

## Tanya Jawab Digital KTA Bank Shinhan (Digital KTA)

### 1. Apa itu Digital KTA?

- Pemberian pinjaman tanpa jaminan yang dapat diajukan secara online kapan saja dan darimana saja dengan jumlah cicilan pinjaman tetap selama jangka waktu pinjaman 12 bulan, 24 bulan, hingga 36 bulan.

### 2. Apa keuntungan meminjam melalui Digital KTA?

- Anda mendapatkan uang tunai dimuka hingga 100 juta rupiah, yang dicicil setiap bulan secara tetap hingga maksimal 36 bulan.
- Proses pengajuan pinjaman sangat mudah dan cepat yaitu dilakukan secara online melalui aplikasi mobile banking (SOL).

### 3. Apa syarat pengajuan Digital KTA?

- Memiliki e-KTP dan NPWP
- Berusia antara 21 sampai 52 tahun
- Karyawan tetap dengan penghasilan minimal Rp 5.000.000 per bulan
- Berdomisili di wilayah layanan Bank Shinhan Indonesia

### 4. Berapa limit pinjaman yang diberikan?

- Minimal 10 juta rupiah dan maksimal 100 juta rupiah

### 5. Berapa suku bunga Digital KTA?

- 0.74% - 0.84% (bunga flat/bulan) atau setara dengan 16% - 18% (bunga efektif / tahun)

\*Bunga flat digunakan untuk indikasi jumlah cicilan Nasabah perbulan. Bunga yang digunakan oleh Bank adalah bunga efektif per tahun.

## 6. Apakah ada biaya kepada Nasabah apabila Digital KTA disetujui?

- Biaya provisi : gratis
- Biaya administrasi : gratis
- Biaya tanda tangan elektronik dan e-meterai : Rp 10.000

\*Bank dapat sewaktu-waktu mengubah ketentuan terkait biaya-biaya Digital KTA dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Nasabah.

## 7. Bagaimana cara pembayaran cicilan Digital KTA?

- Cicilan akan didebit secara otomatis dari rekening Nasabah di Bank Shinhan Indonesia setiap tanggal jatuh tempo yang sudah ditetapkan. Untuk menghindari keterlambatan pembayaran, Nasabah disarankan untuk menyediakan dana yang cukup pada rekening sebelum tanggal jatuh tempo.

## 8. Bagaimana cara mengajukan Digital KTA?

- Pengajuan Digital KTA dilakukan secara online melalui aplikasi mobile banking (SOL) Bank Shinhan Indonesia.
- Aplikasi mobile banking (SOL) Bank Shinhan Indonesia dapat diunduh dari playstore maupun appstore. Informasi lebih lanjut mengenai aplikasi mobile banking (SOL) dapat dilihat pada <https://www.shinhan.co.id/sol> dan untuk proses pembukaan rekening secara online bagi non-nasabah dapat dilihat pada <https://www.shinhan.co.id/ekyc>
- Nasabah akan diminta untuk melakukan pemeriksaan limit pinjaman (*credit limit*) terlebih dahulu di *microsite* (<https://www.sol.shinhan.co.id/digitalkta>) atau *mobile banking* (SOL) sebelum melakukan pengajuan Digital KTA.

**9. Berapa lama proses persetujuan hingga pencairan Digital KTA?**

Paling lama 3 (tiga) hari kerja setelah Nasabah mengajukan Digital KTA di mobile banking (SOL) dan mengirimkan dokumen-dokumen tambahan (jika diminta oleh Bank).

**10. Apakah Digital KTA yang sedang berjalan dapat dilunasi lebih cepat?**

- Nasabah dapat melakukan pelunasan lebih awal dari jatuh tempo pelunasan melalui kantor Cabang Bank Shinhan Indonesia.
- Bank akan mengenakan denda pelunasan dipercepat sebesar 5% dari total pinjaman yang belum dibayar.

**11. Apakah ada biaya keterlambatan apabila telah membayar angsuran?**

- Terdapat biaya keterlambatan sebesar 48% per tahun yang akan dihitung berdasarkan total tunggakan dan jumlah hari keterlambatan.

**12. Apakah risiko dari Digital KTA?**

- Risiko kegagalan sistem dimana pengajuan Digital KTA tidak dapat diproses dengan baik. Nasabah dapat memperhatikan setiap tahapan proses apabila terdapat pesan error, dimana Nasabah dapat menyampaikannya ke Bank Shinhan Indonesia untuk dilakukan pengecekan lebih lanjut
- Risiko kegagalan dalam proses tanda tangan digital. Nasabah dapat menghubungi Bank Shinhan Indonesia untuk menginformasikan kendala yang dihadapi atau dapat menghubungi PT Privy Identitas Digital (Privy ID) untuk mengetahui apakah

terdapat kendala pada sertifikat digital Nasabah atau data pribadi yang terdaftar pada Privy ID.

- Nasabah disarankan untuk mengajukan pinjaman sesuai dengan kemampuan membayar agar tidak terjadi risiko kegagalan melunasi pinjaman yang dapat mengakibatkan terkena denda keterlambatan dan penurunan kolektibilitas kredit.

### **13. Kemana saya bertanya terkait dengan Digital KTA?**

- Dapat menghubungi Call Center Bank Shinhan di nomor 1500881 atau ke kantor Cabang Bank Shinhan Indonesia terdekat