User Manual -Pembukaan Rekening Online dengan Biometric Verification





Tampilan Home Screen

Shinhan	SOLID	Ξ
Masukkan User I	D dan Password	
Masukkan User ID		
Masukkan Kata Sandi		
Lupa User ID I	Lupa Kata Sandi	
Ganti Metode Login >		
Belum punya rekening? Buka sekarang	Pemegang kartu debit Pendaftaran M-Bankir	t? ng
		8



Tombol "Buka Sekarang" untuk masuk ke menu pembukaan rekening online





	No	Detail
	1	Klik "Selanjutnya" untuk proses pendaftaran
	2	Calon Nasabah melakukan validasi nomor handphone dengan menginput data nomer handphone, kode OTP akan dikirimkan ke nomer handphone calon Nasabah.
四 A O 奈計 函	3	Calon Nasabah melakukan validasi alamat email dengan menginput data alamat email, kode OTP akan dikirimkan ke email calon Nasabah.
	4	Step 1 selesai. Klik "Selanjutnya" untuk melanjutkan ke step 2.
a de la dela dela dela dela dela dela de	5	Calon Nasabah melakukan upload foto e- KTP.
	6	Calon Nasabah melakukan <i>active liveness</i> <i>detection</i> dengan mengikuti instruksi yang diberikan.



STEP 3 –

STEP 4 –









No	
7	Step 2
8	Calor uploa
9	Calor
10	Step 3
11	Calon melak
12	Calor



Detail

2 selesai. Klik "Selanjutnya" untuk melanjutkan ke step 3.

n Nasabah membaca dan memilih apakah akan melakukan nd NPWP (Opsional)

Nasabah melakukan upload foto NPWP.

3 selesai. Klik "Selanjutnya" untuk melanjutkan ke step 4.

n Nasabah dapat melakukan tanda tangan dengan kukan upload atau tanda tangan langsung di layar.

n Nasabah melakukan tanda tangan langsung pada layar.

STEP 5 –

13	E angkah-lar	ngkah per	a* ≋ ⊡ ■) n. []
	4	/8	S
🕑 Va	alidasi Perang	ıkat	Selesai
🕑 Up	oload e-KTP a	nd Selfie	Selesai
🕑 Uj	oload NPWP		Lewati
🕑 Up	oload Tanda 1	angan	Selesai
⊘ Va	alidasi Kartu I	D	
⊘ In	fo Lainnya		
⊘ Ve	erifikasi/Pang	gilan Video)
⊘ Pe	endaftaran Or	ıline Bankir	ıg
Bi	atal	Sela	injutnya
	Ξ (

14 ***	
Validasi kartu ID 🕒	P =
konten yang diberi kotak merah menga informasi yang salah, mohon periksa ke Konten yang diberi kotak merah menga informasi yang salah, mohon periksa ke	ndung embali ndung embali
NIK	
3172022211880001	
Nama sesuai E-KTP	
aulia rakhman	
Jenis Kelamin	
Laki-laki Perempua	n
Tempat Lahir	
bogor	
Tanggal Lahir	
22-11-1988	Ë
Nama Ibu Kandung	
silvida	
Status Kawin	
Kawin	~
Nawiii	
Alamat sesuai E-KTP	
aguing permai 30 blok co no.0	
DKI JAKARTA	\sim
KOTA ADM. JAKARTA UTARA	\sim
TANJUNG PRIOK	\sim
SUNTER AGUNG	\sim
002 11	
14350	
Alamat Terkini	
Sama dengan Alamat E-KTP	
NPWP	
INP WP	
Saya telah memeriksa dan memas kebenaran data di atas	tikan

No

- 13 Step 4 selesai. Klik "Selanjutnya" untuk melanjutkan ke step 5.
- Jika foto E-KTP diambil dengan baik dan dapat terbaca oleh OCR, maka data-data E KTP akan otomatis terisi pada field-field gambar di samping. Calon Nasabah dapat
 mengubah dan mengisi data yang belum terisi oleh sistem.
 Lengkapi data lainnya lalu klik "Konfirmasi"



Detail



16	usukkan info	ଲ * ଲି (orma. () (
Pekeriaan			
TEKNOLOGI IN	NFORMASI		Q
Sumber pendapa	atan		
HASIL USAHA			\sim
Tujuan pembuka	an rekening		
USAHA			\sim
Pendapatan bula	anan		
< 25 JUTA			\sim
Pengeluaran per	Bulan		
< 25 JUTA			\sim
Nama perusahaa	an		
shinhan			\otimes
	Selanjutnya		
\equiv		\triangleleft	

4 7			@*3	
17	masukka	an infor	ma. F	• ≡
Kabupaten				
WIL KOTA	JAKARTA	TIMUR		\sim
Kecamatan				
karet				
Kelurahan				
setiabudi				
Alamat detai				
ifc				
RT/RW				
11		12		
Nomor Telep	on			
02187700	000			۲
	Selanj	utnya		
Ξ	C	C	\triangleleft	



🕑 Validasi Kartu ID Selesai 🕑 Info Lainnya Selesai 🔗 Verifikasi/Panggilan Video

Pendaftaran Online Banking

Selanjutnya

Batal



Selanjutnya



STEP 7 – Auto generated Customer

STEP 6 –



No	Detail
15	Step 5 selesai. Klik "Selanjutnya" untuk melanjutkan ke step 6.
16	Calon Nasabah memasukkan data informasi pekerjaan.
17	Calon Nasabah memasukkan data alamat dan nomor telepon kantor.
18	Nasabah dengan pekerjaan sebagai pelajar/ibu rumah tangga, wajib untuk mengisi data tambahan terkait <i>beneficiary owner.</i>
19	Step 6 selesai. Klik "Selanjutnya" untuk melanjutkan ke step 7.
20	Calon Nasabah membaca dan menyetujui syarat dan ketentuan pembukaan rekening online.
21	Jika semua data sesuai, maka rekening Nasabah akan terbentuk dan Nasabah bisa melanjutkan ke tahapan "Pendaftaran Online Banking".





Detail

- Jika data sesuai, dan pekerjaan calon Nasabah adalah pelajar/ibu rumah tangga, maka Nasabah hanya perlu menunggu persetujuan supervisor (tanpa video call).
- Jika terdapat data yang tidak sesuai, maka Nasabah wajib untuk melakukan video
- Calon Nasabah melakukan video call dengan CS Bank Shinhan.
- Setelah selesai video call, maka menunggu untuk persetujuan supervisor.



26	ଲ ଲ ଘ ∎+ ah pem.👂 🌳 🚍	27
7/8		Permintaan persetujua
Validasi Perangkat	Selesai	Tekan "ber
Upload e-KTP and S	Selfie Selesai	nasabah o
Upload NPWP	Lewati	* Produk & banking. N
🥑 Upload Tanda Tang	an Selesai	pendartara
🕑 Validasi Kartu ID	Selesai	
🕑 Info Lainnya	Selesai	
🕑 Verifikasi/Panggilar	n Video Selesai	
🔗 Pendaftaran Online	Banking	
Batal	Selaniutnya	
= 0		
29 endaftaran p Pembuatan ID	ແຂ⊛⊡∎+ benggun. ●	30 Silakan loo
Pembuatan ID Masukkan ID lalu tekan "Pe	ເຊເຊັຍ ເມາະ enggun ()	30 Silakan log dan kata si dikirimkan
Pembuatan ID Masukkan ID lalu tekan "Pe AULIA8888	senggun. I ● • = • • • • • • • • • • • • • • • • • •	30 Silakan log dan kata sa dikirimkan
Pembuatan ID Pembuatan ID Masukkan ID Ialu tekan "Pe AULIA8888 ID dapat digunakan Kebijakan dasar untuk pembu Minimum 8 sampa 12 karakter	A S I ■+ eenggun. I P P = D Banking engecekan duplikasi ^a Duplikasi atan ID	30 Silakan log dan kata si dikirimkan
299 endaftaran p Pembuatan IE Masukkan ID lalu tekan "Pe AULIA8888 ID dapat digunakan Kebijakan dasar untuk pembu Minimum 8 sampa 12 karakter Untuk keamana nada sendiri, S merekomendasikan nasabah un pembuatan pola ID semacam in - ID sama dengan nama nasabal - ID sama dengan tanggal lahir. - ID sama dengan tanggal lahir. - ID dengan satu pola (hanya ang	R S I I I eenggun. I P P I D Banking engecekan duplikasi" Duplikasi atan ID HB sangat tuk menghindari i. h. gka, hanya teks)	30 Silakan log dan kata si dikirimkan
299 endaftaran p Pembuatan IE Masukkan ID lalu tekan "Po AULIA8888 ID dapat digunakan Kebijakan dasar untuk pembu Minimum 8 sampa 12 karakter Untuk keamana anda sendiri, S merekomendasikan nasabal un pembuatan pola ID semacam in - ID sama dengan nama nasabal - ID sama dengan satu pola (hanya ang Batas transfer untuk penggur - Batas transfer harian IDR 50 - Batas transfer untugal IDR 5	A Arenggun. P D Banking engecekan duplikasi* Duplikasi atan ID A pangat tuk menghindari i	30 Silakan log dan kata s dikirimkan 29 Jika Anda ti periksa fold di atas bena
299 endaftaran p Pembuatan IE Masukkan ID lalu tekan "Pe AULIA8888 ID dapat digunakan Kebijakan dasar untuk pembu Minimum 8 sampa 12 karakter Untuk keamanan anda sendiri, S merekomendasikan nasabah un pembuatan pola ID semacam in - ID sama dengan nama nasabal - ID sama tengan tanggal lahir. - ID dengan satu pola (hanya ang Batas transfer untuk penggur - Batas transfer untuk penggur - Batas transfer tunggal IDR 5		30 Silakan log dan kata si dikirimkan 29 Jika Anda ti periksa fold di atas bena
Pembuatan ID Masukkan ID lalu tekan "Pe AULIA8888 D dapat digunakan Kebijakan dasar untuk pembu Minimum 8 sampa 12 karakter Untuk keamanan anda sendiri, S merekomendasikan nasabah un perekomendasikan nasabah un pembuatan pola ID semacam in . 1D sama dengan nama nasebal . 1D dengan satu pola (hanya ang Batas transfer untuk penggur . Batas transfer untuk penggur . Batas transfer tunggal IDR 50 . Batas transfer tunggal IDR 50	A REAL CONTRACTOR OF CONTRACTO	30 Silakan log dan kata s dikirimkan 29 Jika Anda ti periksa fold di atas bena

endat	ftaran pe	nggun. 🕒 👳 🗄	=
Permintaan pemb persetujuan super	oukaan reke rvisor seles	ening & sai.	
6	•	•	
Tekan "berikut" ur nasabah online	ntuk memb	uat informasi	
* Produk & rekenin banking. Nasabah pendaftaran onlin	ng hanya u h harus me he terlebih (ntuk mobile lakukan dahulu.	
S	Selanjutny	/a	
		4	
L			
	aran pen	ଈ ଲ ସ ∎ + ggun. (ତି	100
Silakan login der dan kata sandi se dikirimkan melal	aran pen ngan User ementara ui email d	ی چ ی ∎+ ggun. (۹ ۹ ≡ ID di bawah yang alam 7 hari.	2.12
30 endaft Silakan login den dan kata sandi so dikirimkan melal	aran pen Igan User ementara ui email d User ID ULIA8888	ເຊ ເ □ • ggun. () P ≡ ID di bawah yang alam 7 hari.	
30 endaft Silakan login den dan kata sandi se dikirimkan melale	aran pen Igan User ementara ui email d USer ID ULIA8888 Salin ID 🗇	e ≋ I ●+ ggun.I P = ID di bawah yang alam 7 hari.	202
30 endaft Silakan login den dan kata sandi se dikirimkan melale A C Em 2932113	aran pen Ingan User ementara ui email d USer ID ULIA8888 salin ID [] ail Address 192@TES	R R I I I I I I I I I I I I I I I I I I	
30 endaft Silakan login der dan kata sandi se dikirimkan melal A Em 2932113 Jika Anda tidak me periksa folder spar di atas benar.	aran pen Igan User ementara ui email d User ID ULIA8888 Salin ID [] ail Address ali Address ali 2@TES enerima err n Anda dar	e no of the second sec	
30 endaft Silakan login den dan kata sandi sa dikirimkan melalu A	aran pen ngan User ementara ui email d ULIA8888 Salin ID 🗇 aail Addree 192@TES enerima em n Anda dar	e so ●+ ggun. ● P = ID di bawah yang alam 7 hari. SS ST.COM hail, silakan h pastikan email	
30 endaft Silakan login den dan kata sandi so dikirimkan melalu A	aran pen Igan User ementara ui email d USER ID ULIA8888 Salin ID I II92@TES enerima em n Anda dar	R R O O O O O O O O O O O O O O O O O O	
30 endaft Silakan login den dan kata sandi so dikirimkan melalu A	aran pen Igan User ementara ui email d USER ID ULIA8888 salin ID II ail Address all Address an Anda dar	R R O O O O O O O O O O O O O O O O O O	

28	Svarat & Kotontuan 🔒 o 🚍
Syarat d secara C Mohon b dengan 3 Pendafta Layanan Bank Sh melakuk anda beu Ketentua mengub atau me dan Kete pemberi periksa 3 berkala 0 Bank Sh atas seg yang tim langsung kerugian konseku Pendafta	an Ketentuan (Pendaftaran Inline) baca "Syarat dan Ketentuan" ini seksama sebelum melakukan aran secara Online dalam Internet & Mobile Banking PT. inhan Indonesia. Dengan an Pendaftaran secara Online, rsedia memenuhi Syarat dan in yang berlaku. Kami berhak ah, memodifikasi, menambah, nghapus sebagian dari Syarat intuan ini kapan pun dengan tahuan terlebih dahulu. Mohon Syarat dan Ketentuan secara dalam hal terjadi perubahan. inhan tidak bertanggung jawab ala kehilangan atau kerusakan bul langsung maupun tidak g (termasuk kehilangan atau khusus, insidental, atau ensial) yang disebabkan dari aran secara Online.
Saya r Syarat menja Indone	nengerti sepenuhnya mengenai & Ketentuan dan yakin untuk di pengguna online bank Shinhan ssia
	Selanjutnya
-	

 26 27 27 Nas men pros 28 Nas pros 29 Nas pen 30 Sete diki 	No	
27 Nas mer pros 28 Nas Use 29 Nas 9en 30 Sete	26	Ster 8.
28 Nas Use 29 Nas pen 30 Sete diki	27	Nas mer pros
29 Nas pen 30 Sete diki	28	Nas Use
30 Sete diki	29	Nas pen
	30	Sete diki



Detail

p 7 selesai. Klik "Selanjutnya" untuk melanjutkan ke step

sabah yang telah disetujui/rekening terbentuk akan ndapatkan SMS notifikasi dan dapat melanjutkan ke oses pendaftaran online banking.

sabah menyetujui syarat dan ketentuan untuk pembuatan er ID.

sabah meginput user ID dan klik tombol 'Duplikasi' untuk ngecekkan apakah user ID tersedia dan dapat digunakan.

elah pembuatan user ID, password sementara akan irimkan ke email yang terdaftar.