delivered to Shareholders General Meeting (RUPS).

Work Program and Realization of Audit Committee

Throughout 2016, Audit Committee had conducted 4 (four) meetings. In applying the function of review towards internal control system, Audit Committee had made attempts so the internal audit role may continuously be improved by evaluating the human resources, organizational structure, internal audit implementation report, and follow ups on its findings. Recommendations were also given to Board of Commissioners by monitoring and evaluating the implementation of SKAI duty, Conformity of Audit Implementation performed by Public Account Office with the applicable Audit Standard, Conformity of financial report with the applicable accounting standard, implementation of follow ups performed by Directors towards findings established by SKAI, Public Accountant, and monitoring result of Financial Authority Service.

Risk Monitoring Committee

In accordance with Decree of Directors No. 017/BSI-SKDIR/2016 dated 21 October 2016 concerning Amendment of Composition of Risk Monitoring Committee Association amended with Decree No. 029B/BSI-SKDIR/XII/2016 dated 8 December 2016 concerning Amendment of Composition of Audit Committee and Risk Monitoring Committee Association.

Risk Monitoring Committee has 3 (three) members, at the end of 2016 it consisted of 1 (one) Independent Commissioner as chief and 2 (two) members of Risk Monitoring Committee from Independent Party, with composition as follows :

No.	NAME	POSITION	STATUS
1.	Timoty E. Marnandus	Chief	Independent Commissioner
2.	Lando Simatupang	Member	Independent expertizing in Risk Management Party
3.	Fredie Linggadja	Member	Independent expertizing in Finance and Tax Party



Anggota Komite tidak ada yang berasal dari anggota Direksi Bank maupun Bank lain. Seluruh pihak independen anggota komite tidak memiliki hubungan keuangan, kepengurusan, kepemilikan saham dan/atau hubungan keluarga dengan Dewan Komisaris, Direksi dan/atau Pemegang Saham pengendali atau hubungan dengan Bank.

Tugas dan Tanggung Jawab Komite Pemantau Risiko

1. Menyediakan rekomendasi (opini/keputusan) kepada Dewan Komisaris dengan melakukan :
 - a. Evaluasi dan pemantauan konsistensi antara Kebijakan Manajemen Risiko dengan penerapan kebijakan tersebut;
 - b. Kesesuaian antara setiap perencanaan dan pengendalian organisasi terhadap Kebijakan Manajemen Risiko;
 - c. Memantau dan mengevaluasi kinerja Komite Manajemen Risiko dan Satuan Kerja Manajemen Risiko;
 - d. Menyiapkan dan menyempurnakan Kebijakan Manajemen Risiko terkait pengendalian risiko sebelum mendapatkan persetujuan Komisaris.
2. Mengkaji ulang efektivitas penerapan manajemen risiko dalam hal identifikasi, pengukuran, pemantauan, dan pengendalian.
3. Berdiskusi dengan Direksi atau unit lainnya berkaitan permasalahan manajemen risiko yang dibutuhkan atau yang sedang dibahas.
4. Memberikan arahan kepada Satuan Kerja Manajemen Risiko.
5. Mengkaji ulang kebijakan manajemen risiko dan peraturan intern terhadap Kebijakan Manajemen Risiko yang telah diambil oleh Direksi terkait manajemen risiko.
6. Mengkaji ulang tingkat kepatuhan Bank terhadap ketentuan Otoritas Jasa Keuangan dan undang – undang lainnya terkait penerapan manajemen risiko yang diserahkan kepada Otoritas Jasa Keuangan yang telah dilaksanakan dengan benar dan tepat waktu.
7. Membuat dan menyerahkan kepada Dewan Komisaris laporan – laporan :
 - a. Laporan dari segala tugas yang diberikan
 - b. Laporan berkala penerapan Komite Pemantau Risiko
8. Komite wajib melaporkan secara berkala dan memeriksa kecukupan :
 - a. Status penerapan manajemen risiko
 - b. Analisis risiko perkembangan produk atau aktivitas baru
 - c. Manajemen modal risiko
 - d. Permasalahan klasifikasi kualitas aset dan cadangan kerugian akibat penurunan nilai (CKPN)
 - e. Status manajemen portofolio paparan kredit berdasarkan industri, negara, paparan besar dan lainnya.
 - f. Memantau hasil dan status permasalahan terkait risiko, seperti profil risiko dan tingkat kesehatan bank
 - g. Penerapan permohonan dari Komite dan pos yang dianggap penting oleh Ketua Komite
 - h. Permasalahan yang dikenakan pada peraturan pihak pengawas berwenang dan persyaratan lainnya yang ditempatkan pada kebijakan dan pedoman tambahan.

Committee does not have members coming from the member of Directors in our Bank or other banks. All independent party of committee member does not have affiliation in finance, managerial, share ownership and/or familial aspect with Board of Commissioners, Directors, and/or Controlling Shareholders or affiliation with Bank.

Duty and Responsibility of Risk Monitoring Committee

1. Providing recommendation (opinion/decision) to Board of Commissioners by performing :
 - a. Evaluation and monitoring the consistency between Risk Management Policy and its implementation;
 - b. Conformity of each organizational plan and control with Risk Management Policy;
 - c. Monitoring and evaluating the performance of Risk Management Committee and Risk Management Division;
 - d. Preparing and improving the Risk Management Policy related to risk control before obtaining Commissioner's approval.
2. Reviewing the effectiveness of risk management implementation in identification, measurement, monitor, and control.
3. Discussing with Directors or other units related to risk management issues which may require further discussion.
4. Providing suggestion to Risk Management Division.
5. Reviewing the risk management policy and internal regulation against Risk Management Policy agreed by Directors related to risk management.
6. Reviewing Bank's compliance level against Financial Service Authority regulation and other laws related to risk management implementation submitted to Financial Service Authority which has been correctly and timely conducted.
7. Establishing and submitting reports to Board of Commissioners, including :
 - a. Report of all duties given.
 - b. Periodic Report of Risk Management Committee implementation.
8. Committee shall periodically report and check the sufficiency of :
 - a. Risk management implementation status
 - b. Risk analysis of progress/development of new product or activity
 - c. Risk Capital Management
 - d. Issue of classification of asset quality and allowance for impairment losses (CKPN)
 - e. Portfolio Management Status of credit exposure based on industry, country, large exposure and etc.
 - f. Monitoring the result and status of risk-related issues, such as risk profile and bank soundness level
 - g. Implementation of Committee's proposal and posts considered important by Chief Committee
 - h. Issues included in the regulation of authorized supervisory body and other regulations included in the policy and additional guideline.



Program Kerja dan Realisasi Komite Pemantau Risiko

Komite Pemantau Risiko telah mengadakan rapat Komite sebanyak 4 (empat) kali. Telah melaksanakan tugas utamanya dengan melakukan pemantauan dan evaluasi atas perencanaan dan pelaksanaan Kebijakan Manajemen Risiko serta pemantauan atas tindak lanjut setiap penilaian prosedur, Kebijakan Manajemen Risiko dan laporan profil risiko yang mencakup 8 (delapan) jenis risiko yang disampaikan kepada Otoritas Jasa Keuangan setiap triwulan dalam rangka menilai kecukupan Pengendalian Risiko Perbankan dalam kaitannya dengan pengendalian internal dan keterkaitannya dengan fungsi perbankan lainnya. Memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris, dengan melakukan evaluasi tentang kesesuaian antara Kebijakan Manajemen Risiko dengan pelaksanaan kebijakan tersebut, kesesuaian antara setiap perencanaan dan pengendalian organisasi terhadap kebijakan manajemen risiko, pemantauan dan evaluasi pelaksanaan tugas Satuan Kerja Manajemen Risiko.

Komite Pemantau Risiko secara rutin mengadakan pertemuan dan membuat rekomendasi kepada Dewan Komisaris jika dianggap perlu. Dalam rapat-rapat tersebut, komite dapat mengundang pihak-pihak yang dianggap relevan dan terkait dengan masalah risiko yang akan dibahas.

Komite Remunerasi Dan Nominasi

Sesuai SK Direksi No. 018/BSI-SKDIR/2016 tanggal 21 Oktober 2016 tentang Perubahan Susunan Keanggotaan Komite Remunerasi dan Nominasi.

Komite Remunerasi dan Nominasi beranggotakan 3 (tiga) orang, dengan komposisi keanggotaan pada akhir tahun 2016 terdiri atas 1 (satu) orang Komisaris Independen sebagai ketua, 1 (satu) orang Komisaris sebagai anggota, dan 1 (satu) orang Pejabat Eksekutif SDM dengan susunan sebagai berikut :

No.	NAMA	JABATAN	STATUS
1.	Timoty E. Marnandus	Ketua	Komisaris Independen
2.	Djitu Sianandar	Anggota	Komisaris
3.	Titiek Tjahjadi	Anggota	Kepala Divisi SDM

Anggota Komite tidak ada yang berasal dari anggota Direksi Bank maupun Bank lain. Seluruh pihak independen anggota komite tidak memiliki hubungan keuangan, kepengurusan, kepemilikan saham dan/atau hubungan keluarga dengan Dewan Komisaris, Direksi dan/atau Pemegang Saham pengendali atau hubungan dengan Bank.

Tugas dan Tanggung Jawab Komite Remunerasi dan Nominasi

1. Melakukan pemantau dan evaluasi atas perencanaan dan pelaksanaan remunerasi dan nominasi serta pemantauan atas tindak lanjut setiap penilaian prosedur dan kebijakan remunerasi dan nominasi dalam rangka menilai kecukupan pengendalian intern dan keterkaitan dengan fungsi perbankan lainnya.
2. Dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawab yang terkait dengan kebijakan remunerasi, Komite Remunerasi dan Nominasi memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris mengenai :

Work Program and Realization of Risk Monitoring Committee

Risk Monitoring Committee had conducted 4 (four) Committee meetings and performed its main duties in monitoring and evaluating the plan and implementation of Risk Management Policy and also monitoring the follow ups of each procedure assessment, Risk Management Policy, and risk profile report consisting of 8 (eight) risk types which is quarterly reported to Financial Service Authority in the event of assessing the sufficiency of Banking Risk Control in relation with internal control and its affiliations with other banking functions. Recommendations had been given to Board of Commissioners by evaluating not only the conformity of Risk Management Policy with its implementation and organizational plan/control with risk management policy, but also monitoring and evaluating the implementation of Risk Management Division duties.

Risk Management Committee regularly conducts meetings and provides recommendation to Board of Commissioners, if necessary. In those meetings, Committee invites relevant parties related to the discussed risk issues.

Remuneration And Nomination Committee

In accordance with Decree of Directors No. 018/BSI-SKDIR/2016 dated 21 October 2016 concerning Amendment of Composition of Remuneration and Nomination Committee Association.

Remuneration and Nomination Committee has 3 (three) members and at the end of 2016 it consisted of 1 (one) Independent Commissioner as chief, 1 (one) Commissioner as member, and 1 (one) Human Resources Executive Official, with composition as follows :

No.	NAME	POSITION	STATUS
1.	Timoty E. Marnandus	Chief	Independent Commissioner
2.	Djitu Sianandar	Member	Commissioner
3.	Titiek Tjahjadi	Member	Human Resources Division Head

Committee does not have members coming from the member of Directors in our Bank or other banks. All independent party of committee member does not have affiliation in finance, managerial, share ownership and/or familial aspect with Board of Commissioners, Directors, and/or Controlling Shareholders or affiliation with Bank.

Remuneration and Nomination Committee Duties and Responsibilities

1. Monitoring and evaluating the remuneration and nomination planning and implementation as well as monitoring upon follow-up of each assessment of remuneration and nomination procedure and policy in order to assess the adequacy of internal control and other relations to banking function.
2. In implementing duties and responsibilities related to remuneration policy, Remuneration and Nomination Committee provides recommendation to Board of Commissioners upon:



- a. Kebijakan Remunerasi bagi Dewan Komisaris dan Direksi untuk disampaikan kepada Rapat Umum Pemegang Saham;
 - b. Kebijakan Remunerasi bagi Pejabat Eksekutif dan Pegawai secara keseluruhan untuk disampaikan kepada Direksi.
3. Dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawab yang terkait dengan kebijakan nominasi, Komite Remunerasi dan Nominasi memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris dan Direksi mengenai :
- a. Sistem serta prosedur pemilihan dan/atau penggantian anggota Dewan Komisaris dan Direksi kepada Dewan Komisaris untuk disampaikan kepada Rapat Umum Pemegang Saham;
 - b. Calon anggota Dewan Komisaris dan/atau Direksi kepada Dewan Komisaris untuk disampaikan kepada Rapat Umum Pemegang Saham;
 - c. Pihak Independen yang akan menjadi anggota Komite Audit/Komite Pemantau Risiko kepada Dewan Komisaris.
4. Rapat Komite Remunerasi dan Nominasi :
- a. Rapat Komite Remunerasi dan Nominasi diselenggarakan sesuai dengan kebutuhan bank.
 - b. Rapat Komite Remunerasi dan Nominasi hanya dapat dilaksanakan apabila dihadiri oleh paling kurang 51% dari jumlah anggota termasuk seorang Komisaris Independen dan Pejabat Eksekutif;
 - c. Keputusan Rapat Komite dilakukan berdasarkan musyawarah dan mufakat
 - d. Dalam hal tidak terjadi musyawarah dan mufakat, pengambilan keputusan dilakukan berdasarkan suara terbanyak.
 - e. Hasil Rapat Komite wajib dituangkan dalam risalah rapat dan didokumentasikan secara baik.
 - f. Perbedaan pendapat (dissenting opinion) yang terjadi dalam rapat Komite, wajib dicantumkan secara jelas dalam risalah rapat beserta alasan perbedaan pendapat tersebut.

Tugas dan Tanggung Jawab Program Kerja dan Realisasi Komite Remunerasi dan Nominasi Komite Pemantau Risiko

Komite Remunerasi & Nominasi telah mengadakan rapat sebanyak 4 (empat) kali. Telah melaksanakan tugas utamanya melakukan pemantauan dan evaluasi atas perencanaan dan pelaksanaan remunerasi dan nominasi serta pemantauan atas tindak lanjut atas setiap penilaian prosedur dan kebijakan remunerasi dan nominasi dalam rangka menilai kecukupan pengendalian internal dan keterkaitannya dengan fungsi perbankan lainnya. Komite Remunerasi dan Nominasi juga telah melakukan usulan dan evaluasi calon Komisaris utama, Direktur Keuangan dan 3 (tiga) asisten direktur. Komite Remunerasi dan Nominasi memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris mengenai Kebijakan Remunerasi bagi Dewan Komisaris dan Direksi untuk disampaikan kepada Rapat Umum Pemegang Saham, Kebijakan Remunerasi bagi Pejabat Eksekutif dan pegawai secara keseluruhan untuk disampaikan kepada Direksi.

Komite Remunerasi dan Nominasi telah memastikan bahwa kebijakan remunerasi sesuai dengan Kinerja Keuangan dan pemenuhan cadangan sebagaimana diatur dalam perundang-undangan yang berlaku, Prestasi kerja individual, Kewajaran dengan peer group, dan pertimbangan sasaran dan strategi jangka panjang bank.

- a. Remuneration Policy for Board of Commissioners and Board of Directors to be submitted on General Meeting of Shareholders;
 - b. Remuneration Policy for Executives and Officers in general to be submitted to Board of Directors.
3. In implementing duties and responsibilities related to nomination policy, Remuneration and Nomination provides recommendation to Board of Commissioners and Board of Directors regarding:
- a. Board of Commissioners and Board of Directors nomination and/or replacement system and procedure to be submitted on General Meeting of Shareholders;
 - b. Board of Commissioners and/or Board of Directors nominee to Board of Commissioners to be submitted on General Meeting of Shareholders;
 - c. Independent Party that is nominated to be Audit Committee/Risk Monitoring Committee to Board of Commissioners.
4. Remuneration and Nomination Committee Meeting:
- a. Remuneration and Nomination Committee Meeting is held based on the bank necessity.
 - b. Remuneration and Nomination Committee Meeting is held if it is attended by at least 51% from the members including Independent Commissioners and Executives;
 - c. Committee Meeting Result is taken based on consensus and democracy.
 - d. In the absence consensus and democracy, decision making is taken based on the most votes.
 - e. Committee Meeting Result shall be mentioned in minutes of meeting and well-documented.
 - f. If there is a dissenting opinion in the Committee meeting, it shall be mentioned clearly as well as the underlying reasons of the dissenting opinion in the minutes of meeting.

Remuneration and Nomination Committee Workplan and Realization

Remuneration & Nomination Committee has held the meeting 4 (four) times. The Committee has monitored and evaluated upon the remuneration and nomination planning and implementation as well as the monitoring upon the follow-up of each assessment of remuneration and nomination procedure assessment in order to assess the adequacy of internal control and other relations to banking function. Remuneration and Nomination Committee has submitted the proposal and evaluation of Main Commissioner candidate, Financial Director candidate and 3 (three) assistant to director candidates. Remuneration and Nomination Committee provides recommendation to Board of Commissioners regarding Remuneration Policy on Board of Commissioners to be submitted in General Meeting of Shareholders entirely to be submitted to Board of Directors later.

Remuneration and Nomination Committee has ensured that remuneration policy is in accordance with financial performance and reserve fulfillment as regulated in applicable laws, individual work performance, fairness in peer group, and consideration in the long term bank goals and strategy.



**Kebijakan Remunerasi Dan Fasilitas Lain Bagi Dewan Komisaris Serta Direksi**

Bank wajib memiliki kebijakan tertulis untuk Remunerasi bagi Direksi, Dewan Komisaris, dan Pegawai, baik untuk Remunerasi yang Bersifat Tetap maupun untuk Remunerasi yang Bersifat Variabel.

Paket Remunerasi dan Fasilitas yang diterima oleh Direksi dan Dewan komisaris mencakup struktur Remunerasi dan rincian jumlah nominal.

JENIS REMUNERASI dan FASILITAS LAIN	JUMLAH DITERIMA DALAM 1 TAHUN			
	DIREKSI		DEWAN KOMISARIS	
	ORANG	JUTAAN Rp	ORANG	JUTAAN RP
Gaji, bonus, tunjangan rutin, tantiem, dan fasilitas lainnya dalam bentuk non natura	6*)	+/-Rp. 3.027	3	+/-Rp. 918
Fasilitas lain dalam bentuk natura (perumahan, asuransi kesehatan, dan sebagainya) yang: a. Dapat dimiliki; b. Tidak dapat dimiliki.	6*)	+/-Rp. 102	1	+/-Rp. 3
Total	6*)	+/-Rp. 3.129	4	+/-Rp. 921

*) Pada akhir tahun 2016 PT Bank Shinhan Indonesia telah melakukan penggabungan (merger), maka komposisi anggota Direksi pada akhir tahun 2016 berjumlah 5 (lima) orang, dikarenakan Yoon, Ki Sung telah menjadi asisten Direksi.

Paket remunerasi yang dikelompokkan dalam tingkat penghasilan yang diterima oleh Direksi dan anggota Dewan Komisaris dalam 1 (satu) tahun.

JENIS REMUNERASI PER-ORANG DALAM 1 (satu) TAHUN*)	JUMLAH DIREKSI	JUMLAH KOMISARIS
Diatas Rp. 2 miliar	--	--
Diatas Rp. 1 miliar s.d. Rp. 2 miliar	1	--
Diatas Rp. 500 juta s.d. Rp. 1 miliar	--	1
Rp. 500 juta ke bawah	5	2

Remuneration And Other Benefits For Board Of Commissioners And Board Of Directors Policy

Bank shall have written policy on Remuneration for Board of Directors, Board of Commissioners, and Employees, both for Fixed Remuneration and Variable Remuneration.

Remuneration and Benefits Package received by Board of Directors and Board of Commissioners including Remuneration structure and detailed face value.

REMUNERATION TYPE and OTHER BENEFITS	TOTAL RECEIVED IN 1 YEAR			
	DIRECTORS		COMMISSIONERS	
	PERSON	MILLION IDR	PERSON	MILLION IDR
Salary, bonus, regular allowance, rewards, and other benefits in form of Non-Benefit in Kind.	6*)	+/-IDR 3,027	3	+/-IDR 918
Other benefits in kind (housing, health insurance, etc) that: a. Could be owned; b. Could not be owned.	6*)	+/-IDR 102	1	+/-IDR 3
Total	6*)	+/-IDR 3.129	4	+/-IDR 921

*) At the end of 2016, PT Bank Shinhan Indonesia has performed merger process, therefore the Board of Directors at the end of 2016 Board of Directors are 5 (five) persons, because Yoon, Ki Sung is transferred to be assistant to Directors

Remuneration packages that are grouped based on the salary level received by Board of Directors and Board of Commissioners in 1 (one) year.

REMUNERATION TYPE PER PERSON IN 1 (One) YEAR*)	NUMBER OF DIRECTORS	NUMBER OF COMMISSIONERS
Above IDR 2 billion	--	--
Above IDR 1 billion up to IDR 2 billion	1	--
Above IDR 500 million up to IDR 1 billion	--	1
IDR 500 million below	5	2

Jumlah Direksi, Dewan Komisaris, Direksi, Dan Pegawai Yang Menerima Remunerasi Yang Bersifat Variabel Selama 1 (Satu) Tahun Dan Total Nominal

REMUNERASI YANG BERSIFAT VARIABEL	JUMLAH YANG DITERIMA DALAM 1 (SATU) TAHUN					
	DIREKSI		DEWAN KOMISARIS		PEGAWAI	
	ORANG	JUTAA N Rp	ORANG	JUTAA N Rp	ORANG	JUTAA N Rp
Total	3	+/-Rp. 67	--	--	272	+/-Rp. 1.151

Share Option Yang Dimiliki Komisaris, Direksi, Dan Pejabat Eksekutif

KETERANGAN / NAMA	JUMLAH SAHAM YG DIMILIKI (lembar saham)	JUMLAH OPSI		HARGA OPSI (Rp)	JANGKA WAKTU
		YG DIBERIKAN (lembar saham)	YG TELAH DIEKSEKUSI (lembar saham)		
Direksi (nama)	--	--	--	--	--
Komisaris (nama)	--	--	--	--	--
Pejabat Eksekutif (total)	--	--	--	--	--
Total	--	--	--	--	--

Jumlah Pegawai Yang Terkena Pemutusan Hubungan Kerja Dan Total Nominal Pesangon Yang Dibayarkan

JUMLAH NOMINAL PESANGON YANG DIBAYARKAN PER ORANG DALAM 1 (SATU) TAHUN	JUMLAH PEGAWAI
Di atas Rp 1 miliar	--
Di atas Rp 500 juta s.d. Rp 1 miliar	--
Rp 500 juta ke bawah	64

Remunerasi Yang Diberikan Secara Tunai Dan / Atau Saham Atau Instrument Yang Berbasis yang Diiterbitkan Bank :

A. Remunerasi yang Bersifat Tetap *)		
1. Tunai	Rp. 3.718	
2. Saham / instrument yang berbasis saham yang diterbitkan Bank	--	
B. Remunerasi yang Bersifat Variabel *)		
	Tidak Ditangguhkan	Ditangguhkan
1. Tunai	Rp. 219	--
2. Saham / instrument yang berbasis saham yang diterbitkan Bank	--	--

*) Hanya digunakan untuk MRT dan diungkapkan dalam jutaan rupiah

Number Of Board Of Directors, Board Of Commissioners, And Employees That Receive Variable Remuneration In 1 (One) Year And Total Amount

VARIABLE REMUNERATION	AMOUNT RECEIVED IN 1 (ONE) YEAR					
	BOARD OF DIRECTORS		BOARD OF COMMISSIONERS		EMPLOYEES	
	PERSON	MILLION IDR	PERSON	MILLION IDR	PERSON	MILLION IDR
Total	3	+/-IDR 67	--	--	272	+/-IDR 1.151

Share Option Owned By Commissioners, Directors, And Executives

DESCRIPTION / NAME	SHARES OWNED (stock certificate)	NUMBER OF OPTION		PRICE OPTION (IDR)	TERMS
		GIVEN (stock certificate)	EXECUTED (stock certificate)		
Directors (nama)	--	--	--	--	--
Commissioners (nama)	--	--	--	--	--
Executives (total)	--	--	--	--	--
Total	--	--	--	--	--

Number Of Termination Of Employment Relationship And Total Amount Of Severance Pay Paid

TOTAL AMOUNT OF SEVERANCE PAY PAID PER PERSON IN 1 (ONE) YEAR	NUMBER OF EMPLOYEES
Above IDR 1 billion	--
Above IDR 500 million up to IDR 1 billion	--
IDR 500 million below	64

Remuneration Paid In Cash And/Or Shares Or Other Shares Instruments Based Issued By Bank:

A. Fixed Remuneration *)		
1. Cash	IDR 3.718	
2. Shares / shares instrument based issued by Bank	--	
B. Variable Remuneration *)		
	Not Deferred	Deferred
1. Cash	IDR 219	--
2. Shares / shares instrument based issued by Bank	--	--

*) Used for MRT only and written in million IDR



Penanganan Benturan Kepentingan

Bank telah memiliki kebijakan sesuai dengan pedoman tata kelola, jika ada benturan kepentingan akan diungkapkan dalam setiap keputusan dan akan didokumentasikan dengan baik oleh Sekretaris Direksi. Selama tahun 2016 tidak pernah terjadi benturan kepentingan apapun yang dapat merugikan atau mengurangi keuntungan bank.

Penerapan Fungsi Kepatuhan Bank

Bank senantiasa melakukan upaya untuk memastikan ketaatan Bank terhadap peraturan yang berlaku dibidang Perbankan serta memitigasi risiko kepatuhan yang mungkin terjadi apabila Bank tidak mematuhi / melaksanakan peraturan yang berlaku.

Fungsi kepatuhan merupakan unsur yang penting dalam meminimalkan risiko kepatuhan dan membangun budaya kepatuhan. Agar fungsi kepatuhan dapat berjalan dengan baik, Dewan Komisaris dan Direksi melakukan pengawasan aktif antara lain persetujuan kebijakan dan prosedur dan pelaporan secara periodik. Fungsi Kepatuhan yang bersifat ex-ante baiknya dapat terlaksana secara menyeluruh. Hal ini dapat tercipta jika telah terjadi internalisasi budaya kepatuhan secara menyeluruh bagi seluruh karyawan sehingga karyawan juga diharapkan memiliki kesadaran atas risiko di masing – masing unit kerja.

Peran Dewan Komisaris dalam melakukan pengawasan aktif terhadap pelaksanaan Fungsi Kepatuhan ialah dengan mengevaluasi pelaksanaan Fungsi Kepatuhan Bank paling kurang 2 (dua) kali dalam satu tahun melalui laporan pelaksanaan tugas yang disampaikan Direktur yang Membawahkan Fungsi Kepatuhan maupun laporan mengenai pelaksanaan Fungsi Kepatuhan Bank yang disampaikan oleh Satuan Kerja Kepatuhan. Sedangkan Peran Direksi menumbuhkan dan mewujudkan terlaksananya Budaya Kepatuhan pada semua tingkatan organisasi dan kegiatan Usaha Bank dan memastikan terlaksananya Fungsi Kepatuhan Bank dengan memantau dan menjaga kegiatan usaha Bank tidak menyimpang dari ketentuan yang berlaku, terutama terhadap pemenuhan prinsip kehati – hatian, seperti BMPK, PDN, GWM, dan Penilaian Kualitas Aktiva.

Direktur yang membawahkan Fungsi Kepatuhan pada pokoknya mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut :

1. Merumuskan strategi guna mendorong terciptanya Budaya Kepatuhan Bank;
2. Mengkaji dan mengusulkan kebijakan kepatuhan atau prinsip – prinsip kepatuhan yang akan ditetapkan oleh Direksi;
3. Menetapkan sistem dan prosedur kepatuhan yang akan digunakan untuk menyusun ketentuan dan pedoman internal bank;
4. Mengkomunikasikan kebijakan dan prosedur kepada unit kerja / karyawan melalui Surat Edaran atau Memo Intern maupun email intern;
5. Memastikan bahwa seluruh kebijakan, ketentuan, sistem dan prosedur, serta kegiatan usaha yang dilakukan Bank telah sesuai dengan Ketentuan Bank Indonesia dan perundang – undangan yang berlaku;
6. Meminimalkan Risiko Kepatuhan Bank;
7. Melakukan berbagai upaya perbaikan dan penyempurnaan terhadap ketentuan internal serta mekanisme sistem pelaporan dan pengendalian intern;

Conflict Of Interest Handling

Bank has determined regulations as in accordance with governance guideline, if conflict of interest arise, it will be mentioned in each decision and well-documented by Director Secretary. During 2016, none of conflict of interest arose that possible to cause loss or reduce in bank profits.

Bank Compliance Function Implementation

Bank always makes the effort to ensure that Bank is obliged to banking laws apply and mitigate compliance risks that might occur if the Bank does not obliged to laws apply.

Compliance function is the important element in minimalizing compliance risks and to build compliance culture. To ensure the compliance function implemented accordingly, Board of Commissioner and Board of Directors shall monitor actively such as policy and procedure and periodical reporting approval. Compliance Function that is ex-ante should be implemented entirely for all employees as of employees are expected to have awareness upon each unit risks.

Board of Commissioners roles in performing active monitoring upon Compliance Functions are to evaluate Bank Compliance Functions at least 2 (two) times in a year through report on task implementation submitted by Compliance Director and report on Bank Compliance Function implementation submitted by Internal Audit Unit. The Board of Directors roles are to grow and actualize the Compliance Culture in all organizational levels and Bank Business and to ensure the Bank Compliance Function implementation by monitoring and maintaining Bank Business that should not violate regulations apply, especially prudential principles such as Legal Lending Limit (BMPK), Net Foreign Exchange Position (PDN), Rupiah and Foreign Currency Statutory Reserve Requirements (GWM), and Asset Quality Rating.

Compliance Director, generally, has a duties and responsibilities as follows:

1. Determining strategy to support Bank Compliance Culture;
2. Reviewing and proposing compliance policy or compliance principles determined by Board of Directors;
3. Determining compliance system and procedure that will be implemented to determine bank internal regulations and guidelines;
4. Distributing policy and procedures to units / employees through Circular Letter or Internal Memo or internal email;
5. Ensuring that all policies, regulations, systems and procedures, as well as banking business in accordance with Bank Indonesia Regulations and laws apply;
6. Minimizing Bank Compliance Risks;
7. Making various efforts to improve and complete the internal regulations as well as reporting system mechanism and internal control;

8. Melakukan tindakan pencegahan agar kebijakan dan / atau keputusan yang diambil Direksi Bank tidak menyimpang dari Ketentuan Bank Indonesia dan peraturan perundang – undangan yang berlaku;

9. Melakukan tugas – tugas lainnya yang terkait dengan Fungsi Kepatuhan, antar lain memantau dan menjaga Kepatuhan Bank terhadap komitmen yang dibuat Bank kepada Bank Indonesia maupun Otoritas lainnya yang berwenang.

Tugas dan tanggung jawab tersebut tidak menghilangkan hak dan kewajiban Direktur yang Membawahkan Fungsi Kepatuhan sebagai anggota Direksi Bank sebagaimana diatur dalam Undang – undang tentang Perseroan Terbatas.

Kepatuhan Bank telah dilaksanakan dengan baik, seoptimal mungkin tidak melakukan pelanggaran terhadap ketentuan dan komitmen yang telah dibuat, pelaksanaan tugas dan independensi Direktur Kepatuhan berjalan dengan baik. Sesuai dengan ketentuan yang berlaku dalam rangka menjaga independensi, Direktur yang Membawahkan Fungsi Kepatuhan yang merupakan anggota Direksi telah memenuhi persyaratan independensi dan kriteria lain, yaitu :

1. Tidak memiliki hubungan keuangan, kepengurusan, kepemilikan saham dan/atau hubungan keluarga sampai derajat kedua dengan anggota Dewan Komisaris, Direksi, dan/atau Pemegang Saham Pengendali atau hubungan dengan Bank yang dapat mempengaruhi kemampuannya untuk bertindak independen;
2. Tidak merangkap Jabatan sebagai Direktur Utama;
3. Tidak membawahi fungsi – fungsi :
 - a. Bisnis dan Operasional
 - b. Manajemen Risiko yang melakukan pengambilan keputusan pada kegiatan usaha Bank;
 - c. Treasury;
 - d. Keuangan dan Akuntansi;
 - e. Logistik dan Pengadaan barang/jasa;
 - f. Teknologi Informasi;
 - g. Audit Intern.
4. Memahami peraturan perundang – undangan serta mampu bekerja secara independen.

Penerapan Ketentuan Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme

Aktivitas Aspek Pengenalan Nasabah dan Aspek Pendukung dan Informasi terkait Penerapan Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (APU dan PPT) Selama Tahun 2016. Berdasarkan Peraturan Bank Indonesia No.14/27/ PBI/2012 tanggal 28 Desember 2012 mengenai Penerapan Program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (APU dan PPT) bagi Bank Umum, unit kerja khusus yang bertanggung jawab terhadap penerapan program APU dan PPT wajib:

- a. Menyusun dan mengusulkan pedoman penerapan program APU dan PPT kepada Direksi;
- b. Memastikan:
 - 1) Adanya sistem yang mendukung program APU dan PPT;
 - 2) Kebijakan dan prosedur telah sesuai dengan perkembangan program APU dan PPT yang terkini, risiko produk Bank, kegiatan dan kompleksitas usaha Bank, dan volume transaksi Bank.
- c. Memantau:
 - 1) Pengkinian profil Nasabah dan profil transaksi Nasabah berdasarkan Profil Risiko (Risk Based Approach);

8. Performing preventive action in order to keep the policy and/or decision taken by Bank Board of Directors not violating Bank Indonesia Regulation and laws apply;

9. Performing other tasks related to Compliance Functions, such as monitor and maintain Bank Compliance upon the commitment determined by Bank to Bank Indonesia or to other Authorities.

The duties and responsibilities do not eliminate Compliance Director rights and obligations as Board of Directors member as regulated in laws concerning Limited Liability Company.

Bank Compliance has been well-implemented, as optimal as possible not to violate the regulations and commitments determined, performing task implementation and the independence as Compliance Director decently. As applicable laws in order to maintain the independence, Compliance Director, as Board of Commissioners member, has completed the independency requirements and other criteria, that are:

1. Do not have any relation in finance, management, shares ownership and/or family relation until level two to Board of Commissioners, Board of Directors, and/or Shareholders or relation to other Banks that could possibly affect the independency;
2. Do not have double Role as President Director;
3. Not in charge of functions below:
 - a. Business and Operations;
 - b. Risk Management performing decision-making to Bank Business;
 - c. Treasury;
 - d. Finance and Accounting;
 - e. Logistics and Service/Good Procurement;
 - f. Information and Technology;
 - g. Internal Audit.
4. Understanding the laws apply and able to work independently.

Anti-Money Laundering and Terrorism Financing Prevention Implementation

Know-Your Customer Aspect and Supporting and Information Aspect regarding Anti-Money Laundering and Terrorism Financing Prevention (APU and PPT) activities during 2016. Based on Bank Indonesia Regulation No. 14/27/ PBI/2012 dated December 28th 2012 concerning Anti-Money Laundering Program and Terrorism Financing Prevention Implementation (APU and PPT) for Commercial Bank, special unit that is responsible for APU and PPT program shall:

- a. Determining and proposing APU and PPT program implementation to Board of Directors;
- b. Ensuring that:
 - 1) The system support APU and PPT program;
 - 2) The regulation and procedure in accordance with current APU and PPT development, Bank product risk, banking business activities and complexities, and Bank transaction volume.
- c. Monitoring:
 - 1) Customer profile update and Customer transaction profile related to Risk Based Approach;

- 2) Bank telah memiliki mekanisme komunikasi yang baik dari setiap unit kerja terkait kepada unit kerja khusus atau kepada pejabat yang bertanggung jawab terhadap penerapan program APU dan PPT dengan menjaga kerahasiaan informasi;
- 3) Unit kerja terkait telah melakukan fungsi dan tugas dalam rangka mempersiapkan laporan mengenai dugaan Transaksi Keuangan Mencurigakan sebelum menyampaikannya kepada unit kerja khusus atau pejabat yang bertanggung jawab terhadap penerapan program APU dan PPT;
 - Melakukan uji kepatuhan atas penerapan APU dan PPT di Kantor Cabang bekerja sama dengan Pengawas Internal Cabang;
 - Melaporkan transaksi keuangan dengan jumlah tertentu sesuai ketentuan PPATK dan Laporan transaksi yang bersifat mencurigakan serta transaksi keuangan transfer dana dari dan ke luar negeri kepada Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK);
 - Melakukan pelatihan dan sosialisasi APU dan PPT secara berkesinambungan;
 - Penyusunan pengkinian data nasabah dan melakukan pengkinian data nasabah untuk periode tahun 2016 berdasarkan Risk Based Approach (RBA) dan identifikasi kategori nasabah dan kegiatan transaksi yang berisiko tinggi dengan metoda Enhanced Due Diligence (EDD) sedangkan profil nasabah selain itu dengan metoda Standard Due Diligence (SDD)
 - Melaporkan rencana kegiatan dan realisasi penerapan APU-PPT pada pihak OJK pada periode tahun 2016
 - Melaporkan profil data nasabah pada periode tahun 2016 melalui sistem pelaporan online SIPJT/SiPESAT PPATK setiap periode kuartal I- IV 2016
 - Melakukan pengembangan materi e-learning Penerapan APU dan PPT;
 - Membagikan buku petunjuk implementasi mengenai APU dan PPT kepada seluruh Kantor Cabang dan Kantor Pusat sebagai bagian dari upaya sosialisasi.

Penerapan Fungsi Audit Intern

Fungsi Audit Intern dilaksanakan oleh Satuan Kerja Audit Intern (SKAI), yang merupakan lembaga yang independen terhadap satuan kerja operasional, satuan kerja kepatuhan, satuan kerja manajemen risiko dan divisi lainnya serta bertanggung-jawab langsung kepada Presiden Direktur.

Pelaksanaan Audit Intern mengacu kepada Standar Pelaksanaan Fungsi Audit Intern Bank Umum (SPFAIB), Piagam Audit Intern (Internal Audit Charter), Pedoman Audit Intern Berbasis Risiko, serta Rencana Audit Tahunan.

Secara umum ruang lingkup kerja pemeriksaan SKAI adalah meliputi segala kegiatan pemeriksaan yang dilakukan secara independen, untuk melaksanakan evaluasi kecukupan dan keefektifan sistem pengendalian intern, evaluasi sistem dan prosedur kerja serta penyimpangan kerja lainnya.

Pelaksanaan fungsi Audit Intern telah berjalan sangat efektif sesuai dengan ukuran dan kompleksitas usaha Bank yang tidak terlalu besar serta SKAI menjalankan fungsinya secara independen dan obyektif.

- 2) Bank own well communication mechanism from each unit related to special unit or to responsible functionaries upon APU and PPT program implementation and by maintaining the information confidentiality;
- 3) Related unit implementing the function and duties in preparing reports regarding Suspicious Transactions before it is finally submitted to special unit or responsible officials upon APU and PPT program implementation;
 - Conducting compliance test upon APU and PPT implementation in Branches together with Branch Internal Supervisor;
 - Reporting financial transactions with certain amount as in accordance in Indonesia Financial Transaction Reports and Analysis Center (INTRAC) and suspicious transaction report along with international incoming and outgoing transfers to Indonesia Financial Transaction Reports and Analysis Center (INTRAC);
 - Conducting regular APU and PPT training;
 - Determining customer information update and update customer information for 2016 period based on the Risk Based Approach (RBA) and identifying high risk customer category and transactions by implementing Enhanced Due Diligence (EDD) and the rest of customer profile using Standard Due Diligence (SDD);
 - Reporting activity plan and APU-PPT implementation to OJK for 2016 period;
 - Reporting the customer data profile for 2016 period through online reporting system SIJPT/SiPESAT PPATK each quarter I-IV 2016;
 - Developing APU and PPT e-learning material
 - Distributing APU and PPT implementation guidelines to all Branches and Head Office for education purpose.

Internal Audit Function Implementation

Internal Audit Function performed by Internal Audit Unit (SKAI), that is independent and separated unit from operations unit, compliance unit, risk management unit and other divisions, as well as responsible to President Director.

Internal Audit implementation refers to Commercial Bank Internal Audit Function Implementation Standard (SPFAIB), Internal Audit Charter, Risk Based Internal Audit Guideline, as well as Annual Audit Plan.

In general, work scope of Internal Audit work is all audit activities conducted independently, to perform adequacy and effectiveness internal control system evaluation, working system and procedure evaluation and other irrelevances.

Internal Audit implementation functioned effectively in accordance with the bank business volume and complexity that is not too huge as well as Internal Audit functions independently and objectively.



Kewenangan SKAI yang terkait dengan kecukupan kualitas pengendalian intern, manajemen risiko, dan proses tata kelola perusahaan, mencakup berikut ini :

1. Melakukan pemantauan dan tindakan koreksi penyimpangan.
2. Melakukan tugas lainnya dalam melakukan fungsi pengawasan di semua tingkat organisasi.
3. Mengidentifikasi segala kemungkinan untuk memperbaiki dan meningkatkan efisiensi dan efektifitas penggunaan SDM dan keuangan yang sesuai dengan anggaran yang telah ditetapkan.
4. Memberikan saran perbaikan dan informasi yang obyektif tentang kegiatan yang diperiksa oleh SKAI pada semua tingkatan manajemen.
5. Meyakini bahwa risiko teridentifikasi dan dikelola secara wajar.
6. Meyakini bahwa interaksi dengan berbagai unit kerja (governance proses) terlaksana seperti yang dibutuhkan.
7. Peningkatan kualitas pengendalian intern secara berkesinambungan.
8. Melakukan evaluasi regulasi yang berdampak secara signifikan terhadap perusahaan yang dapat diidentifikasi dan dikelola sewajarnya.

Penerapan Fungsi Audit Ekstern

Fungsi audit ekstern dilaksanakan oleh Kantor Akuntan Publik (KAP) "Drs. J. Tanzil dan Rekan" yang terdaftar di Bank Indonesia. Bank telah memenuhi aspek-aspek ketentuan dalam proses penunjukan KAP antara lain Akuntan Publik dan KAP terdaftar di Bank Indonesia, penunjukan dengan memperhatikan rekomendasi dari Komite Audit melalui Dewan Komisaris serta dalam pelaksanaan audit juga mengacu kepada POJK No. 6/POJK.03/2015 tanggal 31 Maret 2015 tentang Transparansi dan Publikasi Laporan Bank, POJK No. 32/POJK.03/2016 tanggal 08 Agustus 2016 tentang Perubahan atas Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 6/POJK.03/2016 tentang Transparansi dan Publikasi Laporan Bank, Surat Edaran Bank Indonesia No. 3/32/DPNP tentang Hubungan antara Bank, Kantor Akuntan Publik dan Bank Indonesia

Tugas dari KAP tersebut adalah melaksanakan audit sesuai dengan standard auditing yang ditetapkan oleh Ikatan Akuntan Indonesia (standard auditing yang berlaku umum). Adapun tujuan audit tersebut adalah untuk menyatakan pendapat atas kewajaran penyajian laporan keuangan perusahaan dalam semua hal yang material sesuai dengan prinsip akuntansi yang berlaku umum di Indonesia.

Penerapan Manajemen Risiko Termasuk Sistem Pengendalian Intern

Tujuan Penerapan Manajemen Risiko

PT Bank Shinhan Indonesia menerapkan pelaksanaan manajemen risiko sesuai dengan ketentuan regulator. Tujuan penerapan manajemen risiko ini adalah :

- a. Untuk menghindarkan Bank dari paparan risiko tinggi yang dapat menimbulkan kerugian yang signifikan bagi Bank dan menghambat pencapaian tujuan perusahaan.
- b. Mengelola risiko pada seluruh aktifitas fungsional pada Bank untuk mendapatkan kesepadan antara risk and return.

Internal Audit authority that is related to internal control quality adequacy, risk management, and good governance process, are listed below:

1. Monitoring and correcting all the violations.
2. Performing other functions in relation with monitoring functions in all organizational levels.
3. Identifying all possibilities to correct and improve the efficiency and the effectiveness of Human Resources implementation and the finance as determined in budgeting.
4. Providing feedbacks and objective information concerning activities audited by Internal Audit in all management levels.
5. Ensuring that the risks identified and maintained reasonably.
6. Ensuring that interactions between units (governance process) implemented as needed.
7. Continuous internal control quality improvement.
8. Evaluating the regulations that have significant impacts to company that could be properly identified and maintained.

Penerapan Fungsi Audit Ekstern

External audit function performed by Public Accounting Firm (KAP) Drs. J. Tanzil and Partners" registered in Bank Indonesia. Bank has completed all required aspects in KAP appointing process such as Public Accountants and Public Accounting Firms as registered in Bank Indonesia, appointing process by paying attention to the recommendations provided by Audit Committee through Board of Commissioners as well as in the audit implementation as referred in to Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 6/POJK.03/2016 concerning Bank Report Transparency and Publication, Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 32/POJK.03/2016 date August 08, 2016 concerning Financial Services Authority Regulation Amendment No. 6/POJK.03/2016 concerning Bank Report Transparency and Publication, Bank Indonesia Circular Letter No. 3/32/DNPP concerning Relation Between Banks, Public Accounting Firm and Bank Indonesia.

The Public Accounting Firm duty is to perform audit in accordance with auditing standard as determined by Institute of Indonesia Chartered Accountants (general auditing standard). The purpose of the audit process is to provide opinions upon the proper financial reporting presentment in all materials in accordance with accounting principles as generally accepted in Indonesia.

Risk Management Implementation Including Internal Control System

Risk Management Implementation Purpose

PT Bank Shinhan Indonesia implements risk management as regulated by authority. The purposes of risk management implementation are:

- a. To avoid the Bank from high risks that may cause significant loss for bank and hinder the Bank to reach the goals.
- b. To manage all risks related to functional activities in the Bank to achieve the balance between risk and return.

Organisasi Manajemen Risiko

Sesuai dengan ketentuan regulator yang ada Bank telah memiliki organisasi manajemen risiko, dimana Satuan Kerja Manajemen Risiko pada PT Bank Shinhan Indonesia telah dibentuk, disupervisi oleh Direktur Kepatuhan. Bank telah membentuk Komite Manajemen Risiko yang beranggotakan Direksi dan pejabat eksekutif untuk memperkuat implementasi penerapan manajemen risiko. Bank juga telah membentuk Komite Pemantau Risiko yang diketuai oleh Komisaris Independen dan beranggotakan pihak independen yang memiliki keahlian dibidang manajemen risiko dan keuangan. Komite Pemantau Risiko secara berkala mengadakan evaluasi terhadap penerapan manajemen risiko, kinerja Satuan Kerja manajemen risiko dan efektifitas Komite Manajemen Risiko.

Proses Manajemen Risiko

Sesuai dengan ketentuan regulator yang menyebutkan bahwa manajemen risiko adalah serangkaian (proses) metodologi dan prosedur yang digunakan untuk mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko yang timbul dari seluruh kegiatan usaha Bank. Secara umum masing – masing elemen proses manajemen risiko dapat didiskripsikan sebagai berikut :

a. Identifikasi Risiko

Sebagai Bank umum Swasta nasional, shinhan Bank Indonesia secara alamiah terpapar 8 jenis Risiko antara lain : Risiko Kredit, Risiko Pasar, Risiko Likuiditas, Risiko Operasional, risiko hukum, risiko reputasi, risiko strategic dan risiko Kepatuhan. Adapun paparan risiko yang diidentifikasi secara umum adalah sebagai berikut :

- Risiko Kredit

Risiko Kredit adalah Risiko akibat kegagalan pihak lain dalam memenuhi kewajiban kepada Bank, paparan risiko yang teridentifikasi adalah Risiko Kredit akibat kegagalan debitur, Risiko konsentrasi kredit, counterparty credit risk, settlement risk, kualitas kredit, kecukupan pencadangan dan strategi penyaluran pendanaan.

- Risiko Pasar

Risiko Pasar adalah Risiko pada posisi neraca dan rekening administratif, termasuk transaksi derivatif, akibat perubahan secara keseluruhan dari kondisi pasar, termasuk Risiko perubahan harga option. Paparan risiko yang teridentifikasi pada risiko ini antara lain risiko nilai tukar dan risiko suku bunga pada Banking book. Sedangkan untuk trading book bank tidak melakukan aktifitas transaksi.

- Risiko likuiditas

Risiko likuiditas adalah Risiko akibat ketidakmampuan Bank untuk memenuhi kewajiban yang jatuh tempo dari sumber pendanaan arus kas dan/atau dari aset likuid berkualitas tinggi yang dapat diagunkan, tanpa mengganggu aktivitas dan kondisi keuangan Bank. Paparan risiko pada aktifitas ini relatif terkendali mengingat likuiditas baru saja mendapat tambahan modal pada triwulan IV 2016.

- Risiko Operasional

Risiko Operasional adalah Risiko akibat ketidakcukupan dan/atau tidak berfungsinya proses internal, kesalahan manusia, kegagalan sistem, dan/atau adanya kejadian-kejadian eksternal yang mempengaruhi operasional Bank. Paparan risiko operasional dapat teridentifikasi pada aktifitas Sumber daya manusia, teknologi informasi, Fraud, kejadian eksternal dan karakteristik dan kompleksitas Bank. Paparan risiko operasional relatif terkendali dengan baik, hal ini ditandai Bank mampu melaksanakan dengan baik agenda merger dengan Bank

Risk Management Organization

As the authority regulation, Bank has have the risk management organization, in which the Risk Management Unit in PT Bank Shinhan Indonesia has been established, supervised by Compliance Director. Bank has already established Risk Management Committee with members of Board of Directors and executives to strengthen the risk management implementation. Bank has already formed Risk Monitoring Committee led by Independent Commissioner with members of independent members that have capabilities in risk management and financial. Risk Monitoring Committee evaluates gradually to risk management, risk Management unit performance and Risk Management Committee effectiveness.

Risk Management Procces

As authority regulation that explained that risk management is a methodology process and procedure to be utilized to identify measure, monitor and control the risks arising from all Bank activities. In general, each risk management process described as follows:

a. Risk Identification

As National Private Commercial Bank, Shinhan Bank Indonesia naturally are exposed to 8 types of Risk which are: Credit Risk, Market Risk, Liquidity Risk, Operational Risk, Regulatory Risk, Reputational Risk, Strategic Risk, and Compliance Risk. Hereby the further explanation of each risk:

- Credit Risk

Credit Risk is a risk caused by other parties default in paying the loan to bank. The types of this risk are Credit Risk caused by debtor's default, credit concentrational risk, counterparty credit risk, settlement risk, credit quality, reserves adequacy and funding distribution strategy.

- Market Risk

Market Risk is a risk on balance sheet position and administrative account, including derivative transactions caused by the whole market conditions including price option change. Other risk exposure identified in this type of risk is foreign exchange risk and interest rate risk in Banking Book. While bank trading book does not conduct transaction activities.

- Liquidity Risk

Liquidity risk is a risk caused by Bank incompetence to cover the past due sourced from cash flow funding and/or high quality liquid assets which could be mortgaged, without interfering Bank activities and condition. The risk exposure in this area could be controlled since the capital injection just performed in Quater IV 2016.

- Operational Risk

Operational Risk is a risk caused by the inadequacy and/or internal process default, human errors, system errors, and/or other external situations that affect Bank operations. Operation risk exposures identified are human resources, information and technology, fraud, external conditions and Bank characteristic and complexity. These operation risk exposures are relatively well-controlled. Bank is able to execute the merger agenda with Centratama Nasional Bank in Quarter IV 2016.



Centratama Nasional Bank pada triwulan IV 2016.

- **Risiko Kepatuhan**
Risiko Kepatuhan adalah Risiko akibat Bank tidak mematuhi dan/atau tidak melaksanakan peraturan perundang-undangan dan ketentuan. Paparan risiko Kepatuhan teridentifikasi pada Signifikansi dan frekuensi pelanggaran yang dilakukan oleh Bank terhadap ketentuan perbankan maupun ketentuan lainnya. Paparan risiko ini relative terkendali mengingat Bank tidak melakukan kegiatan usaha yang dapat dikategorikan melanggar ketentuan.
- **Risiko Hukum**
Risiko Hukum adalah Risiko akibat tuntutan hukum dan/atau kelemahan aspek yuridis. Paparan risiko hukum teridentifikasi adanya legal action (litigasi) oleh pihak ketiga kepada Bank. Paparan risiko ini relatif terkendali Bank selalu memantau dan menyelesaikan setiap permasalahan hukum yang dialami sehingga permasalahan hukum tersebut tidak berdampak financial yang dapat merugikan Bank.
- **Risiko Reputasi**
Risiko Reputasi adalah Risiko akibat menurunnya tingkat kepercayaan pemangku kepentingan (stakeholder) yang bersumber dari persepsi negatif terhadap Bank. Paparan risiko yang teridentifikasi adalah adanya pengaduan nasabah, baik yang tersebar lewat media massa maupun yang tidak tersebar dimedia massa. Paparan risiko ini relative terkendali setiap pengaduan yang ada ditangani dan dipantau penyelesaiannya.
- **Risiko Strategik**
Risiko Strategik adalah Risiko akibat ketidakpastian dalam pengambilan dan/atau pelaksanaan suatu keputusan stratejik serta kegagalan dalam mengantisipasi perubahan lingkungan bisnis. Risiko stratejik teridentifikasi lewat Kesesuaian antara kondisi bank dengan lingkungan Bisnis, Pencapaian rencana bisnis serta Posisi Bisnis bank pada pasar perbankan nasional. Secara umum risiko bisnis relative terkendali mengingat Bank saat ini memiliki dukungan permodalan dan manajemen yang kuat dan memiliki reputasi yang baik yakni PT Bank Shinhan Indonesia yang tergabung dalam Shinhan Financial Grup.

b. Pengukuran risiko

Kecukupan permodalan merupakan hal yang harus dipastikan dalam implementasi manajemen risiko. Dalam kaitannya dengan hal tersebut Bank melakukan perhitungan kecukupan permodalan dengan menggunakan metode – metode sebagai berikut :

- Risiko Kredit Bank menggunakan metode standard
- Risiko pasar Bank menggunakan metode standard namun dalam implementasinya
- Metode ini belum digunakan karena Bank belum memiliki exposure trading
- Risiko operasional bank menggunakan metode basic Indikator

Disamping menggunakan metode wajib untuk melakukan pengukuran kecukupan permodalan bank juga telah mematuhi metode pengukuran risiko lainnya yang diharuskan regulator seperti Liquid Coverage ratio, Net stable funding ratio dan stress test liquidity. Ketiga metode tersebut untuk pengukuran risiko likuiditas. Sedangkan risiko lainnya pengukurannya terdapat laporan profil risiko.

c. Pemantauan risiko

Pemantauan risiko pada Bank Shinhan Indonesia dilakukan berjenjang sesuai dengan ketentuan regulator. Seluruh organisasi Bank melakukan pemantauan paparan risiko seperti Komisaris, jajaran pengurus, pejabat eksekutif dan seluruh karyawan. Dengan adanya pemantauan berjenjang akan menumbuhkan budaya sadar risiko pada setiap jenjang organisasi.

- Compliance Risk

Compliance Risk is a risk caused in which Bank does not oblige and/or follow the laws and regulations. The compliance risk exposure identified is in the violation significance and frequency performed by Bank to banking regulation and other regulations. This risk exposure is relatively under controller by Bank considering Bank does not perform any business categorized violating the regulations.

- Regulatory Risk

Regulatory Risk is a Risk caused by lawsuits and/or juridical aspect weakness. Regulatory risk exposure identified is legal action (litigation) by thord party to Bank. This risk exposure is relatively under controlled since Bank always monitors and settles each regulatory issue therefore the law issue does not affect the financial that might cause financial loss.

- Reputational Risk

Reputational Risk is a Risk caused by the decline of stakeholders trust that is sourced from negative perspective given to the Bank. Risk exposure identified is customer complain, both published through mass media or other media. This risk exposure is relatively under controlled since each complain handled and monitored.

- Strategic Risk

Startegic Risk is a Risk caused by the uncertainty in strategic decision-making or implementation as well as the failure in anticipating business environment changing. Startegic risk identified is identified through suitability between bank and b business environment, business plan achievement as well as bank business position in national banking market. In general, the business risk is relatively under controlled since Bank has a capital realtion and strong management relation and holds a good reputation which is PT Bank Shinhan Indoensia that is incorporated with Shinhan Financial Group.

b. Risk Measurement

Capital adequacy is a point that shall be ensured in implementing risk management. In the relation, Bank measures the capital adequacy by using the methods as follows:

- Bank Credit Risk applies standard method
- Bank Market Risk applies standard method but in the implementation this method has not been applied since Bank does not have trading exposure.
- Bank operation risk applies Basic Indicator Method.

Besides by applying the method, Bank shall measure the bank capital adequacy, Bank already obliges in measuring other risks that should be regulatory such as Liquid Coverage Ratio, Net Stable Funding Ratio, and Stress Test Liquidity. The three methods are for liquidity risk measurement, while other risks measurements are included in risk profile report.

c. Risk Monitoring

Risk monitoring in Bank Shinhan Indonesia is performed level by level as authority regulation. All Bank organization monitor risk exposures such as Board of Commissioners, management level, executives and all employees. With the tiered monitoring, it will grow risk awareness in each organization level.



d. Pengendalian Risiko

Pengendalian risiko telah dilakukan secara tepat sehingga asset Bank terjaga aman, Bank terhindar dari kerugian financial yang signifikan, pelanggaran ketentuan dari regulator sehingga reputasi bank terjaga dengan baik. Agar pengendalian risiko tepat sasaran Bank senantiasa menjalin komunikasi yang baik antar satuan kerja sehingga seluruh dimensi permasalahan dapat diungkap sehingga mitigasi risiko dapat tepat sasaran. Satuan kerja Manajemen risiko memonitor efektifitas pengendalian risiko dalam memitigasi paparan risiko yang ada Bank.

e. Sistem Informasi Manajemen Risiko

Sistem informasi manajemen risiko yang tepat, akurat dan tepat waktu berperan penting dalam pengambilan keputusan bisnis dan pengembangan strategi usaha. Bank mengadakan dan membangun system informasi manajemen secara mandiri. Seluruh kebutuhan informasi dan laporan disediakan oleh core banking yang ada baik untuk kepentingan internal maupun kepentingan pelaporan wajib kepada regulator.

d. Risk Control

Risk control has properly performed as of Bank asset is well-maintained. Bank could avoid the significant financial loss; authority regulation violation as of the bank reputation is well maintained. In order to control the risk being on target, Bank always communicates with each unit as of all issues could be revealed thus the risk mitigation could be on target. Risk management Unit monitors the risk control effectivity in mitigating risk exposures in the Bank.

e. Risk Management Information System

Proper, accurate, and on-time risk management information system has a significant role in making business decision and business strategy development. Bank established and developed management information system independently. All required information and reports are provided in core banking for both internal purposes and reporting to authority purposes.

Profil Risiko

Pada periode Desember 2016 profil risiko Bank memiliki peringkat komposit 2 dengan rincian sebagai berikut :

PROFIL RISIKO	PERINGKAT RISIKO INHEREN	PERINGKAT KUALITAS MANAJEMEN RISIKO	PERINGKAT TINGKAT RISIKO
RISIKO PASAR	Low to Moderate	Satisfactory	2
RISIKO KREDIT	Low	Satisfactory	3
RISIKO LIKUIDITAS	Low to Moderate	Satisfactory	2
RISIKO OPERASIONAL	Low to Moderate	Fair	2
RISIKO HUKUM	Moderate	Fair	3
RISIKO STRATEGIS	Moderate	Fair	3
RISIKO KEPATUHAN	Low to Moderate	Satisfactory	2
RISIKO REPUTASI	Low to Moderate	Satisfactory	2
PERINGKAT KOMPOSIT	Low to Moderate	Satisfactory	2

Internal Audit Function Implementation

During December 2016 period, Bank risk profile has a composite 2 rank with details as follows:

Manajemen Risiko

Penerapan manajemen risiko yang efektif pada Bank Shinhan Indonesia telah didukung oleh kerangka manajemen risiko, yang mencakup kebijakan manajemen risiko, prosedur manajemen risiko dan limit risiko. Kerangka manajemen risiko tersebut telah ditentukan secara jelas berdasarkan visi, misi dan strategi bisnis Bank.

Kebijakan manajemen risiko, prosedur manajemen risiko tersebut dan limit direview/dikinihkan jika diperlukan mengikuti dinamika dan kompleksitas transaksi. Guna efektifitas pengkinian tersebut Bank memiliki organ komite manajemen risiko dan komite pemantau risiko untuk memberikan rekomendasi atas hal – hal yang dikinihkan dalam kebijakan dan prosedur manajemen risiko.

Risk Management

Effective risk management implementation in Bank Shinhan Indonesia is supported with risk management framework that covers risk management policy, risk management procedure and risk limit. Risk management framework is determined clearly as bank vision, mission, and business strategy.

Risk management policy, risk management procedur, and the limit are reviewed/updated if needed following the transaction dynamic and complexities. To make the update effective, Bank has a risk management committee and risk monitoring committee to provide recommendations upon the updated matters in the risk management policy and procedure.

Sistem Pengendalian Internal

Bank memiliki sumber daya pengendalian internal yang memastikan Bank telah bekerja secara aman sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang ada. Pengendalian internal dilakukan pertama kali oleh unit bisnis yang menjalankan kegiatan bisnis dan operasional melalui mekanisme kerja maker, chaker dan approval. Dengan mekanisme tersebut dapat meminimalisasi kesalahan yang dapat berdampak financial bagi perusahaan. Pengendalian internal selain dilakukan oleh bisnis unit juga diperkuat oleh monitoring yang dilakukan oleh satuan kerja Kepatuhan dan manajemen risiko sehingga risk event yang lepas dari pengendalian internal oleh bisnis unit dapat terungkap di lapis pengendalian kedua yang dilakukan

Internal Controlling System

Bank has an internal monitoring resources that ensure the Bank works safely in accordance with the existing policy and procedure. Internal controlling has done by business unit for the first time that conducting the business and operations through maker, checker, and approval work method. By using the mechanism, it could minimize the default that may affect the company financial. Internal control, other than business unit, is also supported by compliance unit and risk management unit as of risk event that is not filtered by business could be exposed by second control performed by risk management and compliance. Bank also has Internal Audit Unit that ensures that the Bank, in a whole, works as bank policy and procedure.

oleh manajemen risiko dan kepatuhan. Bank juga memiliki Satuan Kerja Audit internal yang memastikan pengendalian internal Bank secara keseluruhan telah berjalan sesuai dengan kebijakan dan prosedur Bank.

Penyediaan Dana Kepada Pihak Terkait (*Related Party*) Dan Penyediaan Dana Besar (*Large Exposures*)

PT Bank Shinhan Indonesia telah memiliki kebijakan, sistem dan prosedur yang tertulis dan jelas untuk penyediaan dana kepada pihak terkait. Bank dalam pelaksanaan penyediaan dana kepada pihak terkait berpedoman pada ketentuan Bank Indonesia tentang Batas Maksimum Pemberian Kredit (BMPK) dan telah memperhatikan prinsip kehati-hatian maupun perundang-undangan yang berlaku. Saat ini tidak ada pelanggaran dan pelanggaran BMPK. Pemutus Kredit bertindak hati-hati dan Independen serta tidak pernah ada intervensi dari pihak manapun.

Sesuai dengan rencana bisnis (*business plan*) target penyediaan dana maupun realisasinya kepada pihak terkait kecil hal ini untuk mencegah terjadi *conflict of interest*.

No.	Penyediaan Dana	Jumlah	
		Debitur	Baki Debet
1.	Kepada Pihak terkait	5	Rp. 90.258
2.	Kepada Debitur Intic:		
	a. Individu	13	Rp. 660.265
	b. Group	2	Rp. 118.246

Rencana Strategis Bank

Rencana Bisnis (*Business Plan*) telah disusun sesuai dengan Visi dan Misi Bank dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 05/POJK.03/2016 tanggal 26 Januari 2016 tentang Rencana Bisnis Bank.

Jangka Pendek

- Dengan tambahan modal pada akhir tahun 2016, maka focus bisnis pada tahun 2017 adalah pada pertumbuhan kredit dengan target pasar pada kredit korporasi, baik dengan jenis mata uang lokal maupun mata uang asing dan pertumbuhan dana murah.
- Menerbitkan produk baru berupa Tabung USD, Kartu ATM/Debit, Internet Banking dan Mobile Banking dan Penambahan fitur Banker Usance.
- Rencana aktivitas berupa Implementasi SWIFT Dedicated untuk Local Country (Indonesia), Web Service SKN G2 Bank dan Aktivitas rencana pendanaan dengan menerbitkan Negotiable Certificate of Deposit (NCD) dan Pinjaman dari Luar Negeri.
- Pengembangan jaringan kantor berupa penambahan 15 ATM, penutupan 2 jaringan kantor, pembukaan 2 jaringan kantor dan relokasi 1 jaringan kantor
- Dari sisi Sumber Daya Manusia akan dilakukan pengembangan organisasi, penyusunan kebijakan remunerasi, pelatihan karyawan, penggunaan tenaga kerja asing dan outsourcing dan literasi keuangan.

Related Party Funding And Large Exposure

PT Bank Shinhan Indonesia has a clear written policy, system, and procedure to provide funding to related party. In the implementing funding to related party, Bank orients to Bank Indonesia Regulation concerning Legal Lending Limit (BMPK) and paying attention to prudential principles as well as applicable laws. At this moment, there is no BMPK violation and BMPK excess. Credit Termination performs carefully and independently and never receive any intervention from any parties.

As the business plan, the funding target and the implementation to related party to prevent *conflict of interest*.

No.	Funding	Jumlah	
		Debtor	Outstanding
1.	To related party	5	IDR 90,258
2.	To main debtors:		
	a. Individual	13	IDR 660,265
	b. Group	2	IDR 118,246

Banking Strategic Planning

Business plan has been determined as Bank Vision and Mission and Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 05/POJK.03/2016 dated January 26, 2016 concerning Bank Business Plan.

Short Term

- By conducting capital injection at the end of 2016, business focus in 2016 is credit growth with corporation as the target market, both for domestic currency or other foreign currencies and Low Cost Fund growth.
- Launching new products such as USD Savings, ATM/Debit card, Internet Banking, and Mobile Banking as well as the addition to Banker Usance features.
- Activity planning in form of SWIFT Dedicated implementation for Local Country (Indonesia), Web Service SKN G2 Bank and funding plan activity by issuing Negotiable Certificate of Deposit (NCD) and Foreign Loans.
- Network/channel expansion by adding 15 ATM, the closing of 2 branch networks, 2 branch networks opening, and 1 branch network relocation.
- From the Human Resources side, Bank will develop the organization, remuneration policy development, employees training, the using of foreign employees as well as outsourcing and financial literation.

**Jangka Menengah**

- Menata ulang kebijakan internal, proses serta sistem dan prosedur operasional
- Mempersiapkan infrastruktur untuk mempercepat proses kredit melalui pengembangan aplikasi berbasis teknologi sistem informasi.
- Mengevaluasi dan mengkaji ulang produk – produk yang sudah ada untuk mengembangkan ataupun membuat produk baru yang sesuai dengan kebutuhan pasar
- Mengembangkan sistem teknologi yang berbasis Internet Banking ataupun Mobile Banking.
- Ekspansi dan relokasi jaringan kantor
- Mempertahankan dan memperbaiki tingkat kesehatan bank dengan melaksanakan tata kelola perusahaan yang baik.
- Meningkatkan sistem manajemen risiko, pengendalian risiko operasional pada semua unit kerja yang ada termasuk audit internal.

Transparansi Kondisi Keuangan Dan Non Keuangan, Laporan Penerapan Tata Kelola Dan Pelaporan Internal

Bank Transparan dalam menyampaikan informasi keuangan dan non-keuangan kepada publik melalui media cetak/surat kabar terkemuka, website dan pengiriman langsung ke Otoritas Jasa Keuangan atau sesuai ketentuan yang berlaku. Transparansi Produk dan Jasa telah disajikan melalui website PT Bank Shinhan Indonesia.

Dalam hal transparansi pelaksanaan Tata Kelola, PT Bank Shinhan Indonesia telah disusun lengkap dan akan disampaikan tepat waktu kepada Pemegang Saham sesuai ketentuan yang berlaku.

Kepemilikan Saham Anggota Dewan Komisaris Serta Hubungan Keuangan Keluarga Anggota Dewan Komisaris Lain, Anggota Direksi Dan/Atau Pemegang Saham Bank**Kepemilikan Saham Anggota Dewan Komisaris – Anggota Direksi**

PEMEGANG SAHAM PT BANK SHINHAN INDONESIA		
1.	Shinhan Bank Co.,Ltd	98,98%
2.	PT. Metropanca Gemilang	1,02%

	PT. PT BANK SHINHAN INDONESIA		PT. METROPANCA GEMILANG	
	JABATAN	KEPEMILIKAN	JABATAN	KEPEMILIKAN
Timoty E. Marnandus	Komisaris Utama	---	---	---
Djitu Sianandar	Komisaris	---	Komisaris Utama	99.99%
Emanuel Lamen Ota	Komisaris	---	---	---
Kim, Ji Hyung	Komisaris	---	---	---
Suh, Tae Won	Direktur Utama	---	---	---
Harry Kusuma	Direktur	---	---	0.01%
Tony Tanusaputra	Direktur	---	---	---
Ridwan A. Goenawan	Direktur	---	---	---
Jang, In Ho	Direktur	---	---	---

Medium-Term

- Re-arranging internal policy, process as well as the system and operation procedure.
- Preparing infrastructure to accelerate credit process through application based technology development of information system.
- Evaluating and reviewing the existing products to develop or launch new products as market demand.
- Developing technology system Internet Banking or Mobile Banking based.
- Expanding and relocating branch networks.
- Maintaining and improving bank soundness by performing good governance.
- Increasing risk management system, operations risk controlling in all unit including internal audit.

Financial Condition And Non-Financial, Good Governance And Internal Reporting Transparency

Bank is transparent in delivering the financial and non-financial information to public through reputable newspaper/printed media, website, and direct delivery to Financial Services AUthority (OJK) or in accordance with the applicable regulation. The products and services transparency is published through PT Bank Shinhan Indonesia.

While Good Governance transparency has been determined by PT Bank Shinhan Indonesia and delivered on-time to Shareholders as regulation apply.

Shares Ownership Of Board Of Commissioners As Well As The Financial Relation To Board Of Commissioners, Board Of Directors, And/Or Shareholders Family**shares ownership of board of commissioners – board of directors**

PT BANK SHINHAN INDONESIA SHAREHOLDERS		
1.	Shinhan Bank Co.,Ltd	98.98%
2.	PT. Metropanca Gemilang	1.02%

	PT BANK SHINHAN INDONESIA		PT. METROPANCA GEMILANG	
	POSITION	OWNERSHIP	POSITION	OWNERSHIP
Timoty E. Marnandus	Main Commissioner	---	---	---
Djitu Sianandar	Commissioner	---	Main Commissioner	99.99%
Emanuel Lamen Ota	Commissioner	---	---	---
Kim, Ji Hyung	Commissioner	---	---	---
Suh, Tae Won	Main Director	---	---	---
Harry Kusuma	Director	---	---	0.01%
Tony Tanusaputra	Director	---	---	---
Ridwan A. Goenawan	Director	---	---	---
Jang, In Ho	Director	---	---	---



Hubungan Keuangan Dan Hubungan Keluarga Anggota Dewan Komisaris Lain, Aanggota Direksi Dan / Atau Pemegang Saham Bank

	JABATAN	HUBUNGAN	
		KEUANGAN**	KELUARGA
Timoty E. Marnandus	Komisaris Utama	Tidak ada	Tidak ada
Djitu Sianandar	Komisaris	Tidak ada	Ada*
Emanuel Lamen Ola	Komisaris	Tidak ada	Tidak ada
Kim, Ji Hyung	Komisaris	Tidak ada	Tidak Ada
Suh, Tae Won	Direktur Utama	Tidak ada	Tidak ada
Harry Kusuma	Direktur	Tidak ada	Ada*
Tony Tanusaputra	Direktur	Tidak ada	Tidak ada
Jang, In Ho	Direktur	Tidak ada	Tidak ada
Ridwan A. Goenawan	Direktur	Tidak ada	Tidak ada

*) Bapak Harry Kusuma adalah anak kandung dari Bapak Djitu Sianandar.

**)Yang dimaksud dengan memiliki hubungan keuangan adalah apabila seseorang menerima penghasilan, bantuan keuangan, atau pinjaman dari Pemegang Saham Pengendali Bank.

Other Financial Relation And Family Relation Of Board Of Commissioners, Board Of Directors And/Or Shareholders

	POSITION	RELATIONSHIP	
		FINANCIAL**	FAMILY
Timoty E. Marnandus	Main Commissioner	None	None
Djitu Sianandar	Commissioner	None	Yes*
Emanuel Lamen Ola	Commissioner	None	None
Kim, Ji Hyung	Commissioner	None	None
Suh, Tae Won	Main Director	None	None
Harry Kusuma	Director	None	Yes*
Tony Tanusaputra	Director	None	None
Jang, In Ho	Director	None	None
Ridwan A. Goenawan	Director	None	None

*) Mr. Harry Kusuma is a biological son of Mr. Djitu Sianandar.

**)What is meant by having financial relation is if the person receives the income, financial aid, or loan form Bank Controlling Shareholders.

Frekuensi Rapat

Direksi

Sebelum Penggabungan (Merger)

Tanggal	HADIR SECARA FISIK				
	Suh, Tae Won	Harry Kusuma	Tony Tanusaputra	Ridwan Anwar Goenawan	Yoon, Ki Sung
15-01-2016	√	√	√	√	√
09-01-2016	√	√	√	√	√
25-01-2016	√	√	√	√	√
22-02-2016	√	√	√	√	√
29-02-2016	√	√	√	√	√
07-03-2016	√	√	√	√	√
14-03-2016	√	√	√	√	√
21-03-2016	√	√	√	√	√
04-04-2016	√	√	√	√	√
25-04-2016	√	√	√	√	√
09-05-2016	√	√	√	√	√
23-05-2016	√	√	√	√	√
06-06-2016	√	√	√	√	√
20-06-2016	√	√	√	√	√
28-06-2016	√	√	√	√	√
11-07-2016	√	√	√	√	√
18-07-2016	√	√	√	√	√
22-08-2016	√	√	√	√	√
13-09-2016	√	√	√	√	√
26-09-2016	√	√	√	√	√
03-10-2016	√	√	√	√	√
31-10-2016	√	√	√	√	√
14-11-2016	√	√	√	√	√
21-11-2016	√	√	√	√	√
28-11-2016	√	√	√	√	√

Meeting Frequency

Director

Before Merger

Date	PRESENT				
	Suh, Tae Won	Harry Kusuma	Tony Tanusaputra	Ridwan Anwar Goenawan	Yoon, Ki Sung
15-01-2016	√	√	√	√	√
09-01-2016	√	√	√	√	√
25-01-2016	√	√	√	√	√
22-02-2016	√	√	√	√	√
29-02-2016	√	√	√	√	√
07-03-2016	√	√	√	√	√
14-03-2016	√	√	√	√	√
21-03-2016	√	√	√	√	√
04-04-2016	√	√	√	√	√
25-04-2016	√	√	√	√	√
09-05-2016	√	√	√	√	√
23-05-2016	√	√	√	√	√
06-06-2016	√	√	√	√	√
20-06-2016	√	√	√	√	√
28-06-2016	√	√	√	√	√
11-07-2016	√	√	√	√	√
18-07-2016	√	√	√	√	√
22-08-2016	√	√	√	√	√
13-09-2016	√	√	√	√	√
26-09-2016	√	√	√	√	√
03-10-2016	√	√	√	√	√
31-10-2016	√	√	√	√	√
14-11-2016	√	√	√	√	√
21-11-2016	√	√	√	√	√
28-11-2016	√	√	√	√	√





Setelah Penggabungan (Merger)

Tanggal	HADIR SECARA FISIK				
	Suh, Tae Won	Harry Kusuma	Tony Tanusaputra	Ridwan Anwar Goenawan	Jang, In Ho
19-12-2017	✓	✓	✓	✓	✓

Dewan Komisaris

Sebelum Penggabungan (Merger)

Tanggal	HADIR SECARA FISIK				
	Marjanto Danotapostro, SE (Alm)	Timothy E Marnandus	Djitu Sianandar	B.H. Pardede	Cho, Young Shik
14-04-2016	✓	—	✓	✓	—
17-10-2016	—	—	✓	✓	✓
05-12-2016	—	✓	✓	✓	✓

Setelah Penggabungan (Merger)

Tanggal	HADIR SECARA FISIK			
	Timothy E Marnandus	Djitu Sianandar	Emanuel Lamen Ola	Kim, Ji Hyung
07-12-2016	✓	✓	✓	✓

Komite Audit

Sebelum Penggabungan (Merger)

Tanggal	HADIR SECARA FISIK		
	B. H. Pardede	Fanny Adhitya, SE	Agus Achmad Muzayin, SH
07-04-2016	✓	✓	✓
10-08-2016	✓	✓	✓

Setelah Penggabungan (Merger)

Tanggal	HADIR SECARA FISIK		
	Emanuel Lamen Ola	Lando Simatupang	Fredie Linggadjaja
08-12-2016	✓	✓	✓
22-12-2016	✓	✓	✓

Komite Pemantau Risiko

Sebelum Penggabungan (Merger)

Tanggal	HADIR SECARA FISIK			
	Marjanto Danotapostro, SE (Alm)	Fanny Adhitya, SE	DR. M.Krisna Edi Santosa, AK, MBA	B.H. Pardede*)
23-05-2016	—	✓	✓	✓
15-06-2016	—	✓	✓	✓

*) sebagai perwakilan Komisaris Independen, dikarenakan Komisaris Independen Komite Pemantau Risiko yang juga sebagai Komisaris Utama telah meninggal dunia pada tanggal 12 Mei 2016

Post Merger

Date	PRESENT				
	Suh, Tae Won	Harry Kusuma	Tony Tanusaputra	Ridwan Anwar Goenawan	Jang, In Ho
19-12-2017	✓	✓	✓	✓	✓

Board Of Commissioners

Before Merger

Date	PRESENT				
	Marjanto Danotapostro, SE (Alm)	Timothy E Marnandus	Djitu Sianandar	B.H. Pardede	Cho, Young Shik
14-04-2016	✓	—	✓	✓	—
17-10-2016	—	—	✓	✓	✓
05-12-2016	—	✓	✓	✓	✓

Post Merger

Date	PRESENT			
	Timothy E Marnandus	Djitu Sianandar	Emanuel Lamen Ola	Kim, Ji Hyung
07-12-2016	✓	✓	✓	✓

Audit Committee

Before Merger

Date	PRESENT		
	B. H. Pardede	Fanny Adhitya, SE	Agus Achmad Muzayin, SH
07-04-2016	✓	✓	✓
10-08-2016	✓	✓	✓

Post - Merger

Date	PRESENT		
	Emanuel Lamen Ola	Lando Simatupang	Fredie Linggadjaja
08-12-2016	✓	✓	✓
22-12-2016	✓	✓	✓

Risk Monitoring Committee

Before Merger

Date	PRESENT			
	Marjanto Danotapostro, SE (Alm)	Fanny Adhitya, SE	DR. M.Krisna Edi Santosa, AK, MBA	B.H. Pardede*)
23-05-2016	—	✓	✓	✓
15-06-2016	—	✓	✓	✓

*) As Independent Commissioner Representative, since Risk Monitoring Committee Independent Commissioner, the Main Commissioner, has passed away on May 12, 2016

Setelah Penggabungan (Merger)

Tanggal	HADIR SECARA FISIK		
	Timothy E. Marnandus **)	Lando Sinatupang **)	Freddie Linggadja **)
15-12-2016	√	√	√
21-12-2016	√	√	√

Komite Remunerasi Dan Nominasi

Sebelum Penggabungan (Merger)

Tanggal	HADIR SECARA FISIK			
	Maryanto Danoesapetro, SE (Alm)	Djitu Sinandrar	B.H. Pardede *)	Noto Cornelius
27-06-2016	--	--	√	√

*) sebagai perwakilan Komisaris Independen, dikarenakan Komisaris Independen Komite Pemantau Risiko yang juga sebagai Komisaris Utama telah meninggal dunia

Setelah Penggabungan (Merger)

Tanggal	HADIR SECARA FISIK		
	Timothy E. Marnandus	Djitu Sinandrar	Freddie Linggadja **)
27-10-2016	--	√	√
05-12-2016	√	√	√
06-12-2016	√	√	√

Jumlah Penyimpangan (Internal Fraud)

PENYIMPANGAN (INTERNAL FRAUD) DALAM 1 TAHUN	JUMLAH KASUS YANG DILAKUKAN OLEH					
	ANGGOTA DIREKSI DAN ANGGOTA KOMISARIS		PEGAWAI TETAP		PEGAWAI TIDAK TETAP DAN TENAGA KERJA ALIH DAYA	
	Tahun Sebelumnya	Tahun Berjalan	Tahun Sebelumnya	Tahun Berjalan	Tahun Sebelumnya	Tahun Berjalan
Total Fraud	--	--	--	--	--	--
Telah diselesaikan	--	--	--	--	--	--
Dalam proses penyelesaian di internal bank	--	--	--	--	--	--
Belum diupayakan penyelesaian	--	--	--	--	--	--
Telah ditindaklanjuti melalui proses hukum	--	--	--	--	--	--

Post - Merger

Date	PRESENT		
	Timothy E. Marnandus **)	Lando Sinatupang **)	Freddie Linggadja **)
15-12-2016	√	√	√
21-12-2016	√	√	√

Remuneration And Nomination Committee

Before Merger

Date	PRESENT			
	Maryanto Danoesapetro, SE (Alm)	Djitu Sinandrar	B.H. Pardede *)	Noto Cornelius
27-06-2016	--	--	√	√

*) As Independent Commissioner Representative, since Risk Monitoring Committee Independent Commissioner, the Main Commissioner, has passed away on May 12,

Post - Merger

Date	PRESENT		
	Timothy E. Marnandus	Djitu Sinandrar	Freddie Linggadja **)
27-10-2016	--	√	√
05-12-2016	√	√	√
06-12-2016	√	√	√

Internal Fraud

INTERNAL FRAUD IN 1 YEAR	ACTIONS PERFORMED BY					
	BOARD OF COMMISSIONERS & BOARD OF DIRECTORS		PERMANENT EMPLOYEE		NON-PERMANENT EMPLOYEE AND OUTSOURCING	
	Previous Year	Current Year	Previous Year	Current Year	Previous Year	Current Year
Total Fraud	--	--	--	--	--	--
Settled	--	--	--	--	--	--
In the internal bank settlement process	--	--	--	--	--	--
No attempt to solve	--	--	--	--	--	--
Been followed up through legal process	--	--	--	--	--	--

**Pengungkapan Permasalahan Hukum**

PERMASALAHAN HUKUM	JUMLAH KASUS	
	PERDATA	PIDANA
Telah mendapatkan putusan yang mempunyai kekuatan hukum tetap	6	-
Dalam proses penyelesaian	12	-
Total	18	-

Transaksi Yang Memiliki Benturan Kepentingan

No.	Nama dan Jabatan Pihak yang memiliki Benturan Kepentingan	Nama dan Jabatan Pengambil Keputusan	Jenis Transaksi	Nilai Transaksi (jutaan rupiah)	Keterangan *)
-	-	-	-	-	-

*) Tidak sesuai sistem dan prosedur yang berlaku

Pembelian Kembali (Buy Back) Saham Dan / Atau Obligasi Bank

NIHIL

(PT Bank Shinhan Indonesia tidak melakukan transaksi buy back shares maupun obligasi)

Pemberian Dana Untuk Kegiatan Sosial Dan Kegiatan Politik Baik Nominal Maupun Penerima Dana

Selama Tahun 2016 PT Bank Shinhan Indonesia belum melakukan kegiatan sosial dan sesuai dengan kebijakan yang berlaku di PT Bank Shinhan Indonesia yang didasarkan kepada pengelolaan bank yang berbasis profesional. Bank tidak melakukan kegiatan yang berhubungan dengan politik apapun.

NO	TANGGAL	KETERANGAN	RUPIAH	
			KEGIATAN SOSIAL	KEGIATAN POLITIK
-	-	-	-	-

Bank menyadari bahwa penerapan prinsip – prinsip tata kelola secara konsisten dan disiplin tidak hanya untuk memenuhi ketentuan Otoritas Jasa Keuangan, namun lebih dari itu menjadi factor penting yang menentukan tingkat profitabilitas, reputasi serta keberhasilan dalam memberikan nilai tambah kepada stakeholders (nasabah, karyawan, regulator, pemegang saham, masyarakat dimana Bank beroperasi).

Disclaimer Of Legal Issues

LEGAL ISSUES	NUMBER OF CASE	
	CIVIL	CRIME SUIT
Has obtained decision that has a permanent legal force	6	-
In settlement process	12	-
Total	18	-

Transaction That Has Conflict Of Interest

No.	Name and Positon of the Party Related to the Conflict of Interest	Name and Position of Decision Maker	Type of Transaction	Transaction Amount (million rupiah)	Remark *)
-	-	-	-	-	-

*) Not in accordance with prevailing system and procedures

Bank Shares And/Or Bond Buy Back

NIL

(PT Bank Shinhan Indonesia never performs any shares and bond buy back)

Funding For Social Activities And Political Activities Both The Amount And The Fund Receiver

During 2016, PT Bank Shinhan Indonesia has not performed any social activities and as prevailing policy in PT Bank Shinhan Indonesia that is based on the professional bank based management, Bank could not perform any political activities.

NO	DATE	REMARK	RUPIAH	
			SOCIAL ACTIVITIES	POLITICAL ACTIVITIES
-	-	-	-	-

Bank realizes that the consistent and disciplines good governance priciples is not only to fulfill the regulation by Financial Services Authority (OJK), but as the factor to increase the profitability, reputation as well as the success to add additional value to stakeholders (customers, employees, authorities, shareholders, community where the Bank operates).



Bank akan terus memperkuat penerapan prinsip transparansi, akuntabilitas, pertanggung jawaban, independensi dan kewajaran di Bank, yang diharapkan dapat berbanding lurus dengan pertumbuhan bisnis dan kinerja keuangan Bank.

Tata Kelola harus direfleksikan dalam budaya perusahaan, dalam kode etik bisnis yang benar dan dipatuhi oleh semua tingkatan atau jenjang organisasi.

Bank senantiasa membangun budaya manusia, budaya perusahaan, etika manusia dan etika perusahaan dan terus meningkatkan kualitas peran dari setiap anggota Dewan Komisaris dan anggota – anggota Komite yang berada dibawah Dewan Komisaris dan peningkatan pengawasan Direksi yang dilakukan melalui fungsi – fungsi Kepatuhan, Internal Audit, Manajemen Risiko serta Pengendalian Internal.

Selain itu komitmen yang telah disampaikan ke OJK akan terus dilaksanakan sesuai target waktu yang telah ditetapkan dan akan terus dimonitor secara ketat dan dilaporkan secara berkala kepada OJK.

Berdasarkan kesimpulan diatas dan berpedoman pada hasil self assessment, maka dapat disimpulkan bahwa peringkat Tata Kelola Bank adalah peringkat 1.78 dibulatkan menjadi 2 (Baik).

Bank will continue to strengthen the application of transparency principle, accountability principle, independency principle and fairness at the bank, that is expected to be balanced between Bank business growth with financial performance.

Good governance shall be reflected from company culture, in correct business code ethic and obliged by all organizational levels or stage.

Bank always develops human resources, company culture, human ethics and company ethics and continue to improve the role quality of each Board of Commissioners and other Committee members under Board of Commissioners and the improvement of Board of Directors monitoring through Compliance, Internal Audit, Risk Management as well as Internal Control function.

Besides, the commitment that has been submitted to OJK will be implemented as the time target set and will be continuously monitored strictly and regularly reported to OJK.

Based on the above conclusions and as the guideline on self-assessment, it could be concluded that Bank Good Governance is 7.78 rounded off to 2 (Good).



