



SOL

SHINHAN | 쏘

이용방법 안내

쏠 (SOL) 설치법 안내

SOL은 Play스토어 (안드로이드 사용자) 및 App스토어 (아이폰 사용자)에서 설치 가능합니다

- 안드로이드
OS 버전 5.0 이상 (Lollipop)
- 아이폰
iOS OS 버전 6.0 이상

설치 후 스마트폰에 SOL 앱 아이콘을 찾아보십시오



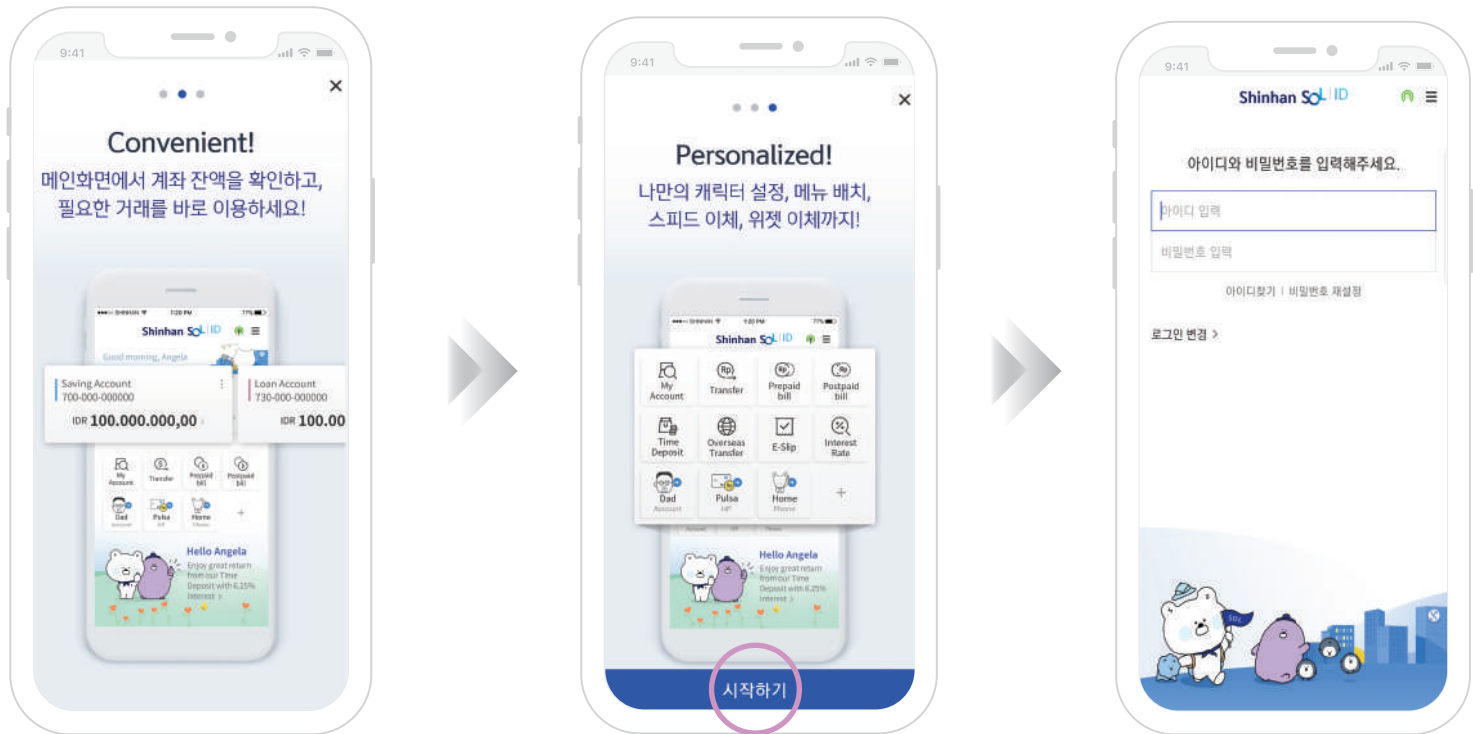
스마트폰에 설치된 SOL 앱 선택하세요

최초 실행 시 다음과 같은 화면이 나옵니다:

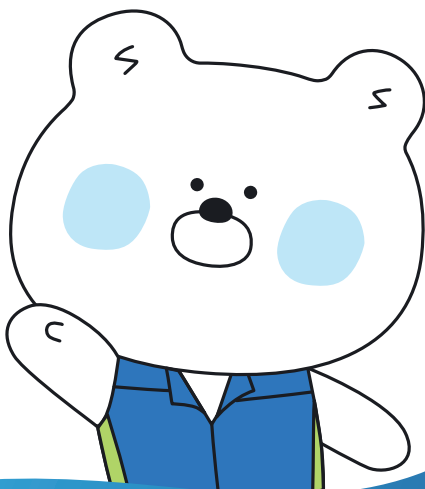
1. 사용할 언어 설정
2. 앱 접근 권한 안내
3. 로딩



로딩 화면 후 SOL 소개 화면으로 이동합니다
사진을 하나씩 왼쪽으로 넘긴 후 “시작하기” 버튼을 클릭합니다



영업점에서 등록된 로그인 아이디와 비밀번호를 입력하십시오
비고: 인터넷뱅킹에 등록된 아이디는 SOL 로그인 시 이용 가능합니다



로그인 안내

다음과 같은 로그인 방식을 이용할 수 있습니다:

1. 아이디와 비밀번호 로그인
2. 지문 인식 로그인
3. 패턴 로그인
4. 간편 비밀번호 로그인
5. 얼굴 인식 로그인 (아이폰 사용자만 가능)

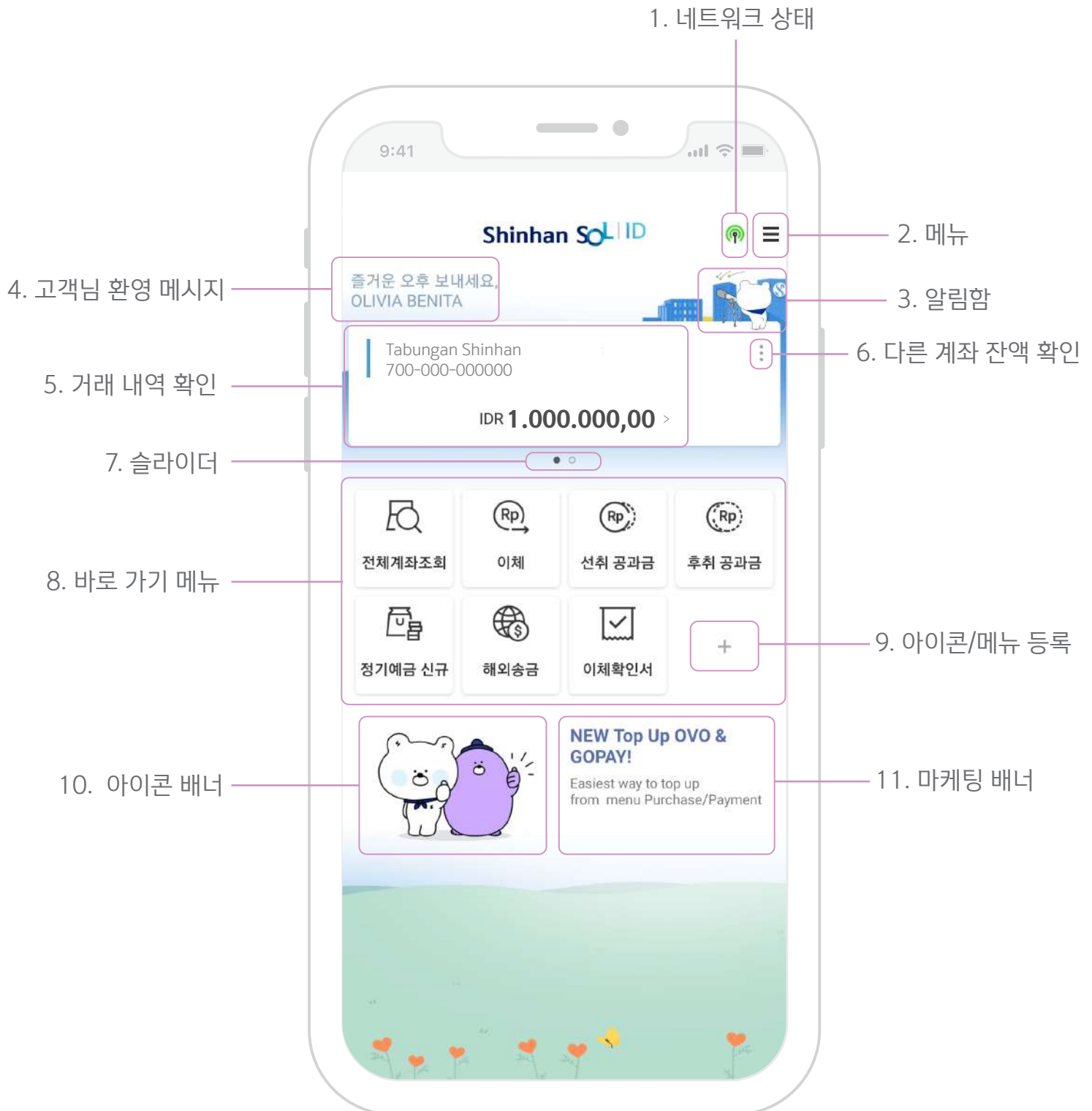
아이디와 비밀번호로 로그인한 후 2~4번 방식을 등록한 후 이용할 수 있습니다.



아이디와 비밀번호 입력 후 모바일 OTP 발급 화면으로 이동합니다.
발급 후 “홈” 화면으로 이동합니다.



SOL 메인 화면



1. 네트워크 상태

SOL 앱 인터넷 네트워크 상태 확인하는 기능입니다

녹색 ▶ 안정된 상태, 거래 가능

노란색 ▶ 안정된 상태, 거래 가능하지만 실패 가능성이 있음

빨간색 ▶ 네트워크 접속 장애, 거래 불가능

2. 메뉴

모든 메뉴 확인 가능

3. 알림 상태

알림 수신 시 SOL 캐릭터가 춤을 춥니다

4. 고객님 환영 메시지

시간에 따라 자동으로 변경

5. 거래 내역 확인

간편한 거래 내역과 빠른 접근 기능을 확인 가능합니다.

6. 다른 계좌 잔액 확인 빠른 접근

거래 메뉴를 빠른 접근 제공합니다.

- a. 이체
- b. 자동이체
- c. 연락처이체
- d. 계좌별명 관리
- e. 계좌번호 복사

7. 슬라이더

슬라이드하여 계좌 정보 및 잔액 확인 사용 가능합니다

8. 바로가기 메뉴

고객님을 빠른 거래를 할 수 있도록 바로가기 메뉴를 제공합니다

메뉴는 추가 및 제거 설정 가능합니다

9. 아이콘/메뉴 등록

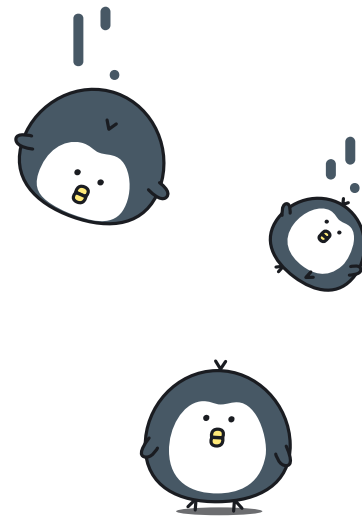
아이콘/메뉴 등록 및 설정

10. 아이콘 배너

아이콘 배너 설정 가능합니다. 홈 화면에 있는 SOL 캐릭터를 선택 가능합니다

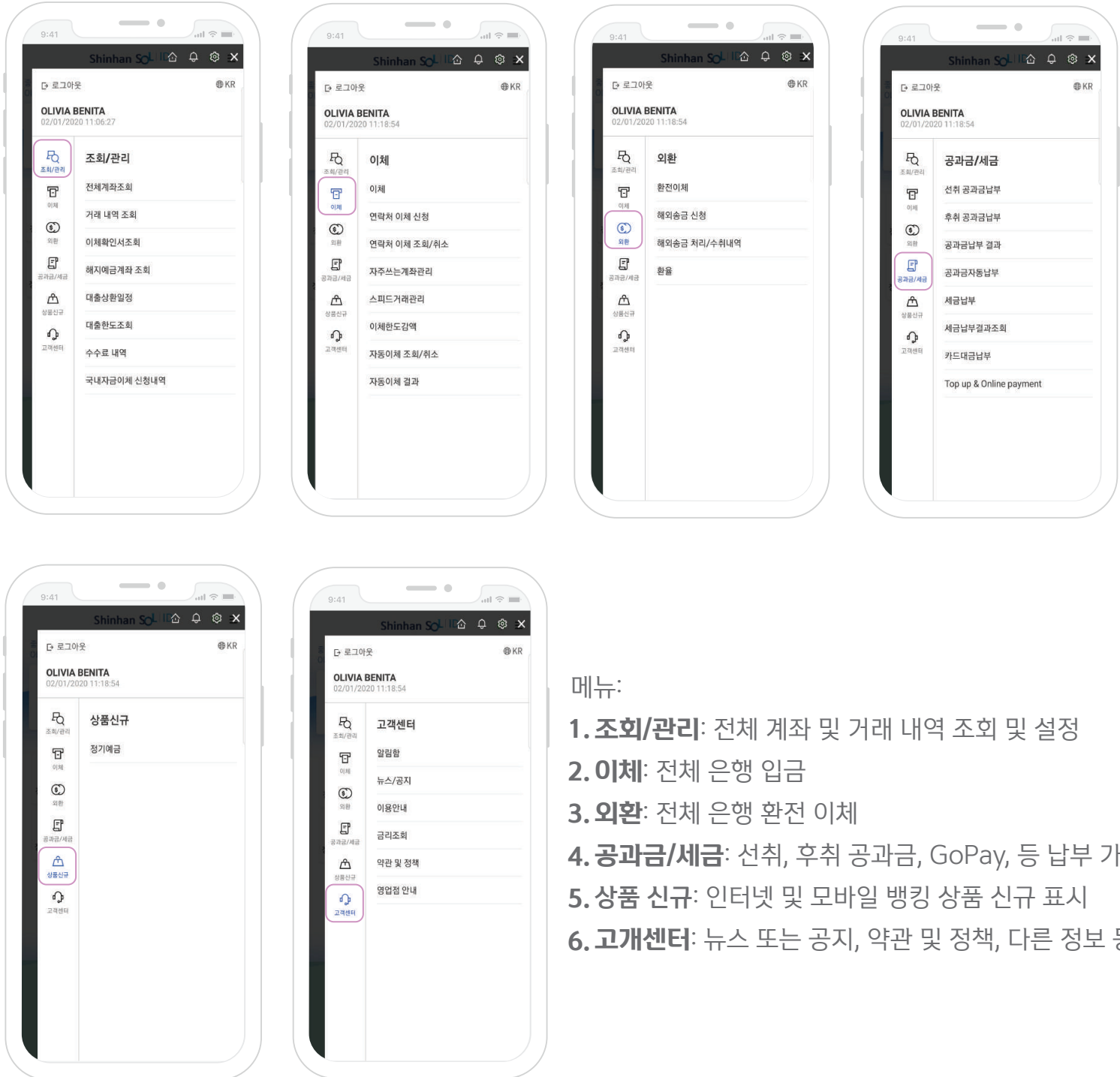
11. 마케팅 배너

고객님께 유용한 정보를 제공합니다





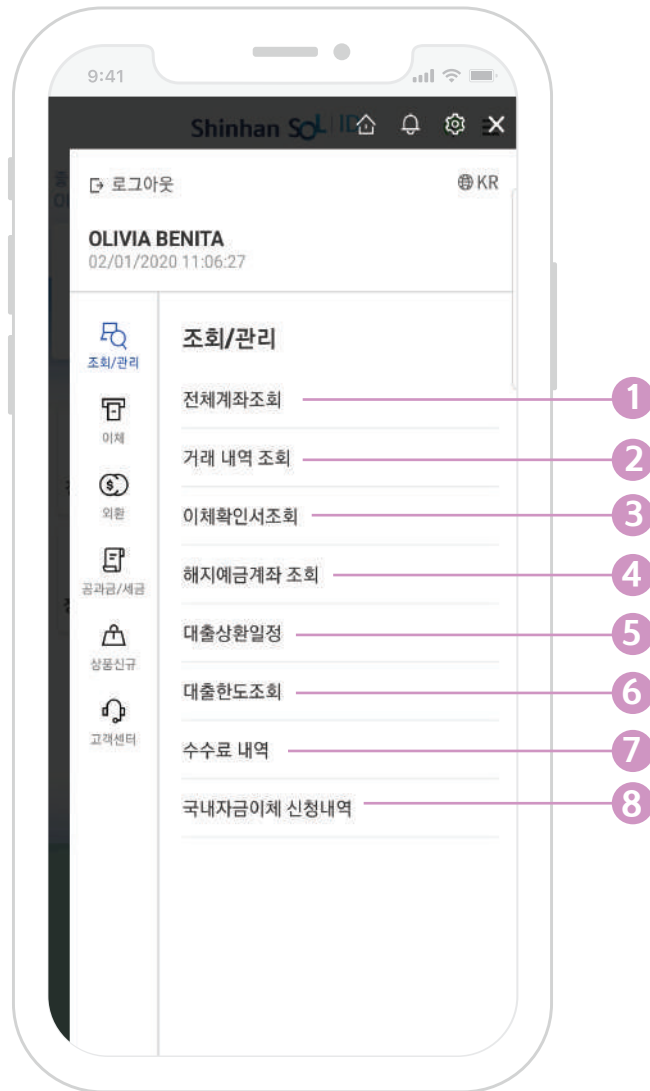
SOL에 있는 기능 및 상품 메뉴를 다음과 같이 있습니다 :



메뉴:

1. **조회/관리**: 전체 계좌 및 거래 내역 조회 및 설정
2. **이체**: 전체 은행 입금
3. **외환**: 전체 은행 환전 이체
4. **공과금/세금**: 선취, 후취 공과금, GoPay, 등 납부 가능
5. **상품 신규**: 인터넷 및 모바일 뱅킹 상품 신규 표시
6. **고객센터**: 뉴스 또는 공지, 약관 및 정책, 다른 정보 등

메뉴 : 조회/관리



다음과 같이 각종 조회/관리 기능을 설명합니다:

1. 전체 계좌 조회

전체계좌 및 거래 내역 조회를 할 수 있습니다

2. 거래 내역 조회

거래 내역을 확인할 수 있는 기능입니다

3. 이체 확인서 조회

거래 확인서를 발급할 수 있는 기능입니다

4. 해지 예금 계좌 조회

해지된 계좌를 확인할 수 있는 기능입니다

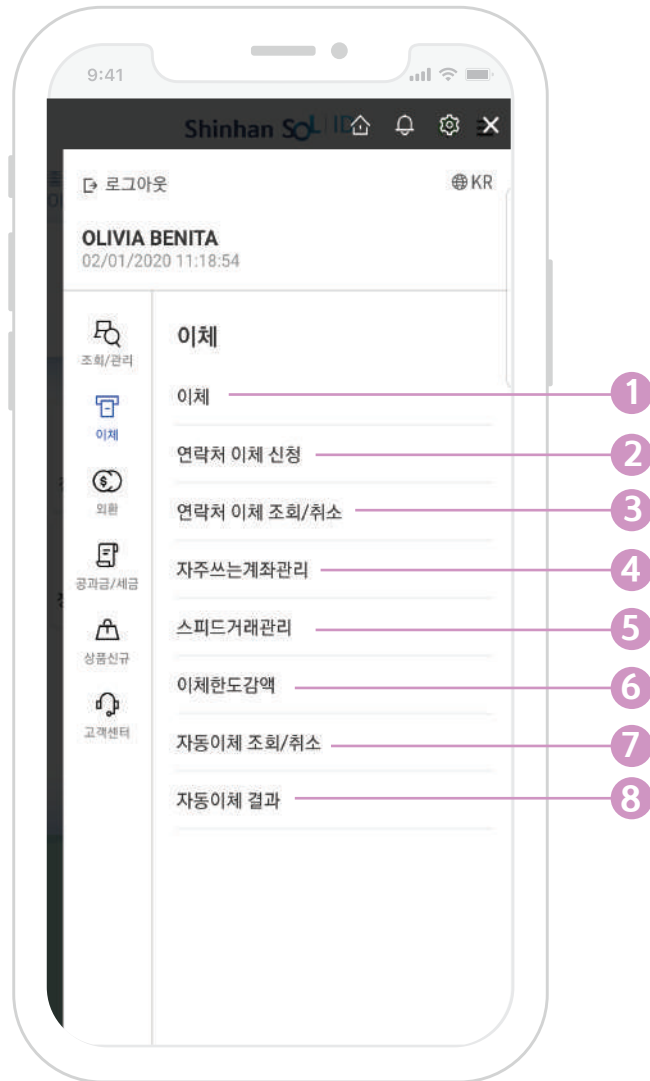
5. 대출 상환 일정

6. 대출 한도 조회

7. 수수료 내역

8. 국내 자금 이체 신청 내역

메뉴 : 이체



이체 메뉴는 당행 및 타행 계좌 이체를 가능합니다. 다음과 같이 각종 이체 기능을 설명합니다:

1. 이체

당행 및 타행 이체 가능합니다

2. 연락처 이체 신청

계좌번호를 모르는 경우 연락처 이체를 이용할 수 있습니다.

이용 방법:

- 출금계좌 선택
- 수취인 휴대폰번호 입력
- 수취인 휴대폰번호는 송금인 연락처에서 선택 가능
- 금액 입력

알아둬야 할 것은 다음과 같이 있습니다:

- a. 수취인이 24시간 이내에 입금 확인하지 않으면 자동으로 취소 됩니다
- b. 수취인명과 예금주의 이름이 정확히 일치해야 이체가 가능합니다
- c. 이체수수료가 발생한 경우 송금인이 부담됩니다

3. 연락처 이체 조회/취소

거래 상태를 확인하는 기능입니다

4. 자주 쓰는 계좌 관리

쉽고 빠르게 이체하려면 계좌번호 등록할 수 있는 기능입니다

5. 스피드 거래 관리**6. 이체 한도 감액**

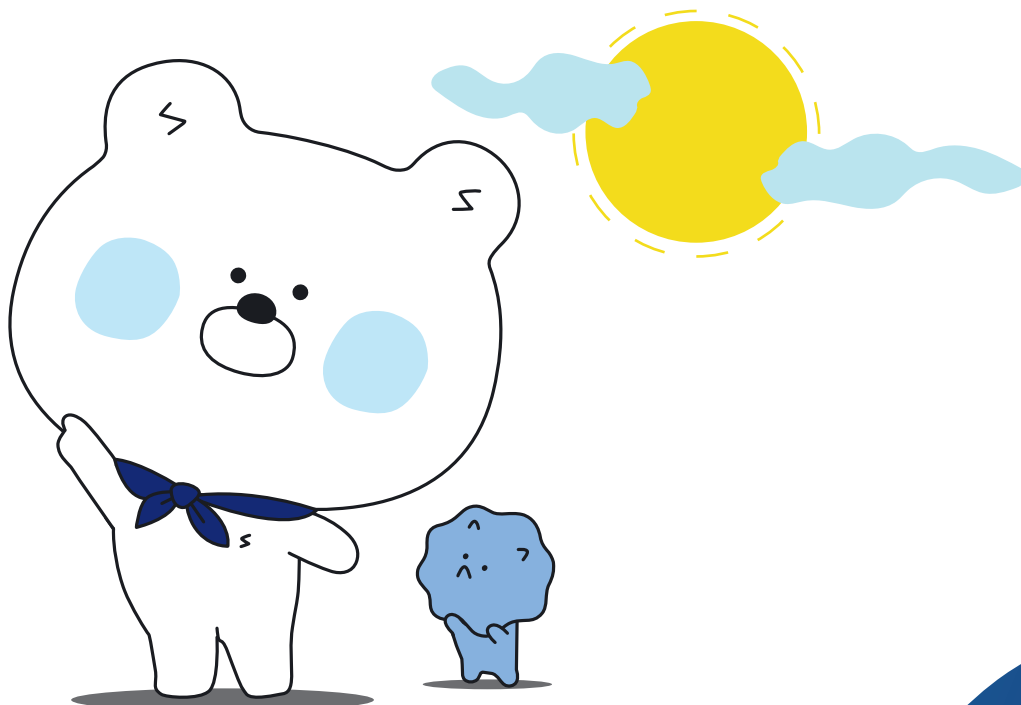
영업점에 방문 필요없이 이체 한도 감액을 설정하시면 즉시 적용됩니다

7. 자동 이체 조회/취소

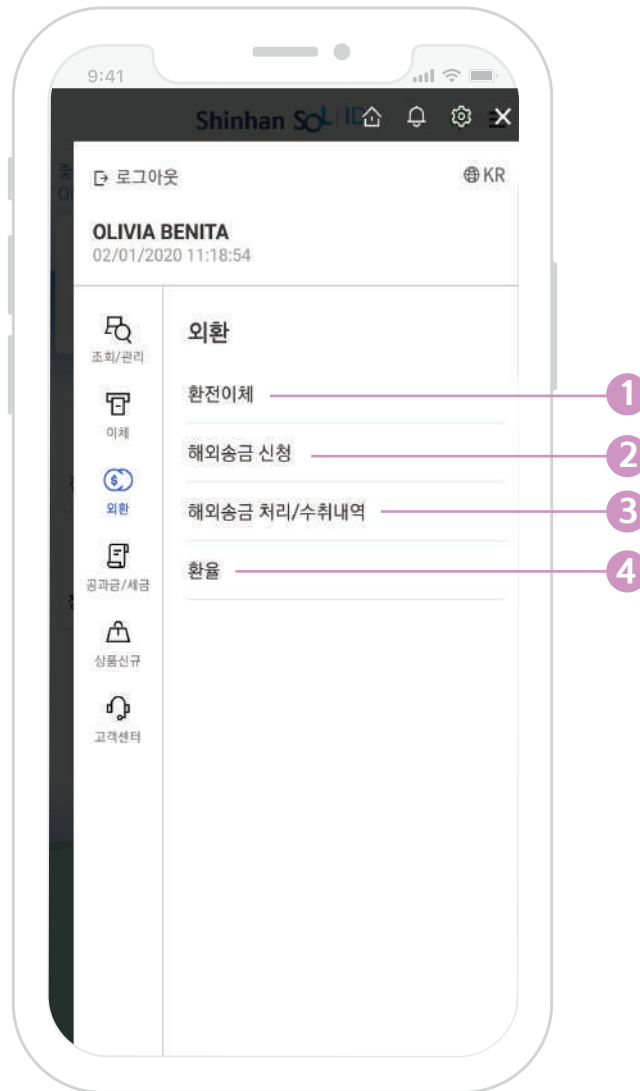
자동이체 등록을 할 수 있는 기능입니다

8. 자동 이체 결과

이 메뉴를 통하여 자동 이체 조회 결과를 확인 가능합니다



메뉴 : 외환



외환

외환 메뉴는 전 세계의 금융 기관은 SWIFT 네트워크 연결된 경우만 송금을 가능합니다.

아래와 같이 이체 가능한 이체 유형 및 통화입니다 :

통화	당행	타행	
		IDR	USD
USD	✓	✓	✓
SGD		✓	
EUR		✓	
AUD		✓	
JPY		✓	
HKD		✓	

다음과 같이 각종 외환 기능을 설명합니다:

1. 환전 이체

환전 이체는 당행외 IDR, USD 계좌간 이체가 가능

2. 해외 송금 신청

전 세계의 SWIFT 네트워크로 이체 가능

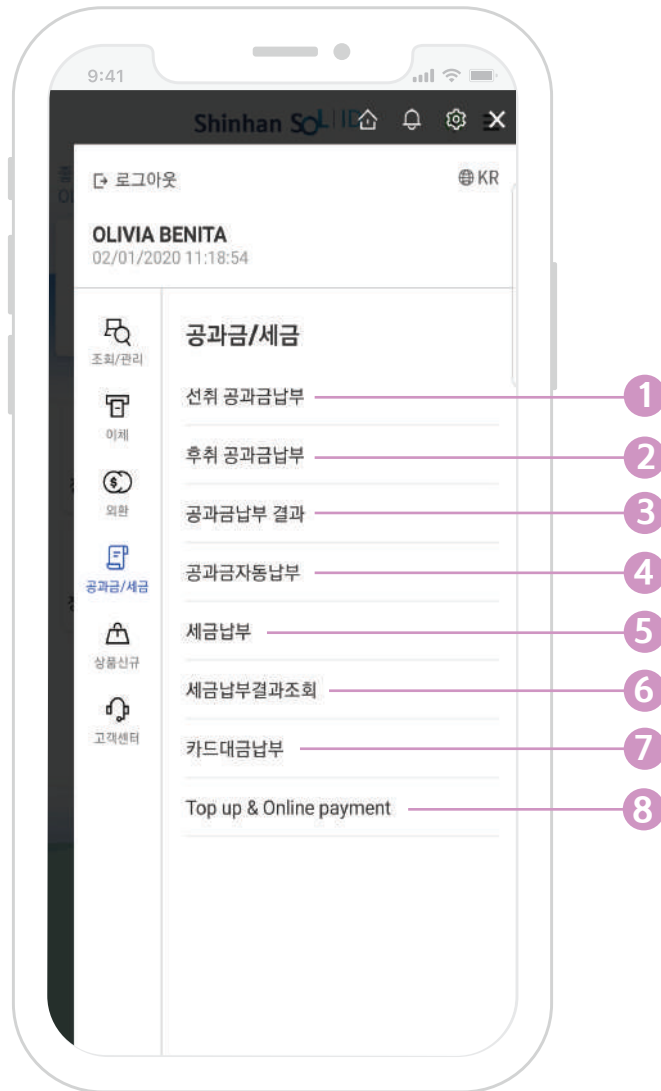
3. 해외 송금 처리/수취 내역

해외 송금 내역서 확인 가능

4. 환율

실시간 환율 조회를 확인 가능

메뉴 : 공과금/세금



공과금/세금 메뉴는 선취 및 후취 공과금 납부입니다. 다음과 같이 각종 공과금/세금 기능을 설명합니다:

1. 선취 공과금 납부

전기료, 전화료 등 요금 후납이 아닌 경우 납부할 수 있는 기능입니다

2. 후취 공과금 납부

후납으로 요금을 납부할 수 있는 기능입니다

3. 공과금 납부 결과

공과금 납부 조회 결과를 확인 가능합니다

4. 공과금 자동납부

자동 납부 등록 및 취소 가능한 기능입니다

5. 세금 납부

쉽게 온라인으로 세금 납부할 수 있는 기능입니다

6. 세금 납부 결과 조회

세금 납부 거래 내역을 확인 가능합니다

7. 카드 대금 납부

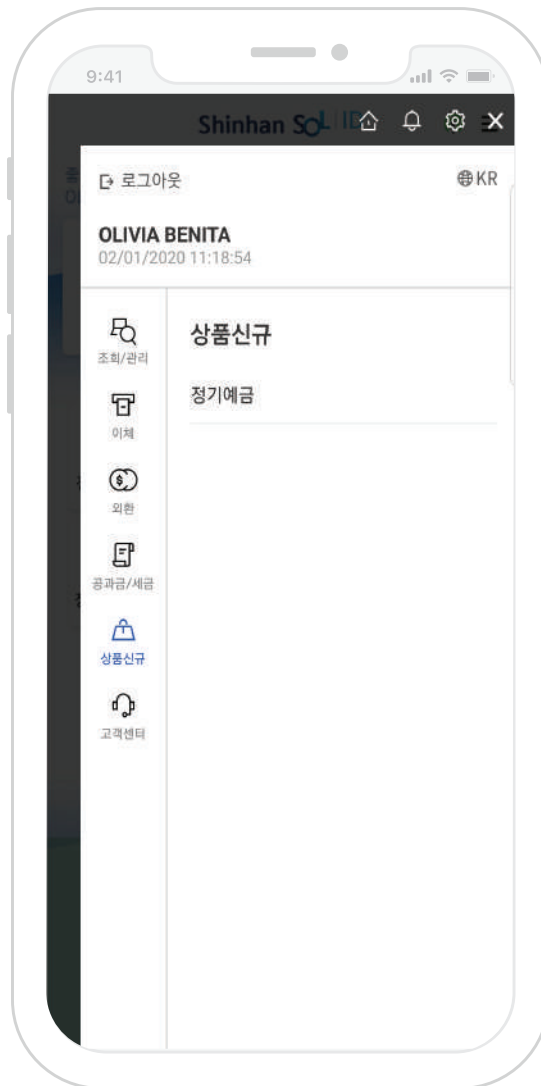
전체 은행 카드 대금 납부를 쉽게 처리합니다

8. Top Up & Online Payment

GoPay, OVO Top Up 가능

Sriwijaya 항공을 Online Payment 추가 지원 예정

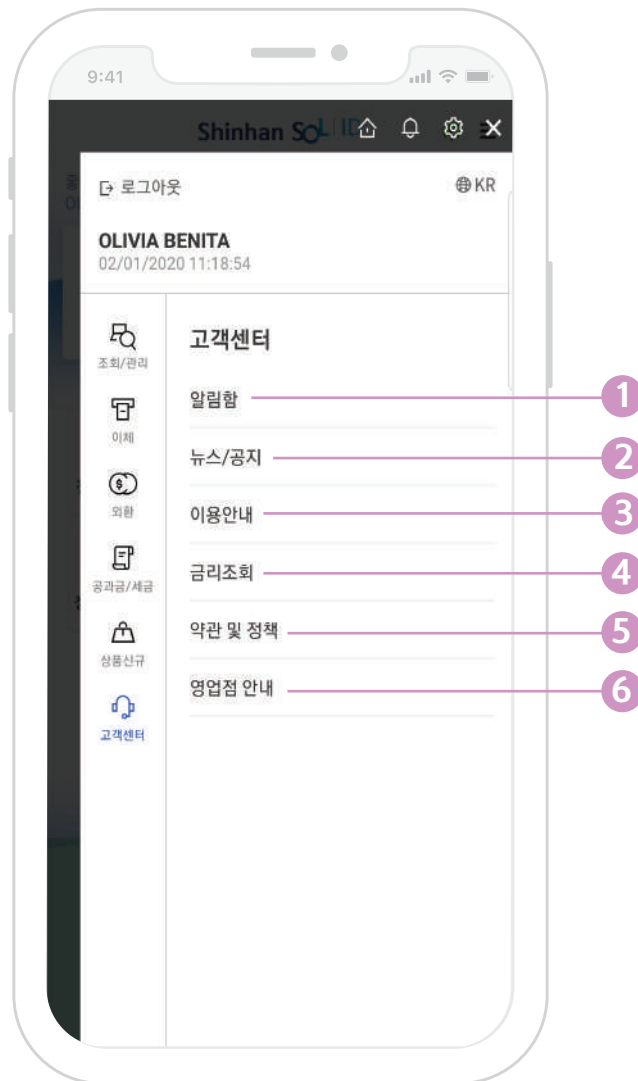
메뉴 : 상품 신규



신규
상품

신규 상품을 소개하기 위한 메뉴입니다. 현재는 정기예금 기능만 있습니다. 인터넷으로 정기 예금 쉽게 가입을 할 수 있을 뿐만 아니라 해지 시 수수료 또는 중도해지 위약금이 부과되지 않습니다.

메뉴 : 고객센터



고객님 필요하신 모든 정보를 위한 메뉴입니다. 다음과 같이 각종 고객센터 기능을 설명합니다:

1. 알림함

고객을 위하여 신한은행 인도네시아에서 중요한 메시지/정보를 전달하는 기능입니다

2. 뉴스/공지

고객을 위하여 신한은행 인도네시아에서 중요한 뉴스/공지를 전달하는 기능입니다

3. 이용안내

SOL 인도네시아에 대하여 간편하게 설명하는 이용 안내입니다

4. 금리조회

실시간 금리를 조회 가능한 기능입니다

5. 약관 및 정책

SOL 인도네시아에 대한 이용 약관 및 정책을 설명하는 메뉴입니다

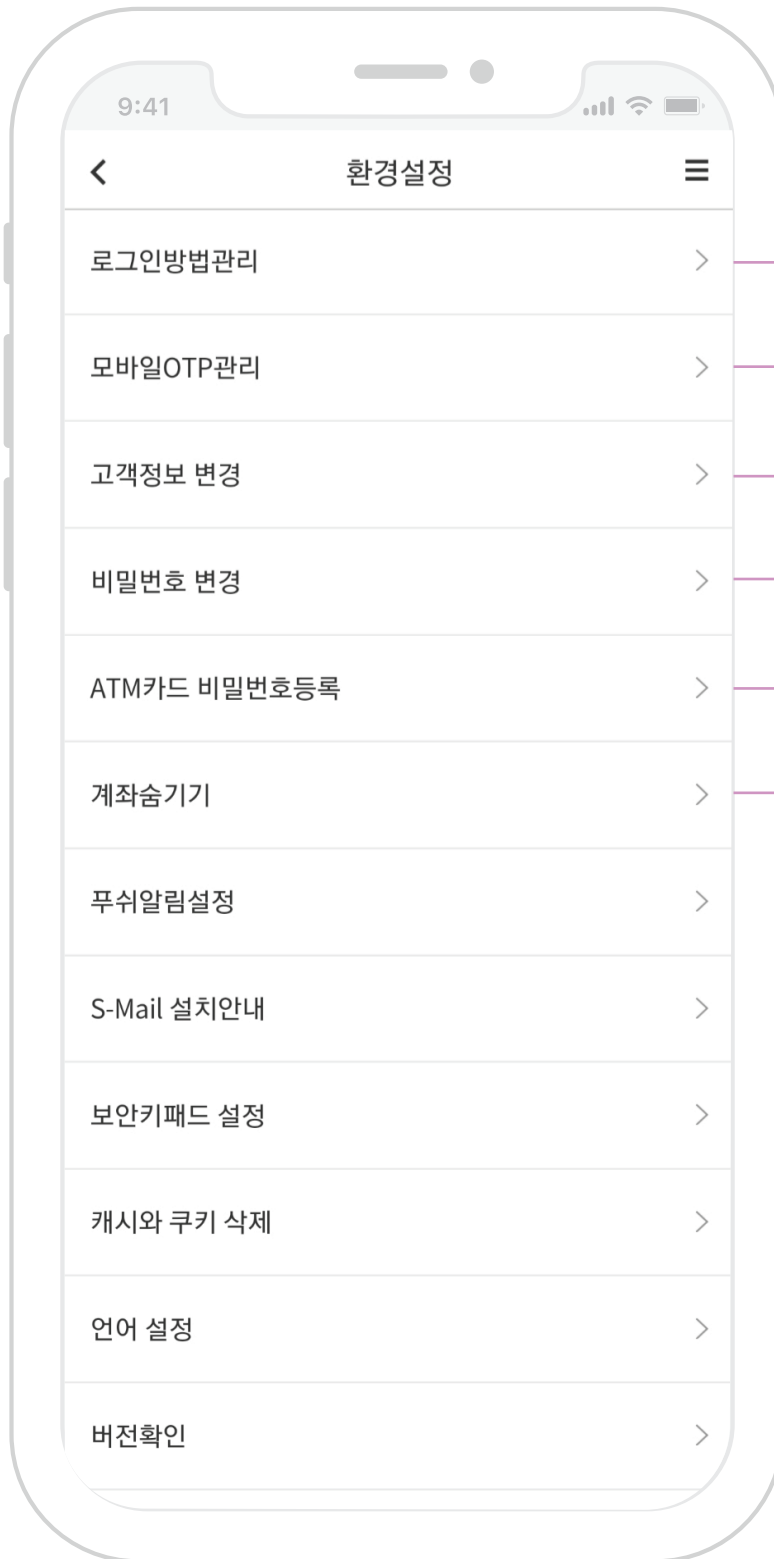
6. 영업점 안내

신한은행 인도네시아 영업점 주소 및 가는 법을 안내를 드립니다

환경설정



설정 메뉴는 SOL 앱에 다양한 설정 기능이 있습니다
로그인 방법 관리, 모바일 OTP 관리, 비밀번호 변경 등이 있습니다



아래와 같이 설정 메뉴 기능을 설명합니다:

로그인 방법 설정하는 기능

모바일 OTP 설정하는 기능

고객 정보 변경 가능한 기능

로그인 비밀번호 변경 가능한 기능

직불카드 개설 시 비밀번호 설정하는 기능

계좌를 숨길 수 있는 기능

또한 다양한 기능도 많이 있습니다.