

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN	
Nama penerbit	PT Bank Shinhan Indonesia
Nama produk	Mobile Banking Perorangan
Jenis Produk	Mobile Banking
Deskripsi Produk	Layanan transaksi perbankan berbasis aplikasi Mobile Banking bagi Nasabah Perorangan untuk mengelola transaksi finansialnya. Nasabah dapat mengunduh aplikasi Mobile Banking melalui <i>Apple appstore/ Google playstore</i> dan menjalankan berbagai transaksi finansial maupun non-finansial kapan saja dan dimana saja dari telepon genggam.
FITUR UTAMA	
Fitur Finansial	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Transfer                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transfer Antar Rekening Shinhan Indonesia</li> <li>• Transfer SKN</li> <li>• Transfer RTGS</li> <li>• Transfer Online</li> <li>• Transfer BI-FAST</li> <li>• Transfer ke nomor HP</li> <li>• Transfer otomatis</li> <li>• Proxy BI-FAST</li> </ul> </li> <li>2. Transfer Valas/ <i>Foreign Exchange</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transfer Valas Antar Rekening Shinhan Indonesia</li> <li>• Transfer Valas ke Bank Lain</li> </ul> </li> <li>3. Pembayaran                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembayaran tagihan pascabayar (Listrik, Telepon, Telepon seluler, Pajak, Kartu kredit, BPJS Kesehatan)</li> <li>• Pembelian voucher prabayar (Listrik, telepon seluler)</li> <li>• Top up uang elektronik (Astrapay, iSaku, LinkAja, GOPAY, OVO, Shopeepay)</li> <li>• <i>QRIS</i></li> </ul> </li> <li>4. Produk                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deposito berjangka</li> <li>• Rekening tabungan</li> <li>• Digital KTA</li> </ul> </li> </ol>
Fitur Non-Finansial	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informasi Rekening</li> <li>2. Informasi Transaksi Cepat/ <i>quick transaction</i></li> <li>3. Informasi riwayat transaksi</li> <li>4. <i>E-slip</i></li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Informasi Daftar rekening yang ditutup</li> <li>6. Informasi Jadwal pembayaran pinjaman</li> <li>7. Informasi Periksa batas pinjaman</li> <li>8. Informasi Riwayat biaya transaksi</li> <li>9. Informasi Riwayat transfer dalam negeri</li> <li>10. Informasi Riwayat transfer ke no.hp</li> <li>11. Informasi Hasil pembayaran tagihan</li> <li>12. Informasi Hasil pembayaran pajak</li> <li>13. Informasi Riwayat transfer valas</li> <li>14. Informasi Kurs</li> <li>15. Informasi Hasil transfer otomatis</li> <li>16. Pengelolaan kartu debit</li> <li>17. <i>Inbox</i></li> <li>18. Berita dan pengumuman</li> <li>19. Panduan SOL Indonesia</li> <li>20. Suku bunga</li> <li>21. Syarat dan ketentuan</li> <li>22. Informasi cabang</li> <li>23. <i>Security awareness</i></li> <li>24. Pengaturan rekening favorit</li> <li>25. Pengaturan batas transfer</li> <li>26. Pengaturan metode login</li> <li>27. Pengaturan M-OTP</li> <li>28. Pengaturan informasi nasabah</li> <li>29. Pengaturan kata sandi</li> <li>30. Pengaturan PIN Kartu Debit</li> <li>31. Pengaturan sembunyikan rekening</li> <li>32. Pengaturan notifikasi</li> <li>33. Pengaturan <i>virtual keypad</i></li> <li>34. Pengaturan <i>cache dan cookies</i></li> <li>35. Pengaturan Bahasa</li> </ol>
<b>MANFAAT</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mudah diakses. Aplikasi Mobile Banking (SOL) dapat diunduh dari <i>Apple appstore/Google playstore</i> dengan telepon seluler yang menggunakan sistem operasi android atau ios.</li> <li>2. Mudah digunakan dengan menu navigasi yang <i>user friendly</i>.</li> <li>3. Layanan Mobile Banking tersedia selama 24 jam sehari dan 7 hari seminggu</li> </ol>	

4. Dilengkapi berbagai fitur keamanan seperti user ID, *password*, dan otorisasi transaksi dengan M-OTP PIN.
5. Dilengkapi dengan beberapa pilihan metode login yaitu kata sandi/*password*, pola, dan sidik jari.

**RISIKO**

1. Pencurian informasi dan/atau identitas pribadi Nasabah termasuk User ID dan *Password* Mobile Banking untuk tindakan kejahatan seperti penyalahgunaan identitas dan rekening, tindakan penipuan, pencurian uang, dll.
2. Tidak dapat mengakses Mobile Banking atau bertransaksi di Mobile Banking karena jaringan internet yang lemah/ tidak stabil.
3. Kesalahan penginputan transaksi oleh Nasabah (*human error*) pada Mobile Banking.

**SYARAT DAN TATA CARA****Pendaftaran Mobile Banking melalui kantor Cabang:**

1. Mengisi formulir aplikasi layanan pada kantor Cabang.
2. Menunjukkan Kartu Identitas (KTP/SIM/Paspor/KIMS/KITAS) yang masih berlaku.

**Pendaftaran Mobile Banking secara online bagi Nasabah baru:**

1. Mengunduh aplikasi Mobile Banking (SOL) di *Apple appstore/ Google playstore*.
2. Memilih tombol “Buka Sekarang” pada aplikasi SOL.
3. Melengkapi data-data dan dokumen yang diminta.
4. Melakukan verifikasi melalui video call (jika diperlukan).

**Nasabah Pengguna Internet Banking:**

Untuk Nasabah yang telah terdaftar pada layanan Internet Banking, maka Nasabah dapat login ke aplikasi Mobile Banking (SOL) dengan User ID dan Password Internet Banking.

**Nasabah dengan kartu debit aktif:**

Untuk Nasabah yang telah memiliki kartu debit aktif, Nasabah dapat melakukan registrasi pada aplikasi Mobile Banking (SOL) pada menu Pendaftaran M-Banking dengan memasukkan nomor dan PIN kartu debit.

**BIAYA DAN WAKTU LAYANAN**

Transaksi	Biaya	Batas Waktu Layanan
<b>Transfer Antar Rekening Shinhan</b>	Gratis	Transfer Rp : 24 jam (7 hari seminggu) Transfer USD: 09:15 - 14:30 (hari kerja)
<b>SKN</b>	Rp 2.900	14:00 WIB (hari kerja)
<b>RTGS</b>	Rp 25.000	14:00 WIB (hari kerja)
<b>BI-FAST</b>	Rp 2.500	24 jam (7 hari seminggu)
<b>Transfer Online</b>	Rp 6.500	24 jam (7 hari seminggu)
<b>Transfer Valas ke Bank Lain</b>	Lihat Tabel Biaya Transfer dibawah	09:15 - 14:30 WIB (hari kerja)
<b>Pembayaran</b>		
- PLN Postpaid	Rp 3.000	24 jam (7 hari seminggu)
- Halo Postpaid	Rp 1.750	24 jam (7 hari seminggu)
- Telkompay	Rp 2.500	24 jam (7 hari seminggu)
- Kartu Kredit	Mengikuti biaya SKN/RTGS	Mengikuti batas waktu layanan SKN/RTGS
- Pajak	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
- BPJS Kesehatan	Rp 2.500	24 jam (7 hari seminggu)
<b>Pembelian</b>		
- PLN Prepaid	Rp 3.000	24 jam (7 hari seminggu)
- Telkomsel Prepaid	Rp 1.500	24 jam (7 hari seminggu)
- Indosat Prepaid	Rp 1.500	24 jam (7 hari seminggu)
- XL Prepaid	Rp 1.500	24 jam (7 hari seminggu)
- Tri Prepaid	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
- Smartfren Prepaid	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
<b>Top Up E-Money</b>		
- Astrapay	Rp 1.500 (Dipotong dari Astrapay Cash)	24 jam (7 hari seminggu)
- iSaku	Rp 1.500	24 jam (7 hari seminggu)
- LinkAja	Rp 1.500	24 jam (7 hari seminggu)
- Gopay	Rp 2.000	24 jam (7 hari seminggu)
- OVO	Rp 1.500 (Dipotong dari OVO Cash)	24 jam (7 hari seminggu)
- ShopeePAY	Rp 1.500	24 jam (7 hari seminggu)

**BIAYA TRANSFER VALAS KE BANK LAIN**

JENIS BIAYA TRANSFER LUAR NEGERI	PEMBAYAR		BIAYA	
	SHA	OUR	DARI REK DEBIT IDR	DARI REK DEBIT USD
<b>Komisi</b>	Dibayar nasabah	Dibayar nasabah	Gratis	0.125% dari nominal transfer ( min. USD 5, max. USD 150)
<b>Telex</b>	Dibayar nasabah	Dibayar nasabah		USD 5
<b>Biaya Bank Koresponden</b>	-	Dibayar nasabah	Lihat Tabel Biaya Bank Koresponden	

\*SHA : Biaya dibagi antara Pengirim dan Penerima. Biaya Bank Pengirim ditanggung oleh Pengirim. Biaya Bank Koresponden ditanggung oleh Penerima.

**TABEL BIAYA BANK KORESPONDEN**

MATA UANG TRANSFER	BANK PENERIMA	BIAYA BANK KORESPONDEN
<b>USD</b>	Shinhan Bank Korea (BIC: SHBKKRSEXXX)	USD 10
<b>USD</b>	Selain Shinhan Bank Korea	USD 25
<b>AUD</b>	Semua Bank	AUD 40
<b>EUR</b>	Semua Bank	EUR 40
<b>SGD</b>	Semua Bank	SGD 70
<b>HKD</b>	Semua Bank	HKD 200
<b>KRW</b>	Semua Bank	USD 10

<b>DISKON KURS KHUSUS (Untuk Transfer Valas ke Bank Lain dari rekening debit IDR)</b>		
<b>MATA UANG TRANSFER</b>	<b>NOMINAL TRANSFER</b>	<b>DISKON KURS</b>
<b>USD</b>	USD 1 - 4,999	40%
	USD 5,000 - 9,999	60%
	≥ USD 10,000	80%
<b>AUD,EUR,SGD,HKD,JPY,KRW</b>	Semua nominal transfer	40%

  

<b>BIAYA OTP TOKEN</b>		
<b>JENIS NASABAH</b>	<b>JENIS BIAYA</b>	<b>BIAYA</b>
<b>Perorangan/ Individual</b>	Token Baru	Rp 50.000
	Penggantian Token	Rp 50.000

*\*Biaya transaksi dapat berubah sesuai ketentuan yang berlaku.*

### SIMULASI

Simulasi 1:

- Saldo nasabah Rp. 1.000.000
- Ada promo bebas biaya 30x

Urutan Transaksi	Aktivitas Transaksi	Nominal (Rp)	Biaya (Rp)	Saldo terakhir (Rp)
1	Transfer ke rekening Shinhan lain	100.000	Gratis	900.000
2	Transfer online	150.000	Gratis promo	750.000
3	Pembayaran PLN Postpaid	50.000	Gratis promo	700.000
4	Topup Gopay	200.000	Gratis promo	500.000

Simulasi 2:

- Saldo nasabah Rp. 1.000.000
- Ada promo bebas biaya sisa 2x

Urutan Transaksi	Aktivitas Transaksi	Nominal (Rp)	Biaya (Rp)	Saldo terakhir (Rp)
1	Transfer ke rekening Shinhan lain	100.000	Gratis	900.000
2	Transfer online	100.000	Gratis promo	800.000
3	Pembayaran PLN Postpaid	200.000	Gratis promo	600.000
4	Topup Gopay	100.000	2.000	498.000

Simulasi 3:

- Saldo nasabah Rp. 1.000.000
- Tidak ada promo bebas biaya

Urutan Transaksi	Aktivitas Transaksi	Nominal (Rp)	Biaya (Rp)	Saldo terakhir (Rp)
1	Transfer ke rekening Shinhan lain	100.000	Gratis	900.000
2	Transfer online	100.000	5.000	795.000
3	Pembayaran PLN Postpaid	200.000	3.000	592.000

**LIMIT TRANSAKSI**
**LIMIT TRANSFER**

LIMIT TRANSFER MAKSIMAL	PERORANGAN	
	Per Transaksi (Rp)	Per Hari (Rp)
SKN	500.000.000	500.000.000
RTGS	500.000.000	500.000.000
BI-FAST	250.000.000	250.000.000
Online	100.000.000	100.000.000

**Transaksi Pembelian Valas terhadap Rupiah tanpa *Underlying document* di Internet Banking dan SOL:**

<b>Transfer USD ke Rekening Bank Shinhan Indonesia dari rekening IDR</b>	Maksimal USD 100.000/ekuivalen per bulan
<b>Transfer Valas ke Bank Lain dari rekening IDR</b>	Syarat dan Ketentuan: - Semua transaksi pembelian valas terhadap rupiah yang dilakukan nasabah pada semua channel Bank Shinhan Indonesia akan memotong limit diatas. - Nasabah dapat bertransaksi diatas limit di Teller dengan menyertakan <i>Underlying document</i> .

*\*Limit transaksi dapat berubah sesuai ketentuan yang berlaku.*

**INFORMASI TAMBAHAN**

- Nasabah dapat mengajukan pertanyaan dan/atau pengaduan dapat dilakukan melalui Call Center Bank pada 1500 881 atau melalui kantor Cabang Bank.
- Nasabah harus membaca dan memahami RIPLAY ini dengan teliti sebelum mengadakan transaksi di SOL Perorangan.

Bank Shinhan Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

