

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN	
Nama penerbit	PT Bank Shinhan Indonesia
Nama produk	Firm Banking
Jenis Produk	Host to host channel
Deskripsi Produk	Sistem pengelolaan kas (<i>Cash Management system</i>) yang disediakan untuk nasabah-nasabah perusahaan agar dapat menjalankan transaksi-transaksi finansial dalam jumlah besar (<i>bulk</i>) dengan cara mengirimkan file instruksi transaksi dari <i>Core System</i> perusahaan ke Bank melalui jalur komunikasi yang aman yaitu SFTP (<i>SSH Secure File Transfer Protocol</i>).
FITUR UTAMA	
Fitur Finansial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Transfer Antar Rekening Shinhan Indonesia 2. Transfer SKN 3. Transfer RTGS 4. Transfer Valuta Asing ke Bank Lain 5. Pajak 6. Pembayaran Tagihan (Listrik, Telepon, Telepon seluler)
Fitur Non-Finansial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi kurs 2. Informasi saldo dan mutasi rekening 3. Fitur persetujuan transaksi dari Internet Banking
MANFAAT	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Nasabah dapat menjalankan transaksi dalam jumlah besar. 2. Menghemat waktu dalam penginputan transaksi jika dibandingkan dengan Internet Banking/Mobile Banking, karena Firm Banking terintegrasi langsung dengan <i>Core system</i> perusahaan. Pembuatan dan pengiriman file transaksi dapat diautomasi pada <i>Core system</i> perusahaan. 3. Komunikasi data antara sistem perusahaan dan Bank aman melalui SFTP (<i>SSH Secure File Transfer Protocol</i>) sehingga data terenkripsi. 4. Sandi atau data file tidak dapat dibaca oleh pihak selain Bank dan Nasabah. 5. Keaslian dan sumber data terverifikasi. 	
RISIKO	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Nasabah tidak dapat mengirimkan file transaksi ke Firm Banking karena kendala jaringan. 2. Kesalahan penginputan data pada <i>Core System</i> perusahaan yang menyebabkan kesalahan pada data transaksi yang dikirim ke Firm Banking. 3. Perubahan pada sistem Firm Banking baik yang disebabkan oleh kebijakan pemerintah, kebijakan Bank, dan/atau permintaan Nasabah dapat menyebabkan 	

pengembangan/perubahan pada *Core System* Nasabah yang terkait dengan transaksi Firm Banking.

SYARAT DAN TATA CARA

1. Mengisi formulir aplikasi layanan Firm Banking dan formulir IT pada kantor Cabang.
**Bagi Nasabah yang belum memiliki rekening dan Internet Banking, maka Nasabah perlu membuka rekening dan Internet Banking terlebih dahulu.*
2. Melengkapi dokumen Perjanjian Kerjasama Layanan Firm Banking
3. Melengkapi dokumen-dokumen pendukung yang disyaratkan:
 - Kartu Identitas (KTP/SIM/Paspor/KIMS/KITAS) dari Direksi, Komisaris, dan perwakilan perusahaan /pihak yang diberikan surat kuasa oleh perusahaan.
 - Akta perusahaan (Anggaran Dasar)
 - Akta perubahan (jika ada)
 - Surat Keputusan Kementerian Hukum dan HAM (Surat Pengesahan)

BIAYA

Transaksi		Biaya	Batas Waktu Layanan
Transfer Antar Rekening		Gratis	14:00 WIB (hari kerja)
SKN		Gratis	14:00 WIB (hari kerja)
RTGS		Rp 25.000	14:00 WIB (hari kerja)
Transfer Valuta Asing ke Bank Lain		USD 10 (biaya transfer) USD 30 (biaya Bank Koresponden)	14:00 WIB (hari kerja)
Pembayaran	PLN Postpaid	Rp 2.000	24 Jam (7 hari seminggu)
	TelkomPay	Rp 2.000	24 Jam (7 hari seminggu)
	Telkomsel Postpaid	Gratis	24 Jam (7 hari seminggu)
	Pajak MPN	Gratis	24 Jam (7 hari seminggu)
Pembelian	PLN Prepaid	Rp 2.000	24 Jam (7 hari seminggu)
	Telkomsel Prepaid	Gratis	24 Jam (7 hari seminggu)
	Indosat Prepaid	Rp 1.500	24 Jam (7 hari seminggu)
	XL Prepaid	Rp 1.500	24 Jam (7 hari seminggu)
	Tri Prepaid	Gratis	24 Jam (7 hari seminggu)
	Smartfren Prepaid	Gratis	24 Jam (7 hari seminggu)

**Biaya transaksi dan waktu layanan dapat berubah sesuai ketentuan yang berlaku.*

SIMULASI

Simulasi 1:

- Saldo nasabah Rp. 1.000.000

Urutan Transaksi	Aktivitas Transaksi	Nominal (Rp)	Biaya (Rp)	Saldo terakhir (Rp)
1	Transfer ke rekening Shinhan lain	100.000	Gratis	900.000
2	Transfer SKN	150.000	Gratis	750.000
3	Pembayaran PLN Postpaid	50.000	2000	698.000

Simulasi 2:

- Saldo nasabah Rp. 1.000.000

Urutan Transaksi	Aktivitas Transaksi	Nominal (Rp)	Biaya (Rp)	Saldo terakhir (Rp)
1	Transfer ke rekening Shinhan lain	100.000	Gratis	900.000
2	Transfer SKN	100.000	Gratis	800.000
3	Pajak	200.000	Gratis	600.000

LIMIT TRANSAKSI
LIMIT TRANSFER

LIMIT TRANSFER MAKSIMAL	PERUSAHAAN	
	Per Transaksi (Rp)	Per Hari (Rp)
SKN	1.000.000.000	Tidak terbatas
RTGS	1.000.000.000.000	Tidak terbatas
Transaksi Pembelian Valas terhadap Rupiah tanpa <i>Underlying</i>		
Transfer USD ke Rekening Bank Shinhan Indonesia dari rekening IDR	Maksimal USD 100.000/ekuivalen per bulan	
Transfer Valas ke Bank Lain dari rekening IDR	Syarat dan Ketentuan: - Semua transaksi pembelian valas terhadap rupiah yang dilakukan nasabah pada semua channel Bank Shinhan Indonesia akan memotong limit diatas. - Nasabah dapat bertransaksi diatas limit di Teller dengan menvertakan <i>Underlying document</i> .	

**Limit transaksi dapat berubah sesuai ketentuan yang berlaku.*

LAYANAN PENGADUAN NASABAH

- Nasabah dapat mengajukan pertanyaan dan/atau pengaduan dapat dilakukan melalui Call Center Bank pada 1500 881 atau melalui kantor Cabang Bank.
- Nasabah harus membaca dan memahami RIPLAY ini dengan teliti sebelum mengadakan transaksi di Firm Banking.

Bank Shinhan Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.