

| RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN | |
|--|--|
| Nama penerbit | PT Bank Shinhan Indonesia |
| Nama produk | Internet Banking Perorangan |
| Jenis Produk | Internet Banking |
| Deskripsi Produk | Layanan transaksi perbankan berbasis web yang diakses Nasabah Perorangan melalui jaringan internet. |
| FITUR UTAMA | |
| Fitur Finansial | <ol style="list-style-type: none"> 1. Transfer Antar Rekening Shinhan <ul style="list-style-type: none"> • Transfer antar rekening Shinhan • Transfer ke akun virtual 2. Transfer Otomatis 3. Transfer Dalam Negeri <ul style="list-style-type: none"> • Transfer SKN/RTGS • Transfer Online • Transfer BI-FAST 4. Transfer Valas ke Bank Lain 5. Pembayaran <ul style="list-style-type: none"> • Pembayaran tagihan pasca bayar (Listrik, Telepon, Telepon seluler, Pajak, Kartu Kredit, BPJS Kesehatan) • Pembelian voucher pra bayar (Listrik, Telepon seluler) • Top up uang elektronik (Astrapay, iSaku, LinkAja, GOPAY, OVO, Shopeepay) 6. Produk <ul style="list-style-type: none"> • Pembukaan Deposito Berjangka • Penutupan Deposito Berjangka |
| Fitur Non-Finansial | <ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi Rekening Simpanan <ul style="list-style-type: none"> • Daftar Rekening • Mutasi Rekening • Rekening yang ditutup 2. Informasi Rekening Pinjaman <ul style="list-style-type: none"> • Informasi Pinjaman • Rincian Pinjaman • Jadwal Pelunasan Pinjaman • Periksa Batas Pinjaman • Bunga Pinjaman 3. Riwayat Transaksi 4. Riwayat Biaya Transaksi |

| | |
|---|--|
| | 5. Hasil Transfer Otomatis 6. Rincian Transfer SKN/RTGS 7. Hasil Pembayaran Tagihan 8. Hasil Pembayaran Pajak 9. Pemeriksaan Transfer Valas 10. Layanan <i>E-Slip</i> 11. Informasi Kurs 12. Pengaturan <ul style="list-style-type: none"> • Pengaturan Pengguna • Pengaturan Rekening • Laporan Kehilangan • <i>ATM Card Management</i> (Pendaftaran <i>password</i> kartu ATM) • Kotak Pesan • Proxy BI-FAST • Pengaturan Bahasa |
| MANFAAT | |
| 1. Mudah diakses dari berbagai perangkat elektronik dan <i>web browser</i> . 2. Mudah digunakan dengan menu navigasi yang <i>user friendly</i> . 3. Layanan Internet Banking tersedia selama 24 jam sehari dan 7 hari seminggu. 4. Dilengkapi berbagai fitur keamanan seperti user ID dan <i>password</i> , pertanyaan keamanan, dan otorisasi transaksi dengan token OTP. | |
| RISIKO | |
| 1. Pencurian informasi dan/atau identitas pribadi Nasabah termasuk User ID dan <i>Password</i> internet banking untuk tindakan kejahatan seperti penyalahgunaan identitas dan rekening, tindakan penipuan, pencurian uang, dll. 2. Tidak dapat mengakses internet banking atau bertransaksi di internet banking karena jaringan internet yang lemah/ tidak stabil. 3. Risiko kerusakan/kehilangan token yang menyebabkan nasabah tidak dapat bertransaksi di internet banking. 4. Kesalahan penginputan transaksi oleh Nasabah (<i>human error</i>) pada Internet Banking. | |
| SYARAT DAN TATA CARA | |
| Pendaftaran Internet Banking melalui kantor Cabang: <ol style="list-style-type: none"> 1. Mengisi formulir aplikasi layanan pada kantor Cabang 2. Menunjukkan Kartu Identitas (KTP/SIM/Paspor/KIMS/KITAS) yang masih berlaku. | |

BIAYA DAN WAKTU LAYANAN

| Transaksi | Biaya | Batas Waktu Layanan |
|--|--|--|
| Transfer Antar Rekening Shinhan | Gratis | Transfer Rp : 24 jam (7 hari seminggu) Transfer USD: 09:15 - 14:30 (hari kerja) |
| SKN | Rp 2.900 | 14:00 WIB (hari kerja) |
| RTGS | Rp 25.000 | 14:00 WIB (hari kerja) |
| BI-FAST | Rp 2.500 | 24 jam (7 hari seminggu) |
| Transfer Online | Rp 6.500 | 24 jam (7 hari seminggu) |
| Transfer Valas ke Bank Lain | Lihat Tabel Biaya Transfer dibawah | 09:15 - 14:30 WIB (hari kerja) |
| Pembayaran | | |
| - PLN Postpaid | Rp 3.000 | 24 jam (7 hari seminggu) |
| - Halo Postpaid | Rp 1.750 | 24 jam (7 hari seminggu) |
| - Telkompay | Rp 2.500 | 24 jam (7 hari seminggu) |
| - Kartu Kredit | Mengikuti biaya SKN/RTGS | Mengikuti batas waktu layanan SKN/RTGS |
| - Pajak | Gratis | 24 jam (7 hari seminggu) |
| - BPJS Kesehatan | Rp 2.500 | 24 jam (7 hari seminggu) |
| Pembelian | | |
| - PLN Prepaid | Rp 3.000 | 24 jam (7 hari seminggu) |
| - Telkomsel Prepaid | Rp 1.500 | 24 jam (7 hari seminggu) |
| - Indosat Prepaid | Rp 1.500 | 24 jam (7 hari seminggu) |
| - XL Prepaid | Rp 1.500 | 24 jam (7 hari seminggu) |
| - Tri Prepaid | Gratis | 24 jam (7 hari seminggu) |
| - Smartfren Prepaid | Gratis | 24 jam (7 hari seminggu) |
| Top Up E-Money | | |
| - Astrapay | Rp 1.500 (Dipotong dari Astrapay Cash) | 24 jam (7 hari seminggu) |
| - iSaku | Rp 1.500 | 24 jam (7 hari seminggu) |
| - LinkAja | Rp 1.500 | 24 jam (7 hari seminggu) |
| - Gopay | Rp 2.000 | 24 jam (7 hari seminggu) |
| - OVO | Rp 1.500 (Dipotong dari OVO Cash) | 24 jam (7 hari seminggu) |
| - ShopeePAY | Rp 1.500 | 24 jam (7 hari seminggu) |

BIAYA TRANSFER VALAS KE BANK LAIN

| JENIS BIAYA TRANSFER LUAR NEGERI | PEMBAYAR | | BIAYA | |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------------|---|
| | SHA | OUR | DARI REK DEBIT IDR | DARI REK DEBIT USD |
| Komisi | Dibayar nasabah | Dibayar nasabah | Gratis | 0.125% dari nominal transfer (min. USD 5, max. USD 150) |
| Telex | Dibayar nasabah | Dibayar nasabah | | USD 5 |
| Biaya Bank Koresponden | - | Dibayar nasabah | | Lihat Tabel Biaya Bank Koresponden |

*SHA : Biaya dibagi antara Pengirim dan Penerima. Biaya Bank Pengirim ditanggung oleh Pengirim. Biaya Bank Koresponden ditanggung oleh Penerima.

TABEL BIAYA BANK KORESPONDEN

| MATA UANG TRANSFER | BANK PENERIMA | BIAYA BANK KORESPONDEN |
|--------------------|---------------------------------------|------------------------|
| USD | Shinhan Bank Korea (BIC: SHBKRXSEXXX) | USD 10 |
| USD | Selain Shinhan Bank Korea | USD 25 |
| AUD | Semua Bank | AUD 40 |
| EUR | Semua Bank | EUR 40 |
| SGD | Semua Bank | SGD 70 |
| HKD | Semua Bank | HKD 200 |
| KRW | Semua Bank | USD 10 |

DISKON KURS KHUSUS (Untuk Transfer Valas ke Bank Lain dari rekening debit IDR)

| MATA UANG TRANSFER | NOMINAL TRANSFER | DISKON KURS |
|------------------------------|------------------------|-------------|
| USD | USD 1 - 4,999 | 40% |
| | USD 5,000 - 9,999 | 60% |
| | ≥ USD 10,000 | 80% |
| AUD, EUR, SGD, HKD, JPY, KRW | Semua nominal transfer | 40% |

BIAYA OTP TOKEN

| JENIS NASABAH | JENIS BIAYA | BIAYA |
|------------------------|-------------------|-----------|
| Perorangan/ Individual | Token Baru | Rp 50.000 |
| | Penggantian Token | Rp 50.000 |

**Biaya transaksi dapat berubah sesuai ketentuan yang berlaku*

SIMULASI

Simulasi 1:

- Saldo nasabah Rp. 1.000.000
- Ada promo bebas biaya 30x

| Urutan Transaksi | Aktivitas Transaksi | Nominal (Rp) | Biaya (Rp) | Saldo terakhir (Rp) |
|------------------|-----------------------------------|--------------|--------------|---------------------|
| 1 | Transfer ke rekening Shinhan lain | 100.000 | Gratis | 900.000 |
| 2 | Transfer online | 150.000 | Gratis promo | 750.000 |
| 3 | Pembayaran PLN Postpaid | 50.000 | Gratis promo | 700.000 |
| 4 | Topup Gopay | 200.000 | Gratis promo | 500.000 |

Simulasi 2:

- Saldo nasabah Rp. 1.000.000
- Ada promo bebas biaya sisa 2x

| Urutan Transaksi | Aktivitas Transaksi | Nominal (Rp) | Biaya (Rp) | Saldo terakhir (Rp) |
|------------------|-----------------------------------|--------------|--------------|---------------------|
| 1 | Transfer ke rekening Shinhan lain | 100.000 | Gratis | 900.000 |
| 2 | Transfer online | 100.000 | Gratis promo | 800.000 |
| 3 | Pembayaran PLN Postpaid | 200.000 | Gratis promo | 600.000 |
| 4 | Topup Gopay | 100.000 | 2.000 | 498.000 |

Simulasi 3:

- Saldo nasabah Rp. 1.000.000
- Tidak ada promo bebas biaya

| Urutan Transaksi | Aktivitas Transaksi | Nominal (Rp) | Biaya (Rp) | Saldo terakhir (Rp) |
|------------------|-----------------------------------|--------------|------------|---------------------|
| 1 | Transfer ke rekening Shinhan lain | 100.000 | Gratis | 900.000 |
| 2 | Transfer online | 100.000 | 5.000 | 795.000 |
| 3 | Pembayaran PLN Postpaid | 200.000 | 3.000 | 592.000 |

LIMIT TRANSAKSI

LIMIT TRANSFER

| LIMIT TRANSFER MAKSIMAL | PERORANGAN | |
|-------------------------|--------------------|---------------|
| | Per Transaksi (Rp) | Per Hari (Rp) |
| SKN | 500.000.000 | 500.000.000 |
| RTGS | 500.000.000 | 500.000.000 |
| BI-FAST | 250.000.000 | 250.000.000 |
| Online | 100.000.000 | 100.000.000 |

Transaksi Pembelian Valas terhadap Rupiah tanpa *Underlying document* di Internet Banking dan SOL:

| | |
|--|---|
| Transfer USD ke Rekening Bank Shinhan Indonesia dari rekening IDR | Maksimal USD 100.000/ekuivalen per bulan Syarat dan Ketentuan: |
| Transfer Valas ke Bank Lain dari rekening IDR | - Semua transaksi pembelian valas terhadap rupiah yang dilakukan nasabah pada semua channel Bank Shinhan Indonesia akan memotong limit diatas. - Nasabah dapat bertransaksi diatas limit di Teller dengan menyertakan <i>Underlying document</i> . |

**Limit transaksi dapat berubah sesuai ketentuan yang berlaku*

INFORMASI TAMBAHAN

- Nasabah dapat mengajukan pertanyaan dan/atau pengaduan dapat dilakukan melalui Call Center Bank pada 1500 881 atau melalui kantor Cabang Bank.
- Nasabah harus membaca dan memahami RIPLAY ini dengan teliti sebelum mengadakan transaksi di IB Perorangan.

Bank Shinhan Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.